



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUE221029
行程名稱： 愛上布拉格奧捷雙宮11天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

愛上布拉格奧捷雙宮11天

* 行程特色

1. 深入捷克大城小鎮，搭配維也納+薩爾茲堡~奧地利雙城風華，浪漫的多瑙河、仙境般的湖區風情，適切地時間安排，發現歐洲另類風采。
2. 精選各式風味餐：維也納豬肋排風味、波希米亞風味餐、溫泉風味料理、奧地利鄉村菜...等，還有一解鄉愁的中式料理也不能缺席，全程以中、西餐穿插安排，讓您在國外也能吃的感動！
3. 特別安排布拉格連住兩晚。

4. 薩爾茲堡：世界聞名的鹽洞探秘之旅。
5. 列名世界遺產的庫倫洛夫，精巧小城、青石街道，搭配可愛古物，令人流連忘返。
6. 廣受歐洲貴紳名流歡迎的溫泉小鎮 - 卡洛威瓦麗，享受另類喝溫泉的樂趣。
7. 三面環湖的黛絲小鎮，繽紛多采的建築，訪若置身繪畫情境，是愛上此地的唯一理由。
8. 歐洲露天博物館美譽的布拉格，充裕時間安排，悠閒體驗東歐人文驚奇。
9. BMW汽車博物館：博物館入內參觀，不是展示中心看車。
10. 搭乘獲得航空業界最高榮譽—SKYTRAX五星級航空公司殊榮長榮航空，維也納進，慕尼黑出，輕鬆省時又便利，往返歐洲最佳選擇。

第01天

台北 / 維也納 VIENNA (中停曼谷)【奧地利】

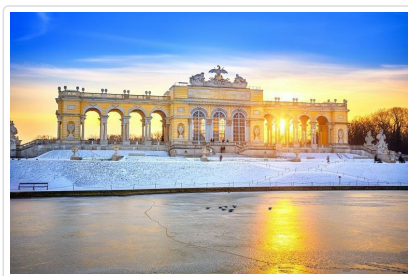
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

中歐地區饒富傳奇色彩的哈布斯堡王朝帝國，輝煌的建築、迷人的音樂、經典的文學、曠世的電影與戲劇，街頭藝人即興表演與藝術創作，鳳凰旅遊推薦您細細品味奧地利與捷克的浪漫風情。

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往世界音樂之都 - 維也納，夜宿機上。



維也納



維也納



維也納

🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

第02天

維也納全日深度之旅 (熊布朗宮)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日走訪維也納皇城大道的皇室風華，品飲一杯香醇獨特的維也納咖啡，聆賞優雅而渾圓的古典樂章，藍色多瑙河畔的維也納，數百年來傳唱永恆不朽的藝術史詩。抵達後，驅車參觀奧國女皇瑪麗亞·泰瑞莎極盛時代所改建的★熊布朗皇宮，金碧輝煌的廳房、氣勢壯闊的庭園，除顯現雍容華貴的榮光外，更享有『美泉宮』的稱譽；續安排市區遊覽活動：車行於著名之維也納環城大道，欣賞道路兩旁國立歌劇院、市立公園、維也納大學、城堡劇院、感恩教堂、國會、市政廳等繁華建築；駐足於◎瑪利亞泰瑞莎廣場上，也可到皇宮花園裡與莫札特雕像合影；曾為哈布斯堡王朝駐在地、現為總理官邸之◎霍夫堡皇宮區、歐根親王的◎貝維第爾宮。以◎聖史蒂芬大教堂為中心之繁華大街，擠滿了高級精品店、施華洛世奇水晶店、露天咖啡座，把握購物或休閒時光。晚間亦可自費欣賞維也納眾多音樂會表演活動。



熊布朗皇宮



貝維第爾宮



霍夫堡皇宮區

特殊安排 位於多瑙河畔的奧地利首都維也納，自古以來就是歐洲歷史重心，也是世界著名的音樂之都，音樂神童莫札特許多著名於世的樂曲，亦在維也納創作發表。

貼心規劃 維也納音樂之都~熱愛藝術的哈布斯堡家族，將音樂、繪畫及建築等藝術光芒，盡集於維也納。而音樂家們齊聚於維也納，再加上宮廷音樂的成熟，促使交響樂的發展，終使維也納成為世界音樂名都。鳳凰旅遊特別安排於維也納，全日深度之旅，無論初次到訪，或舊地重遊，均邀您一起留下永恆回憶。

餐食 早餐：機上午餐：維也納豬肋排 晚餐：中式七菜一湯

住宿 Hotel Mercure Wien Westbahnhof或AUSTRIA TREND HOTEL BOSEI或NH VIENNA AIRPORT CONFERENCE CENTER或HOTEL ORANGERIE或HOLIDAY INN VIENNA SOUTH或ARCOTEL WIMBERGER或同級

第03天

維也納 WIEN - 潘朵芙購物中心PANDORF OUTLET - 黛絲TELČ【捷克】 - 布拉格PRAGUE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往維也納郊區◎潘朵芙購物中心Parndorf Outlet。匯集超過130家名牌商品，提供不同的優惠折扣，滿足您的購物需求！

午後續越過奧捷邊界，驅車前往三面環湖的◎黛絲小鎮。16世紀文藝復興、巴洛克、洛可可式.....等建築原貌，仍完整呈現在市區廣場，多樣風貌列名世界文化遺產，如童話般的小鎮景致，令人流連忘返。

晚間抵達布拉格。



血拼萬歲



維也納



布拉格

行車距離 維也納 - (150公里) 黛絲 - (160公里) 布拉格

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：中式七菜一湯

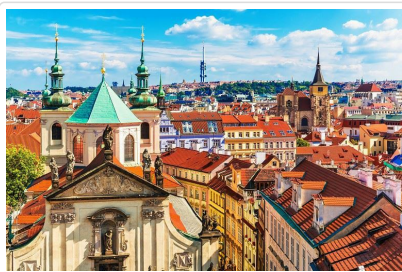
住宿 HOTEL GOLF或HOTEL INTERNATIONAL PRAGUE或HOTEL DUO或HOLIDAY INN CONGRESS CENTRE或同級
五星

第04天

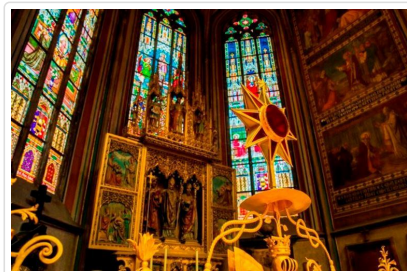
布拉格深度之旅(布拉格城堡之旅、首航加贈米其林餐)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

邂逅布拉格就從★布拉格古堡皇宮開始，於九世紀即創建之布拉格古堡區，亦是現今捷克總統府所在地，腹地廣大的教堂、宮殿及庭園，雖歷經千年歲月洗禮，亦不改其原有風采，更列名為世界文化遺產；拜訪昔時王室加冕及長眠之所的★聖維特教堂，高聳的哥德式建築、細緻的玫瑰花窗及彩繪玻璃皆令人嘆為觀止；如童話般的★黃金小巷感受卡夫卡迷人文采；漫步於城堡區、鳥瞰舊城色彩繽紛的房舍，宛如置身歐洲中古世紀。隨後來到中歐最古老之石橋◎查理大橋，橋上眾多街頭藝人當街秀才藝，沿途欣賞街頭藝術家的繪畫作品、研究古橋上之雕塑藝術，讓您完全投入布拉格的人文氣息中。之後來到◎跳舞的房子（舞蹈之家），這座相擁起舞的建築物，真的能夠令人感受「裙擺搖搖」。隨後享有自由活動時間、也可步行前往瓦次拉夫大道或小城區，文學、藝術、音樂、建築、古堡、街頭藝人和美麗的傳說，成就完美的布拉格，你永遠不會忘記今日與布拉格的相遇！



布拉格



聖維特教堂



黃金小巷

餐食 早餐：飯店內 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：市民會館風味料理

住宿 HOTEL GOLF或HOTEL INTERNATIONAL PRAGUE或HOTEL DUO或HOLIDAY INN CONGRESS CENTRE或同級
五星

第05天

布拉格 PRAHA (百塔之城巡禮·電車體驗) - 卡洛威瓦麗 KARLOVY VARY

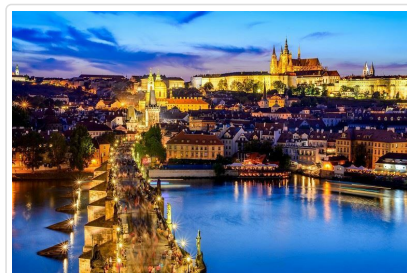
早餐後，探訪列名為世界文化遺產的布拉格舊城區，漫步於布拉格百塔之城布拉格，彷彿進入時光隧道，舉目所望無一不是歷史悠久的建築，而充耳所聞亦皆是悠揚樂聲；◎舊城廣場上令人目不暇給的各式建築，◎泰恩教堂的雙塔更是廣場上的焦點、雄偉的◎火藥塔、新藝術風格的◎市民會館、拜訪◎舊市政廳，牆上整點報時的◎天文古鐘最是受遊客歡迎。更特別安排體驗布拉格★電車，感受當地生活氣息。續前往捷克境內最大、最美的溫泉小鎮◎卡洛威瓦麗。



舊城廣場



火藥塔



查理大橋

行車距離 布拉格 - (127公里) 卡洛威瓦麗

餐食 早餐：飯店內 午餐：仿古啤酒餐廳 晚餐：中式七菜一湯

住宿 HOTEL THERMAL或SPA RESORT SANSSOUCI (Green House)或同級

第06天

卡洛威瓦麗 KARLOVY VARY - 庫倫諾夫CESKY KRUMLOV

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

捷克境內最大、最美的溫泉小鎮◎卡洛威瓦麗，小巧的城鎮充滿熱鬧氣氛，卻又不減其優美典雅的氣質，自古即吸引歐洲貴族豪門、影視紅星流連而忘返。可順著小溪蜿蜒深處漫步，欣賞兩旁巴洛克樣式建築，拜訪◎斯普魯特溫泉迴廊、◎市場溫泉迴廊、◎磨坊溫泉迴廊，不妨買個造型特殊之專用溫泉杯、品飲一杯上乘溫泉水，隨後可瀏覽各式精品名店，或駐留街頭一品濃郁咖啡，一享歐式浪漫風情。午後驅車前往另一處世界遺產~「玫瑰之城」◎庫倫諾夫；蜿蜒盤據在伏爾塔瓦河上游，中古世紀古堡、青石街道、紅瓦房舍散發出濃濃的中古氣息，令人發思古之幽情，時光彷彿凍結在中古世紀。夜宿庫倫諾夫。



卡洛威瓦麗



卡洛威瓦麗



可飲用的溫泉

行車距離 卡洛威瓦麗 - (220公里) 契斯積庫倫諾夫

餐食 早餐：飯店內 午餐：捷克豬排風味 晚餐：捷克鄉村風味

住宿 HOTEL RUZE或THE OLD INN CESKY KRUMLOV或HOTEL MLYN CESKY KRUMLOV或BELLEVUE HOTEL或同級

第07天

庫倫諾夫 - 薩爾茲卡默古特湖區(哈斯達特、聖沃夫崗)【奧地利】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後漫步在◎庫倫諾夫古城青石街道、紅瓦房舍散發出濃濃的中古氣息；沿著古城階梯漫步到山坡上的◎古堡，五彩畫畫的◎城塔是全程最耀眼的地標，從城堡橋廊鳥瞰古城，經典的紅屋頂海呈現眼前。還有庫倫諾夫的地標◎彩繪塔，高達54.5米的建築，整個外觀以彩繪裝飾，遠望、近觀美侖美奐。在高處平台眺望美麗的古城，那些保留了五個多世紀的波希米亞風橘色屋頂，還有綠色頂的聖喬斯塔教堂，以及美麗的伏爾塔瓦河，宛如童話中場景。

續前往奧地利薩爾茲卡默古特湖區，千萬年前因冰河侵蝕而產生的湖泊、宛如藍寶石般灑落、群山環繞的湖區宛如仙境，前往列名世界文化遺產的湖畔小鎮◎哈斯達特，秀麗湖面宛如玻璃般晶瑩剔透，不時穿梭湖面的小船，劃破粼粼波光，散發大自然的魅力色彩。續拜訪湖畔最享盛名之◎聖沃夫崗小鎮，因輕歌劇《白馬亭》而聞名於世，雖是人潮不斷的度假勝地，卻仍保有古樸鄉村建築，精緻小巧的

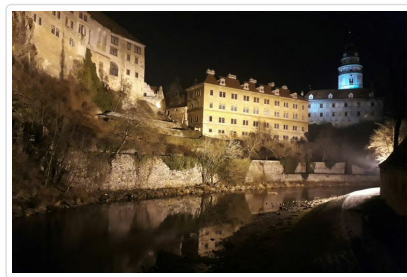
商店·均令人流連忘返。



庫倫諾夫



庫倫諾夫



庫倫諾夫

行車距離 庫倫諾夫 - (207公里) 薩爾茲堡

餐食 早餐：飯店內 午餐：奧地利炸豬排風味餐 晚餐：湖區鱒魚風味

住宿 HOTEL GOLDENES SCHIFF或同級

第08天

薩爾茲卡默古特湖區 - 哈萊因鹽礦 - 薩爾茲堡SALZBURG

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，參觀世界最古老的★**哈萊因鹽礦**，穿上採礦工作服乘坐長木條狀運輸車開始鹽礦之旅，帶您進入地底世界，古味十足、特殊設計的木滑梯，新鮮刺激令人難忘！

續前往薩爾斯堡，此城因1965年電影《真善美》聞名於世，這個集優美街道、阿爾卑斯自然風景與音樂文化於一身的古都，一直是全世界遊客嚮往之地。特別安排前往◎**米拉貝爾宮花園**，精心設計的歐式庭園及雕像造景，也是電影『真善美』中的拍攝場景之一；續跨越薩爾河、漫步於老城區，巴洛克樣式的◎**主教皇宮**、氣勢恢宏的◎**大教堂**，每年的音樂節就在教堂廣場前揭開序幕；◎**莫札特廣場**上紀念雕像更是旅人最愛的拍攝景點、◎**蓋特萊德街**兩旁商家掛滿精緻的鍛鐵招牌，瀟灑濃厚中世紀氣息，而蓋特萊德街9號的◎**莫札特之家**正是莫札特的出生地；自由漫步於薩爾河畔欣賞街頭藝人獻藝、或瀏覽古城內各式特色商店、找個露天咖啡座、甚或登高俯瞰古城，薩爾斯堡的美將讓您永難忘懷。



薩爾茲卡默古特湖區



薩爾茲卡默古特湖區



薩爾斯堡

行車距離 聖沃夫岡 - (73公里) 薩爾茲堡

餐食 早餐：飯店內 午餐：奧地利鄉村料理 晚餐：中式七菜一湯

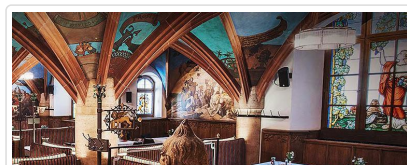
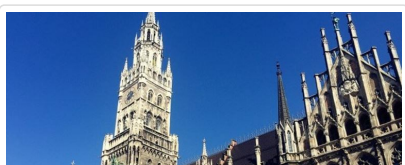
住宿 WYNDHAM GRAND CONFERENCE CENTER或HOLIDAY INN SALZBURG CITY或同級

第09天

薩爾茲堡 - 慕尼黑MUNICH(慶首航加贈晚餐德國啤酒限時暢飲)【德國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往德國巴伐利亞首府—慕尼黑，參觀舊城區◎**瑪麗亞廣場**，廣場中央豎立著聖母瑪麗亞黃金塑像，氣勢宏偉的新市政廳緊鄰廣場；續前往◎**皇宮區**，遊覽16至18世紀皇宮建築群搭配阿提納教堂，彷彿置身歐洲名畫中。另特別安排參觀★**BMW汽車博物館**，展示主題就是BMW的發展史；除了展示早期的飛機引擎，還有擺設經典的機車跟F1，以及舊款的BMW轎車，豐富的館藏，增加你我新知。





慕尼黑 瑪麗亞廣場



BMW汽車博物館



小修士餐廳

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式七菜一湯 晚餐：慕尼黑小修士餐廳或皇家啤酒餐廳

住宿 LEONARDO ROYAL HOTEL MUNICH或MUNICH AIRPORT MARRIOTT HOTEL或同級

第10天

慕尼黑 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝，背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機返回台北。

餐食 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第11天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今晨抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲奧捷之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。

5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2. 各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥) 。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者) ；並在行程出發

前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

- 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快