PHOENIX TOURS™ 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號： CRU190219
行程名稱： 鑽石公主號～東京、名古屋、大阪、沖繩 9 天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員：

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

鑽石公主號～東京、名古屋、大阪、沖繩 9 天

* 行程特色

搭乘公主遊輪公司所屬之鑽石公主號浪漫豪華遊輪。鑽石公主號：2014年3月重新裝潢 ● 噸位：116,000噸 ● 承造廠: 日本三菱重工 Mitsubishi Heavy Industries (MHI)● 長度 952英呎≒290.4公尺● 甲板樓層 18層● 客艙 共1,337間 (28間套房艙、2間家庭套房、186間迷你套房、532間陽台艙、212間外艙、377間內艙)● 游泳池 5個● 漩渦水療池 8個● 船籍 百慕達● 船上工作人員1,100人。鑽石公主號是一艘適合健身和娛樂的遊船，這座漂浮的渡假地以其完全創新的服務也成為您公主遊輪公司巡遊渡假的一個旅遊景觀，是什麼令其如此特別？

1. 豪華遊輪白天所停靠之處，為原來需要經由長途轉機或長途拉車才可抵達，現在您卻可利用遊輪方式輕鬆抵達，遊輪停靠之處均有安排有岸上觀光以搭車或搭船或步行方式，可深入行程中的每一細節，遊輪假期可以讓您只需整理一次行李且不用每日換飯店並可免每日打包行李之苦，便可遊覽眾多迷人的景點，每天早上醒來就會激動地發現門口就是一個新的港口。
2. 以下為公主遊輪影片分享: https://www.youtube.com/watch?v=x3FyhZ9BNMA
3. 下為客人參團部落格分享:可愛的蛋小姐
4. 以下為公主遊輪相關實用資訊如下
5. **遊輪上可不可以洗衣篇?**
6. **遊輪一張卡在手! 玩遊輪超方便**
7. **船上有賣xxx嗎?**
8. **遊輪有沒有 WIFI**
9. **莎芭提妮餐廳 Sabatini's Trattoria**
10. **遊輪自主遊,基隆港出發,登船好簡單**
11. **無障礙旅遊也沒問題**
12. **公主郵輪自主遊出發航程行程注意事項影音檔**

第01天 基隆 - 鑽石公主號【遊輪17:00啟航】

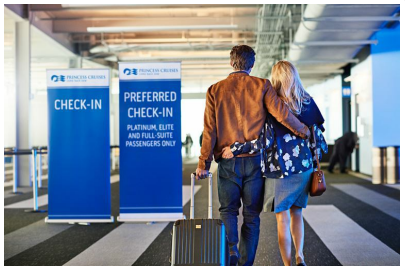
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日公主遊輪船隊中１１６,０００噸之◆鑽石公主號於基隆啟航，您可利用登船前自 己遊覽基隆，基隆市位於台灣的東北角，三面環山，一面臨海，為台灣北部重要的國際 商港，繁華的港都無論功能及型態上神似香江風情，猶如一個小香港。隨後登上鑽石 公主號，在全船所有人都參加救生演習後，遊輪鳴笛緩緩離開碼頭，啟航駛向大海。

(登 船後您可前往14樓自助餐廳享用下午茶簡餐，因辦理登船手續導致用餐時間較晚，敬請 見諒並感謝您的知悉!)

【企畫小語】

不用舟車勞頓，更不用天天打包行李，一覺醒來就到了新的國家或新的景 點，在旅行過程中，時時沈浸在優美的氛圍中，更有著陸地所沒有的海洋浪漫及冒險感 ，這就是全世界旅人最嚮往的遊輪旅遊。公主遊輪上以浪漫優雅的風格，提供最精緻的 美食及精采娛樂，便利的華語服務更讓您享受海上假期無國界，一旦體驗過就從此愛上這獨一無二的悠閒旅行方式。



餐食 早餐：X 午餐：下午茶簡餐 晚餐：遊輪上

住宿 鑽石公主號 Diamond Princess 兩人一室內艙

第02天 海上巡遊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

最悠閒、最自在的遊輪旅遊體驗，莫過於全日航行於海上的悠閒時光。公主遊輪熱情地敞開雙手，歡迎您的熱烈參與。前往甲板上的原木跑道慢跑、散步；迎接晨曦，來個日光浴；也可至健身房、水療美容中心、按摩池，好好舒鬆筋骨。今天您一點都不會無聊，建議您先仔細參閱『每日中文活動表』，自由選擇喜歡的活動一起同樂，千萬不要錯過各項免費的精采活動或設施，如生動有趣的舞蹈課程、浪漫熱情的現場音樂演奏；或前往海上賭場小賭怡情、試試手氣；參加有趣的賓果遊戲、團體競賽等。盡情享受道地的義大利風味美饌、精緻下午茶。您也可逛逛精品免稅店，享受海上購物樂趣。入夜，別忘了前往劇院欣賞精彩的歌舞表演，三五好友齊聚一堂至酒吧小酌談心，或到各大小夜總會來場瘋狂熱舞，享受精采豐富的海上假期，絕對讓您不虛此行。

餐食 早餐：遊輪上 午餐：郵輪上 晚餐：遊輪上

住宿 鑽石公主號 Diamond Princess 兩人一室內艙

第03天 海上巡航

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊輪航行於東海海域，您可輕鬆愉快的享用遊輪各種遊樂設施及精緻美食。
早晨在金黃色的陽光下甦醒，悠閒在客房內享用早餐；想要徹底放鬆身心，別錯過SPA中心的桑拿浴和蒸氣室，或是預約一場專業按摩，美麗的海洋風景盡收眼底，原來放鬆是如此之容易；在遍灑陽光的甲板上閒躺，呷一口您至愛的熱帶飲品，溫柔的微風輕輕拂 過甲板。喜歡健身運動的您，快到設備先進的健身中心，這裡有最高級的健身設備和健 身課程；或是活躍於各個交誼廳，舞蹈教學、手工藝課、冰雕藝術、看電影、團康遊戲，晚間的美食饗宴、精采的歌舞表演秀，更是不能錯過的重頭戲。夜晚，在鋼琴酒吧小 酌或在船上的俱樂部、娛樂廳結交新朋友，或是參加午夜熱舞派對，各式各樣的精采活 動，等著你來參加。這裡有無盡的遊憩方式可供選擇，盡情地享受一整天。

餐食 早餐：遊輪上 午餐：遊輪上 晚餐：遊輪上
住宿 鑽石公主號 Diamond Princess 兩人一室內艙

第04天 東京(橫濱港)【遊輪06:00抵達、17:00啟航】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天遊輪來到日本最早開港的城市，也是國際貿易的重要港口-橫濱。
【橫濱】1859年，美國東印度艦隊司令佩里率領"黑船"抵達橫濱，港口被打開，開啟了面向世界的大門，橫濱從此成長為擁有367萬以上人口的日本第二大城市。當時外國文化的湧入使橫濱發展為一座具有自己獨特魅力的國際大都市。

今日您可自費加購岸上觀光，前往東京、橫濱最受人喜愛的著名景點。(以下為加購之行程內容)
◆淺草觀音寺：東京歷史最悠久、最有名、人氣最旺的寺院，始建於7世紀，因屢遭火災，後來被重建。相傳因三位漁民出海捕魚時撈起了一座約5.5厘米高的金觀音小雕像，才修建了這座廟宇。 大門上掛著寫有「雷門」兩字的巨大紅燈籠是淺草寺的象徵，非常氣派。門內是通往寺廟廣場的仲見世商店街，一字排開的諸多店鋪擺滿了各種日本風情的小商品，如傳統的扇子、紙制的小玩意等。這是東京最熱鬧的購物街之一，很多遊客在這裡一邊觀賞一邊挑選精美的工藝品。
◆晴空塔商店區：身為東京新地標的晴空塔SKYTREE，除了可以自費搭乘電梯高空觀賞東京美景外，絕不可以放過這裡的購物及美食，東京晴空街道TOKYO Solamachi匯集了300家以上的商店，這裡匯集了大批能滿足您各類需求的商店，從廣受歡迎的時尚品牌、日本的卡通商品到晴空街道限定土特產和精於和食的餐廳，應有盡有。
◆明治神宮：祭祀明治天皇與昭憲皇太后於大正 9年間建造完成的神社，境內寬約71萬2000平方公尺，種植由當時全國各地捐贈而來的17萬棵樹木，綠樹成蔭，來此參拜的民眾就絡繹不絕。
◆六本木散策:六本木是世界與東京的交會處。附近散布了各國大使館，亦有許多以外國朋友為主要販售對象的商店與餐廳聚集於此。這一時髦的區域也是務必一遊的觀光景點之一。這裡匯集了六本木新城、東京中城等大型複合式設施，不分晝夜皆可享受頂級的購物體驗與精緻美食。此外，本區還聚集了森美術館、國立新美術館等文化設施，亦相當富有藝術氣息。臨近的麻布十番商店街，則有櫛比鱗次的美味老店林立。六本木能夠讓您同時感受到現代時尚的東京與古老美麗的東京，是十分具有迷人魅力的街區。

（此岸上觀光加購行程，為公主遊輪公司統一安排，景點或遊覽順序將依當地實際狀況稍作調整，造成不便敬請見諒並感謝您的知悉。）

餐食 早餐：遊輪上 午餐：遊輪上 晚餐：遊輪上
住宿 鑽石公主號 Diamond Princess 兩人一室內艙

第05天 名古屋【遊輪07:00抵達；16:00啟航】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

遊輪今天來到中部地方政治、經濟、文化、交通的中樞 - 名古屋。
【名古屋】愛知縣縣治，人口約230萬，在日本各都市中排名第四，僅次於東京都、橫濱市及大阪市，也是日本三大都市圈之一中京圈的主要城市。由於位於東京與京都之間，因此又被稱為「中京」。

今日您可自費加購岸上觀光，前往名古屋最受人喜愛的著名景點。(以下為加購之行程內容)
◆名古屋城：位於名古屋市的中央，裝飾在城堡望樓─天守閣屋脊上的金色獸頭瓦最爲有名。1612 年，當時的江戶幕府將軍─德川家康修造了名古屋城，到 1867 年政治改革幕府倒臺之前，它一直都是德川三大家族之一的尾張德川家族的居城，極盡奢華。後在第 2 次世界大戰中於 1945 年受空襲，大部分被燒毀，1959 年重建天守閣，改爲地下一層地上七層的鋼筋混凝土建築。從那以後，天守閣的秀姿一直是名古屋的象徵。
◆熱田神宮：熱田神宮在名古屋市的市中心地帶，被許多市民親切地稱爲“熱田祥宮”。這個神宮早在7 世紀編纂的日本最古的史書─“古事記”裏就有記載，是歷史久遠的大社，是用於奉祀歷代天皇承傳的、象徵皇位繼承的三件大寶、三種神器之一的草薙神劍的地方。
◆大須商店街：有400多年的歷史。在日本被稱呼為日本第一充滿活力的商店街，從江戶時代起就繁榮起來的街頭。在總長超過1700米的拱廊式街頭，各種飲食店、服裝店、舊衣店、雜貨店、電器店等，共1200多家店鋪，一家緊挨著一家應有盡有。是一條充滿了平民氣氛的商業街。

(此岸上觀光加購行程，為公主遊輪公司統一安排，景點或遊覽順序將依當地實際狀況稍作調整，造成不便敬請見諒並感謝您的知悉。)

餐食 早餐：遊輪上 午餐：遊輪上 晚餐：遊輪上
住宿 鑽石公主號 Diamond Princess 兩人一室內艙

第06天 大阪【遊輪08:00抵達；18:00啟航】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊輪來到大阪都市圈、京阪神大都市圈、乃至於近畿地方的中心城市—大阪。
【大阪】日本第二大城。自奈良時代開始，就因其臨海的地理位置成為貿易港口。在江戶時代，大阪和京都、江戶並稱為「三都」，是當時日本經濟活動最旺盛的都市，被譽為「天下的廚房」。目前是西日本的最大都市和經濟中心。

今日您可自費加購岸上觀光，前往大阪最受人喜愛的著名景點。(以下為加購之行程內容)
◆大阪城公園：大阪城由豐臣秀吉於公元1583年在石山本願寺遺址上初建，至今已有400多年歷史，為當時日本第一名城，也是日本前所未有的最大城堡。現存的大阪城為1931年由民間集資重建，城中央聳立著大阪城的主體建築天守閣巍峨宏偉，鑲銅鍍金，十分壯觀。城牆四周護城河附近，有風景秀麗的庭園和亭台樓閣，奇花異卉，滿目青翠，充滿詩情畫意。城內櫻花門頗為著名，當年大阪城屢屢遭遇火災，僅這一道全部用巨石砌成的櫻花門屹立無恙，成為目前僅存的遺蹟。
◆梅田空中庭園展望台：地上四十層•地下兩層構築的梅田空中大廈是一座大阪具有代表性的有名地上標誌建築物。採用的是將兩棟超級高層大廈最頂層部分互相連接的被稱之為「連接式超級高層大廈」的嶄新建築形態，和通過一個高達約150米的巨大挑高式空間，連結天空與地面，令人不由得被那猶如一座半圓形的大聖堂般的莊嚴氣氛所深深吸引。連接展望台的電梯為透明玻璃素材製作,在直升電梯中就能欣賞到美景。步入最頂層的藍天步道，在173米的高處可以欣賞360度特大全景立體風景。可以展望大阪市區街道和大阪城、大阪平原、生駒山、大阪灣的明石海峽大橋,其夜景浪漫動人。
◆心齋橋商店街＆道頓堀美食街：心齋橋是大阪最大的購物區，集中了許多精品屋和專賣店，從早到晚熙熙攘攘，心齋橋是以帶有拱廊設施的心齋橋筋商店街中心發展起來的。這裏大型百貨店、百年老鋪、各種小店鋪鱗次櫛比。道頓堀是沿著道頓堀川南岸的一大繁華美食街，日本人常說吃在大阪，可見這裏的飲食店之多，在此您一定不可錯過大阪著名的各式小吃，如章魚燒、大阪燒、金龍拉麵...等等!還有成遍的娛樂設施，是最受大阪市民歡迎的地方。道頓堀川的兩岸的室外廣告和霓虹燈一連成了一片，有些建築物的整個牆面被五光十色的霓虹廣告裝點，每到夜晚燈光裝飾的招牌、霓虹燈光和道頓堀川水面上的反射光交相輝映，把城市點綴得更加華麗漂亮。

(此岸上觀光加購行程，為公主遊輪公司統一安排，景點或遊覽順序將依當地實際狀況 稍作調整，造成不便敬請見諒並感謝您的知悉。)

餐食 早餐：遊輪上 午餐：遊輪上 晚餐：遊輪上
住宿 鑽石公主號 Diamond Princess 兩人一室內艙

第07天 海上巡航

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊輪航行於東海海域，您可輕鬆愉快的享用遊輪各種遊樂設施及精緻美食。

早晨在金黃色的陽光下甦醒，悠閒在客房內享用早餐；想要徹底放鬆身心，別錯過SPA中心的桑拿浴和蒸氣室，或是預約一場專業按摩，美麗的海洋風景盡收眼底，原來放鬆是如此之容易；在遍灑陽光的甲板上閒躺，呷一口您至愛的熱帶飲品，溫柔的微風輕輕拂過甲板。喜歡健身運動的您，快到設備先進的健身中心，這裡有最高級的健身設備和健身課程；或是活躍於各個交誼廳，舞蹈教學、手工藝課、冰雕藝術、看電影、團康遊戲，晚間的美食饗宴、精采的歌舞表演秀，更是不能錯過的重頭戲。夜晚，在鋼琴酒吧小酌或在船上的俱樂部、娛樂廳結交新朋友，或是參加午夜熱舞派對，各式各樣的精采活動，等著你來參加。這裡有無盡的遊憩方式可供選擇，盡情地享受一整天。

餐食 早餐：遊輪上 午餐：遊輪上 晚餐：遊輪上
住宿 鑽石公主號 Diamond Princess 兩人一室內艙

第08天 那霸·日本沖繩【遊輪07:00抵達、15:00起航】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊輪抵達琉球群島中最大島沖繩島的首府【那霸市】。
【那霸市】位於沖繩島南部西海岸，琉球列島上最大的城市，現為沖繩縣的政治、經濟 中樞。由於近年來的沖繩地區旅遊事業發達，位於市區的國際通大街及市郊的首里城成 為那霸最有名的景點。那霸市原來是作 琉球王朝時代的首都──首里的外港而繁榮起 來的城市，它與中國和東南亞之間的交流也很頻繁。首里城、沖繩臨濟宗的總寺院園覺 寺遺址、琉球王玉陵墓等處都能夠讓人領略到琉球王朝時代的風貌。

今日您可自費加購岸上觀光，前往沖繩最受人喜愛的著名景點。(以下為加購之行程內容)
◆首里城：建造於14世紀末的首里城，為琉球歷代國王居住的城都，同時也是琉球王國的政治中心，2000年被聯合國教科文組織登錄為日本第11座世界文化遺產。古色古香的城牆及清幽的庭園造景，讓人彷彿走進時光的隧道，感受昔日琉球文化與優美景色，從位在丘陵上的城牆望出，中國東海、那霸市區盡收眼底。
◆守禮門：是首里城的正門，為沖繩的象徵，是日本2,000日圓紙幣的幣面風景。以中國的牌坊 原型，混合了中國唐代建築的風格和琉球的傳統手法，紅瓦白泥的對比、兩層突出的屋頂，使用琉球紅瓦所建成，為當時中國皇帝派使節前來冊封而建造。
◆國際通：位於那霸市中心，是那霸市中心最繁華的地帶，長達1.6公里的大街兩旁有各大百貨公司、美食餐廳、精品服飾、大型購物中心及各類娛樂場林立，最新流行資訊及商品也包羅萬象，保證讓您滿載而歸！國際通大道曾在二次世界大戰時受到毀滅性打擊 ，戰後卻以驚人的速度復興和發展，因此有「奇蹟大街」之稱，而從國際大街的中央處向南延伸的市場大街，有牧志公營市場。在有那霸市民的廚房之稱的市場裏，洋溢著熱氣和活力。

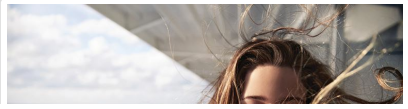
（此岸上觀光加購行程，為公主遊輪公司統一安排，景點或遊覽順序將依當地實際狀況稍作調整，造成不便敬請見諒並感謝您的知悉。）

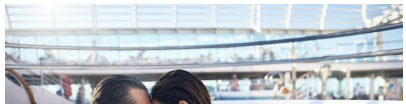
餐食 早餐：遊輪上 午餐：遊輪上 晚餐：遊輪上
住宿 鑽石公主號 Diamond Princess 兩人一室內艙

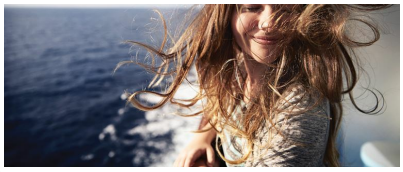
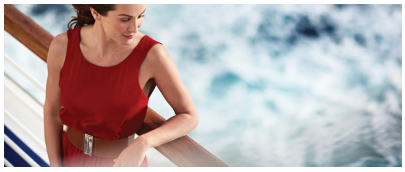
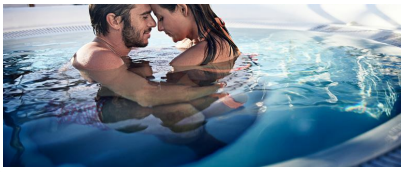
第09天 基隆 KEELUNG (臺灣)【遊輪 09:00 抵達】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日，鑽石公主號返抵基隆，結束九天八夜愉快的遊輪海上假期，返回闊別多日的甜蜜家園。





餐食 早餐：遊輪上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⦿ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **郵輪旅遊注意事項**

一、關於登船

1.登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1～2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。

2.延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。

（資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。）

旅遊實用資訊

郵輪旅遊實用資訊

一、郵輪上的電壓：郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙

二、郵輪上的消費支付和船卡：每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。

1.信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。(以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。)

2.現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元）、旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。

三、郵輪上的通訊：

1.衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

2.手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

3.網際網路：在歌詩達郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。

4.在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN...等，收費約為每分鐘0.5歐元（報價以郵輪上公告為準）。

5.此外，耀目號、盛饌號、至臻號等特定郵輪上，如您自備上網設備 (手提電腦或智慧型上網手機) 您可於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，除需支付網路開通費用3

歐元外，如並有每分鐘0.5歐元、1小時10歐元、3小時24歐元，您可於公共區域或郵輪艙房內使用（上網資費報價依各郵輪公告為準，如有變動請以郵輪上為準）。

四、郵輪上的穿著

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

1.在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。

2.白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）

3.每天船上晚餐的服裝準備建議：

＊非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服(勿著短褲、拖鞋)，女士可穿著褲裝或洋裝。

＊正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。

4.進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

五、郵輪上的用餐

1.在Costa船上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，你可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！

・用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）

第一梯次 第二梯次

早餐/(第一梯次) AM 7：30 (第二梯次) AM 9：00

午餐/PM 12：00

晚餐/(第一梯次) PM 19：00 (第二梯次) PM 21：00

2.每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享用美味的消夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！(所有餐廳開放時間請參照每日行程表)

六、郵輪上的娛樂

1.郵輪上的賭場：每一艘歌詩達郵輪都有設備完善的賭場。在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影器材。

2.郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。

3.單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。

4.不上岸觀光時 ：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。

5.兒童的設施及活動安排 ：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

七、其他：

所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。服務費金額如下：每位成人每晚10歐元，服務費的金額及幣別將因航行海域的不同而變動，請依船上公告為準。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快