



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： EUS231226  
行程名稱： 西班牙倒數跨年～馬德里不思議吞葡萄歡樂跨年11天(馬德里住三晚、昆卡空中懸屋)  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

### 西班牙倒數跨年～馬德里不思議吞葡萄歡樂跨年11天(馬德里住三晚、昆卡空中懸屋)

#### \* 行程特色

1. 原價119900 降價促銷 113900～機位有限敬請把握！
2. 人生就該浪費在美好的事物上，在西班牙體驗最熱鬧的跨年：在馬德里**西班牙廣場**，每敲一聲鐘即吞1顆葡萄，連吞12顆代表事事圓

滿，一同攜手幸福進入2024!!

3. 搭乘土耳其航空全球航線普及率最廣涵蓋歐洲116城市、118個航點，以伊斯坦堡為基地在歐洲建構綿密航網。連續6年獲Skytrax授予「歐洲最佳航空公司」，同時奪「最佳商務艙機上餐飲」、「全球最佳商務艙休息室」和「最佳商務艙餐廳」等大獎。
4. 國際班機安排搭乘由**馬德里進、巴塞隆納出**，雙點進出不走回頭路、行程輕鬆悠遊！
5. 行程中安排搭乘**西班牙國內班機**，除可免除行李上下火車月台的辛勞、避免行李在火車車廂公共空間內遺失的風險，所節省下的交通時間，更可增加行程瀏覽時間！
6. 馬德里安排**住宿3晚**、巴塞隆納地區**住宿2晚**，**舒適雅潔的住宿**、雖因此**成本提高**，但多出**旅遊時間~無價**。
7. **全日馬德里首府風光**：含 **普拉多美術館入內參觀**，藝術與知性交融的帝國榮光。
8. **托雷多**：漫步中古世紀小鎮，一覽西班牙名畫，享受悠閒氣氛。
9. **全日遊覽現代建築聖地巴塞隆納**，**從聖家堂到蘭布拉斯大道**，悠閒享受**觀光、購物之樂**。
10. 融合**基督教及回教**二大文明，交織出西班牙特有之大城小鎮風光，行程豐富又有趣。
11. 全程四星級旅館，舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。
12. 全程包含門票：**普拉多美術館、阿罕布拉宮、聖家族教堂、奎爾公園**等，滿足您知性的渴望。

## 第01天

台北 TAIPEI / 轉機點 / 馬德里 MADRID ( 西班牙 )

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

遊馬德里見證西班牙歷史，聽安塔露西亞三大名城之文化交萃，賞巴塞隆納之建築聖地，西班牙緣舞曲，每日獻給您不同的西班牙樂章。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往西班牙首都 - 馬德里。夜宿機上。

### 【西班牙1001個故事】地球上第一個日不落帝國，璀璨西班牙

西班牙和法國，相隔一座庇里牛斯山，法國人曾經說，翻過山之後就是非洲了，言下之意，歐洲文明只到法國為止，完全不把西班牙放在眼裡，但是，西班牙，是地球上第一個日不落帝國，也曾經短暫殖民過北台灣，豐沛的歷史文化，成就了哥倫布、麥哲倫，孕育了高第、畢卡索，直到近代，西班牙靠著平價時尚，橫掃全世界。這一波歐債危機當中，瀕臨破產的西班牙，曾被預估是下一個冰島，但是，從今年開始，西班牙的景氣逐漸復甦，經濟成長甚至超越德國和法國，1001個故事的採訪團隊，這一趟特別翻越庇里牛斯山，實地走訪這個剛剛從谷底翻身的國家。歷經不同民族和宗教的統治，西班牙多元鮮豔的色彩，向來是她最大的資產，每年吸引超過六千萬的遊客，帶來六百億歐元的觀光財，這筆收入，正是西班牙得以度過經濟寒冬的救命錢。請點選影音報導連結：<https://www.youtube.com/watch?v=uDhZ8os2Mok&index=1&list=PLpvUC6WS6Abxcabmnd-Q9GJW4E58MaUMr>



### 貼心規劃

位處庇里牛斯山以南、非洲以北的西班牙，地理的環境使這一塊廣達五十萬平方公里的土地，孕育出多樣化的風貌，更於歐洲眾多國家中融合出獨一無二的精采文化。而由於多元文化的特色，更使西班牙成為藝術薈萃的寶庫。鳳凰旅遊精心安排西班牙遊程，搭配不同的交通工具，精緻安排遊覽西班牙馬德里、巴塞隆納外，更有迷人的安塔露西亞地區，敬邀貴客一同盡情擁抱處處充滿陽光，而又變化萬千的熱情西班牙。

🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

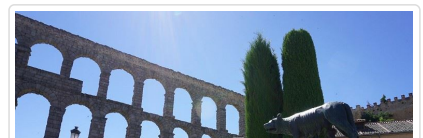
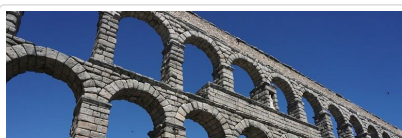
🏠 住宿 機上

## 第02天

馬德里 MADRID - 塞哥維亞 SEGOVIA - 托雷多 Toledo

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

阿拉伯語意中『泉湧之水』的馬德里，綠意盎然的市容中，壯麗的皇宮、館藏豐富的博物館，值得您細細品味珍藏。班機今日抵達西班牙首府馬德里，隨即安排專車前往寧靜小鎮、亦為世界文化遺產的塞哥維亞，漫步於寧謐街道，緬懷昔日被羅馬人統治時的繁華盛景。安排參觀◎**羅馬水道橋**、佛朗哥廣場旁的◎**大教堂**，是歐洲中古晚期建造的哥德式主教座堂，建於16世紀是西班牙最後的哥德式建築。高聳的主塔在眾多小尖塔簇擁下高貴非凡，外型彷彿身著高貴典雅的澎裙被譽為「西班牙教堂中的貴婦」。晚上入住於西班牙古都— **托雷多**。







### 貼心規劃

西班牙世界文化遺產之旅：擁有40個世界遺產之西班牙，其數量僅次於義大利，亦使其成為世界數一數二之旅遊大國。多元的文化背景、特殊的地理環境，西班牙除孕育出無數藝術天才外，藉由其作品的揮灑，更位西班牙增添無限榮光。鳳凰旅遊精心挑選西班牙世界文化遺產之旅，有許多是耳熟能詳，更多卻是一見神往。而配合當地導遊之精闢解說，無論是文明古蹟、亦或現代建築，皆足令您深入了解西班牙的博大精深。

### 行車距離

馬德里 - (93公里) 塞哥維亞 - (166公里) 哥多華

**餐食** 早餐：機上 午餐：米其林餐廳烤乳豬 晚餐：西班牙風味餐

**住宿** BEATRIZ TOLEDO AUDITORIUM & SPA或同級

## 第03天

托雷多 - 哥多華 CORDOBA

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往托雷多。托雷多乃西班牙歷史縮影，亦如同西班牙紀念碑，隨後漫步在彎彎曲曲的石鋪馬路上，想像著古人生活情景，體會古樸的生活樂趣。漫步於托雷多古城區內⊙托雷多大教堂，建於1226年為西班牙三大教堂之一，吸引奪目的西班牙風格繁複華麗的銀飾裝潢，讓您為之讚嘆。午後時分前往安達魯西亞地區名城哥多華。



### 貼心規劃

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！而西班牙腹地廣大，大城市間往往行車距離較長，倘每日行車距離遙遠，或安排過多之景點，反而造成遊客的負擔，因您絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

### 行車距離

托雷多 - (340KM)哥多華 CORDOBA

**餐食** 早餐：美式 午餐：西班牙大蒜湯+ 地方菜 晚餐：哥多華炸肉卷+ 西班牙海鮮飯風味 [📖 看菜單](#)

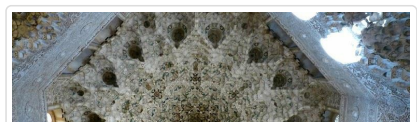
**住宿** CRISOL JARDINES DE CORDOBA (EX.AYRE CORDOBA)或EXE CIUDAD DE CORDOBA或同級  
四星FIRST CLASS

## 第04天

哥多華★清真大寺 - 格拉那達 GRANADA★阿爾罕布拉宮

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

參觀由摩爾人於西元785年所建築，亦為目前世界第二大之★清真大寺，歷史的演變使清真大寺混合基督教及回教之建築風格，外部19扇門面顯現其壯闊氣勢，而內部由850根瑪瑙碧玉般的大理石圓柱裝飾而成，繁複的拱門，走入其中則讓人有進入迷宮的感覺。隨後可漫步於⊙猶太人區，蜿蜒如迷宮般的小巷，有著粉白色房屋，襯托著美麗盆景所裝飾的窗櫺、中庭，流露出特有的安塔露西亞風情。驅車前往曾被阿拉伯人統治八百年之久，也是其敗潰前之最後據點格拉那達。參觀阿拉伯人所戮力興建的人間樂土★阿爾罕布拉宮，於此拜訪文藝復興建築的查理五世皇宮、極俱藝術價值的王宮區，美麗絕倫的回教宮殿及清澈溪水環繞的阿拉伯式格內拉利費宮庭花園，令人流連忘返。(註：阿罕布拉宮自2021年5月更新團體預訂規則，嚴格把關每日進場人數及開放時間。若遇當天預約已滿、無法接受預訂，則改隔天上午參觀，或仍訂位額滿則改安排入內參觀阿罕布拉宮花園或兼具歷史與美術價值極高的格拉納達皇室禮拜堂，敬請瞭解)





**行車距離** 哥多華 - (200公里) 格拉納達

**餐食** 早餐：美式自助餐 午餐：西班牙牛尾風味 晚餐：中式七菜一湯  
**住宿** MACIA REAL DE LA ALHAMBRA或ALIXARES或同級

## 第05天

格拉那達 - 白色風車村—唐吉柯德客棧 PUERTO LAPICE—馬德里 MADRID (第一晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後穿越浩瀚蒼穹孕育的廣闊奧妙大地，從安達魯西亞大區，幾經滄海桑田西班牙中部拉曼查省高原上。原意是「焦黑的土地」，一望無際的大地美景。完全保持了小說「唐吉軻德」所描述的景觀，專車來到◎白色風車村，為數眾多的風車在青空下一字排開，隨著地勢高低起伏及風葉轉動，懷想唐吉軻德隻身奮戰巨人情節。驅車前往傳說中的◎唐吉柯德客棧，亦為傳說中塞萬提斯創作不朽故事的舞台。傍晚返回西班牙首都—馬德里。



**貼心規劃** 【歐洲中餐的迷思】很多同業先進一再強調歐洲的中餐非常難吃！此項說法實有爭議，因很多歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較。然而以「自理」之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請 貴客見諒。而以多餐自理餐食，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，相對於團費之外，又需增加客戶團費負擔（可能無法以歐元5元或10元可解決一餐），實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。

**行車距離** 格拉那達 - (283M)風車村—(23KM)唐吉柯德客棧—(137KM)馬德里

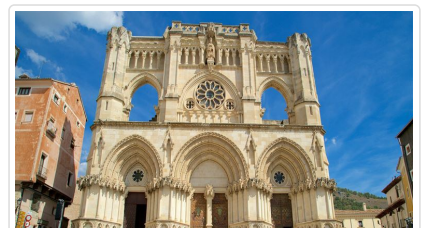
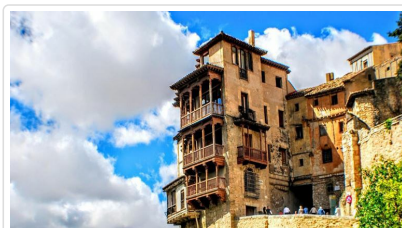
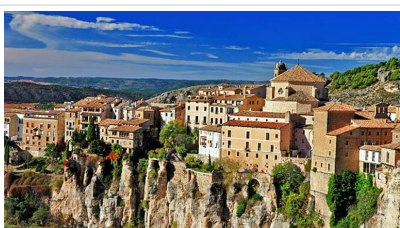
**餐食** 早餐：美式自助餐 午餐：唐吉軻德小酒館 晚餐：飯店內享用主廚推薦料理  
**住宿** NH MADRID RIBERA del MANZANARES或NH MADRID VENTAS或SENATOR BARAJAS HOTEL  
或Hotel NH Collection Madrid Gran Via 或Hotel Regina Madrid 或 Hotel Catalonia Gran Via BCN 或Hotel Sardinero Madrid 或四星FIRST CLASS或同級 \* 若遇旺日四星飯店客滿可能無法連泊，敬請見諒。

## 第06天

馬德里 ~ 西洋藝術相輝映的首府大城 ~★普拉多美術館、【倒數跨年迎接2024】馬德里第二晚

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

與義大利同列名世界遺產之冠的西班牙，特有的歷史文化在此交匯，孕育出豐碩的文化果實。阿拉伯語意中「泉湧之水」的馬德里，綠意盎然的市容中，壯麗的皇宮、館藏豐富的博物館，值得您細細品味珍藏。續前往◎哥倫布廣場、西貝流士噴泉；並安排參觀藝術品收藏豐富的★普拉多美術館，欣賞哥雅、委拉斯蓋茲及葛雷柯等西班牙畫派大師珍品畫作。途經富麗堂皇的◎西班牙皇宮，外觀融合新古典主義及文藝復興風格。傍晚時分於◎太陽門一覽『熊爬樹』之馬德里市徽名景，並瀏覽於各式各樣、五花八門街頭櫺窗。傍晚於太陽門廣場感受跨年的歡樂氣氛，隨著時間越接近2024年，心情也格外興奮緊張，在最後的秒數中一齊與西班牙特有的文化，一聲鐘吞一顆葡萄，來迎接美好的2024吧！







### 貼心規劃

如寶石般艷麗的馬德里，市區內除擁有世界三大博物館之一的普拉多美術館及歐洲三大皇宮之一的西班牙皇宮外，位於其近郊的托雷多、埃斯可里爾、塞哥維亞，或為古羅馬時代歷史名城，或為文化古蹟匯聚之所，莊嚴高貴的外貌，最足以吸引眾人的目光。

**餐食** 早餐：美式自助餐 午餐：西班牙國菜TAPAS分享餐 晚餐：發餐費每人20歐元享自由點餐樂

**住宿** NH MADRID RIBERA del MANZANARES或NH MADRID VENTAS或SENATOR BARAJAS HOTEL

或Hotel NH Collection Madrid Gran Via 或Hotel Regina Madrid 或 Hotel Catalonia Gran Via BCN 或Hotel Sardinero Madrid 或四星FIRST CLASS或同級 \* 若遇旺日四星飯店客滿可能無法連泊，敬請見諒。

## 第07天

馬德里 - 世界文化遺產古都~ 昆卡Cuenca(空中懸屋的秘密) - 馬德里 (第三晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

經過一晚的狂歡今早讓大家睡飽一些些！留下悠閒的早晨，自由享用飯店內早餐並稍事休息後，專車前往馬德里東邊小城鎮昆卡。◎**昆卡古城**於1996年被聯合國教科文組織列入世界文化遺產目錄，由於河川冲刷侵蝕而成的斷崖險壁的壯觀景緻，被人稱為中了魔法的城市。進入古城區，宛如進入魔法世界一樣；著名地標◎**空中懸屋**Casas Colgadas，與懸崖彷彿為般，擁有著絕佳的眺望景色，原為建於14世紀的皇家別墅，現已將之改為美術館和餐廳；老城區主廣場上的哥德式修道院也是建於13世紀，漫步於此城細細品味這城市中特有的風情。傍晚返回於馬德里。



### 行車距離

馬德里 - (168KM)昆卡 - (168KM)馬德里

**餐食** 早餐：美式自助餐 午餐：烤雞鄉村風味料理 晚餐：中式七菜一湯

**住宿** NH MADRID RIBERA del MANZANARES或NH MADRID VENTAS或SENATOR BARAJAS HOTEL

或Hotel NH Collection Madrid Gran Via 或Hotel Regina Madrid 或 Hotel Catalonia Gran Via BCN 或Hotel Sardinero Madrid 或四星FIRST CLASS或同級 \* 若遇旺日四星飯店客滿可能無法連泊，敬請見諒。

## 第08天

馬德里 / 國內班機 / 巴塞隆納 BARCELONA ~ 聖家堂、奎爾公園 (連泊第一晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往馬德里國內機場飛向第一大商港城市巴塞隆納。隨後前往名勝遊覽；參觀動工百餘年現仍未完成的天才建築家高迪的代表作★**聖家族教堂**，聖家堂是「上帝的建築師」高第Antoni Gaudí 在巴塞隆納最知名的作品，囊括了前後期不同的建築風格與工法，來訪的旅人無不被它的瑰麗與迷幻深深憾動。高第獨具匠心所設計的★**奎爾公園**，獨具風格的設計利用了高低起伏的地形，搭配出蘑菇、岩石波浪、薑餅糖果屋及七彩大蜥蜴等奇異又大膽的設計。(本日行程將視班機實際抵達時間前後調整，唯每個景點都會走到)

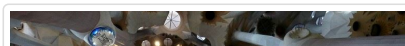
### 【貼心叮嚀】

- 1.中段飛機訂位採實名制，須護照英文名方能訂位及開票，請及早規劃行程並繳交護照資料及訂金，以利訂位最適合的航班。
- 2.託運行李以每人一件23KG為限，機上隨身行李請使用軟包，此包放在前方座位下方有Small bag under the seat 規定：軟包尺寸(40\*20\*30) 若使用「登機箱放在cabin上方」需另收費每件歐元75元起。需要的貴賓可於西班牙國內機場check in時櫃檯付費。

### 【西班牙1001個故事】西班牙的巴黎巴塞隆納，鬥牛消失絕跡

西班牙的國寶高第，在巴塞隆納大放異彩，西班牙的國粹鬥牛，卻從巴塞隆納消失絕跡。說起巴塞隆納，這個歷史超過兩千年的地中海古都，有自己的文化自己的語言，現在還想建立自己的國家。走一趟巴塞隆納就能發現，這個地方的市容風貌，城市規劃，和西班牙其他城鎮，完全不一樣，世界最美的人行步道、最先進的U bike系統，以及最友善環境的綠能政策，都在巴塞隆納，把首都馬德里的風采，全搶光了。

請點選連結【[西班牙1001個故事](#)】[西班牙的巴黎巴塞隆納，鬥牛消失絕跡](#) 影音報導





**行車距離** 馬德 / 國內班機 / 巴塞隆納 BARCELONA市區名勝遊覽

**餐食** 早餐：美式自助餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：西班牙海鮮風味料理

**住宿** 或同級

四星FIRST CLASS

## 第09天

巴塞隆納深度之旅 ~ 米拉之家、加泰隆尼亞廣場、感恩大道、聖喬瑟夫傳統市場 (連泊第二晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往波浪形的外觀◎**米拉之家**，是由白色的石材砌出的外牆，扭曲迴繞的鐵條和鐵板構成的陽臺欄桿，和寬大的窗戶組成的，可讓人發揮想無限的想像力；隨後前往市區著名的◎**加泰隆尼亞廣場**，附近之蘭布拉斯散步大道、百貨公司、街頭藝人、咖啡座林立，莎士比亞曾說過「聰明的慢慢來，走太快會跌倒」，建議您不妨悠閒地漫步於此，充分享受西班牙午後的浪漫時光；沿著**感恩(葛拉希雅)大道**，從精品如：LOEWE、LOUISE VUITTON、GUCCI、CHANEL、MIU MIU到平價的ZARA旗艦店、H&M、MANGO、BERSHKA、CAMPER，**百貨公司**也是個一站購足的逛街好去處，如適逢折扣期間，絕對是玩家必Buy的首選。在地人最愛的生活的◎**聖喬瑟夫傳統市場**；體驗最當地歐洲數一數二的傳統市場，各式豐富的南北雜貨，新鮮蔬果，輕食小點讓您隨著當地人的腳步品味生活。

### 【西班牙1001個故事】高第聖家堂魔咒 百年未破解

西班牙的國寶建築師高第有一句名言，「客戶不急，我急什麼？」最特別是，高第的客戶，不是人，而是上帝，所以，他設計的教堂「聖家堂」，蓋了130多年，到現在還是蓋不完。每年有兩百萬個觀光客，擠進施工中的聖家堂，朝聖這座人類最偉大的建築物，同一時間同一地點，建築師、工程師，加速趕工，希望在2026年，也就是高第逝世100周年這一年把教堂蓋完。聖家堂到底為什麼這麼難蓋？還有高第，這位介於天才與瘋子之間的鬼才，究竟下了什麼無法破解的魔咒？現在就跟著我們的鏡頭，進入教堂地下室很少對外開放的秘密基地，一探究竟。

請點選影音報導【[西班牙1001個故事](#)】[高第聖家堂魔咒 百年未破解](#) 連結



### 貼心規劃

西班牙現代藝術薈萃的巴塞隆納，一覽新藝術建築怪才高第的新歌德自然主義作品、繪畫巨匠畢卡索的多樣畫作，山丘、陽光、海風伴隨下，處處皆是您駐足的焦點。鳳凰旅遊精心安排於馬德里、巴塞隆納安排長足時間的觀光活動，推薦精采的門票景點，除不使您的西班牙名城之旅有遺珠之憾外，更不至於因門票浮濫，而有走馬看花之感！

**餐食** 早餐：美式自助餐 午餐：方便逛街，發餐費每人10歐元享點餐樂 晚餐：原中式七菜一湯升級中式烤鴨風味餐

**住宿** 或同級

四星FIRST CLASS

## 第10天

巴塞隆納 - OUTLET暢貨中心 / 轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過



上午用完餐後，隨後前往OUTLET暢貨中心**La Roca Village Outlet**歐洲OUTLET購物村的幽雅店鋪風格，不管是西班牙知名國際精品：LOEWE、西班牙皇室御用珠寶品牌TOUS、或是深受年輕人追捧的西班牙國民鞋CAMPER，以及西班牙設計品牌Desigual.....等，以台灣市價的五折以下再享退稅優惠，當然其他歐美品牌例如ARMANI、GUCCI、KENZO、LONGCHAMP.....也是一應俱全，是購物迷的天堂，享受過季商品尋寶樂趣！午後收拾好行李，帶著滿滿的回憶，前往機場準備踏上歸途。





#### 貼心規劃

本公司以多年的歐洲行程操作經驗，帶您搭乘土耳其航空公司遊覽歐洲，全球航點普及率最廣，搭配歐陸接駁優勢，最大特點在行程結束的最後一天航班為晚班機，讓貴賓享有更多的歐香時光，有別於其他航空公司，因受限於航班時間，於行程最後一天無法安排任何行程，此航班讓您用同樣的旅遊天數，卻能讓您的歐洲之旅更加精彩。



-  **餐食** 早餐：美式自助餐 午餐：為方便逛街敬請自理 晚餐：機上
-  **住宿** 機上

# 第11天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

-  **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。

9. 入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一. 出入境第4點 )。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 ( 護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品 )。請勿置於車上及房間內。



5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 歐洲旅遊

#### 1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

#### 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 歐洲旅遊

#### 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

#### 二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9

月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣32元  
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)  
1英鎊(英國)約=新台幣38元  
1法郎(瑞士)約=新台幣33元  
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

#### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼  
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354  
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370  
俄羅斯地區：810/7  
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

#### 五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

#### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

#### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。



- 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快