



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUF160406
行程名稱： 南法普羅旺斯.蔚藍海岸.卡卡頌10天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

南法普羅旺斯.蔚藍海岸.卡卡頌10天

* 行程特色

1. 行程兼顧自然與文化之美，輕鬆自在地悠遊於法蘭西大城小鎮，無論遊覽、購物皆可充份享受純正法國浪漫風情。
2. 安排尼斯進、巴黎出，行程中途並安排搭乘子彈列車，體高科技火車舒適快感。
3. 全程美式早餐。特別安排法式尼斯沙拉、普羅旺斯地方菜、法式海鮮盤、塞納河遊船晚餐，及米其林一、二星餐廳等豐富的餐食及變化，讓您品嚐不同的法式飲食文化。
4. 巴黎地區安排住宿三晚，充分領略花都風光，省卻每日搬運行李之苦。

5. 華麗的皇宮、奢華的賭場，伴隨香車美女，與您一覽迷你小國摩納哥的賭國風光。
6. 建在峭壁懸崖的聖保羅藝術小村落，依然保存中世紀面貌，來此更能體會歐洲風情。
7. 風光綺麗的尼斯、坎城，蔚藍海岸著名度假勝地，和煦地陽光為大地染上金黃色彩。
8. 艾克斯、亞維農，普羅旺斯著名城鎮，體驗異國文化色彩，值得您細細品味。
9. 特別安排拜訪嘉德水道橋，一覽二千年前，羅馬帝國時期不朽之建築奇景。
10. 由日內瓦至巴黎安排搭乘 TGV 子彈列車，享受法國高科技舒適快感。
11. 參觀悠雅的羅浮宮，宮內琳瑯滿目的收藏，從繪畫到雕刻，與您一覽歐洲藝術寶藏。
12. 參觀凡爾賽宮，宮殿精緻的裝飾，富麗堂皇的御花園，與您追憶波旁王朝昔日榮光。

2015 土耳其航空 首選推薦

第01天

台北 - 伊斯坦堡(或其他轉機點) - 尼斯 NICE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沐浴在陽光璀璨的蔚藍海岸、體驗普羅旺斯山居歲月、遠眺歐洲第一高峰白朗峰、悠閒漫步於世界花都巴黎街頭，編織出你我的法國夢想！今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往法國南部度假勝地—尼斯。夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

尼斯 - 蒙地卡羅 MONTE CARLO(摩納哥 MONACO ~ 傳說中的蔚藍海岸) - 尼斯 NICE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清澈的天空搭配湛藍海岸，蔚藍海岸的美名，享譽全世界。班機今日抵達尼斯，隨即專車遊覽蔚藍海岸地區，前往舉世聞名的賭國 - 摩納哥，拜訪摩納哥歷代君王長眠之所◎摩納哥教堂，緬懷已逝的葛麗絲王妃一代巨星風采。續前往◎王宮廣場，於此遠眺蔚藍海岸風光，身心為之舒暢；隨後遊覽◎蒙地卡羅市區，悠遊於◎賭場廣場或漫步於名品商店林立的鬧區，華麗的建築、精緻的名店，均令人流連忘返。隨後返回法國蔚藍海岸度假名城 - 尼斯，漫步於有「英國人散步大道」之稱的◎盎格魯街，親身體驗蔚藍海岸悠閒氣氛。

【本日行車距離參考】尼斯 - (16公里) 蒙地卡羅

【務實的安排】

歐洲僅次於俄羅斯的第二大國 - 法蘭西，六角形的外圍輪廓，連結了南歐拉丁風情和北歐的豐富特色。

集法國美食、時尚、藝術、建築成就於一身的巴黎，法國南部普羅旺斯格外平易近人的田園風光，陽光璀璨的蔚藍海岸，更有睥睨歐洲群峰的白朗峰，搭配巴黎的繁華古都街景，絕非您可以簡短八天的行程或長途行車走馬看花即可。

鳳凰旅遊堅持理念，以務實而豐富的操作經驗，設計搭配歐法國子彈列車之10天行程，絕對要您的法國之行無遺珠之憾！



 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：尼斯沙拉田園風味餐

 **住宿** HOTEL MASSENA NICE或NH NICE HOTEL或HOTEL PLAZA NICE或HOLIDAY INN NICE或同級

第03天

尼斯 - 聖保羅 ST.PAUL(遺世獨立的藝術村) - 格拉斯 GRASSE - 坎城 CANNES(閃耀的星光大道) - 艾克斯普羅旺斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往建於懸崖峭壁上的美麗藝術村◎聖保羅，十六世紀的城牆外交錯著柏樹、棕櫚樹及紅瓦白牆的鄉村別墅，美麗的景色，吸引了無數的遊客前來拜訪，漫步於此，更能體會歐洲浪漫風情。隨後前往法國著名香水城 - 格拉斯，安排參觀當地著名的◎香水工廠，於專人帶領下，讓您了解法國著名香水製造歷史及過程。續驅車前往世界著名影展所在地 - 坎城，駐足於◎影展會場前，有如身歷其境在眾星雲集、星光燦爛的盛況之中，更享有餘暇留連於名品街頭，滿足購物快感。夜宿艾克斯普羅旺斯或海港度假城市。

【本日行車距離參考】尼斯 - (20公里) 聖保羅藝術村 - (30公里) 格拉斯 - (17公里) 坎城 - (149公里) 艾克斯普羅旺斯

【法國購物的迷思】

傳統民俗工藝實為瞭解當地風俗的另一旅遊方式。法國長久以往即享有香水王國美譽，而香水之製造及使用更可遠溯自古埃及時代，在您一享購物樂趣之際，您怎能錯過此一古老的傳說？

鳳凰旅遊堅持安排您瞭解傳統工藝的製作過程，而非購物金額的多寡，或至所謂特別折扣之名牌商店，因法國的時裝名品充斥於各大街頭，但藉由參觀的過程，期望能幫助您於一般市街購物時，不至為商家所矇騙上當。



🍴 餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：普羅旺斯地方菜

🏠 住宿 GRAND HOTEL ROI RENE AIX EN PROVENCE CENTRE MGALLERY BY SOFITEL或MERCURE TOULON SEYNE-SUR-MER或HOTEL ROYAL MIRABEAU或NOVOTEL MARSEILLE CENTRE PRADO或同級

第04天

艾克斯 AIX(普羅旺斯的慵懶景緻) - 亞爾 ARLES(星空下的千年古城) - 亞維農 AVIGNON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

慵懶的氣息灑落於高低起伏的山野景致，永恆耀眼的陽光在普羅旺斯，已成為歷代藝術家追逐的魅力之所。上午續驅車前往普羅旺斯省的首府 - 艾克斯，堪稱南法最優雅的城鎮，亦為印象派畫家塞尚的故鄉。一進入市區即可見到兩排法國梧桐樹聯成的◎米拉波林蔭大道，在此享受露天咖啡的香醇，更能體會法式浪漫風情。午後續前往梵谷曾尋找的南法陽光之鄉 - 亞爾，擁有千年歷史的古城小鎮，處處散發著古羅馬帝國時期的輝煌，遊覽二千年前遺跡之◎競技場、◎古代劇場，隨後漫步於市區街景，尋找畫壇巨擘梵谷作畫蹤跡。傍晚時分，續前往曾為教皇駐蹕處之亞維農。

【本日行車距離參考】艾克斯普羅旺斯 - (73公里) 亞爾 - (35公里) 亞維農

【務實的安排】

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！

鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，且間或安排適當之交通工具，除輕鬆掌握應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！



🍴 餐食 早餐：美式 午餐：米其林一星餐 晚餐：法式烤田螺風味

🏠 住宿 MERCURE AVIGNON CENTRE PALAIS DES PAPES HOTEL或IBIS STYLES AVIGNON SUD或同級

第05天

亞維農 - 嘉德橋 PONT DU GARD - 卡爾卡頌 CARCASSONNE (歐洲最大城寨城市)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

同列名為世界遺產之亞維農及嘉德水道橋，無論藝術文化的丰采亦或千年的建築傳奇，均令人為之讚賞不已。上午驅車前往參觀位於南法地區之眾多羅馬遺跡中，最負盛名的◎嘉德水道橋，二千年歷史古橋，歷經歲月刻痕，仍屹立於山谷間。午後驅車前往於中世紀殘留下如古畫般的城堡浪漫風情的卡爾卡頌，城區內外的雙城牆建築環繞，四十六座高塔聳立，於1997年被聯合國教科文組織列入世界文化遺產建築，城區內建築可追溯至羅馬帝國，低城區有著內井然有序的棋盤式街道規劃，從十三世紀至今一直是城區內熱鬧的商店街，不論是延著河岸漫步或在城區，都有進入中古世紀時光隧道的氣氛。

【本日行車距離參考】亞維農 - (27公里)嘉德水道橋 - (225公里) 卡爾卡頌

【鳳凰旅遊獨家推薦】南法山城之旅

古樸的街道、廣場及羅馬時期留下的水道橋，亞爾，艾克斯，卡爾卡頌，山居歲月的平靜山城，碧海藍天映照綠地，平和的渡假小鎮，讓你我忘卻世俗的喧囂擾攘！



- 餐食** 早餐：美式 午餐：法式牛肉料理 晚餐：中式六菜一湯
住宿 MERCURE CHAMONIX CENTRE或AIGLONS或La Prairie或同級

第06天

卡爾卡頌 - 蒙貝利耶MONTPELLIER++TGV火車++巴黎PARIS

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車前往南法最具活力的城市 - 蒙貝利耶，抵達後搭乘TGV火車前往花都巴黎。所謂的TGV 是 TRAIN A GRANDE VITESSE (超級快速火車) 的簡稱。而子彈火車為目前世界最快速、最新穎火車，時速平均超過250公里。

抵達花都巴黎之後，接著展開自由活動，您可以自由採購名牌精品，或自行前往採購法國最著名的名牌化妝品和精品，或前往春天或老佛爺百貨公司Shopping挑選巴黎人喜愛的物品。

【本日行車距離參考】卡爾卡頌 - (148公里) 蒙貝利耶 - TGV - 巴黎

- 餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿 或同級

第07天

巴黎 PARIS (凡爾賽宮；蒙巴那斯大廈；花都漫遊；塞納河遊船)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

包容各式藝術結晶的巴黎，更孕育出炫麗輝煌的王室風光。上午專車前往巴黎郊區，參觀著名的★凡爾賽宮；此乃太陽王路易十四所建，富麗堂皇、極盡奢華，宮後的御花園風光更是美不勝收。隨後返回巴黎市區，聞名全球的⊙艾菲爾鐵塔，更成為觀光客的最愛。續前往有巴黎屋脊之稱的⊙蒙巴那斯大廈，搭乘歐洲最快的★升降梯登上56層觀景台，站在花都的至高點，熙來攘往的巴黎，盡收眼底。續遊覽光芒四射的花都盛景：中世紀哥德建築經典、並饒富巴黎傳奇色彩之⊙聖母院；宏偉壯觀之⊙凱旋門暨遊人如織行車十二線的⊙香榭麗舍大道；寬闊堂皇的⊙協和廣場。傍晚時分，更特別安排搭乘著名之★塞納河遊船，搭配遊船晚餐，船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。

(凡爾賽宮逢星期一休館，羅浮宮逢星期二休館，或遇特別假日休館或博物館訂位時間變動，將調整參觀時間或前往其他博物館參觀，行程將做適度前後調整，敬請見諒！)

【務實的安排】

不浪費時間於長途行車中，貼心為客戶保留比一般團體更多的旅遊時間，一直是鳳凰旅遊的行程企劃方向。不同於一般市場行程，鳳凰旅遊精心安排於行程中搭乘子彈列車 TGV由日內瓦前往巴黎，不規避團費因而增加，不僅邀您一同享受高科技的舒適快感，更要節省不必要的行車時間，俾便豐富您的旅遊景點時間。

【特別推薦】

巴黎起源於塞納河上的西提島Cite，由西提島沿著塞納河漸漸發展，才有今日花都的燦爛容顏。鳳凰旅遊將一般團體列為自費項目 (20歐元，約合台幣850元) 之塞納河遊船安排於行程之中，隨著塞納河緩緩流動，娓娓訴說昔日恩怨情仇。

鳳凰旅遊最具詩意的安排，特別將原一般市場列為自費行程之塞納河遊船，更提升為塞納河遊船晚餐，緩緩遊覽塞納河兩岸巴黎街景，更增添巴黎花都多姿多采風貌。





🍴 餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：塞納河遊船晚餐

🏠 住宿 NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或MARRIOTT RIVE GAUCHE HOTEL AND CONFERENCE CENTER PARIS
或HOLIDAY INN PORTE DE CLICHY或HOTEL PULLMAN PARIS MONTPARNASSE或同級

第08天

巴黎 PARIS (藝術寶庫 - 羅浮宮)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

藝術之都、時尚殿堂、浪漫花都.....眾多的美譽皆不足以形容巴黎多變而又迷人的風貌。今日參觀世界三大博物館之一的★羅浮宮，欣賞羅浮鎮宮之寶：米羅的維納斯、蒙娜麗莎等偉大藝術傑作，此外其他收藏豐富之藝術精品更令人目不暇給、歎為觀止。午後更享有餘暇，前往著名的春天或拉法葉百貨公司購物，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求；甚或駐足於巴黎街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡，悠遊巴黎不再是遙遠的夢想。而晚餐則特別安排法式海鮮饗宴，肥美的生蠔海鮮及美味可口的鵝肝醬，讓您一饗法國著名美食。晚間則可自費報名欣賞一流的紅磨坊夜總會豪華歌舞表演。

【法式生猛海鮮餐】

世界三大美食之中，法國美食即佔有一席之地。法國菜所代表的是精緻浪漫、高雅和昂貴。鳳凰旅遊將一般團體列為自費項目（50 歐元，約合台幣2400元）之法國海鮮餐列入行程安排重點之一，誠心推薦您到訪法國，務必一嚐。

- ◎佐餐飲料：紅、白酒或非酒精性飲料。
- ◎前菜：海鮮拼盤（含生蠔、螺、蝦、蟹、、、等）、鵝肝醬、烤田螺。
- ◎主菜：牛、魚、鴨各式料理，任選其一。
- ◎甜點：主廚推薦甜點

【紅磨坊歌舞秀】

晚間9時開場，表演時間約100分鐘；10人以上成行，每人費用：150歐元。本報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費（或二人共品嚐一瓶香檳）。

【務實的安排】

巴黎藝術之美絕對值得您一再品味，羅浮宮的藝術珍藏（一般團體自費售價：60歐元，約合台幣2800元）、凡爾賽宮的帝國榮光（一般團體自費售價：60歐元，約合台幣2800元），隨著中文導遊精闢的解說，絕對令您不虛此行。而更留有閒暇時光，悠遊於時尚街頭，今日的巴黎絕對不是空泛，而是難忘！



🍴 餐食 早餐：美式 午餐：方便逛街購物，敬請自理 晚餐：法式海鮮料理 + 鵝肝醬風味

🏠 住宿 NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或MARRIOTT RIVE GAUCHE HOTEL AND CONFERENCE CENTER PARIS
或HOLIDAY INN PORTE DE CLICHY或HOTEL PULLMAN PARIS MONTPARNASSE或同級

第09天

巴黎 - 伊斯坦堡(或其他轉機點) - 台北(半天自由活動)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

海明威曾說：假如你夠幸運，在年輕時待過巴黎，那不論未來你在哪裡，巴黎將永遠跟著你，因為巴黎是一場流動的饗宴。今日您可自行利用半天自由活動時間到你想去的景點參觀或回顧，或佇足左岸人文咖啡館，與舊時文人激盪的火花相遇，或流連個性的瑪黑區，享受穿梭在古蹟區小街巷弄裡的畫廊、服裝店、酒吧的樂趣；或是座落於巴黎第六區，拉丁區的中央公園-盧森堡公園；您可輕鬆悠閒於公園內學學法國人坐著發呆欣賞路過的人群；或是選擇艾菲爾鐵塔登塔之旅。午後整理行裝，隨後背上裝滿記憶的行囊，前往機場搭機返回甜蜜的家。

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘的法國之旅。

- 🍴 餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
- 🏠 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)

2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2. 各國機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發

前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

- 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快