PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號：	EUE250604G
行程名稱：	~保加利亞玫瑰節~巴爾幹半島六國全覽15天 (羅馬尼亞、保加利亞、馬其頓、阿爾巴尼亞、黑山共和國、克羅埃西亞；五星七晚)
集合時間：	2025/06/04 18:40 桃園國際機場第二航廈第四櫃台
胸　　牌：	
領　　隊：	
送機人員：	邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

~保加利亞玫瑰節~巴爾幹半島六國全覽15天 (羅馬尼亞、保加利亞、馬其頓、阿爾巴尼亞、黑山共和國、克羅埃西亞；五星七晚)

* 行程特色

1. 精選六國：羅馬尼亞、保加利亞、馬其頓、阿爾巴尼亞、黑山共和國、克羅埃西亞，涵蓋大城小鎮、世界遺產，一趟自然與人文並容的最佳深度行程。

2. 安排雙點進出，行程輕鬆不走回頭路，免去舟車勞頓之苦，盡情享有充裕時間感受巴爾幹半島特有的風情。
3. 全程四星級至五星級旅館安排，特別安排七晚五星飯店，為精彩行程加分。
4. 一年一度的「保加利亞玫瑰節」盛典，特別安排採摘玫瑰體驗，邀您一同共襄盛舉。
5. 有「喀爾巴阡山珍珠」美稱的西奈亞，昔日曾是羅馬尼亞國王的避暑勝地度假城堡 - 佩雷修城
6. 有「東方巴黎」美稱的羅馬尼亞首都—布加勒斯特
7. 「中國古都—西安」美稱的—維利克塔爾諾波
8. 綠蔭扶疏的保加利亞首都—索菲亞
9. 隱藏在山麓深處的—里拉修道院
10. 乘船遊覽奧荷瑞德湖，湖光山色美麗動人
11. 文化薈萃的馬其頓首都—史高比耶
12. 參觀阿爾巴尼亞首都—地拉那
13. 亞得里亞海著名的海濱渡假城市布達瓦，悠閒漫步於海濱，享受亞德里亞海特有的寧靜。
14. 白色城牆包圍著紅瓦建築，宛如珍珠般的杜布羅尼克，永遠閃爍於亞得里亞海上。
15. 二千年前由羅馬皇帝所興建的戴奧克里奇安皇宮，仍保有原雍容華貴的風貌。
16. 處處頹圮的石柱及殘壁，漫步札達爾古城，感嘆時光荏苒、羅馬榮光不再。
17. 克爾卡國家公園高瀑氣勢更為磅礴，擁有喀斯特石灰岩地形特有的湖泊、峽谷、河流、瀑布等豐富瑰麗景緻。
18. 新舊城交會之札格拉布，輕輕開啟原南斯拉夫的神秘面紗。

第01天 台北 / 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

巴爾幹半島素有歐洲火藥庫之稱，歷史上的巴爾幹諸國正好處於東、西羅馬帝國的交界上，千年的分庭抗禮造成文字與生活習慣的迥異，及至伊斯蘭教興起、鄂圖曼土耳其統治，使其文化愈加豐富多采，也讓此區的文化風采、建築藝術燦爛非凡，人文風景的多樣性遠遠超過其他歐洲地區。 本行程一次走訪巴爾幹半島五國－羅馬尼亞、保加利亞、馬其頓、阿爾巴尼亞、黑山共和國、克羅埃西亞，讓您深入了解巴爾幹半島的文化與風情，絕無遺珠。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機經轉機飛往具有「東方巴黎」之稱的羅馬尼亞首都－布加勒斯特。夜宿機上。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上

第02天 伊斯坦堡 / 布加勒斯特BUCURESTI【羅馬尼亞】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

說起羅馬尼亞，就聯想起來的地方就是吸血鬼、女子體操，這就是大多數人對羅馬尼亞的第一印象。早在13世紀前，一位叫BUCER的牧羊人率領族人來到這肥美之地，慢慢地演變成今日的布加斯勒斯特。布加勒斯特的羅馬尼亞語為Bucurest i是歡樂之城的意思，在古老的氣息中夾雜著現代的文明，從古典優雅到現在華麗的建築穿插其間。班機抵達後，前往參觀號稱歐洲第一及世界第三大的◎人民宮殿，它可是獨裁齊奧塞思庫為彰顯自己的權力而修建，外觀宏偉壯觀氣派非凡僅次於美國的五角大樓和布達拉宮，現已作為羅馬尼亞的參重兩院會議和國際會議展覽中心。之後來到◎COLTEA CHURCH大教堂，它是布加勒斯特第一座也最舊的教堂。◎統一廣場以統一大道連結人民宮，廣場上設計了一個十分巨大壯觀的噴水池，噴水口達上千個，每一個噴水口都有造型奇麗繁複的雕刻設計。凱旋門為紀念第一次世界大戰勝利所建，並可於此遙望50年代典型俄羅斯共黨統治時期建築自由新聞大廈。◎革命廣場為1989年民主槍戰的舞臺，今日廣場四周仍存有許多革命前重要的建築，如共和國宮、前共產黨本部 、雅典廳及中央大學圖書館等，為布加勒斯特地區最為著名的景點。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：飯店西式套餐

住宿 Sheraton Bucharest Hotel或JW MARRIOTT BUCHAREST GRAND HOTEL或RADISSON BLU HOTEL BUCHAREST或Athenee Palace Hilton Bucharest Hotel或同級

第03天

布加勒斯特 - 西奈亞SINAIA - 佩雷修城PELES CASTLE - 布朗城堡BRAN CASTLE - 布加勒斯特

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一夜好眠後，早餐後沿著美麗的喀爾巴阡山山景來到素有「喀爾巴阡山珍珠」美稱的西奈亞，昔日曾是羅馬尼亞國王的避暑勝地度假城堡－★佩雷修城，它是羅馬尼亞最美的宮殿，白色的宮殿，高高的尖頂，深紅的窗櫺，巴羅克式雕塑，藏身於森林間，像是個活脫脫地童話世界，這是德國王子卡爾一世的夏季離宮，亦被認為是歐洲中最美麗的城堡之一。接續來到西奈山命名的◎西奈亞修道院，17 世紀時，由朝聖回來的貴族所興建，據說是全國最靈驗的教堂，甚至躲過了好幾次被戰爭摧毀的危機，迄今仍有12名修道之人。午後，安排參觀羅馬尼亞最著名的★布朗城堡，傳說、惡夜、惡靈、月光、古城、心跳、不安的靈魂…拜愛爾蘭作家史托克出版的小說《吸血鬼德古拉伯爵》之賜，使得城堡也跟著聲名大噪，城堡內有一段極為神祕的傳說，有一說德古拉曾在此住過，又另一說是德古拉曾被囚禁於古堡中。傍晚時份返抵布加勒斯特。

行車距離 布加勒斯特 -（125KM）西奈亞SINAIA -（7KM）佩雷修城 -（49KM）布朗城堡 -（173KM）布加勒斯特

餐食 早餐：飯店內 午餐：羅馬尼亞風味料理 晚餐：飯店內西式

住宿 Sheraton Bucharest Hotel或JW MARRIOTT BUCHAREST GRAND HOTEL或RADISSON BLU HOTEL BUCHAREST或Athenee Palace Hilton Bucharest Hotel或同級

第04天

布加勒斯特 - 魯塞RUSE【保加利亞】 - 維利克．塔爾諾波VELIKO TURNOVO - 帕維爾巴尼亞

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

LA REVEDERE！VAMPIR DRACULA！再見！吸血鬼德古拉！今日專車前往保加利亞，首先跨越「友誼之橋」抵保加利亞多瑙河畔大城鎮◎魯塞。魯塞極具歐洲風範，薈萃古典、巴洛克、洛可可及文藝復興等不同風格的百年建築，現今更是保加利亞的文化教育中心。
隨後專車前往保加利亞古城──維利克．塔爾諾波。抵達後參觀落在查雷威茲山和特拉佩吉查山兩座山上的古城，揚特拉河蜿蜒其間。首先徒步經過有著綠色屋頂的◎東正教大教堂，教堂附近的古老民宅古色古香，尤其是擁有藝術家純手工藝術作品的◎工匠街最具特色。隨後徒步登上★查雷威茲城堡山，此地原為保加利亞第二王國皇宮遺址所在，山丘頂為新建的聖母教堂，教堂內的壁畫以現代風格畫上保加利亞人悲壯的歷史；於城堡山上可俯瞰遼闊彎曲的揚特拉河，北岸的山丘為仍在整修、考古中的特拉佩吉查遺址，而河的南岸為建國紀念碑，碑上的四個騎馬雕像為第二王國的開創者。揚特拉河搭配古城紅色的屋頂、錯落其間的街道，形成一幅最美麗的景致。

行車距離 布加勒斯特 -（78KM）魯塞 -（108KM）維利克．塔爾諾波 - (121KM) 帕維爾巴尼亞

餐食 早餐：飯店內 午餐：保加利亞風味餐 晚餐：飯店內晚餐

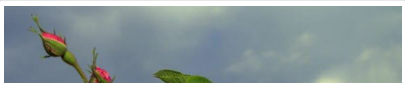
住宿 Sevtopolis Hotel或同級

第05天

帕維爾巴尼亞 - 卡贊拉勒克KAZANLAK - 帕維爾巴尼亞

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐過後，前往卡贊拉勒克，保加利亞中部巴爾幹山脈南麓有連綿約100公里之谷地北有高山作屏障土壤則有登薩河及其支流滋養；加上地中海暖流穿過峽谷，使谷裏的土壤和氣候成為大馬士革玫瑰茁壯成長的最佳條件。卡贊勒克周邊在數百年前已有「玫瑰山谷」之美譽，居民多靠種植玫瑰和生產玫瑰花油為生。當地居民更在每年玫瑰收成期舉行玫瑰節，慶祝豐收，藉以感謝上天眷顧，延續傳統。
特別安排保加利亞玫瑰節盛典，一同參與★玫瑰節遊行，在花車和表演者華麗的服裝下、以及音樂和歡呼聲中，一同享受精彩盛宴。★玫瑰採摘讓您在玫瑰園中體驗採摘玫瑰花的樂趣，而這些採摘下的玫瑰花會被人們拿來製作相關花藝品，為節慶增添一抹色彩。隨後來到★玫瑰精油工廠帶您了解玫瑰花採摘後如何處理、加工，工廠裡也有玫瑰商品展示，邀請您隨著卡贊勒克的玫瑰花香同慶一年一度的玫瑰盛事！



行車距離 帕維爾巴尼亞 - （25KM）卡贊拉勒克 - 帕維爾巴尼亞

餐食 早餐：飯店內 午餐：玫瑰節套餐+民俗舞蹈表演 晚餐：飯店內晚餐
住宿 Sevtopolis Hotel或同級

第06天 帕維爾巴尼亞 - 索菲亞SOFIA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車前往保加利亞首都索菲亞。東羅馬帝國、伊斯蘭及土耳其文明豐富了索菲亞市的文化與景觀。上午市區觀光：走訪代表智慧象徵的◎聖索菲亞女神的青銅雕像，而◎議會大樓原為蘇維埃政權時期的共產黨總部，是首都地標之一。續走訪雕工外觀精緻的◎市場大樓、土耳其統治時期的代表建築物◎大圓頂清真寺、建在地面下僅露出屋頂的侏儒教堂★聖佩特卡地下教堂以及可追溯到4世紀羅馬時代的圓頂建築◎聖喬治教堂等。而市民廣場周圍也有一些宏偉建築，如由1494年建造的清真寺院改建成的◎國家考古博物館、建於1880年新巴洛克式風格的◎國家美術館以及成立於1906年新古典主義的建築風格的◎瓦佐夫國家劇院。而三座風格不同的大教堂：5面黃金圓頂搭配寶綠色尖塔的◎俄羅斯東正教堂、巴爾幹半島最大的東正教教堂★亞歷山大・內夫斯基教堂和城市「索菲亞Sofia」城市之名來源的◎聖索菲亞教堂，是這座城市最引以為傲的三大焦點。

行車距離 帕維爾巴尼亞 - （219KM）索菲亞SOFIA

餐食 早餐：飯店內 午餐：保加利亞風味餐 晚餐：保加利亞傳統舞蹈晚宴
住宿 SOFIA HOTEL BALKAN, A LUXURY COLLECTION HOTEL或Grand Hotel Sofia或Holiday Inn Sofia或同級

第07天 索菲亞 - 里拉修道院RILA MONASTERY - 史高比耶SKOPJE【馬其頓】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往位於里拉山麓深處，始建於西元10世紀的★里拉修道院，修道院中央的教堂係1833年火災之後重修的建築，採用大量拱門石柱築成優美的柱廊，其中的濕壁畫可說是西元19世紀保加利亞宗教畫中最傑出的作品。在★寶物博物館中最受矚目的是8143公分之木造十字架，1802年時修士拉斐爾窮一生精力，耗12年時間把650位聖像雕刻在此十字架上。建於1335年的希雷洛塔是里拉修道院最早的建築，塔高25公尺，完全以堅固的紅磚和石頭砌成，石塔外的壁畫，至今仍未褪色，值得仔細欣賞。下午專車前往越過保加利亞及馬其頓邊境，隨後前往馬其頓首都──史高比耶。

特殊安排 建於1836年，是馬其頓最古老的傳統房舍，見證馬其頓的歷史與文化。房舍由木頭和石頭組成，擁有原始的雕刻天花板，這裡是6代家庭Jovanovich的家園，今天是一個代表老馬其頓傳統的的國家餐廳。鳳凰旅遊特別安排於此有歷史意義的百年餐廳享用馬其頓傳統料理，亦可欣賞園內園藝和噴泉聲音的環境美景。

行車距離 索菲亞 - （123KM）里拉 - （235KM）史高比耶

餐食 早餐：飯店內 午餐：里拉鱒魚風味餐 晚餐：馬其頓百年傳統餐廳
住宿 Best Western Turist或Hotel Ibis Skopje City Center或HOTEL ALEKSANDAR PALACE或同級

第08天 史高比耶SKOPJE【馬其頓】 - 奧赫里德OHRID - 地拉那TIRANA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往世界自然遺產◎歐賀里湖，是歐洲最古老也是最深的湖泊，湖岸蘆原與濕地是水鳥天堂！今天特別安排★搭船遊歐賀里湖，沿湖岸遊賞天然美景，並從湖上欣賞優美的山城～奧赫里德小鎮，及矗立岬角的聖約翰教堂，不禁緬懷昔日近400座教堂的盛景，如今碩果僅存20餘座教堂。午後我們將穿越邊境，經巴爾幹山脈中段前往阿爾巴尼亞首都～地拉那。

行車距離 史高比耶SKOPJE - (176KM) 奧赫里德OHRID - (135KM) 地拉那TIRANA

餐食 早餐：飯店內 午餐：魚排風味餐 晚餐：飯店內晚餐

住宿 SHERATON TIRANA HOTEL或Rogner Hotel Tirana或同級

第09天 地拉那TIRANA【阿爾巴尼亞】- 巴德瓦BUDVA【黑山共和國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歐洲唯一的回教國家阿爾巴尼亞。此國原來是歐洲最正統的共產國家，改革後成為歐洲最窮苦的國家。 安排參觀阿爾巴尼亞的首都－地拉那。地拉那在過去10 多年的灰色、沉悶，現在擁有活潑、翻天覆地的變化。首先前往◎史肯伯格廣場，觀看威風凜凜之阿爾巴尼亞民族英雄像，而鄰近◎恩森梅清真寺的尖頂盡入眼簾。蘇聯式公寓、鐵幕時期遺留下的政府大樓，亦是地拉那舊城區特徵。繼而途經建於1822 年之舊鐘樓，前往◎國家歷史博物館，此館正面裝飾著鑲嵌壁畫～阿爾巴尼亞王子，前身是義大利佔領時期的警員總局，現在提供豐富的歷史文物。 午後前往蒙地內哥羅 又稱黑山共和國，自2006年正式擺脫塞爾維亞而獨立後，迅速地成為歐美人士最感興趣的觀光景點，這裡擁有恍若中古世紀的村落、與世隔絕的沙灘、以及靜謐的峽灣景觀。沿著美麗蔚藍海岸線，首先來到古老的港灣小城\--◎巴德瓦，悠閒漫步於海濱，享受亞德里亞海特有的寧靜。

行車距離 地拉那TIRANA - (181KM) 巴德瓦BUDVA

餐食 早餐：飯店內 午餐：阿爾巴尼亞風味餐 晚餐：飯店內晚餐

住宿 AVALA RESORT & VILLAS或THE QUEEN OF MONTENEGRO或HOTEL SPLENDID或Hotel Bracera或同級

第10天 巴德瓦 - 科托爾KOTOR - 杜布羅尼克DUBROVNIK【克羅埃西亞】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往拍照景點遠眺突出於陸地岬角上美麗的聖史蒂芬半島，這名列世界20個最美小島之一，它一直是攝影者與遊人的最愛。續來到\--◎科托爾，此城建立於西元7世紀，是著名的貿易航海城，城內保存良好的中古世紀建築，早在1979年已名列世界文化遺產，參觀古城內的◎鐘塔、◎武器廣場、12世紀所建的◎聖路克教堂。 爾後驅車前往的世界文化遺產城市，素有「亞德里亞海之珠」美稱的杜布羅尼克。今晚夜宿杜布羅尼克，您將親身領略原味地中海的仙境美景以及感受當年蕭伯納形容"杜布羅尼克是找尋人間天堂必經之處"的情境，筆墨難以形容的杜布羅尼克將觸動您的心弦。

行車距離 巴德瓦 - (23KM)科托爾 - (91KM) 杜布羅尼克

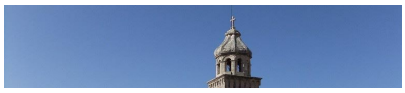
餐食 早餐：飯店內 午餐：黑山風味餐 晚餐：飯店內晚餐

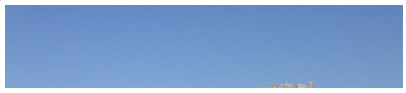
住宿 HOTEL DUBROVNIK PALACE或Hotel Croatia或RADISSON BLU RESORT & SPA, DUBROVNIK SUN GARDENS或ROYAL BLUE HOTEL或ADMIRAL GRAND HOTEL或ARISTON HOTEL或同級

第11天 杜布羅尼克 - 斯普利特SPLIT

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，穿越城門進入老城區，映入眼簾的是造形奇特的◎大盎歐費瑞歐噴水池，隨後登上★古城牆，隨著移動的人群，遠處碧海遊艇、島嶼建築美景盡收眼底，1991年內戰雖遭砲火侵襲，但如今已恢復往日美麗的風貌，整個古城靜靜聳立在一個小海岬上，三面環繞著湛藍的亞得里亞海，好似一顆被海潮篩落在沙灘上的珍珠，古典、雅致而圓潤，值得您細細品味。續遊覽亞得里亞海東部區域，最具規模之哥德式建築的◎多米尼克修道院，一覽15世紀◎史邦扎宮鐘塔及饒富傳奇的◎奧蘭多石柱，曾為杜布羅尼克行政中心，有『達爾瑪奇亞地區最美麗建築』之譽的◎王公宮邸以及雅致的★聖方濟修道院等。夏天的杜布洛尼克古城令人沉醉，除了可以欣賞街頭藝人表演，或啜飲一杯香醇咖啡，或漫步在醉人的◎普拉卡大道上，名品商店林立令人雀躍！晚上夜宿斯普利特。





行車距離 杜布羅尼克 - (229KM)斯普利特

餐食 早餐：飯店內 午餐：海鮮拼盤 晚餐：飯店內晚餐

住宿 LE MERIDIEN LAV SPLIT或ATRIUM HOTEL或HOTEL PRESIDENT SOLIN或同級

第12天 斯普利特 - 特羅吉爾TROGIR - 斯賓尼克SIBENIK

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午安排參觀克羅埃西亞第二大城也是著名港口一史普麗特。昔日羅馬帝國的榮光，開啟城市的風華，今日濱海的港灣，至今仍呈現繁榮生機，安排徒步參觀此一列名世界文化遺產之城市，遊覽★戴克里先皇宮，二千年前由羅馬皇帝所興建的古城，雖歷經戰火及歲月的洗禮，仍保有原雍容華貴的風貌。參觀以金、銀、銅、鐵命名之防禦城門內部，原安置皇帝陵寢之★聖多米尼斯教堂，原為皇帝居所的★皇宮前庭與地下大廳，而◎皇宮中庭廣場上，昔日之羅馬式拱門及圓柱依舊，今日則更增添許多街頭藝人表演風采。接著前往海岸小島－特吉爾，古城特吉爾整個城市，嚴格來說是個小島，早期歷經了希臘文明、古羅馬及基督教文明、拜占庭文化.....等，到公元七世紀後才有今日的克羅埃西亞人居住，所以其文明悠久，尤其不同時期的建築風格在古城裏到處可見，幽幽的古風是很少見的，也在1997年被聯合國文教明訂為人類珍貴遺產，你可閒遊其中。後驅車前往亞得里亞海最古老的城市－斯賓尼克。

行車距離 斯普利特 - (30KM)特羅吉爾 - (46KM)斯賓尼克

餐食 早餐：飯店內 午餐：克羅埃西亞料理 晚餐：飯店內晚餐

住宿 SOLARIS HOTELS RESORT-HOTEL BANK(T.B.C which one hotel)或HOTEL PUNTA或AMADRIA PARK JAKOV或JURE HOTEL SIBENIK或同級

第13天 斯賓尼克 - 克爾卡國家公園KRKA - 札格拉布ZAGREB

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車參觀列名世界文化遺產，耗時百年興建，建築主體沒有使用任何磚塊或木頭卡榫的★聖雅各大教堂，兼具歌德式、托斯卡尼及文藝復興等多重風格，為世界上最大一座完全用岩石建造的教堂，從牆壁、筒形拱頂到圓頂都是以特殊技術把石塊準確地組合起來，在當時即被視為集具創新的雄偉藝術建築鉅作。接著拜訪克羅埃西亞另一盛名之★克爾卡國家公園KRKA，位於達爾瑪奇亞中部，是克羅埃西亞第七座國家公園，於1985年設立。相較於普麗緹維契湖國家公園，克爾卡國家公園高瀑氣勢更為磅礴，亦擁有喀斯特石灰岩地形特有的湖泊、峽谷、河流、瀑布等豐富瑰麗景緻，夏日時分，更可見遊客戲水於清澈湖中，與大自然交融於一體，每年總是吸引許多遊客前來。

行車距離 斯賓尼克 - (20KM)克爾卡國家公園 - (328KM)札格拉布

餐食 早餐：飯店內 午餐：克羅埃西亞料理 晚餐：飯店內晚餐

住宿 Sheraton Zagreb或WESTIN ZAGREB HOTEL或ESPLANADE ZAGREB HOTEL或DOUBLE TREE BY HILTON HOTEL ZAGREB或同級

第14天 札格拉布 / 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上造訪札格拉布市中心之◎耶拉奇洽廣場，騎馬揮刀的耶拉奇洽雕像，威武訴說著英雄事蹟。隨後可漫步於◎卡普托區長街，原有的河床現已為散步大道，精巧的建築為特色商店與咖啡座，現已為札格拉布市民最主要的約會地點。爾後遊覽於上城區，穿越城中唯一被保存的◎老石門，停駐於◎聖馬可教堂前，繽紛的馬賽克屋頂搭配文藝復興式風格建築，總是吸引過客注目的眼光。爾後背上裝滿美麗回憶的行囊前往機場，搭機經轉機點返回臺灣。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：機上

住宿 機上

第15天 伊斯坦堡 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機飛返久違的家園大家互道珍重再見結束此一難忘的歐洲之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。

5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
   俄羅斯地區：810/7
   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/06/04	三	台北	土耳其航空	TK025	21:40	伊斯坦堡	2025/06/05	05:05

		(桃園國際機場)						
2025/06/05	四	伊斯坦堡	土耳其航空	TK1043	06:50	布加勒斯特 (奧多班尼(布加勒斯))	2025/06/05	08:10
2025/06/17	二	札格拉布 (札格拉布機場)	土耳其航空	TK1056	20:20	伊斯坦堡	2025/06/17	23:40
2025/06/18	三	伊斯坦堡	土耳其航空	TK024	01:50	台北 (桃園國際機場)	2025/06/18	17:55

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		

☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快