全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUF230123
行程名稱： 印象法國聖米歇爾山10天(雙博物館、蒙巴那斯景觀餐廳、塞納河遊船晚宴、巴黎市區連泊3晚)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

印象法國聖米歇爾山10天(雙博物館、蒙巴那斯景觀餐廳、塞納河遊船晚宴、巴黎市區連泊3晚)

* 行程特色

1. 飛巴黎最輕鬆，兼顧藝術與文化之美，充裕的時間安排，與您一起了解法蘭西的多元風貌。
2. 遺世獨立的聖米歇爾山，隨著潮起潮落的壯觀景色，列名世界保護遺產。

3. 羅亞爾河畔，最美的堡中之后 - 雪儂梭堡，聆賞無數的柔媚傳說。
4. 參觀文藝復興天才達文西所參與設計香波堡。
5. 華麗的凡爾賽宮，宮殿精緻的裝飾，讓您追憶波旁王朝昔日榮光。
6. 悠雅的羅浮宮，宮內琳瑯滿目的收藏，一覽歐洲藝術寶藏。
7. 特別安排塞納河遊船饗宴、蒙巴納斯餐廳、米其林推薦餐廳料理等傳統法式餐食，品嚐不同的飲食文化。
8. 巴黎安排住宿三晚市區飯店，充分領略花都風光，省卻天天換旅館之不便。

第01天 台北 - 轉機點 - 巴黎 PARIS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

世界花都巴黎、羅亞爾河古堡傳奇、光影交錯的印象派美景，法蘭西今昔的多樣化風貌，絕對值得您細細品味！今晚集合於桃園國際機場，隔日凌晨搭乘豪華客機經轉機飛往世界花都 - 巴黎，開啟精彩的印象法蘭西聖米歇爾山之旅。

貼心規劃 歐洲僅次於蘇聯的第二大國 - 法蘭西，六角形的外圍輪廓，連結了南歐拉丁風情和北歐的豐富特色。集法國美食、時尚、藝術、建築成就於一身的巴黎，法蘭西原味的城堡景致，還有藝術史上璀璨的印象派繪畫，絕非您可以用簡短八天的行程或長途行車走馬看花即可。鳳凰旅遊堅持理念，以務實而豐富的操作經驗，絕對要您的法國之行無遺珠之憾！

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天 巴黎 - 盧昂 ROUEN（光影交錯的教堂） - 艾特爾塔ETRETAT(象鼻海岸) - 翁芙勒HONFLEUR - 諾曼地海岸區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午後驅車前往昔日諾曼地公國的首府 - 盧昂；拜訪火焰式哥德建築代表作◎盧昂聖母院，印象派大師莫內當年就住在聖母院的對面的公寓中，分別在朝、夕、晴、雨等不同的自然光下繪出教堂莊嚴壯麗的外貌，永遠流傳後世。盧昂更是聖女貞德被處刑之地，漫步◎舊城廣場，緬懷少女從容就義的勇氣，她曾是法蘭西的驕傲，她更是全世界追求自由的人民永遠的驕傲。午餐後，驅車拜訪莫內畫作的實景，象鼻造型的◎艾特爾塔， 印象派大師莫內在此作畫而出名，◎象鼻拱門，位於海灘西面懸崖，屬於白堊系泥灰質地層，經海浪不斷侵蝕及長年風化作用，在艾特爾塔海灘東西兩頭筆直懸崖突出至海面岬角，形成大小不一向象鼻的拱門。隨後前往塞納河口的古老◎小港都 - 翁芙勒，這裡有古意盎然色調優美的木條房；這裡有港邊彩色繽紛的房子與帆船；這裡有和旭的日照與千變萬化色彩繽紛的泥牆， 這些都是印象派畫家創作靈感的來源，這一幕幕的場景常常出現在法國畫家的作品中。夜宿諾曼地海岸區。

特殊安排 盧昂名人米其林推薦餐：1345年開業的「La Couronne」位於盧昂老市集廣場，房子仍保有14世紀的山形牆建築風貌，是非常典型的北法諾曼地建築特色: 超現實主義畫家達利、摩納哥王妃葛麗絲•凱莉、好萊塢巨星席維斯•史特龍造訪之地，也是電影《美味關係》的拍攝場景。

行車距離 巴黎 -（135KM）盧昂 -（90KM）翁芙勒

餐食 早餐：機上 午餐：米其林名人推薦餐廳 晚餐：法式魚排風味
住宿 MERCURE ROUEN CHAMP-DE-MARS或MERCURE CABOURG HOTEL & SPA或MERCURE CAEN CENTRE PORT DE PLAISANCE HOTEL或MERCURE CAEN COTE DE NACRE HEROUVILLE SAINT CLAIR HOTEL或同級

第03天 諾曼地海岸區 - 聖米歇爾山 MONT ST.MICHEL - 聖馬洛 ST. MALO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往歐洲最著名的★聖米歇爾山，聖米歇爾山及其海灣於1979年被聯合國教科文組織列為世界遺產。此山聳立於沙灘上，漲潮時四週遭海水淹沒，猶如孤島；山頂上築有雄偉的修道院，極目遠眺，欣賞翡翠海岸風光，美不勝收，壯麗的奇觀使得這座小島有世界第八大奇跡的美譽，也被列為天主教第三大聖地。別具風味的朝聖大道上多是販售西打蘋果酒、奶油餅乾、布列塔尼風格或諾曼地風

格的裝飾品。午後驅車前往十三世紀以海盜城名聞遐邇的布列塔尼小鎮 - ◎聖馬洛，或漫步於古色古香的舊市區，或登高中古世紀遺留下來的◎城牆，眺望大海，市區優美的景致盡收眼底。

行車距離 諾曼地海岸區 -（190KM）聖米歇爾山 -（55KM）聖馬洛

餐食 早餐：美式 午餐：法式奶油蛋捲風味 + 蘋果派 晚餐：布列塔尼海鮮風味餐

住宿 HOTEL OCEANIA SAINT-MALO或GRAND HOTEL DE COURTOISVILLE或HOTEL MERCURE ST MALO FRONT DE MER或HOTEL MERCURE SAINT MALO BALMORAL或同級

第04天 聖馬洛 - 昂傑ANGERS - 羅亞爾河古堡區（雪儂梭古堡）- 杜爾TOURS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往昂傑市區，參觀◎聖莫里斯教堂，這裡充滿平和優雅的氣氛，處處充滿柔情。◎昂傑城堡是一座極典型建於13世紀的中世紀防禦型城堡，城堡主體高達30公尺，城堡與堡壘交叉而建，地勢極其險峻，一面緊臨羅亞爾河，其他三面則有17座高聳的塔樓和長達一公里的圍牆把城堡建的固若金湯。*羅亞爾*河谷地，從中古世紀開始，就是皇室與貴族的居住、休閒處所，14世紀起，瓦盧瓦王朝將宮廷遷至羅亞爾河地區，使得這裡成為法國的政治中心，促成了*羅亞爾河*沿岸超過百座的城堡，被稱為「法國的花園」。17世紀中葉，法國國王路易十四遷移至凡爾賽宮，王室的永久駐地才改為巴黎。午後專車前往羅亞爾河畔古堡區，從文藝復興式的優雅古堡，到牢不可破的城牆建築，每年吸引數以百萬的遊客造訪，而眾多的古堡，亦皆為聯合國教科文組織列名世界遺產。首先安排安排參觀有「羅亞爾河珍珠」美譽的★雪儂梭古堡，美麗的法式庭園，流傳了無數香豔浪漫的法國傳說，更添城堡傳奇色彩。夜宿法國大文豪巴爾扎克的故鄉—杜爾，一個以最純正法語而聞名的地方。

行車距離 聖馬洛 -（200KM）昂傑 -（155KM）雪儂梭古堡 -（35KM）杜爾

餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：西式套餐

住宿 Chateau de Beauvois或Chateau D'artigny或HOTEL MERCURE TOURS NORD或MERCURE TOURS CENTRE GARE HOTEL或同級

第05天 杜爾 - 香波堡 - 夏特爾CHARTRES

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日首先前往★香波古堡(含導覽耳機)，查理大帝所盛讚『人類所能創作的絕佳身影』，該堡相傳由一代藝術家達文西所參與草擬設計，融合義大利文藝復興色彩，香波堡之大，之宏偉壯觀，絕對可與羅浮宮，凡爾賽宮分庭抗禮 。聯合國教科文組織於2000年，連同全羅亞爾河地區，列作「世界文化遺產」。下午驅車拜訪於麥田中聳立、極為耀眼之尖塔，此即為哥德建築聖地之◎夏特爾大教堂，壯觀之彩繪玻璃，大教堂是哥德藝術期高峰時期的偉大結晶，它深具原創的建築風格，細膩繁複的雕刻，以及表現哥德藝術極致的彩繪玻璃；可說是法國教堂中的典範，並於1979年由聯合國教科文組織列作「世界文化遺產」。是繼巴黎聖母院之後最成熟的哥德式教堂也是巴黎哥德式建築最高峰的作品之一，這個教堂最大的特色是每年4月中-10月初，晚上滿城各處都有漂亮的燈光秀，尤其以教堂這邊的最絢麗。但因為這半年時間歐洲天黑得很晚，22點才天黑，燈光秀開始，鳳凰旅遊特別安排住一晚上，燈光秀在教堂正面、側面，和背後的博物館都有雷射燈光照射，，循環播放。讓您在夜晚也可以欣賞到此教堂燈光之美。

貼心規劃 法國身為歐洲最受歡迎的觀光勝地之一，其旅館之品質自有其一定之水準。然而由於法國的營業稅收相當高昂，大部分的法國旅館業者，為減輕賦稅，均自願將旅館等級降一級，然以其服務水準相較於其他歐洲地區，毫不遜色。故在法國地區，倘您所住宿的旅館為三顆星等級，其實為四星級的服務與設施，請貴客務必瞭解。

行車距離 杜爾 - （80KM）香波堡 - （125KM）夏特爾

餐食 早餐：美式 午餐：法式鄉村風味料理 晚餐：米其林推薦餐廳

住宿 MERCURE CHARTRES CENTRE CATHEDRALE或NOVOTEL CHARTRES或GRAND MONARQUE CHARTRES或同級

第06天 夏特爾 - 凡爾賽宮 - La Vallée Village OUTLET - 巴黎

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往巴黎郊區之★凡爾賽宮，此乃太陽王路易十四所建，富麗堂皇、極盡奢華，宮後的御花園風光更是美不勝收。午後前往令血拼迷們喪失理智的《La Vallee Village折扣購物城》（Outlet Shopping Village）～提供數十種名牌全年無休的折扣服務，整個購物中心規劃成歐洲小城的模樣，每個品牌都有屬於自己的獨立空間，讓消費者擁有舒適而寬敞的購物空間；除此之外，歐洲村購物中心也是不可錯過的購物好去處，年輕而平價的品牌這兒一應俱全。

行車距離 夏特爾 - （128KM）凡爾賽宮 - （118KM）La Vallée Village OUTLET - （25KM）巴黎

餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：方便逛街購物，敬請自理

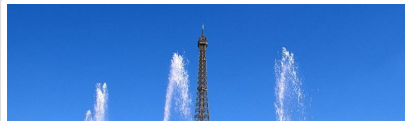
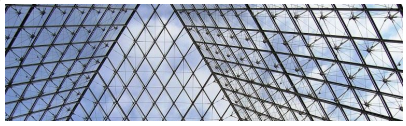
住宿 NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或CROWNE PLAZA REPUBLIQUE或RENAISSANCE PARIS LA DEFENSE HOTEL或NOVOTEL LA DEFENSE或同級

巴黎市區四星飯店(如預展期住宿大巴黎區同級四星飯店做替代)

第07天 巴黎（花都漫遊；蒙巴納斯景觀餐廳）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往聞名全球的◎艾菲爾鐵塔照像 遊覽光芒四射的花都盛景：宏偉壯觀之◎凱旋門暨遊人如織行車十二線的◎香榭儷舍大道；寬闊堂皇的◎協和廣場，晚間可自費報名欣賞一流的紅磨坊夜總會豪華歌舞表演。(凡爾賽宮逢星期一休館，羅浮宮逢星期二休館，或遇特別假日休館或博物館訂位時間變動，將調整參觀時間或前往其他博物館參觀，行程將做適度前後調整，敬請見諒！）。 之後帶前往巴黎最浪漫的餐廳★蒙巴納斯景觀餐廳 ，位於蒙帕納斯大樓Tour Montparnasse是全巴黎最高的建築，是眺望巴黎市區、艾非爾鐵塔美景很棒的地方，可以把璀璨閃耀的巴黎市容盡收眼底。(若遇餐廳客滿則改蒙帕那斯大樓56層Le Ciel de Paris或和平咖啡館法式精緻料理為替代替代)晚間還可自費欣賞紅磨坊歌舞秀表演。【自費活動~紅磨坊】 歌舞秀表演時間約100分鐘；6人以上成行，平日場每人費用：185歐元(若遇周五周六場每人費用195歐元)。報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費（或二人共品嚐一瓶香檳）、世界級景點訂位搶手，想觀賞的貴賓建請及早向領隊報名，若額滿則無法參加，敬請瞭解。

餐食 早餐：美式 午餐：蒙巴那斯景觀餐廳 晚餐：中式七菜一湯

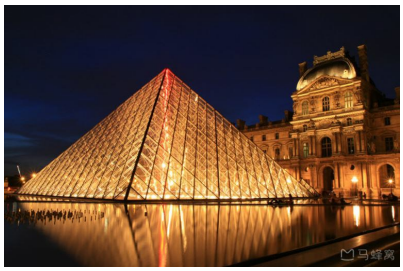
住宿 NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或CROWNE PLAZA REPUBLIQUE或RENAISSANCE PARIS LA DEFENSE HOTEL或NOVOTEL LA DEFENSE或同級

巴黎市區四星飯店(如預展期住宿大巴黎區同級四星飯店做替代)

第08天 巴黎 (羅浮宮；塞納河遊船饗宴)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

藝術之都、時尚殿堂、浪漫花都.....眾多的美譽皆不足以形容巴黎多變而又迷人的風貌。今日參觀世界三大博物館之一的★羅浮宮，欣賞羅浮鎮宮之寶：米羅的維納斯、蒙娜麗莎等偉大藝術傑作，此外其收藏豐富之藝術精品更令人目不暇給、歎為觀止。續遊覽光芒四射的花都盛景：宏偉壯觀之◎凱旋門暨遊人如織行車十二線的◎香榭儷舍大道；寬闊堂皇的◎協和廣場。 午後前往後更享有餘暇，前往著名的春天或◎拉法葉百貨公司購物，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求；甚或駐足於巴黎街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡，悠遊巴黎不再是遙遠的夢想。今日安排搭乘著名之★塞納河遊船饗宴。船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。



餐食 早餐：美式 午餐：塞納河遊船午餐 晚餐：自理

住宿 NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或CROWNE PLAZA REPUBLIQUE或RENAISSANCE PARIS LA DEFENSE HOTEL或NOVOTEL LA DEFENSE或同級

巴黎市區四星飯店(如預展期住宿大巴黎區同級四星飯店做替代)

第09天 巴黎 - 轉機點 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早，整理好裝滿記憶的行囊，專車前往戴高樂國際機場，辦理登機手續，懷著依依不捨的心情意猶未盡的踏上歸途，結束此次豐富精彩歐洲旅程。夜宿機上。

餐食 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第10天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘的法國之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿　甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
   俄羅斯地區：810/7
   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲

☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快