



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUN260105A

行程名稱： 北歐極光羅浮敦群島雙國10日(世界最美島嶼、兩段中段、雙纜車、北極圈列車)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

北歐極光羅浮敦群島雙國10日(世界最美島嶼、兩段中段、雙纜車、北極圈列車)

* 行程特色

行程特色

1.安排搭乘「土耳其航空公司」，伊斯坦堡直達瑞典首都「斯德哥爾摩」進及挪威首都「奧斯陸」出，不走回頭路。

2.安排兩段中段飛機，不用重複拉車節省時間！

3.【浪漫北極光】羅浮敦島住3晚，北極圈城市住2晚，更多機會觀賞極光。

4.搭乘橡皮艇出海捕蟹，大啖新鮮螃蟹的鮮甜滋味。

5.【登高望遠】納威克搭乘纜車登上山頂，海天與陸地廣闊交融。

6.羅浮敦群島：位於北極圈內，散列在北大西洋的冰海之上，有著「天堂墜入凡間的仙境」美稱，以海盜文化和歷史著名。

7.亨寧斯韋爾：歷史悠久的漁村，被譽為“羅弗敦的威尼斯”，幾乎未受現代化影響。

8.納維克：挪威北部港口城市，世界最北端不凍港。

9.斯沃韋爾：美麗幽靜的小城，海灣與峽灣景色迷人。

10.特羅姆瑟：CNN評選世界最佳北極光觀測地，搭纜車俯瞰峽灣與山脈小鎮。

第01天

桃園/轉機點/斯德哥爾摩【瑞典】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

冬季的北歐，大家所想到的大都是遍地白雪，然而，到了夜晚，卻出現了奇妙的光影幸福極光，傳說是造物者為了彌補北方民族永夜生活的單調乏味，遂在暗夜裡上演著一幕幕令人讚嘆、驚豔的自然奇觀。按芬蘭北部拉普蘭薩米人的傳說，那是天上火狐跑過北極荒原，牠的尾巴攪動起地上的白雪而激發出來的花火。現代芬蘭語的“revontulet”，便是這神話裏的火狐。就讓我們帶領大家前往北極圈內的都市，等待極光，將剎那化為永恆。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

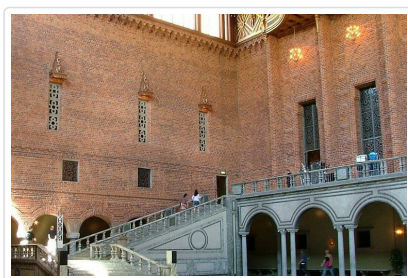
 **住宿** 機上

第02天

斯德哥爾摩 市區觀光（市政廳、瓦薩戰艦博物館）【瑞典】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們將搭乘班機飛往瑞典首都-斯德哥爾摩，堪稱北歐最精采城市的斯德哥爾摩，也是旅遊玩家公認為世界最美麗的首都，博物館、皇宮的人文薈萃，港灣內散落的島嶼風光，展現昔日北歐大城的雍容華貴。素有『波羅的海水上美人』之譽的斯德哥爾摩市區名勝，散落於海上的島嶼、寬廣的綠意森林，組合出七百多年歷史的古都風情。參觀二十世紀歐洲最美的建築★**市政廳**，每年學術界的桂冠，諾貝爾獎晚宴舞會即在此舉行。續前往★**瓦薩戰艦博物館**，昔日最豪華威風之戰艦，卻僅航行數百公尺即沉沒海底，時光荏苒三百餘年，17世紀的木造戰艦重見天日，滄桑的外表卻仍掩不住昔日的威壯。續前往曾是中世紀皇宮御用花園的◎**皇家公園**，兩旁的露天咖啡座是享受北國陽光最佳地點，1866年瑞典首屆的露天藝術展覽便在此舉行，續漫步拜訪古色古香的舊城區名勝：足以與英國白金漢宮相媲美之◎**皇宮**，義大利巴洛克式風格的宮殿，皇宮前的衛兵交接典禮，仍紀錄瑞典皇室榮光。續步行前往昔日瑞典皇室歷代加冕之所◎**大教堂**，停駐於古老◎**廣場**上，聆賞一段驚人的血淚史。



 **餐食** 早餐：機上 午餐：餐費20歐元 晚餐：飯店主廚風味料理(套餐或自助餐)

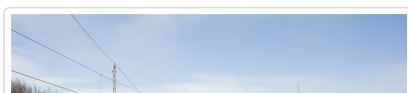
 **住宿** SCANDIC KUNGENS KURVA STOCKHOLM或SCANDIC TALK或同級

第03天

斯德哥爾摩 / 基律納 — 阿比斯庫國家公園 — 北極圈列車 — 納維克（追尋極光第一晚）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早上搭乘班機前往瑞典最北的機場 基律納，抵達後前往車站搭乘★**北極圈列車**，行經瑞典第一座國家公園 阿比斯庫國家公園，自然景觀豐富、生態多樣、地質結構壯闊雄偉，冬天則是觀賞極光的最佳地點之一。專車前往北部港口城市◎**納爾維克**（Narvik），因墨西哥暖流流經小鎮成為世界最北端的不凍港。（若遇天氣不佳或其他狀況，火車停駛不開則退費每人25歐，敬請見諒！）





行車距離 北極圈列車 (18:30 出發 - 20:05 抵達 納維克)

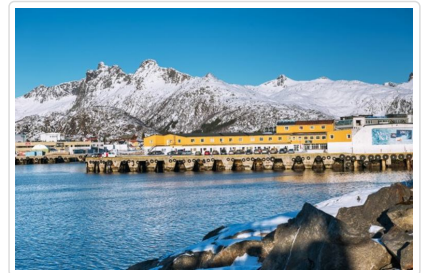
- 餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：發餐費20歐元 晚餐：飯店主廚風味
- 住宿** Thon Hotel Narvik或Scandic Narvik或同級

第04天

納爾維克 NARVIK – 羅弗敦維京博物館 – 斯沃爾韋爾 SVOLVAR (追尋極光第二晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往 **★羅弗敦維京博物館**，位於羅浮敦群島 Vestvågøy 島的 Borg 村，是北歐最具代表性的維京時代歷史博物館之一；這裡有精準復刻的維京長屋、仿造 9 世紀高克斯塔號 (Gokstad Ship) 原尺寸打造出的 羅弗敦號 (Lofotr)、打鐵用的火爐和舊時的船塢，能讓遊客充分地浸淫在維京人的歷史文化之中。古時候的維京人驍勇善戰而且精於航海，博物館內也不乏相關的體驗活動；除了騎馬、射箭和擲斧頭，遊客也能在此安排划船體驗，坐上復刻的維京大船，像是以 55 人為負載上限的 伐格孚號 (Vargfotr)，或是可乘坐 90 人的羅弗敦號。醒目的維京長屋是博物館的鎮館之寶，它的總長約 270 英尺 (80 公尺)，歷史則可追溯回 6 世紀，據信是現存最大的維京時期建物之一。今晚安排住宿島上最大的港口城市 **◎斯沃爾韋爾**，美麗幽靜的小城，有很多別致的水上房屋，展現著北歐風情的獨特之美。



貼心規劃 Thon Hotel Svolvær

行車距離

納爾維克—(221公里)斯沃爾韋爾

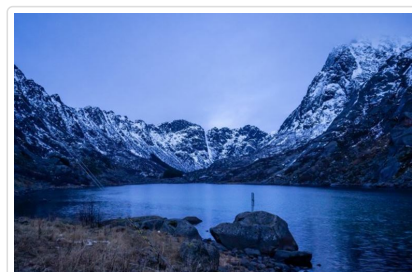
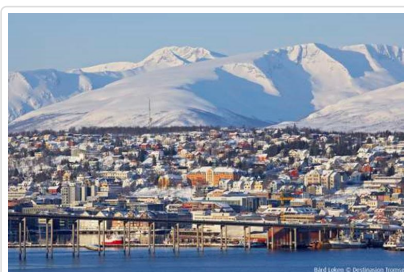
- 餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：西式套餐或自助餐 晚餐：飯店主廚料理
- 住宿** Scandic Svolvær或Scandic Narvik或同級

第05天

斯沃爾韋爾 — 薩克里索伊 Sakrisøy — 哈姆羅伊 Hamnøy — 紐斯菲爾 Nusfjord — 豪克蘭海灘 (翡翠海灘) — 斯塔姆松 Stamsund (追尋極光第三晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往 **◎薩克里索伊 (Sakrisøy)**，是探索羅浮敦豐富歷史和傳統及原始自然風光的地方。黃色的木屋是這裡最大的特徵，除了曬鱈魚乾的木棚架外，還有多家鱈魚乾工廠。接著前往 **◎哈姆羅伊 (Hamnøy)**，面朝大海、遺世獨立的紅色木屋是最獨特的風景。站在橋上的制高點，可遠眺後方高聳拔尖的山峰，冷冽的空氣中帶著遺世獨立之美，還有恰到好處的人間煙火氣。這裡宛若世外仙境的美景經常被網路瘋傳，並被國家旅遊局當作宣傳照片。**★紐斯菲爾 (Nusfjord)** 是典型的挪威傳統漁村，四周被峽灣環繞，陡峭又美麗的峽灣壯觀迷人，沿海的岩石島嶼衝出水面聳立，聚居大量海鳥。背山望海的小漁村被許多紅、黃色的傳統漁屋圍繞，處處可見海鳥在屋簷築巢。接著來到 **◎翡翠海灘 (豪克蘭海灘)**，此地於 2021 年被《孤獨星球》評為「歐洲最佳海灘」。這裡彷彿與世隔絕的海灘，尖尖的花崗岩山峰聳立在乳白色的沙灘和藍寶石般的大海之上。



行車距離

斯沃爾韋爾 — (117公里) 薩克里索伊 Sakrisøy — (2公里) 哈姆羅伊 Hamnøy — (36公里) 紐斯菲爾 Nusfjord — (20公里) 豪克蘭海灘 (翡翠海灘) — (40公里) 斯塔姆松 Stamsund

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：鮭魚風味餐 晚餐：飯店內自助式

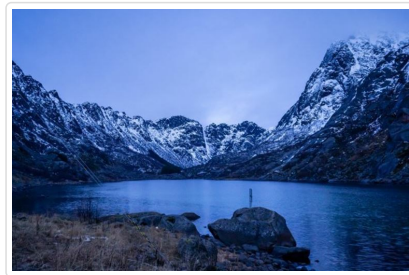
住宿 STAMSUND LOFOTEN或Live Lofoten Hotel或同級

第06天

斯塔姆松 – 北極圈捕蟹之旅 – 亨寧斯韋爾 – 極光圈小鎮 (追極光第四晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後換上防寒衣，跟著漁人搭乘★**橡皮艇出海前往捕蟹地點**，一睹捕捉螃蟹的過程，當地導遊也會講述羅浮敦群島捕蟹的傳統。活動結束後即可大啖新鮮螃蟹的鮮甜滋味。之後來到北部有「羅浮敦群島威尼斯」美稱◎**亨寧斯韋爾Henningsvaer**，是群島上歷史最悠久的漁村之一，更是羅浮敦群島的冬季漁業中心，此地因開發較晚所以仍保持著60-70年代挪威的風貌。

**行車距離**

斯沃爾韋爾 — (65 公里) 北極圈捕蟹之旅 — (65 公里) 亨寧斯韋爾 — (139 公里) Sortland

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：螃蟹料理 晚餐：旅館內西式

住宿 Scandic Sortland或同級

第07天

北極圈小鎮 – 馴鹿農場 – 北極野生動物園 – 北極圈小鎮 (追尋極光第五晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往體驗北極圈獨特的★**馴鹿農場**。在這裡，你將與拉普蘭薩米 (Sámi) 原住民互動，聆聽他們代代相傳的生活故事與傳統文化。親手餵食可愛的馴鹿，感受牠們在雪地中安靜又靈活的模樣，還能體驗簡短的馴鹿雪橇行程 (依當日天候與農場安排)。接著造訪★**Polar Park 北極野生動物園**，這是世界最北的野生動物園，園內棲息著北極熊、狼、狐狸、馴鹿、麋鹿與猞猁等北方特有動物，近距離觀察牠們在雪地中的身影，是北極圈旅行的經典體驗之一。隨後前往挪威北部的港口城市納維克。雖然位在北極圈內，但因暖流流經小鎮，成為世界最北端的不凍港，不僅是滑雪勝地，也是重要港口。沿途可欣賞純淨未受破壞的自然景觀，環繞著陡峭的山脈與深邃的美麗峽灣。

**行車距離**

行車參考距離：斯沃爾韋爾 — (220公里) 納爾維克

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：西式套餐或自助餐 晚餐：飯店主廚風味

住宿 Scandic Narvik或Bardufoss Hotell或同級

第08天

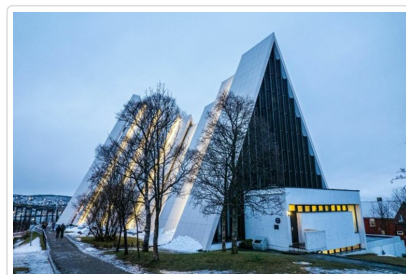
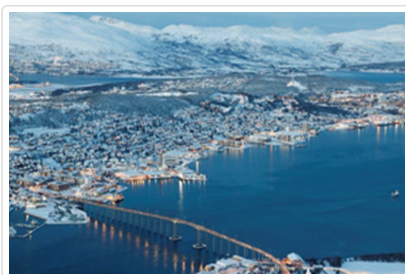
北極圈小鎮 – 特羅姆瑟 TROMSO (北極大教堂、纜車、北極博物館) / 奧斯陸

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往極光之都 特羅姆瑟 (Tromsø)。這座城市地處北極圈以北 350 公里，被美國 CNN 評選為世界最佳北極光觀測地。每年 11 月至隔年 2 月是極光最活躍的季節，而大西洋暖流經過沿岸，讓特羅姆瑟的氣候比同緯度的阿拉斯加或俄羅斯西伯利亞更宜人。抵達後參觀當地兩大地標：◎特羅姆瑟大教堂 (Arctic Cathedral)：造型如雪山般純白挺拔的現代建築，是特羅姆瑟最具代表性的地標。◎特羅姆瑟圖書館：結合木質結構與玻璃天花板的建築美學，是 IG 打卡熱點。接著搭乘★特羅姆瑟纜車 登上斯托爾斯坦山 (Storsteinen)，俯瞰峽灣、雪山與城市交織的壯麗景色。晴朗夜晚時，還有機會在山頂遇見極光。午後參觀★北極博物館 (Polar Museum)，深入了解北極探險史、捕鯨與北極圈生活的艱辛歷程。結束行程後前往機場，搭乘航班飛往挪威首都 奧斯陸，為隔日的市區觀光與返程做準備。(若遇天氣不佳纜車關閉，每人可退費 25 歐元)

參考航班

TOS/OSL SK4425 17:50/19:55 或 DY383 17:50/19:30



行車距離 行車參考距離：巴爾杜福斯-(130公里)-特羅姆瑟

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：西式套餐或自助餐 晚餐：餐費20歐元

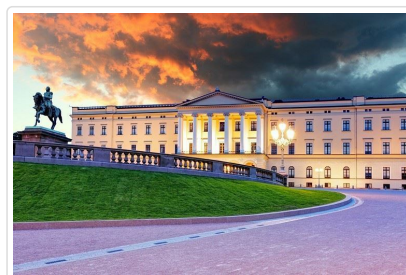
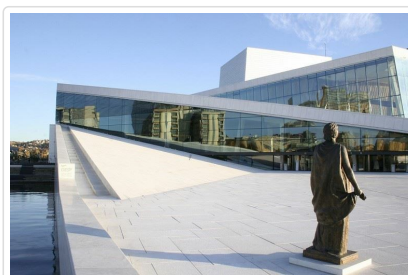
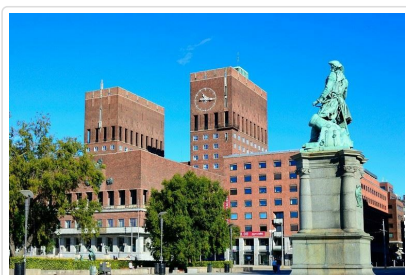
住宿 SCANDIC OSLO AIRPORT或RADISSON BLU PLAZA HOTEL或同級

第09天

奧斯陸 OSLO (市區觀光及自由活動)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開奧斯陸市區觀光。奧斯陸與斯德哥爾摩一樣，位於深入內陸、彎曲複雜的峽灣深處，自古便是北歐人——也就是維京人的居住原鄉。行程包括：◎市政廳：簡約而宏偉的建築風格，內部壁畫描繪挪威的歷史與文化。◎國會：外觀莊嚴大氣，周邊常有街頭藝人與活動。◎卡爾約翰國王大道：奧斯陸最熱鬧的購物與餐飲街道，連接中央車站與皇宮。◎奧斯陸歌劇院：外觀像漂浮在水上的巨大冰山，是北歐現代建築代表作，遊客可直接走上屋頂俯瞰港灣景色。午餐，之後自由活動，可自行選擇購物、咖啡館小憩，或再訪喜歡的地點。隨後前往奧斯陸國際機場，辦理登機與退稅手續，搭乘豪華客機飛返台灣，夜宿機上。



餐食 早餐：飯店內美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：機上

住宿 機上

第10天

轉機點/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機於今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的北歐挪威偷心之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。

- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
 - 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
 - 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
- 機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續變動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品(如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共

區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip

旅途愉快