



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUI230921B
行程名稱： 《金鳳凰》義大利.多洛米提14天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

《金鳳凰》義大利.多洛米提14天

* 行程特色

1. 維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過27人，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物...花過多的等待時間。
2. 舒適旅遊概念，晚餐大多安排在入住的飯店內使用(飯店餐廳一般都比外面餐廳貴)，您走了一天的行程，可先在飯店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐(尤其是地中海型氣候的歐洲國家·夏天會達40度高溫)，用完即可自行回房間，免於團員互相等待用完餐的時間，省去飯店餐廳之間往返的交通時間。

※美食三要素：A.料理本身+B.用餐心情+C.環境及便利性。飯店內用晚餐在B及C要素，完勝米其林餐廳，而如果沒有好心情、好環

境及便利性，A要素也會大打折扣！

- 有人說：上天把世界最美的山~阿爾卑斯山放在歐洲，把阿爾卑斯山最美的部分留給了~多洛米提。
一般義大利十多天的行程，除了卡不里的藍洞是自然景觀之外，幾乎全都是「歷史古蹟」和「人文景觀」，會不會感觀疲乏啊?!而義大利有個美麗的《世界自然遺產》，『賽九寨之麗水、甲黃山之險峻』的~多洛米提，保證震撼您的視覺神經!多洛米提在市場上有停留長天數的行程，需要很好的腳力;也有短暫一天或半日的驚鴻一瞥行程，當您看到洛米提，您一定會遺憾!本行程精選洛米提最具可看性的景點，三天二夜的時間，不急不徐地遊覽多洛米提。
- 五星住宿：拿坡里、羅馬2晚、佛羅倫斯、威尼斯、米蘭。
- 卡布里島住宿一晚，降低看不到藍洞而遺憾的機率。
- 全程配用WIFI機(一人一台)，和室友分開逛街也沒問題!每天流量1.5GB。
- 車上提供礦泉水，每人一天2瓶。
- 合計收費含司機、領隊小費(行李、床頭小費不含)!領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還!

第01天

台北Taipei→米蘭Milan

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，搭機飛往義大利第二大都市的米蘭。

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
 住宿 機上

第02天

米蘭Milan市區觀光→拿坡里Napoli

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【米蘭】，是世界時尚藝術中心，世界設計之都，世界歷史文化名城，歐洲四大經濟中心之一。米蘭是幾乎世界半數奢侈品牌的誕生地，是Armani、Versace、Fendi、Prada、Gucci、Valentino、Dolce & Gabbana、Tods、Moschino、Mediolanium等義大利時尚品牌的總部。

★【米蘭大教堂】(含★登頂電梯)，坐落於義大利米蘭市中心的廣場，是世界上最大的哥特式教堂。其性質為天主教堂，名列世界五大教堂。登上大教堂的屋頂平台，可以看到米蘭市中心的3條環形大道和其間密如蛛網的街道。拿破崙曾於1805年在米蘭大教堂舉行加冕儀式。在教堂外部每個塔尖上都有一座神的雕像，加上教堂內部的雕像裝飾，是世界上雕像最多的哥特式教堂。

◎【艾曼紐二世迴廊】，建於1865年，由曼哥尼設計，以義大利統一後的首任國王維多利奧•艾曼紐二世命名，開幕以來一直是米蘭最受歡迎的購物廣場。

◎【史卡拉歌劇院】，歷史上最傳奇的歌劇院之一，在義大利，史卡拉歌劇院是一座不可忽視的文化遺產。是全世界歌劇的核心、作曲家們夢寐以求的舞台，也是許多歌手邁向成功的跳板。

前往機場搭機飛往-拿坡里。



米蘭大教堂



米蘭大教堂



艾曼紐二世迴廊

 餐食 早餐：機上 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：飯店主廚三道式料理
 住宿 Grand Hotel Parker's或同級

五星

第03天

拿坡里Napoli 龐貝Pompeii 蘇連多Sorrento 卡布里島Capri

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**龐貝古城遺址**】《世界文化遺產》，是亞平寧半島西南角坎帕尼亞地區一座古城，龐貝始建於西元前4世紀，西元79年毀於維蘇威火山大爆發。但由於被火山灰掩埋，街道房屋保存比較完整，古城略呈長方形，有城牆環繞，四面設置城門，城內大街縱橫交錯，街坊佈局尤如棋盤。

蘇連多碼頭搭★**渡輪**前往卡布里島，換乘★**小船**遊覽夢幻般的藍洞，洞內水色晶瑩透澈，展現萬般迷人風采。（如遇風浪以致藍洞關閉，則轉往上卡布里乘坐★**纜椅**，在滿佈果園的山坡上徐徐上昇，抵山頂後更可俯瞰仙境似的小島全境）。



龐貝古城遺址



卡布里島



藍洞

行車距離 拿坡里 - 25KM - 龐貝 - 26KM - 蘇連多

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：南義地方料理+披薩 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 HOTEL SAN FELICE或同級

第04天

卡布里島Capri 蘇連多Sorrento 阿瑪菲海岸區Amalfi 羅馬Roma(車遊夜羅馬)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一定要住在卡布里島住宿一晚，因為如果昨天無法進入藍洞，今日還有一次機會進藍洞，降低看不到藍洞而遺憾的機率。因船票需提前預定，故今天船班時間會訂在接近午時，如昨天已幸運地已遊覽藍洞，上午我們將贈送昨日的備案行程：乘坐★**纜椅**，在滿佈果園的山坡上徐徐上昇，抵山頂後更可俯瞰仙境似的小島全境。

搭★**渡輪**返回蘇連多，續前往◎【**阿瑪菲海岸線**】《世界文化遺產》，◎波西塔諾照相景點，斷崖絕壁綿延的阿瑪菲海岸線，搭配白色別墅及浪花拍岸景觀襯托出南義海岸特有風光，著名的美國國家地理雜誌，更將其列名為「人生必去的五十個地方」之一。

◎【**羅馬**】羅馬歷史中心《世界文化遺產》，是義大利首都和最大的城市，也是全國政治、經濟、文化和交通中心，也是世界著名的遊覽地之一。已有2500餘年歷史，是世界著名的歷史文化名城。古羅馬帝國的發祥地，因建城歷史悠久而被昵稱為“永恆之城”。

晚餐後★**車遊【夜羅馬】**，晚上的羅馬和白天的美是不一樣的，白天視野較佳，但晚上各景點都會打上炫目的燈光，把建築點綴的格外耀眼。（因應羅馬市政府對交通之限制，夜遊下車景點視當下情況而定）



阿瑪菲海岸



阿瑪菲海岸



夜羅馬

行車距離 阿瑪菲 - 277KM - 羅馬

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：中式八菜一湯

住宿 Grand Hotel Palace Rome或Bernini Bristol或同級

五星

第05天

羅馬(全日市區觀光)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【梵蒂岡博物館】·博物館本來是羅馬教皇的宮廷，後來被改造成為了梵蒂岡國家博物館。主要以收藏藝術品為主，大部分是文藝復興時期留下的藝術精髓，如米開朗琪羅創作的《創世紀》和《最後的審判》都藏於此，十分值得一看。

★【西斯汀禮拜堂】·因集中了義大利文藝復興時期的繪畫藝術精華而聞名於世，包括米開朗基羅、拉斐爾、波提切利等著名藝術大師的作品。◎【聖彼得大教堂及廣場】。

★【羅馬鬥獸場】·是古羅馬帝國專供奴隸主、貴族和自由民觀看鬥獸或奴隸角鬥的地方。續遊覽◎【許願池】。◎【萬神殿】。◎【西班牙廣場】。



梵蒂岡博物館



西斯汀禮拜堂



羅馬鬥獸場

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式八菜一湯 晚餐：飯店主廚三道式料理

🏠 住宿 Grand Hotel Palace Rome或Bernini Bristol或同級

五星

第06天

羅馬Roma 班諾里吉歐Bagnoregio 西恩納Siena

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【天空之城】(★換小車進入)《世界文化遺產》，超過三百公尺的長橋是居民聯繫外部的唯一路徑，漫步於此一山城小鎮，靜靜的欣賞歷史所刻劃的古城，地形陡峭形成視覺的震撼，在此會讓人忍不住地猛按快門。

◎【西恩納市區觀光】·在這座古城中，處處可見磚紅色建築、遍佈的葡萄莊園及偶爾點綴其間的城堡，自然地散發著中古世紀的氣質，讓到訪西恩納的觀光客，回到那古樸與風華並存的古老年代。拜訪花費二百年興建而成之◎【大教堂】歷史建築，漫步瀏覽世界馳名的◎【貝殼廣場】、◎【市政廳】等名勝。



天空之城



西恩納大教堂



貝殼廣場

🚗 行車距離 羅馬 - 123KM - 班諾里吉歐 - 138KM - 西恩納

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：義式地方菜(含佐餐飲料) 晚餐：飯店主廚三道式料理

🏠 住宿 FOUR POINTS BY SHERATON SIENA或同級

第07天

西恩納Siena 聖吉米安諾St.Gimignano 比薩Pisa 佛羅倫斯Firenze

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◉【**聖吉米安諾**】《**世界文化遺產**》，是義大利最著名的塔樓小鎮，小鎮正中心有一個◉【**水井廣場**】，它的得名是因為一口建於1237年的八角型水井。這是一個略為傾斜的廣場，周圍都是古老的建築物，在通往廣場的小巷中，一條小巷十分著名，它叫◉【**黃金巷**】，兩邊都是製造金箔的作坊，從這裡出去的金箔，曾經裝飾過全歐洲教堂風格的建築的壁畫。也因此成了義大利人公認的“美麗的塔樓小鎮”，也有人常把它稱為“中世紀的曼哈頓”。

◉【**比薩斜塔**】(含★**接駁車**)《**世界文化遺產**》，於綠草如茵之◉奇蹟廣場上，欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的比薩斜塔及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之◉大教堂、洗禮堂等名勝。

◉【**佛羅倫斯**】佛羅倫斯歷史中心《**世界文化遺產**》，是極為著名的世界藝術之都，歐洲文化中心，歐洲文藝復興運動的發祥地，歌劇的誕生地，舉世聞名的文化旅遊勝地。原義大利首都，義大利的文化中心。市區仍保持古羅馬時期的格局，多中世紀建築藝術。



聖吉米安諾



比薩斜塔



比薩斜塔

行車距離 西恩納 - 43KM - 聖吉米安諾 - 73KM - 比薩 - 98KM - 佛羅倫斯

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：紅蝦美食指南推薦餐廳 翡翠牛排風味餐

住宿 NH Collection Firenze Porta Rossa或HOTEL HELVETIA & BRISTOL或同級

五星

第08天

佛羅倫斯Firenze 高速火車(頭等艙)++ 威尼斯Venezia

符號表示：★表含門票 ◉表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**烏菲茲美術館**】，以收藏歐洲文藝復興時期和其他各畫派代表人物如：達•芬奇、米開朗基羅、拉斐爾、波提切利、丁托列托、倫勃朗、魯本斯、凡•代克等作品而馳名，並藏有古希臘、羅馬的雕塑作品。而對於藝術愛好者來說，烏菲茲美術館無疑是佛羅倫斯中的最為瑰麗的奇葩。

續前往◉【**聖母百花大教堂**】，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作。欣賞◉【**聖喬凡尼洗禮堂**】，東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開蘭基羅更喻之為『天堂之門』。◉【**但丁之家**】，駐足於◉【**西紐利亞廣場**】欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品。

搭★**高速火車(頭等艙)**前往◉【**威尼斯**】《**世界文化遺產**》，是文藝復興的精華，世界上唯一沒有汽車的城市，上帝將眼淚流在了這裡，也讓她更加晶瑩和柔情，就好像一個漂浮在碧波上浪漫的夢。威尼斯有“因水而生，因水而美，因水而興”的美譽，享有「水城」、「水上都市」、「百島城」、「亞得里亞海的女王」等美稱。



烏菲茲美術館



聖母百花大教堂



威尼斯

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 Hilton Molino Stucky或同級

五星

第09天

威尼斯Venezia 特里維素Treviso

★搭船前往◎【彩色島】，原名為布拉諾島Burano，最大的特色就是島上五彩繽紛的房子，曾被評為全球必去小島之一。

下午◎【聖馬可廣場】，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的◎【聖馬可大教堂】、仰望◎【鐘樓】在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所◎【道奇宮】、◎【嘆息橋】的歷史陳跡，令人扼腕長嘆；使這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。

搭乘威尼斯代表交通工具★【鳳尾船Gondola】(4人1艘)，展開水都巡遊。傍晚前往威尼斯車站，搭義大利國鐵前往特里維索(此區段只有國鐵行駛)。



彩色島



聖馬可廣場



鳳尾船遊威尼斯

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：飯店主廚三道式料理

🏠 住宿 Best Western Premier BHR Treviso Hotel或同級

第10天

特里維索Treviso 多洛米提Dolomiti托布拉赫 Lago di Dobbiaco 布萊埃斯湖Lago di Braies 多洛米提山區小鎮飯店

前往★【多洛米提山脈】《世界自然遺產》，◎【托布拉赫湖】(旅遊平台票選多洛米提最美湖泊第二名)，沿岸植被多樣，是水禽和候鳥理想的築巢和休息場所。您可以觀察到南蒂羅爾偶爾才會出現的稀有鳥類。

◎【布萊埃斯湖】(旅遊平台票選多洛米提最美湖泊第一名)，可以說是義大利最美麗的湖泊之一。它位於Fanes - Senes - brais自然公園的最北端，海拔1500米，是一個天然湖泊，在山體滑坡堵塞了brais河之後形成布萊埃斯湖在雪山的懷抱中，幽深靜默，呈現高級感的深邃色調。



托布拉赫湖



布萊埃斯湖



夜多洛米提

🚗 行車距離 特里維索 - 134KM - 多洛米提

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理

🏠 住宿 Boutique Hotel Villa Blu Cortina或Freina Mountain Lifestyle或同級

因多洛米提山區飯店選擇性較少，如遇4星飯店滿房改住3星飯店，每人團費減NT1200.-

第11天

奧蒂塞伊Ortisei纜車上下 休斯草甸Alpe Di Siusi 纜車上下 刀峰山Seceda 波扎諾 Bolzano

前往【奧蒂塞伊鎮】，搭★纜車上下【休斯草甸Alpe Di Siusi】(依個人腳力自由散策)，休斯山是歐洲最大的高原草甸。它的東西長30多公里，南北寬10多公里。夏天整個山坡地綠草如茵，小徑阡陌，牛馬成群，搭配遠處雄峰壯景，景色讓人沈醉。纜車下山後午餐，之

後再前往搭奧蒂塞伊鎮上的另一個纜車站。

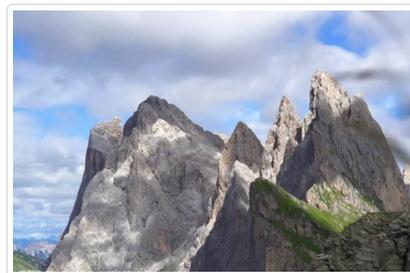
搭★纜車上下【刀峰山Seceda】(依個人腳力自由散策)·海拔2519米·其山勢傾斜·如同一個巨型的海浪·令人不由的感歎大自然的鬼斧神工。這個“海浪”型的巨石山頂位於奧德勒國家自然公園內部·裡面的景色與玫瑰花園峰不同。公園裡豐富的植被使得雙眼皆被翠綠色所占滿·而身邊卻屹立著瑟切達刀片般的白雲岩山峰。今晚入住多洛米提山區小鎮飯店。



休斯草甸



刀峰山



刀峰山

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理

🏠 住宿 Four Points Sheraton Bolzano Bozen或同級

第12天

波扎諾Bolzano St.Magdalena 教堂 佳達湖Lake Garda 米蘭Milan

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【St.Magdalena 教堂】·登許多國家旅遊雜誌封面·義大利旅遊局多洛米提宣傳照的拍攝景點·也是網紅打卡熱點。

◎【佳達湖】·棕櫚樹和夾竹桃·橄欖樹和葡萄樹·仿佛就是鑲嵌在波河平原和阿爾卑斯山之間的大海。流連於湖畔◎西米歐尼小鎮·欣賞湖濱中世紀古堡·伴隨湖光山色之美·漫步於青石街道·瀏覽各式各樣的精美小店·別有一番風味。



St.Magdalena 教堂



St.Magdalena 教堂



西米歐尼小鎮

🚗 行車距離 波扎諾 - 44KM - St.Magdalena 教堂 - 197KM - 西米歐尼小鎮 - 126KM - 米蘭

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：中式八菜一湯

🏠 住宿 MELIA MILANO或同級

五星

第13天

米蘭Milan→台北Taipei

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝·背上裝滿記憶的行囊·專車前往機場·搭機返回甜蜜的家。

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

第14天

台北

班機今日抵達桃園機場，結束此一愉快難忘的義大利之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料) ，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備) 。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品) 。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元 (均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的

實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

- #### 3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本

<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快