全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號：	CSN251031
行程名稱：	墨西哥 可可夜總會之亡靈節 馬雅文化 10 天 (早鳥優惠 第二人優惠 $5000)
集合時間：	2025/10/31 桃園國際機場聯合航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：	
領　　隊：	
送機人員：	邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

墨西哥 可可夜總會之亡靈節 馬雅文化 10 天 (早鳥優惠 第二人優惠 $5000)

* 行程特色

1. 可可夜總會中 ，各式各樣的化妝，紀念先人，這是墨西哥特有的紀念方式。
2. 11/01　安排體驗墨西哥人紀念先人的亡靈節活動。

3. 參觀世界文化古國之一的墨西哥與人類古老居民點\--墨西哥市。
4. 造訪人類第六世紀全球六大城市之一的奧狄華康TEOTI HUACAN古城與媲美埃及金字塔的日與月金字塔。
5. 參觀當今世界十大重要博物館之一的墨西哥國立人類進化博物館。
6. 造訪「黃色之城」的 伊薩馬爾（Izamal）。
7. 探訪新世界七大奇景之一的奇岑伊扎 CHICHEN ITZA 羽蛇神金字塔。
8. 搭乘國內線班機，由墨西哥 / 美麗達，避免長途拉車。
9. 在世界排名第三的海灘-坎昆，悠閒的度過美好的兩晚。
10. 全程司機、領隊、導遊服務費均已包含在內。

第01天 台北 / 轉機點 / 墨西哥

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抱著對馬雅文化的嚮往，並期待一睹新世界七大奇景喜悅，搭上飛機經轉機點直接飛往墨西哥，班機經國際換日線，於當日抵達首都\--墨西哥市 Mexico City。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：旅館內西式餐

住宿 Barceló México Reforma或同級

第02天 可可夜總會 亡靈節文化體驗

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午：
參觀 國家人類學博物館（Museo Nacional de Antropología），這是拉美最重要的人類學博物館之一，館內收藏了阿茲特克、馬雅、奧爾梅克等古代文明的珍貴文物，包括著名的 阿茲特克太陽石。
下午：
墨西哥城市區遊覽，包含：
憲法廣場（Zócalo）：墨西哥城的核心區域，四周環繞著殖民時期的建築，是墨西哥歷史的象徵。
大都會大教堂（Catedral Metropolitana）：西班牙人在阿茲特克神廟遺址上修建的天主教堂，融合了巴洛克、文藝復興和新古典主義風格。
總統府（Palacio Nacional）：墨西哥總統的辦公地點，內部可見墨西哥著名畫家 迪亞哥·里維拉（Diego Rivera） 的壁畫，講述墨西哥的歷史。

亡靈節文化體驗：欣賞墨西哥街頭的亡靈節裝飾、面具遊行，參觀傳統 祭壇（Ofrendas），了解墨西哥人如何用鮮花、蠟燭、糖骷髏等祭奠祖先。
亡靈節（Día de los Muertos）是墨西哥及部分拉丁美洲國家最重要的傳統節日之一，每年於11月1日和2日舉行。這個節日的目的是紀念逝去的親人，並表達對生命的尊重與慶祝，融合了阿茲特克文化與天主教傳統。儘管亡靈節與西方的**萬聖節（Halloween）**相近，但亡靈節並不強調恐怖元素，而是充滿色彩與歡樂的氣氛，象徵與親人靈魂的重聚。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：墨西哥風味餐

住宿 Barceló México Reforma或同級

第03天 瓜達盧佩聖母大教堂 & 特奧蒂瓦坎 日月金字塔

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午：
參觀 瓜達盧佩聖母大教堂（Basílica de Guadalupe），這是天主教世界最重要的朝聖地之一，相傳 1531 年聖母瑪利亞曾在此顯靈。大教堂分為新舊兩座，舊堂因地基下沉而傾斜，而新堂則能容納數千名信徒。

下午：
前往 特奧蒂瓦坎（Teotihuacán），這座建於公元前 100 年的古城曾是美洲最大的城市之一，被稱為「眾神之城」。這裡最著名的建築包括：
太陽金字塔（Pirámide del Sol）：美洲第三大金字塔，可登頂俯瞰全城。
月亮金字塔（Pirámide de la Luna）：位於亡靈大道盡頭，曾用於宗教儀式。
亡靈大道（Calzada de los Muertos）：長達 2.5 公里的道路，連接城市的主要建築群。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：墨西哥風味餐 晚餐：中式料理
住宿 Barceló México Reforma或同級

第04天 墨西哥城 ✈ 梅里達（尤卡坦半島）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午：早餐後前往機場，飛往尤卡坦半島的 梅里達（Mérida），這座城市被稱為「白色之城」，擁有許多殖民時期的建築與濃厚的馬雅文化。

下午：梅里達市區遊覽，包括：
梅里達大教堂（Catedral de San Ildefonso）：美洲最古老的大教堂之一，使用來自馬雅遺址的石材建造。
帕賽歐·德·蒙特霍大道（Paseo de Montejo）：充滿法式風格的林蔭大道，兩旁遍布 19 世紀的豪宅。

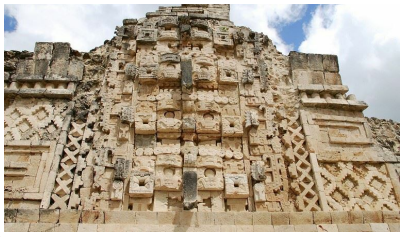
餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：西式餐
住宿 POSADA DE LA MISION或同級

第05天 烏斯馬爾遺址 & 伊薩馬爾

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午：參觀 烏斯馬爾遺址（Uxmal），這座馬雅遺址以獨特的 普克建築風格 聞名，主要景點包括：
魔法金字塔（Pirámide del Adivino）：有著橢圓形基座與陡峭的階梯。
修道院廣場（Cuadrángulo de las Monjas）：擁有精美雕刻的建築群。

下午：造訪被稱為「黃色之城」的 伊薩馬爾（Izamal），這座小鎮的建築幾乎全是黃色的，是馬雅文化與西班牙殖民文化的完美融合。



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：西式餐
住宿 CROWNE PLAZA(AI)或同級

第06天 奇琴伊察（Chichén Itzá）世界新七大奇蹟 - 坎昆度假區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

Chichén Itzá）是瑪雅文明的重要遺址之一，位於墨西哥猶加敦半島（Yucatán Peninsula）。它曾是瑪雅—托爾特克文化的中心，繁榮於公元10至13世紀，以其精湛的建築技術、天文成就和宗教儀式聞名於世。奇琴伊察於1988年被列為世界文化遺產，並在2007年入選世界新七大奇蹟之一。它融合了瑪雅與托爾特克文化的特點，展現了古代美洲文明的輝煌成就，至今仍吸引全球遊客前來探索其神秘與壯麗。

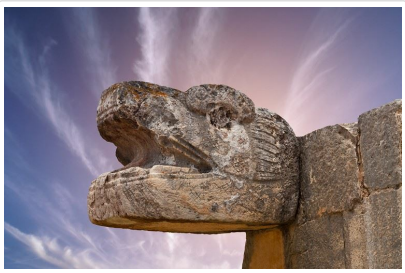
主要景點

庫庫爾坎金字塔（El Castillo）
又稱羽蛇神金字塔，是奇琴伊察最著名的建築，高約30公尺。
其台階總數為365級，對應一年中的天數，展現瑪雅人卓越的天文知識。
每年春分和秋分時，陽光在階梯上投下羽蛇神庫庫爾坎的影子，宛如一條巨蛇沿著金字塔蜿蜒而下。

武士神廟（Templo de los Guerreros）
由多根石柱與雕刻組成，展現瑪雅—托爾特克文化的融合。
廟前有著名的查克摩爾（Chac Mool）雕像，據信用於放置祭品。

球場（Gran Juego de Pelota）
是美洲最大、保存最完整的瑪雅球場之一，長168公尺，寬70公尺。
這種球賽可能具有宗教或政治意義，據說失敗者可能被獻祭給神靈。

聖井（Cenote Sagrado）
是一個天然的水井，曾被瑪雅人用於宗教儀式和祭祀活動。
考古學家在井底發現了金器、陶器、玉石，甚至人體遺骸，顯示當時可能有活人獻祭的儀式。



餐食 早餐：旅館早餐 午餐：西式餐 晚餐：旅館內西式餐
住宿 BARCELO MAYA PALACE或同級

第07天 圖盧姆遺址（Tulum）- 坎昆度假區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午:參觀 圖盧姆遺址（Tulum），是墨西哥尤卡坦半島東海岸最著名的瑪雅遺址之一，坐落在加勒比海沿岸的懸崖上，以其壯麗的海景和保存良好的瑪雅建築聞名。圖盧姆在瑪雅語中意為「圍牆」，顯示出其作為防禦城鎮的性質。

下午:自由活動：在坎昆 享受里維埃拉瑪雅的白沙海灘、潛水或 SPA 度假。

坎昆（Cancún）——加勒比海的度假天堂

位於 墨西哥尤卡坦半島（Yucatán Peninsula）**的東北部，是加勒比海沿岸最著名的旅遊城市之一。它擁有白色沙灘、碧藍海水、豐富的水上活動、世界級度假村，以及鄰近的瑪雅文化遺址，每年吸引數百萬遊客前來度假。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：旅館內西式餐 晚餐：旅館內西式餐

住宿 BARCELO MAYA PALACE或同級

第08天

坎昆 ✈ 轉機點 ✈ 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日飛往轉機點，並直接轉機返回台灣。

餐食 早餐：旅館早餐 午餐：X 晚餐：X

住宿 機上或同級

第09天

機上

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

因為飛越國際換日線, 夜宿機上。您可在機上享受服務員的熱情款待，或是觀賞精采的電影，更可以呼呼大睡，直到回到溫暖的家。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

住宿 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台北，結束此次不同的體驗。深刻的了解墨西哥文化。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。

2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%

3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **美加地區特別注意事項**

一、自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元或依各家航空公司規定。

二、美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1.各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2.儘量減少隨身攜帶的行李。

3.至少在飛機起飛前三個小時到達機場。

4.安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5.與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

旅遊實用資訊

一、幣值與兌換

1. 美元（USD）　31.5台幣=約1美元（隨匯率變動）
   加拿大幣 (CAD)　26台幣=約1加幣（隨匯率變動）
   匯率查詢網址：http://rate.bot.com.tw/Pages/Static/UIP003.zh-TW.htm
2. 外幣可事先在台灣的銀行兌換
3. 大都市的商店大部份可接受信用卡付費

二、時差和電壓

地區	與台灣時差	電壓	插座
美　國(東部時區）	-13	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
阿拉斯加	-17	120 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳
加拿大(東部時區)	-13	110 V	兩腳扁型 / 兩腳扁+圓型接地腳

三、如何打電話

	國際冠碼	國碼	電話號碼
美國打電話回台灣	011	886	區域碼或手機的0省略+電話號碼
加拿大打電話回台灣	011	886	
台灣打電話到美國	002	1	區域碼或手機的0省略+電話號碼
台灣打電話到加拿大	002	1	

使用手機撥打可按<>可省略撥國際冠碼

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快