



Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： EUE170330

行程名稱： 奧捷匈金三角傳奇10天 (匈牙利、奧地利、捷克) ~ 雙遊船、五星五晚

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

奧捷匈金三角傳奇10天 (匈牙利、奧地利、捷克) ~ 雙遊船、五星五晚

* 行程特色

- 行程涵蓋匈牙利、奧地利、捷克之名城古鎮，一享自然與人文並容的世紀饗宴。
- 特別安排搭乘歐籍航空公司，由布達佩斯進、布拉格出，享受純正舒適之旅，並省卻由歐洲單點城市來回搭車之苦。

- 全程飯店內早餐，行程中 西餐搭配使用，一饗歐風傳統餐食文化：
捷 克：米其林推薦餐廳、百年地窖餐廳、百年啤酒廠風味、中古世紀晚宴、下午茶。
奧地利：皇家百年地窖餐廳。
匈牙利：匈牙利民族舞蹈晚餐秀、馬術村鵝肝+鵝腿風味料理。
- 二大皇宮：安排參觀 布拉格之古堡皇宮、哈布斯堡家族之熊布朗宮，充分領略中古世紀皇室奢華氛圍。
- 三大名城：維也納、布拉格、布達佩斯，皆特別安排當地導遊，透徹瞭解文化古都的過去、現在與未來。
- 精選飯店：全程舒適雅潔的住宿，布達佩斯、維也納、布拉格皆安排四至五星旅館；另安排住宿於匈牙利知名溫泉區，為精彩行程加分。
- 充裕的時間安排，悠閒體驗東歐人文暨建築傳奇。
- 捷克最美麗的魅力溫泉小鎮 - 卡洛威瓦麗，悠閒漫步體會山城風情，更享受喝溫泉的特有樂趣。
- 已列名世界文化遺產的庫倫洛夫古城，美麗的古堡、水晶、古玩，小橋流水、青石街道，令人流連忘返。
- 從熊布朗皇宮的歷史建築，領略世界音樂之都維也納世代風華。

第01天

台北 / 轉機點 / 布達佩斯BUDAPEST【匈牙利】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

多瑙河的珍珠之布達佩斯雙子城、迷人而又帶有些許田園風光的捷克，還有那享譽全球的音樂之都維也納，全新的組合勾勒出東歐新世紀旅遊版圖；今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往匈牙利首都 - 布達佩斯。夜宿機上。

貼心規劃

歐洲地區幅員廣大，大城市間往往行車距離較長，尤其多國地區行程，倘未能考慮航空公司交通安排及每日行車距離，仍一味安排所謂豐富之景點，反而造成遊客的負擔。因遊客絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？鳳凰旅遊與外籍航空公司合作，安排東歐行程由匈牙利首府 - 布達佩斯進、捷克首都 - 布拉格出，絕非一般市場行程由單一航點進出，以致來回行車時間多過遊覽時間。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

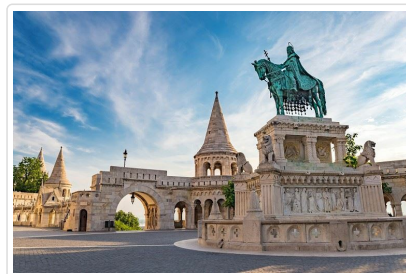
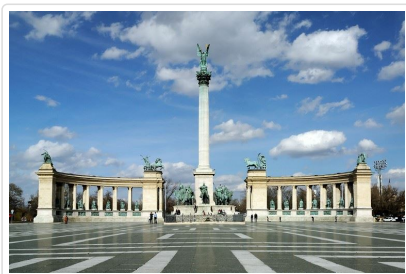
第02天


布達佩斯 - 聖坦德SZENTEDRE - 布達佩斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達布達佩斯。首先前往布達佩斯北方的藝術小鎮◎**聖坦德**，多瑙河從小鎮旁靜靜流過，古樸的石板街道、幽靜的小教堂、兩旁色彩繽紛的古老房舍，寧靜悠閒的氣息吸引許多藝術家定居於此。

隨後，前往有「藍色多瑙河珍珠」美譽的布達佩斯；濱臨多瑙河之布達及佩斯雙城，遠自羅馬帝國起即已發跡，1873年的雙城統合，更使今日的布達佩斯成為世界文化遺產；駐足於多瑙河畔、欣賞新哥德式建築宏偉的◎國會大廈、連結布達與佩斯之多瑙河上第一座橋樑◎**鎖鏈橋**，漫步於◎**馬札兒人聯盟英雄廣場**、市立公園；前往遊覽昔日城寨之★**漁人碉堡**，特別安排登上塔頂一望市街美景，外觀裝飾精美之◎馬提亞斯教堂、雕琢精細之◎**三位一體雕像**，續步行前往歷代國王居所之◎**布達皇宮**；晚餐安排道地匈牙利特色料理並欣賞傳統民族歌舞表演。



 **餐食** 早餐：機上 午餐：中式六菜一湯 晚餐：匈牙利風味餐+民族舞蹈秀

 **住宿** ANANTARA NEW YORK PALACE或SOFITEL BUDAPEST或HILTON BUDAPEST或同級

第03天

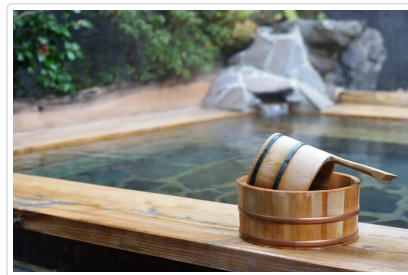
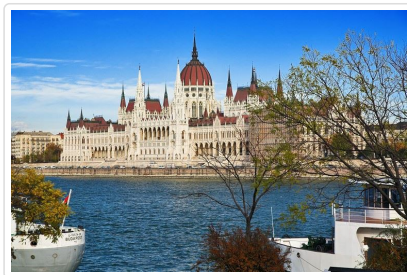
布達佩斯 - 馬術村 - 溫泉區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，安排★**多瑙河遊船**；雙子城布達與佩斯，隔著藍色多瑙河像是戀人般深情對望，伴著涼風徐徐，著名的國會大廈、城堡山、鎖

鏈橋、伊莉莎白橋...等建築，再次展現獨特的馬札兒風情。

隨後前往匈牙利著名的★馬術村，精湛的馬術表演、深刻感受草原民族的豪邁不羈；午餐特別安排享用匈牙利鵝肝+烤鵝腿風味料理。午後續前往匈牙利著名的溫泉區，特別安排入住五星級溫泉旅館，享受旅館內溫泉游泳池，洗盡塵世喧囂煩惱(敬請攜帶個人泳裝)，今晚安排於飯店內享用豐盛特色自助餐食。



行車距離 布達佩斯 - (193公里) 溫泉區

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：匈牙利馬術表演暨傳統風味饗宴 [📖 看菜單](#) 晚餐：溫泉風味料理

🏠 住宿 SPIRIT HOTEL THERMAL SPA或LOTUS THERME HOTEL & SPA或同級

第04天

溫泉區 - 維也納 VIENNA【奧地利】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往有「世界音樂之都」美譽的維也納，走訪維也納皇城大道的皇室風華，品飲一杯香醇獨特的維也納咖啡，聆賞優雅而渾圓的古典樂章，藍色多瑙河畔的維也納，數百年來傳唱永恆不朽的藝術史詩。

抵達後參觀奧國女皇瑪麗亞·泰瑞莎極盛時代所改建的★熊布朗皇宮，金碧輝煌的廳房、氣勢壯闊的庭園，除顯現雍容華貴的榮光外，更享有『美泉宮』的稱譽；安排市區遊覽活動：曾為哈布斯堡王朝駐在地、現為總理官邸之◎霍夫堡皇宮區車行於著名之維也納環城大道，欣賞道路兩旁國立歌劇院、市立公園、維也納大學、城堡劇院、感恩教堂、國會、市政廳等繁華建築；駐足於◎瑪利亞泰瑞莎廣場上，也可到皇宮花園裡與莫札特雕像合影；以◎聖史蒂芬大教堂為中心之繁華大街，擠滿了高級精品店、露天咖啡座，把握購物或休閒時光。隨後亦可利用時間前往選購施華洛世奇等奧地利知名紀念品，晚間亦可自費欣賞維也納眾多之音樂會表演活動。

【領先安排】 百年皇家餐廳 <http://www.piaristenkeller.at/english/index.htm>

百年皇家餐廳是一家擁有三百年歷史的著名餐廳，餐廳本身為一座集巴洛克建築大成的地標，最早的歷史可追溯到哈布斯堡王朝的Emperor Leopold I (音樂家皇帝利奧波德一世)，由他在西元1698年九月二日，親自為這座建築鋪上第一塊基石，除了它的悠久歷史，對音樂家們來說同時也是一處別具意義及有紀念價值的地點之一，包括舒伯特、海頓及布魯克納等人，都曾在此地首度發表過他們的作品。甚至莫札特也曾於西元1791年十月，與他的妻子一同造訪此地。經由當地文人、音樂家的口耳相傳及貴族名人的加持，其後在18世紀，更成為當地的文化中心。



特殊安排 鳳凰旅遊領先市場，安排前往莫札特與海頓都曾造訪過的百年皇家酒窖餐廳用膳，不僅可以身歷其境，還可以品嚐享用當年也受到知名音樂家青睞的膳食。餐廳除了供應莫札特及海頓最喜愛的菜單之外，並特別設計一紙在此用餐的書面證明，不僅可以填上您個人的大名，更可成為您此趟旅行中另一頁珍貴的回憶！（如遇餐廳休息或客滿，則改至與皇家酒窖餐廳齊名的市政廳地窖餐廳用餐）

行車距離 布達佩斯 - (198KM) 維也納

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：百年皇家酒窖餐廳 [📖 看菜單](#) 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 RENAISSANCE WIEN HOTEL或AUSTRIA TREND HOTEL PARK ROYAL PALACE VIENNA或同級

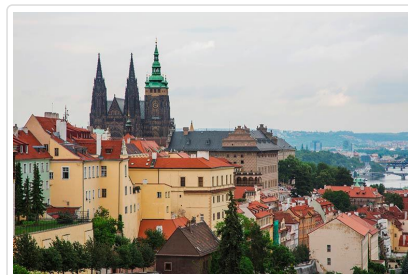
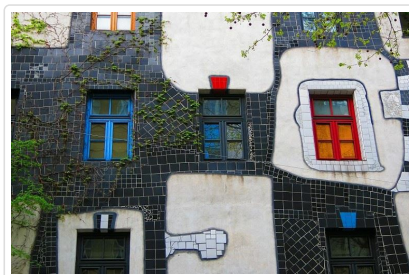
第05天

維也納 - 庫倫諾夫CESKY KRUMLOV【捷克】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，走訪◎**百水公寓**，欣賞奧地利建築大師百水先生《自然界裡沒有直線的理念》；拜訪享有「美景宮」稱譽，擁有美麗法式庭園及水池的歐根親王的◎**貝維第爾宮**。隨後亦可利用時間前往選購施華洛世奇等奧地利知名紀念品，為旅程留下美好回憶。

午後，專車越過奧、捷邊界，前往列名於為世界文化遺產的中古世紀之城◎**庫倫諾夫**。今晚，我們將打扮成王公貴族，享用★**中古世紀晚宴**，來一場視覺與味覺的饗宴。



特殊安排 世界遺產~聯合國教科文組織 UNESCO於1972年在巴黎通過著名的《保護世界文化和自然遺產公約》，希望藉由國際合作的方式，解決世界重要遺產的保護問題。而位處中歐的捷克，融合多樣化的民族文化，多處昔日所保留的歷史城鎮，目今均已列名世界遺產，更為遊客所注目的焦點。

行車距離 維也納 - (204公里) 庫倫諾夫

餐食 早餐：飯店內 午餐：奧地利風味料理 晚餐：中古世紀晚宴

住宿 HOTEL RUZE或WELLNESS HOTEL DIAMANT或同級

(如遇RUZE訂房額滿，則改住胡波卡Wellness Hotel Diamant或同級五星飯店)

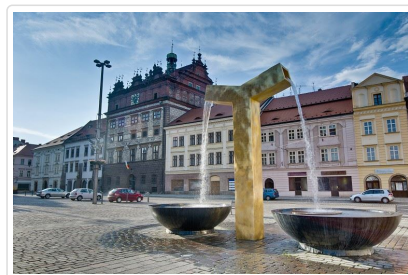
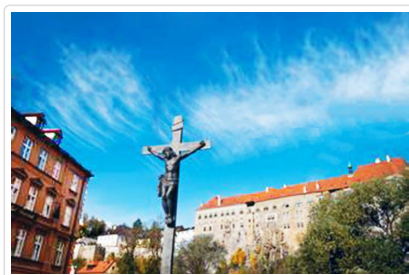
第06天

庫倫諾夫 - 皮耳森 PLZEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，漫步於中古世紀的玫瑰之城◎**契斯積庫倫諾夫**，蜿蜒盤據於伏爾塔瓦河上游，中古世紀古堡、青石街道、滿城的紅瓦房舍，時光彷彿凍結在中古世紀，沿著古城階梯漫步到山坡上的◎**古堡**，五彩刮畫的◎**城塔**是全程最耀眼的地標，從城堡的橋廊鳥瞰古城，經典的紅屋頂海就在您眼前。

午後驅車前往黃金啤酒的故鄉◎**皮耳森**，特別安排參觀★**啤酒釀酒場**，參觀釀酒設備、傳統酒窖並一嚐風味絕佳之啤酒佳釀。



特殊安排 皮爾森啤酒廠之旅~《世界原本一片黑暗，直到1842年後開始發光，因為皮爾森創造了黃金啤酒》！這雖然是一句廣告詞，卻也道出了皮爾森啤酒在捷克人心中崇高的地位。鳳凰旅遊特別安排造訪1842年創立的啤酒廠，從認識釀酒的原料（大麥芽、啤酒花）、釀酒的系統設備、古老的巨大橡木桶、如迷宮般的地下酒窖、試飲一杯最新鮮的佳釀；廠裡還保留著百年前運送啤酒的火車頭，當年可是從酒廠裡直送維也納的皇宮呢！連奧匈帝國皇帝~法蘭茲·約瑟夫，都曾親臨拜訪，深度的捷克之旅又豈能漏了皮爾森啤酒廠?!

行車距離 庫倫諾夫 - (157公里) 皮爾森

餐食 早餐：飯店內 午餐：波西米亞風味 晚餐：百年啤酒廠風味餐

住宿 VIENNA HOUSE EASY PILSEN或COURTYARD PILSEN或同級

第07天

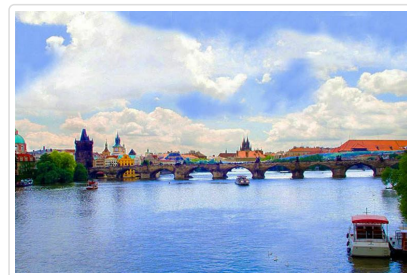
皮耳森 - 卡洛威瓦麗KARLOVY VARY - 布拉格PRAGUE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往◎**卡洛威瓦麗**，依山傍谷的溫泉鄉，小巧的城鎮充滿熱鬧氣氛，卻又不減其優美典雅的氣質，自古即吸引歐洲貴族豪門、影視紅星流連忘返。抵達後順著小溪蜿蜒深處漫步，欣賞兩旁巴洛克樣式建築，拜訪◎**斯普魯特溫泉迴廊**、◎**市場溫泉迴廊**、◎**磨坊**

溫泉迴廊，也可買個造型特殊之溫泉杯、品飲一杯上乘溫泉水，隨後可瀏覽各式精品名店，或駐留街頭一品濃郁咖啡，一享歐式浪漫風情。

隨後續前往百塔之城布拉格。特別安排搭乘★伏爾他瓦河遊船，蜿蜒貫穿，恣意悠游，欣賞河岸美麗風光。



行車距離 皮爾森 - (81公里) 卡洛威瓦麗 - (126公里) 布拉格

餐食 早餐：飯店內 午餐：溫泉風味料理 晚餐：中式六菜一湯

住宿 ART NOUVEAU PALACE HOTEL或SHERATON CHARLES SQUARE或同級

第08天

布拉格

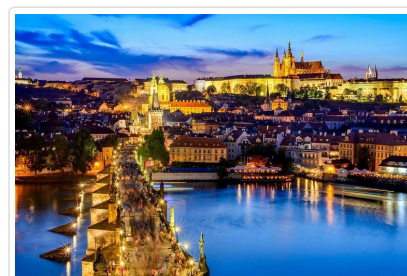
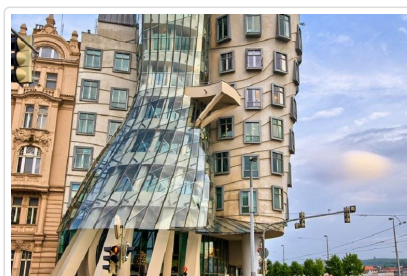
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

邂逅布拉格就從★布拉格古堡皇宮開始，於九世紀即創建之布拉格古堡區，亦是現今捷克總統府所在地，腹地廣大的教堂、宮殿及庭園，雖歷經千年歲月洗禮，亦不改其原有風采，更列名為世界文化遺產；拜訪昔時王室加冕及長眠之所的★聖維特教堂，高聳的哥德式建築、細緻的玫瑰花窗及彩繪玻璃皆令人嘆為觀止；漫步於城堡區、鳥瞰舊城色彩繽紛的房舍，宛如置身歐洲中古世紀。

今日中午特別安排米其林推薦的餐廳享用精緻的美食；午後，續探訪列名為世界文化遺產的布拉格舊城區，漫步於布拉格，彷彿進入時光隧道，舉目所望無一不是歷史悠久的建築，而充耳所聞亦皆是悠揚樂聲；◎舊城廣場上令人目不暇給的各式建築，◎泰恩教堂的雙塔更是廣場上的焦點、雄偉的◎火藥塔、新藝術風格的◎市民會館、拜訪◎舊市政廳，牆上整點報時的◎天文古鐘最是受遊客歡迎，漫步老城廣場，為布拉格的優閒時光留下最美的印記。

【特別推薦】布拉格的米其林初體驗

米其林輪胎公司早期在法國各地設有更換輪胎和保養的服務站；西元1900年創刊的米其林指南，除了標明其服務站的位置，更順帶介紹了周遭值得拜訪的美食餐廳，至1926年起開始刊登法國優良的餐廳名單，1931年起設計了交叉的湯匙和叉子的符號來標示其推薦的餐廳，並以一至三顆星星做為美食評鑑的等級，只要是米其林推薦餐廳不管是星星或叉叉都是極具水準的餐廳，鳳凰旅遊誠摯邀請您一同體驗。



特殊安排 布拉格深度之旅~擁有戶外建築博物館美譽的布拉格，是許多人一生夢想前往旅遊的地方，隨著歷史流轉，不同時期所留下來的豐富建築風格使布拉格被冠上百塔之城的封號。鳳凰旅遊精心規劃布拉格深度之旅，從古堡皇宮區、小城區、查理大橋到古城區、猶太區、瓦次拉夫廣場，深度遊覽、精采不遺漏！滿足了視覺，更要滿足味蕾，在布拉格我們精心安排了米其林推薦餐廳、百年地窖餐廳，悠閒午茶時光，還有一解鄉愁的中式料理也不能缺席，精選布拉格優質的中國餐廳，讓您在國外也能吃的感動！

貼心規劃 浪漫的布拉格，從清晨、白天、黃昏、夜景，都有不同的美感，鳳凰旅遊精心安排『布拉格住宿兩晚』，精選市區典雅精緻的飯店，徒步就可到老城區、亦或搭乘地鐵也可輕鬆抵達，讓您完整體驗布拉格之美。

餐食 早餐：飯店內 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：仿古啤酒餐廳

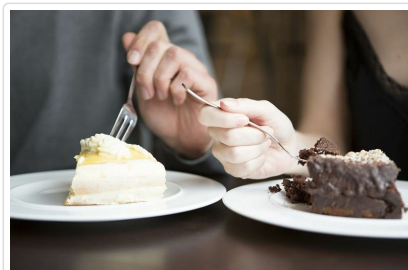
住宿 ART NOUVEAU PALACE HOTEL或SHERATON CHARLES SQUARE或同級

第09天

布拉格 / 轉機點

早餐後，來到中歐最古老之石橋◎**查理大橋**，橋上眾多街頭藝人當街秀才藝，沿途欣賞街頭藝術家的繪畫作品、研究古橋上之雕塑藝術，讓您完全投入布拉格的人文氣息中；續來到◎**猶太區**、◎**猶太人集會所**◎**舊新猶太人教堂**，為布拉格歷史留下另一種印記；走累了，特別安排在老城區享受★**午茶時光**，隨後享有自由活動時間，也可步行前往瓦次拉夫大道或小城區，文學、藝術、音樂、建築、古堡、街頭藝人和美麗的傳說，成就完美的布拉格，你永遠不會忘記今日與布拉格的相遇！

隨後整理行裝，背起裝滿回憶的行囊前往國際機場，搭機返回臺灣。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式六菜一湯 晚餐：機上

🏠 **住宿** 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

🍴 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

🏠 **住宿** 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。

6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續變動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?>

Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

- 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快