



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUE240428C
行程名稱： 德意志湖光山語花之島10天 (楚格峰、國王湖、鹽洞、美娜島)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

德意志湖光山語花之島10天 (楚格峰、國王湖、鹽洞、美娜島)

* 行程特色

1. 獨一無二**楚格峰**：特別安排登上德國最高峰楚格峰，體驗阿爾卑斯山系登山纜車，橫跨德國及奧地利的高峰，遠眺阿爾卑斯山系，壯闊綿延的山巒景緻。
2. 雙堡含參觀門票！不是只在外面照相
 - A.**新天鵝堡**：浪漫的天鵝騎士之夢、巴伐利亞國王 - 路德維希二世傳奇的一生。
 - b.**海德堡古堡**：搭乘纜車拜訪古堡區、尋找學生王子的蹤跡。

3. 四大主題餐廳、八大風味料理，品嚐當地知名菜色，領略德國飲食文化特色。
4. 五大中古世紀名城：[烏茲堡](#)、[羅登堡](#)、[海德堡](#)、[紐倫堡](#)、[慕尼黑](#)，行程涵蓋著名之羅曼蒂克大道、古堡大道、阿爾卑斯之路、黑森林區，沿途但見古堡及城鄉小鎮風光，充實又饒富趣味。
5. 中世紀的珍珠[烏茲堡](#)、[羅登堡](#)，羅曼蒂克大道上的美麗古城，幻化成一趟浪漫之旅。
6. 浪漫[烏茲堡](#)，自古即是中歐地區天主教重鎮，經典巴洛克式建築外觀，已被UNESCO列為世界文化遺產。
7. 古堡大道上傳奇的[紐倫堡](#)，大城風華保有古樸景致，令人流連忘返；聖誕市集期間，更受旅人青睞。
8. 遊覽巴伐利亞繁華古都[慕尼黑](#)。
9. 欣賞、享受黑森林深處美麗的[蒂蒂湖](#)景色，更可購買令人愛不釋手之精緻咕咕鐘。
10. 位於阿爾卑斯山深處的[國王湖](#)，深邃的湖水，倒映著湛藍的天空與碧綠的山壁，絕美的景緻、幽靜的氛圍，彷彿遺世獨立的人間天堂。
11. [美娜島](#)，位於德瑞奧三國邊境的波登湖上，四週湖水環繞，園區內的花卉以及花園的設計會隨季節有不同的變化

第01天

台北 / 慕尼黑

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

順著萊茵河而下，沿著羅曼蒂克大道尋找中世紀城鎮蹤影。阿爾卑斯山林間茅屋矮房、德國第一高峰 - 楚格峰，更有那賞不盡的德國世界遺產，南德巴伐利亞，完整呈現德意志中古世紀風貌！
今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往德國巴伐利亞首府~慕尼黑。夜宿機上。

行車距離 【飛行時間參考】台北 - (15小時15分) - 慕尼黑

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

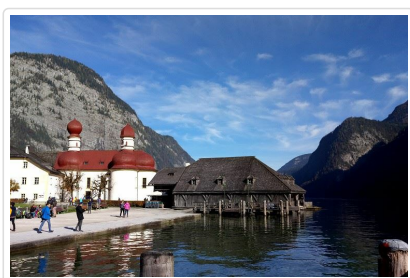
住宿 機上

第02天

慕尼黑 - 國王湖 KONIGSSEE(遊船) - 貝熙特斯加登 BERCHTESGADEN(鹽洞之旅) - 嘉蜜許 GARMISCH

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達後驅車前往有德國最美麗的湖泊美名的◎[國王湖](#)，清澈的湖水倒映著阿爾卑斯群山，令人驚艷不已。特別安排搭乘★[遊船](#)前往山巒與湖泊環繞的◎[聖巴爾特羅梅修道院](#)，紅色的屋頂與周圍的盎然綠意，形成一幅渾然天成的絕美畫作，讓人彷彿置身畫中，流連忘返。
(如因天候因素或湖面結冰遊船停駛，改安排前往鷹巢搭乘電梯登上希特勒所建的鷹巢山莊)
午後續前往參觀有五百年歷史的★[貝熙特斯加登鹽洞](#)，換上獨特的採鹽工作服，沿著舊時工人進入鹽洞的路徑，滑下刺激的長滑梯，搭乘採礦小火車穿越在狹窄的山洞中，乘著木伐穿過鏡湖...在專業解說人員的帶領下，完成一趟充滿趣味與知識性的鹽洞之旅。
接著前往楚格峰山腳下的小鎮-嘉蜜許，群山環繞的環境讓這個小鎮成為德國數一數二的滑雪勝地。



行車距離 慕尼黑 Munchen - 163km - 國王湖 Konigssee(遊船) - 貝熙特斯加登 Berchtesgaden(鹽洞之旅) - 188km - 嘉蜜許 Garmisch

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：西式三道式 晚餐：飯店內晚餐

住宿 [HOTEL SCHILLINGSHOF](#)或[PARTENKIRCHNER HOF](#)或[MERCURE GARMISCH PARTENKIRCHEN](#)或[RIESSERSEE HOTEL GARMISCH-PARTENKIRCHEN](#)或同級

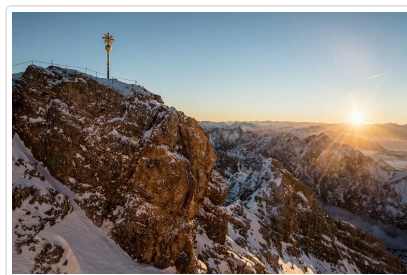
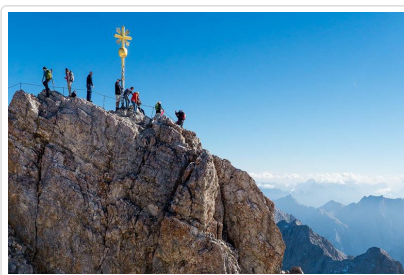
第03天

嘉蜜許 - 楚格峰 ZUGSPITZE - 福森 FUSSEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

登高山而小天下，峰峰相連的阿爾卑斯群山，壯闊的景緻，絕對令人終身難忘。上午驅車前往阿爾卑斯山林觀光勝地 - 佳蜜熙，名作曲

家~理察·史特勞斯聞名全球之『阿爾卑斯交響曲』亦在此創作。前往海拔2600公尺高之楚格峰冰川平台，續乘★登山纜車，登上德國第一高峰，海拔2962公尺之楚格峰（如遇維修期間，搭乘纜車路線依現場實際公告為準，敬請知悉與見諒）。由峰頂極目遠眺，德國、奧地利、義大利、瑞士等阿爾卑斯山千萬峰巒美景，盡收眼底。



行車距離 嘉蜜許 Garmisch - 楚格峰 Zugspitze(火車+纜車) - 67km - 福森 Fussen

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：楚格峰上西式 晚餐：飯店內晚餐

住宿 LUITPOLDPARK HOTEL或AM HOPFENSEE或HOTEL HIRSCH或PARKHOTEL MAXIMILIAN或同級

第04天

福森 - 新天鵝堡 NEUSCHWANSTEIN CASTLE - 波登湖區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

夢幻騎士的城堡，浮現於深山叢林，若隱若現的優雅身姿，令造訪的人們無不驚艷。而現代迪士尼樂園中之愛麗絲城堡，更以新天鵝堡為建築範本，為無數小朋友，帶來歡樂時光。早餐後，參觀如童話般夢幻的★新天鵝堡，欣賞沿途山林風光，而由瑪利亞橋遠眺城堡，美麗山景與布萊特河谷交映出極佳的絕色風光，為您此行留下最美麗身影(如新天鵝堡因整修或客滿無法入內，將以★高天鵝堡Hohenschwangau Castle替代)。

午後前往德、瑞、奧三國邊界湖 - 波登湖區，沿途湖光山色、果園綿延，車行於一望無際的林區，風光秀麗令人陶醉。19世紀末因閃亮的銀色飛行船而聞名國際的斐特列港，是齊柏林飛船的故鄉，來到這裡的人們無不讚嘆德國工藝的奧妙！林道小鎮擁有美麗的教堂與建築，帶有巴伐利亞地區的淳樸、歷史古鎮的精緻，穿梭巷弄之間，流連忘返，用美景一掃旅途中的疲憊！



行車距離 福森 Fussen - 新天鵝堡 Neuschwanstein Castle - 175km - 波登湖區

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：新天鵝堡山腳餐廳德式風味餐 晚餐：西式三道式

住宿 HOTEL GARNI EDEN或HOTEL ZUM SCHIFF或SEEHOTEL FRIEDRICHSHAFEN或CENTRAL HOTEL LOWEN或同級

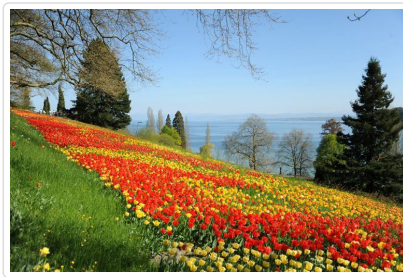
第05天

波登湖區 - 美娜島 MAINAU - 蒂蒂湖 TITISEE - 曼海姆MANNHEIM

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

每年3月到10月，是花島梅瑙 (Mainau) 的花期季節，每個月都有各種不同的花卉應季盛開。鋪滿鮮花的小島頓時披上最美彩衣，華麗動人、生機勃勃，盡情享受阿爾卑斯山吹來的風，博登湖流動的水，雲層透下的每一縷陽光，還有人們充滿驚喜的讚歎聲。早餐後前往搭乘★渡輪穿越波登湖，造訪有花之島美名的★美娜島，園區內的花卉以及花園的設計會隨季節有不同的變化，寧靜的湖畔、幽瑟的山林，在小島漫步賞花，讓人驚豔不已（如因天候因素或遊船停駛，則改搭乘★蒂蒂湖遊船）。

後驅車前往群山圍繞的黑森林區，湖光山色連成一線，彷彿上帝自然傑作。拜訪有黑森林珍珠美譽的◎蒂蒂湖，夏季時分，倘天候許可，可搭船泛遊湖上，而此地亦為德國咕咕鐘的故鄉，隨後可參觀咕咕鐘製作過程。而湖畔更充斥著各式精美小店，各式各樣精巧可愛的咕咕鐘，令人愛不釋手。續驅車前往曼海姆。



行車距離 波登湖區 - 99km - 蒂蒂湖 - 220km - 曼海姆

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：蒂蒂湖家鄉黑森林風味(附黑森林蛋糕) 晚餐：中式料理(七菜一湯)
住宿 LEONARDO HOTEL MANNHEIM CITY CENTER或MARITIM PARKHOTEL MANNHEIM或同級

第06天

曼海姆 - 海德堡 - 法蘭克福

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往◎**海德堡**，特別安排搭乘★**古堡纜車**，參觀座落於山腰的★**大古堡及巨大的橡木酒桶**，於古堡陽台上聆聽一段『腳印的傳說』，眺望此城美麗的街景及對岸的哲學大道；隨後瀏覽◎**古城區**，在此一瀾漫啤酒芳香及愛情戀曲的古城中，尋找傳說中學生王子的蹤影。

午後返回今晚的住宿點。



行車距離 曼海姆 - 19km - 海德堡 Heidelberg - 93km - 法蘭克福 Frankfurt

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：中式料理(七菜一湯)
住宿 NH FRANKFURT MORFELDEN或NH Frankfurt Airport或同級

第07天

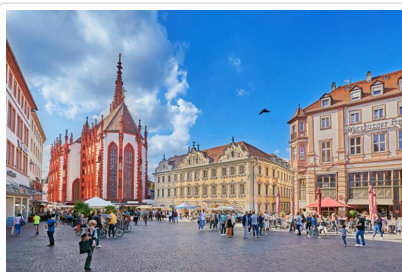
法蘭克福 - 烏茲堡 WURZBURG - 羅騰堡 ROTHENBURG

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

德國數條著名之景觀大道中最負盛名者，莫過於羅曼蒂克大道之中古世紀名城。

早餐後隨即驅車拜訪羅曼蒂克大道上，全德最美麗的巴洛可城市 - 烏茲堡；遠眺**馬利亞堡**中古世紀要塞，於此遙望櫛比鱗次之市街景色。續拜訪原為大主教住所，亦為歐洲巴洛克建築首屈一指代表作之◎**主教宮殿**、此外舊緬因橋、◎**市集廣場**、◎**新教堂**等，亦是您不可錯過之參訪重點。

午後續驅車前往有『中世紀寶石』美譽的◎**羅登堡**，市內完整無缺的中世紀街道、住家，在歐洲仍屬罕見，一進城門仿若穿越時光隧道，進入中古世紀浪漫的世界。漫步欣賞◎**市政廳**、◎**議員會議館**，更可悠遊於古色古香之市街風情。



行車距離 法蘭克福 - 119km - 烏茲堡 Würzburg - 67km - 羅騰堡 Rothenburg

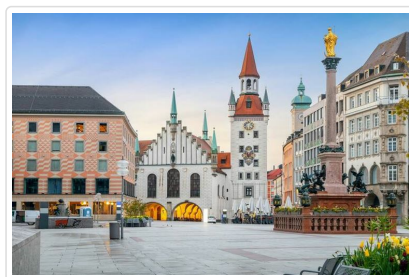
- 餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：德國豬腳風味餐+啤酒 晚餐：中式料理(七菜一湯)
- 住宿** PRINZ HOTEL ROTHENBURG或HOTEL TILMAN RIEMENSCHNEIDER或EISENHUT或同級

第08天

羅騰堡 - 紐倫堡 NURNBERG - 慕尼黑 MUNICH

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往位於古堡大道上，最具古樸風味的古城~[紐倫堡](#)，為德國最大型色彩濃厚的中世紀古城，曾是多位德意志皇帝誕生和居住地，充滿濃厚的歷史氣息，亦是德國的工藝之都，為巴伐利亞第二大城，更為傳說中著名芭蕾舞劇『胡桃鉗』的背景舞台，歷史的交錯彙織出昔日城市光芒。安排遊覽始建於11世紀、曾為歷任神聖羅馬帝國居所之◎[皇帝堡](#)，遠眺[紐倫堡](#)中世紀古城風光。隨後漫步前往古城區，駐足於每年聖誕市集聚集地的◎[中央廣場](#)，遊覽◎[美之泉](#)、◎[聖母教堂](#)，熙來攘往的人潮，點綴古城歡樂的氣氛。續前往巴伐利亞首府 - [慕尼黑](#)，安排參觀舊城區內的◎[瑪麗亞廣場](#)、廣場中央豎立著聖母瑪麗亞黃金塑像，而圍繞在四周的則為氣勢宏偉之[新市政廳](#)；隨後續至◎[皇宮區](#)，瀏覽16至18世紀皇宮建築群搭配阿提納教堂，彷彿置身歐洲名畫中。



行車距離 羅騰堡 Rothenburg - 168km - 紐倫堡 Nurnberg - 170km - 慕尼黑 Munich

- 餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：中式料理(七菜一湯) 晚餐：慕尼黑小修士餐廳或皇家啤酒餐廳(若遇卡展期間無法接團則改慕尼黑啤酒餐廳)
- 住宿** ANGELO HOTEL MUNICH LEUCHTENBERGRING或HOLIDAY INN MUNICH - CITY EAST或MARITIM HOTEL MUNCHEN或DOLCE MUNICH UNTERSCHLEISSHEIM或同級

第09天

慕尼黑 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後背起裝滿回憶的行囊，專車前往慕尼黑國際機場，搭機返台。

行車距離 【飛行時間參考】慕尼黑 - (12小時20分) 台北

- 餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：機上 晚餐：機上
- 住宿** 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

- 餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
- 住宿** 甜蜜的家

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團體精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。

·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；
若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2. 各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		

☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快