

Tour Member Handbook PHOENIX TOURS" 旅客手冊



號: ARB251214B

行程名稱: Miss Russia 俄羅斯 聖彼得堡.莫斯科金環巡禮11天(EK) (含凱薩琳宮租

借服飾拍照)

集合時間: 2025/12/14 20:45 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站

牌: 領 隊:

送機人員: 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶 您 的護照或簽證 等相關旅行文件...等·並請提早或準時抵達機場·以便協助您辦理Check-in 手 續。

行程內容

Miss Russia 俄羅斯 聖彼得堡.莫斯科金環巡禮11天(EK) (含凱薩琳 宮租借服飾拍照)

- * 行程特色
- 1.搭乘阿聯酋 航空;直飛杜拜轉機到俄羅斯,莫斯科進/聖彼得堡出,不用繞圈圈走回頭路,動線最順暢。
- 2.聖彼得堡安排2晚五星飯店GRAND HOTEL EMERALD SAINT PETERSBURG住宿·莫斯科安排3晚凱悅飯店 HYATT REGENCY

MOSCOW PETROVSKY PARK住宿, 搭配金環2晚4星飯店住宿。

- 3.全程飯店自助式早餐。品嘗不同的飲食文化。西式套餐為四道式;中式為八道式餐。
- 4.全程安排中文導遊及經驗豐富領隊,導覽歷史典故及民俗風情,深入瞭解俄羅斯。
- 5.參觀與羅浮宮、大英博物館齊名的隱士盧博物館(冬宮),琳瑯滿目的藝術珍藏。
- 6. 普希金鎮之葉卡捷琳娜宮、天藍色的宮牆搭配白玉般的窗櫺、訴說世代皇室榮光。
- 7.夏宮花園內金飾的噴泉、栩栩如生的人工石雕。
- 8. 聶瓦河遊河,以不同的角度欣賞彼得堡城市及大小河道的美景。
- 9.克里姆林宮至紅場周邊歷史景觀、華麗地下鐵車站,充分體驗莫斯科世紀大城風華。
- 10.莫斯科安排欣賞世界著名的莫斯科馬戲團表演,增添歡樂氣氛。
- 11.安排特列季亞科夫美術館,欣賞感受俄羅斯美術的瑰寶。
- 12.安排伊茲麥洛夫跳蚤市場,讓您大肆採購饋贈親友的俄羅斯民俗工藝品。
- 13.安排童話般的查理津諾莊園,參觀凱薩琳二世修建的大皇宮。(含皇宮租借服飾拍照)
- 14.安排搭乘2018年底開幕的纜車,飛越莫斯科河,直達麻雀山觀景台,鳥瞰莫斯科市容。
- 15.蘇茲達爾參觀克里姆林、男子修道院、木造建築博物館等。
- 16.弗拉基米爾參觀聖母升天大教堂、金門等。
- 17. 舊名扎格爾斯克參觀有東正教聖地之稱的聖三一修道院。
- 18. 聖彼得堡至莫斯科間,特別安排快速火車

售價包含:

- 1.包含杜拜簽證(多次) & 俄羅斯簽證、車資、門票、餐食及住宿(兩人一室)
- 2.包含當地導遊.司機及領隊小費
- 3.每人每天車上一瓶礦泉水
- 4. 國際段機票
- 5. 火車站行李小費

未包含:

- 1.飯店行李、床頭、電話費、洗衣費等私人費用
- 2.單人房請補價差
- 3.未含西餐酒水費用
- 4. 其他行程位描述部分!

第01_天

桃園機場/杜拜DUBAI/ 莫斯科 MOSCOW (參考航班 EK367 11:06/16:35+EK132 23:10/05:30+1)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日帶著一顆愉悅的心·搭悉豪華客機,飛往杜拜。抵達後接往餐廳享用自助餐;**餐後安排飯店房間略事休息及盥洗**;之後再前往機場搭機**飛往 ◎莫斯科 · 班機將於隔日上午抵達**。







贴心規劃 *貼心安排: 登機前安排杜拜機場飯店GRAND MECURE HOTEL 或同級飯店房間;略事休息及盥洗 (2人一室)

₹ 餐食 早餐: X 午餐:機上 晚餐:飯店內晚餐

▲ 住宿 機上

第02天

莫斯科一地下鐵車站一童話莊園察理津諾一大皇宮(含租借服飾拍照)一纜車一麻雀山觀景台一馬戲團-莫斯科

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機抵達後遊覽有地下宮殿美譽之★【地鐵車站】;1935年正式通車‧整個地下鐵系統目前有196座地鐵站(其中44個是文化遺產)‧地鐵系統還在繼續擴大‧2015就有7個新地鐵站投入使用。12條地鐵線路的總長度為327.5公里‧列車到站的時間間隔平均為兩分鐘。早期建成的車站均有其獨特的風貌‧各站均不相同‧以歷史事件和人物為主題‧璀璨明亮。

前往一個童話般的莊園,也是莫斯科最大莊園◎【察理津諾莊園】(女皇村)。1775年凱薩琳二世向貴族加都諾夫家族購買此地 ・聘用二位設計師建造★【大皇宮】(夏宮),建築物全部用紅磚建造,鑲有白色石頭刻成的裝飾性圖案,後因財政困難,宮殿一 直沒有完成。直到2007年莫斯科市政府修復好莊園與大皇宮,如今莊園內有英式的花園、橋樑、岩洞與池塘與大皇宮,成為莫 斯科著名的宮廷建築園區。走在充滿設計感的莊園內,可以自由欣賞當初前衛的設計,諾大的莊園內追尋設計師的才華。 (含 租借服飾拍照; 王子或公主服飾都有; 在皇宮內扮裝拍照;真是讓人讚嘆羨慕啊!)

安排搭乘2018年11月開始營運★【纜車】飛越莫斯科河前往莫斯科的制高點。【麻雀山觀景台】、鳥瞰莫斯科、尖塔高度240公尺高的。【莫斯科大學】矗立在後面、莫大是伊莉莎白二世創立於1755年、雄偉壯麗的建築外觀則是始於1947年、於建城800週年之際興建、代表著共產黨強盛國力的象徵。

晚上安排欣賞★【馬戲團】精采表演活動。







(特殊安排)

※※※午餐安排烏克蘭SHINOK美食餐廳·在充滿濃郁的烏克蘭風情的庭園餐廳用餐·一旁還有小型動物園·許多可愛親近人們的動物·都在等待您的造訪~

餐食 早餐:機上午餐:烏克蘭特色餐廳 晚餐:韓式風味料理 **住宿** HYATT REGENCY MOSCOW PETROVSKY PARK或同級

第03天

莫斯科一克里姆林宮一杜蘭朵餐廳一宮殿超市一莫斯科一蘇茲達爾 SUZDAL (金環路線文明珍珠)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後;參觀俄羅斯政治中心★【克里姆林宮】,中古世紀歷代帝王的宮殿,也是舊蘇聯全盛時代半個世界的神經中樞。穿越有『俄羅斯凱旋門』美譽之聖三一塔樓後,映入眼簾的是現代化的◎【克里姆林人民大會堂】,從未正式發射過但為目前世界上最大的古代◎【鐵砲】,重達三百噸之◎【鐘王】。續步行前往遊覽教堂廣場上的◎【伊凡大帝鐘樓】,參觀昔日沙皇進行加冕典禮之★【聖母升天教堂】、皇家禮拜受洗的◎【聖母領報大教堂】及皇家埋葬的教堂◎【大天使教堂】。午餐安排:【杜蘭朵餐廳】全世界身價10億美元以上富豪人數最多在莫斯科,奢華頂級餐廳也比比皆是。2005年12月開幕的杜蘭朵餐廳,花費不皆、耗時數年打造,在本市豪奢餐廳中,是奢華的經典代表。不但美國「紐約時報」曾經介紹過杜蘭朵,俄國前任總統戈巴契夫、葉爾欽、普丁也都曾親自光臨,體驗杜蘭朵極致奢華。前往超古典特色的◎【耶利謝耶夫斯基宮殿超市】。充滿貴族氣息的超市,裝飾的就像是一個小型的宮殿,美輪美與古意盎然,已經儼然快要成為一個新興的景點了,吸引了許多的遊客前來參觀並且順便買買俄國民眾一般的民生用品。 之後 搭乘專車前往有 『金環路線文明珍珠』之稱 的 ◎蘇茲達爾,本鎮曾是俄羅斯政治和宗教中心,在歷史上佔有極重要之地位,映入眼簾的古俄羅斯古城牆,沉浸於大自然的寧靜中,襯托出這個十世紀建築藝術的中古東歐勝景。晚上我們將住宿在這寧靜的小鎮。







餐食 早餐:飯店內早餐 午餐:杜蘭朵餐廳-俄式風味料理 晚餐:陶焗鮮魚香蔬甕

← 住宿 NIKOLAEVSKY POSAD或同級

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀◎【克里姆林】、◎【聖母誕生教堂】及曾經是監獄的★【艾爾菲米男子修道院】。更特別安排參觀★【木造建築博 物館】・多棟古老木造建築・經由精采的解說了解古時俄羅斯人的生活起居與室內擺設・搭配著風車、水井・彷如回到中古世 紀般的田園生活情景。

之後前往 ◎ 弗拉基米爾· 此城為十二世紀統一全俄之弗拉基米爾大公所建·市內曾經充滿許多壯麗的古代建築;拜訪◎【聖 母升天教堂】; 佈局獨特、小巧細緻聞名的◎【聖德米特里教堂】·歡送戰士的◎【黃金門】等等歷史古蹟。隨後安排約30分鐘 的★【馬車體驗之旅】。







(特殊安排) ※※※晚餐為您安排品嘗蘇茲達爾本地特有的蜂蜜酒·閃耀金黃色的光澤、輕香微甜的口感·是最正統不過的風味餐了! 並有四位一組的歌舞表演,您可下場與舞者共舞,親自體驗俄羅斯當地的民俗舞蹈,為您的晚餐增添歡樂氣氛~

餐食 早餐:飯店內早餐午餐:俄式套餐晚餐:飯店內晚餐

⚠ 住宿 NIKOLAEVSKY POSAD或同級

第05天

蘇茲達爾一札格爾斯克一聖三一修道院一莫斯科 MOSCOW

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往舊名扎格爾斯克的 - 謝爾蓋柏薩德・參觀★【聖三一修道院】・修道院最早的歴史可追溯到14世紀中期・由謝 爾蓋.拉托涅日斯基牧師所建。聖三一修道院是東正教最古老的教堂建築群之一,裡面有許多著名的俄羅斯建築古蹟。其中最古 老的是三位一體教堂,裡面安放著聖人謝爾蓋院長的棺木。它是在第一個被砍掉的木製教堂的原址上重建的。周圍坐落著聖靈 降臨教堂、聖母升天教堂、聖謝爾蓋教堂、左希姆和薩瓦提等教堂。它的建築精華包括:用白色半寶石砌成的圓頂、黃金雕成 的壁上橫木、由魯伯里歐夫所繪聖像裝飾而成的聖像門等,都是令人讚嘆的藝術傑作,五層鐘樓則是修道院的中心結構,也是 院中最高的建築物。參觀後返回莫斯科。







餐食 早餐:飯店內早餐午餐:陶燒酥皮燉牛肉+俄羅斯餃子湯晚餐:中式八菜一湯

住宿 HYATT REGENCY MOSCOW PETROVSKY PARK或同級

第06天

莫斯科一伊茲麥洛夫跳蚤市場尋寶一鷂子河愛情橋一特列季亞科夫美術館一漫步紅場及周邊歷史建 築群-莫斯科

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上驅車前往★【伊茲麥洛夫跳蚤市場】,這是目前世界上最大的俄羅斯民間手工藝品、美術、油畫及骨董的市場。來自俄羅 斯各地的民間藝術家、收藏家和畫家雲集於此・向遊客們展示俄羅斯民間傳統工藝品及細緻精美的藝術品・還有來自全國各地 的紀念品,讓您可以盡情為親友選購各式各樣的小禮物,讓還沒來過俄羅斯的親友們,也能與您一起分享關於俄羅斯之旅的喜 悦和美好。市集旁有一座堪比童話世界裡的克里姆林,琳瑯滿目的顏色和多彩多姿的造型,為莫斯科的郊區譜出了浪漫的的天 際線,若還有多餘的時間,歡迎您前往外觀拍照。

前往參觀特列季亞可夫美術館・下車處為沼澤廣場・廣場前有一座列賓雕像・他是俄羅斯現實主義畫家・巡迴展覽畫派的主要 代表人物。步行前往美術館會經過莫斯科的支流鷂子河,行經上面的情人橋(盧日科夫橋),橋上的愛情樹上掛滿了各式各樣的心 型鎖頭,見證小倆口的愛情。參觀★【特列季亞科夫美術館】,2017年5月22日特列季亞科夫美術館迎來161生日,美術館的歷 史可追溯到收藏家帕維爾•特列季亞科夫(Pavel Tretyakov)購買瓦西里•胡佳科夫(Vasily Khudyakov)的油畫《與芬蘭走私 者的沖突》那天。正式從這幅畫開始並逐漸發展成為俄羅斯最大的藝術寶庫。

參觀<mark>○【革命廣場】上豎立著的馬克斯紀念雕像,旁邊新藝術建築風的大都會飯店是十月革命前莫斯科最大的酒店。</mark>

續前往**○【劇場廣場】**,廣場上新古典主義波修瓦劇場(大劇場)芭蕾舞與歌劇聞名於世,有大就有小,小劇場就在波修瓦劇場旁 。以販售高價精品的中央百貨(吋姆)就在附近,其售價遠高於紅場邊的古姆百貨。 (註:推薦自費品嚐"白樺樹汁冰淇淋";在初春

雪融時採集。汁液無色透明,帶有微微的甜味;是在台灣品嘗不道的滋味!)

參觀紅場,進入○【馬涅茲廣場】、別忘在了廣場上古老的市中心點許下您的願望。

廣場旁的◎【亞歷山大花園】內的無名戰士紀念碑・是外國團體來訪與新人結婚時必定來此・向英雄們獻上鮮花・若幸運的話 ,還可看到衛哨交換儀式。

穿越◎【耶穌復活門】‧走進紅場,美麗的◎【聖巴索教堂】(聖瓦西里教堂)‧這是一個由八個大小高低、風格不等的教堂圍簇 著中央的聖母升天塔所組成,九座五彩洋蔥頂的建築,使整座教堂彷彿從童話故事中走出一般。

新古典主義建築黃白相間綠頂的◎【古姆百貨公司】是必遊之處。

白頂紅牆的◎【國家歷史博物館】更是遊人留下美麗身影的地方。旁邊小而巧的喀山教堂您更是不可錯過。

整個紅場面積最大的建築物莫過於紅色克里姆林城牆,城牆上不同名子的塔樓,向人們敘述著不同的故事。閱兵台下的列寧墓 · 躺著世界第一位創建共產政權的人。

※※※晚餐安排莫斯科河遊船晚餐。此段旅程您除了有豐盛的晚餐、美酒外、同時還能欣賞莫斯河沿岸的美麗風光如:如:克 里姆林大宮殿與鐘樓、彼得大帝紀念雕像、耶穌救世主大教堂、烏克蘭飯店、新古典主義風格建築的基輔火車站。







(貼心規劃) 推薦自費品嚐"白樺樹汁冰淇淋";在初春雪融時採集。汁液無色透明、帶有微微的甜味;有人稱它 "液體鑽石" 是在台灣 品嘗步道的滋味!

Ţ 餐食 早餐:飯店內早餐午餐:GOODMAN牛排餐晚餐:莫斯科河遊船晚餐

▲ 住宿 HYATT REGENCY MOSCOW PETROVSKY PARK或同級

第07天

莫斯科-快速火車 760A 09:30-13:20-聖彼得堡一彼得夏宮花園一隱十廬博物館-聖彼得堡

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭搭★快速火車; 前往 ◎ 聖彼得堡。 午餐安排在火車站旁希爾頓飯店內享用。之後驅車前往位於芬蘭灣畔 · 有『俄 **羅斯凡爾賽』美譽的彼得夏宮** ・參觀★【夏宮花園】・彼得一世於1710年開始建造夏宮・1723年8月15日這個『海邊的天堂』 就完工了。1945二次大戰夏宮被破壞,其後花了50年左右恢復原來的面貌。彼得夏宮花園設計主要是的原則是對稱,對稱線是 大海運河從海邊通往噴泉大瀑布的中部。噴泉的造型用的是許多希臘神話裡人物:主神宙斯、夫人珠諾、波士頓、赫力克斯、 人首馬身等等。主噴泉是參孫空手撕開獅子嘴的鍍金噴泉像,以獅子象徵瑞典,紀念著在波爾他瓦打敗瑞典。返回聖彼得堡。 參觀世界四大博物館之一的★【隱士盧博物館】(冬宮),與法國羅浮宮、英國大英博物館、美國的大都會博物館齊名。博物館最 早是凱薩琳二世的私人博物館。西元1764年‧凱薩琳二世自柏林購入林布蘭等知名畫家等250幅繪畫‧冬宮因以而聞名於世。 現內有世界名畫及珍貴收藏品多達三百萬件,令人目不暇給。而皇宮廣場上之◎【亞歷山大凱旋柱】,則為昔日俄國人擊敗拿 破崙的紀念。

※※※聖彼得堡行程可能會因博物館休息而有所調整,敬請知悉與了解。













🧻 餐食 早餐:飯店內早餐 午餐:希爾頓飯店一俄式套餐 晚餐:俄式烤鱈魚套餐

⚠ 住宿 GRAND HOTEL EMERALD SAINT PETERSBURG或同級

第08天

聖彼得堡一參政院廣場一聖以薩克教堂一涅瓦河遊船一彼得保羅要塞一滴血教堂一-聖彼得堡

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘專車,參觀位於涅瓦河邊參政院廣場上,最著名的銅像◎【彼得大帝青銅騎士像】。塑立在聖以薩克廣場上的◎【尼 古拉一世騎馬像】、現為市議會所在地的瑪麗亞宮、莫以卡河上彼得堡市最寬的藍橋 (100公尺)與歷經40年建設的◎【聖以薩克 大教堂】、模仿梵蒂岡聖彼得大教堂而興建的聖以薩克教堂、是彼得大帝生日的紀念教堂。

安排★【聶瓦河遊河】・以不同的角度欣賞彼得堡城市及大小河道的美景。參觀遊覽彼得堡市的發源地◎【彼得保羅要塞】・ 此要塞是由彼得大帝於1703年於兔子島上奠基·要塞內教堂上的尖塔曾經是聖彼得堡最高之建築物。參觀★【滴血教堂】為紀 念亞歷山大二世1881年3月1日在這裏被刺殺而建被稱為十九世紀俄羅斯建築的典範。如今,教堂仍以自己獨特而神奇的風格使 得人們流連忘返。教堂內部的牆壁上裝飾著複雜的馬賽克,描繪了聖經場景和俄羅斯民間傳說,將遊客帶到了另一個美麗和虔 誠的世界。







(特殊安排) ※※※午餐將為您安排在聖彼得堡郊區最富盛名的傳統木造建築餐廳之一·散發濃濃的俄羅斯鄉村風情·戶外的小花園 更是讓人感覺走進童話裡,現場還有樂團為您演唱耳熟能詳的民俗歌曲,激您同樂,期待與您譜出難忘的午餐時光~ ※※※晚餐為您安排在溫馨精緻的格魯吉亞(喬治亞)餐廳品嘗格魯吉亞鄉村料理‧充滿溫暖細緻的異國情調‧搭配來自高 加索山區傳統的手工家常菜、濃郁的醇厚口感、少數民族的色香味、今晚一次到位~

餐食 早餐:飯店內早餐 午餐:普丁總統生日餐廳 晚餐:雅札夫山達爾風味餐廳

▲ 住宿 GRAND HOTEL EMERALD SAINT PETERSBURG或同級

第09天

聖彼得堡一普希金鎮(沙皇夏季宮殿之葉卡捷琳娜宮)- 網紅文學咖啡館Literary Cafe-聖彼得堡機場 /杜拜 DUBAI (參考航班 EK176 22:55/06:10+1)/

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐專車前 **往◎普希金鎮,又稱為沙皇村,**參觀沙皇夏季宮殿之一 **的★ 葉卡捷琳娜宮** , 天藍色的宮牆搭配白玉 般的窗櫺,而內部廳室更陳列各式各樣的古代傢具,精美的壁畫,處處展出歷代沙皇貴族風華。皇宮內之 【號拍廳】 ,則是 18世紀時普魯士國王為了與俄羅斯結盟,贈與俄羅斯。但二次大戰時消失於無形,現在的琥珀廳則是後來德國出資,俄羅斯用 了同等材質與數量整建,於2003年重新對外開放。園內法式花園的幾何圖案與英式花園的渾然天成,讓人留連其中。返回聖彼 得堡。 (註:※ 葉卡捷琳娜宮 ,如遇滿或關閉,則改參觀尤蘇波夫宮或帕甫羅夫斯克宮(保羅夏宮),敬請見諒!)

◎ 文學咖啡館Literary Cafe(外面拍照);俄羅斯最有名的作家普希金生前常光顧的地方,至今還保留著19世紀開業時的內部裝潢, 富有藝術氣息。這間咖啡店也曾是文人雅士聚集地,普希金、杜斯妥也夫斯基、萊蒙托夫等文豪皆經常造訪,其中一個位子還 擺放著普希金的蠟像,向這位偉大的詩人至敬。 晚餐後前往機場搭機飛往杜拜







(特殊安排) 午餐安排於布洛克餐廳 Blok Restaurant;t擅長以傳統的俄式料理手法烹調高品質的肉品,撇開令人讚不絕口的料理品質 和細心服務不說,這裏充滿現代感的藝術氛圍、馬列維奇、彼得羅夫-沃德金和其他前衛藝術家的畫作複製品:營造出20 世紀初的氛圍,引入溫暖陽光的玻璃天窗、活潑的空間用色等,在在都勾起了每一位饕客的玩興。

(貼心規劃)

葉卡捷琳娜二世;史稱葉卡捷琳娜大帝·英文轉譯的俄文名稱Catherine II· 故也有中譯名為凱薩琳二世或凱薩琳大帝。

餐食 早餐:飯店內早餐午餐:Blok Restaurant-俄式套餐晚餐:陶焗鮮魚香蔬甕

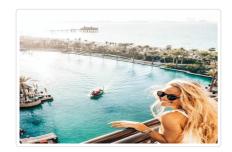
住宿 機上

第10_天

杜拜-未來博物館Future Museum-杜拜捷運-杜拜遊河餐船-登機前盥洗室/桃園機場(參考航班 EK366 03:45/16:10)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午班機抵達後;安排市區觀光;參觀於2022年新開幕的★未來博物館;科 幻般的建築;耗資1億3600萬美元·歷時七年籌備,代 表了全球性的建築與工程指標。充滿科幻感的無樑柱環狀設計;由1024塊獨立的不銹鋼和玻璃板組成,透過機器人技術建造,設 計靈感來自於風水概念,環狀實體外形代表今日擁有的知識,也是天與地,而中空則是代表著未知的一切。玻璃幕牆以行書鐫 刻杜拜酋長穆罕默德的詩歌短文。未來博物館共有 7 層樓‧其中第 5 層為主要展區‧將參觀民眾的視野拉到 2071 年‧以科技 方式展演探索外太空、生物工程學、生態系統等未來主題。無論是外觀或內部展出;都將震撼及開拓我們的眼界。後安排搭乘 ★ 杜拜捷運;前往位於棕梠島的 ★亞特蘭提斯飯店享用豐盛三道式料理 。午餐後驅車前往◎ 阿酋購物商場Emirate Mall 。自由 逛街;參觀各式精品及特色商店。前往遊艇碼頭搭乘 ★X CLUSIVE CRUISE 或 Lotus Mega Yacht Dinner Cruise;為目前杜拜最豪 華晚餐船;欣賞將都市分為兩部份的鹹水河灣,親身感這城市的獨特氣息,更可欣賞兩岸之現代化建築。 之後前往機場搭乘 阿酋航空直飛班機返回台灣甜蜜的家園。







特殊安排 *貼心安排: 登機前安排機場飯店ASIAN GRAND HOTEL 或同級飯店房間;略事休息及盥洗 (2人一室)

餐食 早餐:飯店內早餐午餐:西式晚餐:運河晚餐船

← 住宿 機上

第11_天

桃園機場

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台灣,結束此趟愉快的俄羅斯聖彼得堡.莫斯科金環巡禮之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意







₹ 餐食 早餐:機上午餐:機上晚餐: X

職旅游注意事項

親愛的鳳凰貴賓,您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益,我們竭誠建議您詳閱下列注意事,以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

- 1. 請依約定的集合時間、地點,於<mark>班機起飛前二小時</mark>攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯,向領隊或送機人員辦理報到, 完成搭機(check in)及出境手續(提醒您,部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件(限重20公斤以內或依各家航空公司規定)·以及一件輕便隨身行李自 帶為原則(隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分)。
- 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續,亦請旅客自行保留行李收據。
- 4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者·應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限·如所帶之新台幣超過限額時· 應在出境前事先向中央銀行申請核准·持憑查驗放行·超額部份未經核准·不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票·請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名·下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼·每用掉一張則劃掉一個號碼·並保留購買旅行支票時的存根·以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告,依財政部關稅局公告為主)

二、海關

- 1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
- 2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 3. 毒品、槍械、彈藥,未經主管機關許可,禁止攜帶入、出境。
- 4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
- 5. 保育類野生動物及其產製品·如未取得許可文件就帶回國或郵寄·依法將以走私論罪·敬請旅客留意。
- 6. 購買非保育類野生動植物產製品時,亦應向廠商索取海關許可証明,因各國管制辦法不同,攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 7. 不接受他人托帶物品,以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 8. 任何團員若有私帶私貨之嫌,領隊有權拒絕隨團報關,以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
- 10. 海關查驗行李時應予配合,超額物品應誠實申報。
- 11. 出發前應檢查自己的證件是否過期,證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意!民航局安檢規定:

- 1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器,其體積不得超過100毫升。
- 2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內,所有容器裝於塑膠袋內時,塑膠袋應可完全密封,並且每名旅客限制攜帶1個,於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品,經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機,但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查,前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03)398-2143~4
- 第二航廈(03)398-3274、(03)398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起·**美加境內**托運行李之規定將有變動·凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票·**可免費托運一件行李**·第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA)發布以下航空旅遊注意事項:

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒 食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

- 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4. 安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合,提高警覺,若有看到行徑可疑之人或事,向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA)的網站www.tsa.gov,得知最新相關規定。

三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主,可任意取用,但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料),盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時,請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐,因各大城市之中國餐廳,受限於材料來源及烹調方式,實在無法與國內相比較,若無法盡善盡美,敬請 見諒!
- 5. 飲食有特殊需要者,如吃素或不吃牛肉,請在旅遊行前說明會時告知,以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則,同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區,因雪地反光甚強,請備墨鏡護眼,並攜帶面霜、護脣膏等,以防凍傷。

五、住

- 1. 團體旅遊住宿,一般以二人一室為原則,如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品,且基於衛生理由,敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包,多為免費供應,但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時,請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內,以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內,如隨身攜帶,切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖,並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙,聽到警報器時,請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間,請勿擅自入池,並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出,請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位,頭、手勿伸出窗外,上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時,請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間,下車或於旅館外出時,貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間,請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時,亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動,不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全,切記財不露白,平時財物分開放置,購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據·品保協會未評定者·則由本公司自行評定;身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓·請自行斟酌個人身體狀況·請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目,建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時,本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動‧若發生任何意外時‧本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣,搭乘快艇請扶緊坐穩,勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路,請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主,暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神,若有服務不問之處,敬請不吝賜教,並求改進,謝謝!

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區,並印製有「旅外國人急難救助卡」,可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持,參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起,為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元, 【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元,意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的 實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客,與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分,保險公司只接受最高保額為 兩百萬,敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外,觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定,旅 行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此,為了您的權益,特別提醒每一位參加團體的貴賓,不要忘了自行投保旅遊平安 險,或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始·鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百!旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列,或特殊團體

不含小費等團體不適用)·導入ISO流程控管·由各位貴賓負責評鑑·希望能有效減少各位貴賓的一些困擾·讓領隊更努力的做好每一項服務·打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴、「評分制度」讓客戶權益更具保障、是良性的互動循環、更能落實賞罰的效果。例如:

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念·期盼您在行程結束後,填妥顧客意見調查表,密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作!

九、其他注意事項

• 歐洲旅遊

- 1. 歐洲退稅規定
 - ·同一人在同一家商店購買超過指定金額‧即可辦理退稅‧但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的 (有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家)。
 - ·購物時一定要在店內直接索取退稅單,沒有當場索取就無法退稅。
 - ·如旅遊期間走訪多國 · 且旅遊地區都屬歐盟國家 · 辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理 ; 若非歐盟國家則在離開該國海關時 · 就要辦理退稅。
- ·退稅商店提供的退稅單有:TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
- 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種:領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日),如需安排特殊餐食,請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅游實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區:挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島,230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

東歐地區:捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛,220-230伏特 (Volt):歐規雙腳圓型

俄羅斯地區:220伏特(Volt):歐規雙腳圓型

中西南歐地區:

- 1. 義大利,220-230伏特(Volt):三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
- 2. 英國、愛爾蘭, 220-230伏特(Volt): 英規三角扁型
- 3. 瑞士,230伏特(Volt):瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
- 4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡,230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

二、時差:

北歐地區:挪威、丹麥、瑞典-7小時(3-9月-6小時);芬蘭-6小時(4-10月-5小時);冰島-8小時

東歐地區:

1. 捷克、奥地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)

2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區:-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區:德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率: 匯率資訊為靜態顯示·顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊·欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lan

g=zh-TW)

- 1. 1歐元約=新台幣32元
 - 1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考,請以當地銀行為準)
 - 1英鎊(英國)約=新台幣38元
 - 1法郎(瑞士)約=新台幣33元

- 1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
- 2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務,如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話:

1. 由當地打電話回台灣:該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地:002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區:挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區:捷克00/420、奥地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞

00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區:810/7

中西南歐地區:德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘 00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候:

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他:

- 1. 任何食物、不宜過量,以免腸胃不適應,並不吃保育類野生動物之食品。
- 2. 請自行準備個人藥品(如:暈車藥、咸冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

*提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

... 航班資訊

再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶<mark>您的護照或簽證等相關旅行文件..</mark>等,並請提早或準時抵達機場集合,以便協助您辦理**Check-in**手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/12/14	日	台北 (桃園國際機場)	阿酋航空	EK0367	23:45	杜拜 (杜拜機場)	2025/12/15	05:45
2025/12/24	Ξ	杜拜 (杜拜機場)	阿酋航空	EK0366	04:45	台北 (桃園國際機場)	2025/12/24	16:50

點 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一, 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務, 但是, 基於維護貴賓的旅遊安全, 希望您 能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀, 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊, 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議:

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便,慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者,及癌症患者或健康狀況不佳者,參團出國旅遊時,一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發前主動告知旅行社,以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備,例如:攜帶足夠的藥物量,以及英文處方箋(含:藥物名稱、劑量及用法);尤其是長途飛行的旅程中,貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李,請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量, 請責賓自行酌量身體狀況, 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動, 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史, (刺激性活動如: 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳.等)。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動,並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時,因為溫度急遽的變化容易引起身體不適,請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓,提醒您泡湯前先作暖身運動,下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身,每次泡湯以10~15分鐘為宜,最多不要超過2次,泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 :

提醒貴賓隨時留意自身的健康外, 若有任何身體不適, 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;参加各項活動前,也請務必仔細聆聽領隊 或導遊的安全須知宣導及規定,並請遵守。

*基於旅遊安全考量,貴賓有義務告知您的身體狀況,若因貴賓未告知或隱瞞,則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料						
□ 護照 (出國日起六個月以上效期)	口簽證	□出境證				
□ 機票	□旅遊行程手冊	□各地旅遊參考資料				
□ 外幣零用金	□信用卡	□記事本				
□ 名片 (旅客自行斟酌)	□親友聯絡地址、電話					
衣物用品						
□ 西裝、洋裝、領帶	□襯衫、休閒服、夾克	□毛衣、風衣、長褲				
□ 襪子、手帕、內衣褲	□便鞋、平底鞋、拖鞋	□睡衣褲				
□ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	□游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	□摺傘或輕便兩衣				
□ 太陽眼鏡、防曬乳液	□遮陽帽					
個人用品						
□ 梳子、髮油	□刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	□化妝品、面紙、面霜、面膜				
□ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	□水壺	□吹風機				
□ 針線、備用釦	□指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	□轉換插頭、變壓器				
其他						
□ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	□零食	□紀念品				
□ 親友請託購物品清單	□休閒雜誌	厂 筆				

