



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： EUF230130  
行程名稱： 精緻歐洲七國13天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

▣ 行程內容

精緻歐洲七國13天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士

\* 行程特色



一個JTB GROUP COMPANY · Europamundo 是JTB 集團旗下的一家公司，該集團是亞洲最大的旅遊觀光公司。JTB 成立於 100 多年前，一直以  
在旅遊業中追求卓越為特色。“永遠完美的時刻”是我們的座右銘和承諾。

每年有來自 22 個不同國家的超過 125,000 人乘坐 Europamundo 巴士旅行。來自美國、澳大利亞、菲律賓、印度、馬來西亞、印度尼西亞、泰國、拉丁美洲的旅客.....在我們的巴士上，您可以看到世界不同種族人種：不僅也可以看到熱門旅遊景點，還可以認識與您旅遊計劃相同的同團朋友。

- 每年接待超過15萬旅客的巴士旅遊旅行社
- 提供1060條西班牙語導覽行程，300條英語導覽行程以及76條中文導覽行程
- 保證全年5.2萬次發團量
- 保證出發，從不取消發團
- 出發前30天可免費取消
- 以中產階層為定價標準
- 行程包含以下服務：
  - 接機、市區3-4星飯店、大巴車、景點門票 導遊、早餐以及夜間接送服務
  - 在線查詢可選日期/即時預定
  - 僅能透過旅行社進行售賣

行程參考:(此報價不含機票費用)

1. 包含 12 晚三~四星級住宿，雙人一房 ( 含早餐 )，如單人入住須補單人房差
2. Europamundo 服務包含
  - 基礎服務: 中文導遊, 巴士服務, 基本旅行保險和酒店自助早餐。
  - 抵達接送: 倫敦肯頓市集
  - 船: 布拉格伏爾塔瓦河、巴黎塞納河遊船
  - 市區觀光: 布拉格、巴黎、倫敦、阿姆斯特丹
  - 夜間接送: 布拉格老城廣場、倫敦塔橋、倫敦萊斯特/Soho區、阿姆斯特丹倫勃朗廣場
  - 門票: 布拉格城堡、慕尼黑寶馬世界、施華洛世奇水晶博物館、巴黎埃菲爾鐵塔二樓、阿姆斯特丹鑽石切割工坊
  - 渡輪: Calais Fr to Dover UK, Harwich (UK) to Hoek Van Holland (NL)
  - 纜車: 格林德瓦，乘坐纜車到蒙馬特區
  - 午餐: 盧塞恩

費用不包含：

1. 個人機票及機場稅金，若需要機票票價查詢，請洽詢鳳凰業務人員
2. 機場、火車站和酒店的行李服務
3. 機場和火車站的助理服務
4. 全程午餐和晚餐(依行程內容為主)
5. 導遊和司機小費
6. 期間交通、餐食、門票、個人消費等

# 第01天

布拉格【捷克】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點: 抵達機場; 接機前往酒店**

歡迎來到布拉格！到達機場後，我們將安排接機服務送您入住酒店。詳細資訊可在酒店接待區的資訊板上隨時查看。傍晚前往老城區廣場，這區域充滿生機活力的活動，讓您領略到布拉格的魅力。各式各樣國際風味餐廳自行選擇享用晚餐。餐後返回飯店。



 **餐食** 早餐：機上 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** [Panorama Hotel Prague](#)或[Comfort Hotel Prague](#)或[OREA Wellness Hotel Horizont](#)或同級

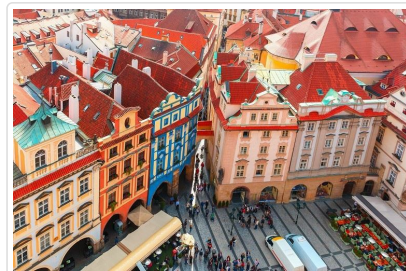
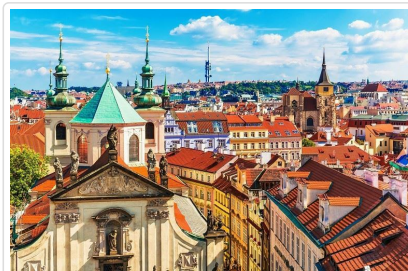
## 第02天

布拉格【捷克】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點:**布拉格市區觀光、參觀城堡、伏爾塔瓦河遊船

今日遊覽被稱為「歐洲巴洛克瑰寶」的捷克首都布拉格，當地專業導遊將帶給我們內容豐富的城市之旅，包含遊覽名勝古跡。途中我們將參觀布拉格城堡（包含門票）。隨後搭乘伏爾塔瓦河遊船。下午自由活動。晚間在歷史悠久的老城區稍作停留，您可在此享用晚餐，餐後返回飯店。



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

**住宿** Panorama Hotel Prague或Comfort Hotel Prague或OREA Wellness Hotel Horizont或同級

## 第03天

布拉格-慕尼黑【德國】-茵斯布魯克【奧地利】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點:**BMW世界、茵斯布魯克老城區

上午出發前往德國巴伐利亞，中午抵達慕尼黑後，參觀毗鄰奧林匹克公園的BMW世界，在充滿未來感的建築內，欣賞各式BMW車型展覽。隨後享用午餐並漫步於老城區。下午往奧地利前進，晚間抵達茵斯布魯克，在老城區的黃金屋頂附近享用晚餐。



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

**住宿** Hotel Dollinger或AC MARRIOTT INNSBRUCK或Innsbruck Hotel或同級

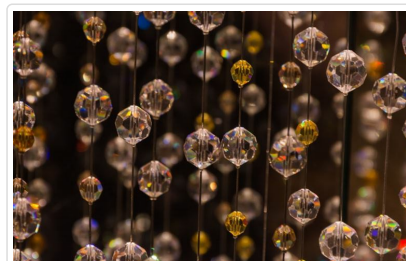
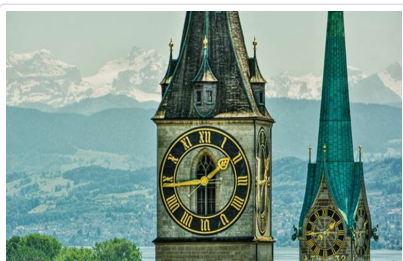
## 第04天

茵斯布魯克-施華洛世奇水晶博物館-蘇黎世【瑞士】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點:**施華洛世奇博物館、令人嘆為觀止的風景

今天參觀世界知名水晶-施華洛世奇博物館，遊覽那令人印象深刻的花園，並瞭解水晶的製作過程。在前往蘇黎世之前，可漫步於茵斯布魯克老城區內，欣賞美麗的風景。抵達蘇黎世後，在湖畔旁老城區漫步，並從眾多國際餐廳中（印度、東方、義大利、西式、瑞士）挑選您想享用的晚餐。



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

**住宿** IntercityHotel Zurich Airport或Sorell Hotel Sonnetal或ZWIBACK HOTEL或Harrys Home Zurich Wallisellen或同級

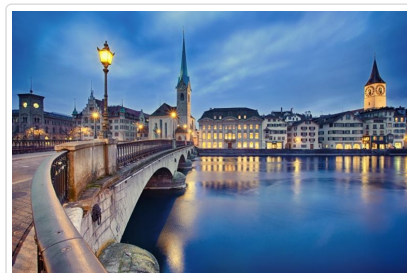
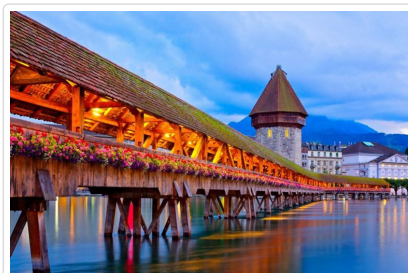
## 第05天

蘇黎世-格林德瓦-盧森-蘇黎世【瑞士】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點:** 聖米歇爾山; 美麗的自然景觀、菲斯特纜車、午餐。

今日旅程是欣賞美麗的高山和湖泊景色以及茵特拉根令人讚嘆的風光，我們將在格林德瓦停留，在搭乘纜車前往菲斯特之前您可先去享用咖啡。抵達後沿著山壁建造的鏤空懸崖步道前進，您可挑戰自己的膽識走上透明的觀景台一覽周圍的奇妙冰川景色，接著在山上享用午餐(包含)，下山後前往瑞士最美的城市之一盧森。您可自由四處逛逛這城市並享用晚餐。晚餐後返回位在蘇黎世的飯店。



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：西式套餐 晚餐：自理

**住宿** ZWIBACK HOTEL或Sorell Hotel Sonnetal或Harrys Home Zurich Wallisellen或同級

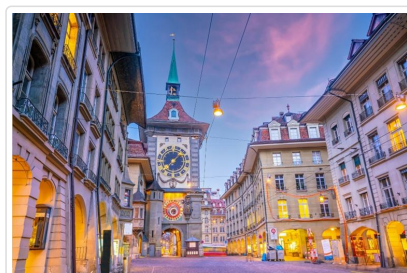
## 第06天

蘇黎世-伯恩-巴黎【法國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點:** 探索瑞士首府伯恩。

今日前往位在阿勒河彎道附近的瑞士聯邦首府伯恩，徒步造訪仍完整保存中古世紀建築的老城區。接著往法國前進，途中將可欣賞到美麗的湖景，預計傍晚抵達巴黎。



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

**住宿** ibis Styles Auxerre Nord或ibis Auxerre Centre或MERCURE PARIS PORTE DE PANTIN HOTEL或同級

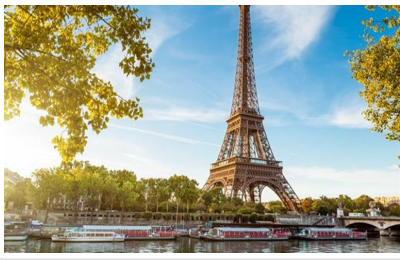
## 第07天

巴黎【法國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點:** 前往凡爾賽宮。包括到蒙馬特地區的纜車。

巴黎市區遊。一大早，我們將前往凡爾賽宮，法國國王的巨大宮殿。之後，我們將在午餐時間返回巴黎，並提供前往蒙馬特地區的接送服務。我們將乘坐纜車登上山頂，從山頂欣賞巴黎的壯麗景色。這個街區以其畫家、藝術家和歌舞表演而聞名.....坐下來享用午餐，享受神奇的氛圍。然後，將進行一次風景優美的導覽遊，探索巴黎的歷史、主要林蔭大道和令人嘆為觀止的古蹟。返回酒店。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

**🏠 住宿** [ibis Styles Auxerre Nord](#)或[ibis Auxerre Centre](#)或[MERCURE PARIS PORTE DE PANTIN HOTEL](#)或同級

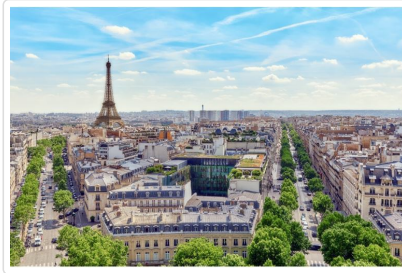
## 第08天

巴黎-盧昂

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點：**埃菲爾鐵塔和光之城遊船。魯昂歷史中心。

我們從埃菲爾鐵塔區出發，前往巴黎市中心。您將有機會登上這座非凡金屬紀念碑的二樓（含門票）。然後，我們沿著分隔巴黎北部和南部的塞納河享受遊船之旅。享受一個自由的下午，隨心所欲地探索。注意：有時攀登埃菲爾鐵塔的队伍很長。出於組織原因，如果認為合適，可以在一天中的不同時間進行攀登。大約 16:30，我們將離開巴黎前往魯昂，這是一座城市博物館，其房屋帶有半木結構的牆壁、狹窄的街道和哥特式教堂。市內住宿。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

**🏠 住宿** [KYRIAD ROUEN CENTRE](#)或[Hotel Mercure Rouen Centre Champ-de-Mars](#)或同級

## 第09天

盧昂-坎特伯里-倫敦【英國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點：**渡輪前往英國、漫步於倫敦塔橋。

今早徒步遊覽盧昂老城區，欣賞宏偉的大教堂和古老街道。之後前往法國北部，搭乘渡輪穿越英吉利海峽來到英格蘭的宗教之都-坎特伯里，遊覽他迷人的老城。接著驅車前往倫敦，抵達時剛好可欣賞倫敦塔橋的燈景和新穎的建築，在提供各種美食的餐廳中擇一享用晚餐，餐後返回飯店。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

**🏠 住宿** [NOVOTEL LONDON WEMBLEY](#)或[PREMIER INN GREENWICH](#)或同級

# 第10天

倫敦【英國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點:** 倫敦市區觀光、衛兵交接、夜間接送至蘇活區。

在當地導遊的帶領下從當地風情、文化和歷史認識倫敦，遊覽國會大樓、泰晤士河、倫敦塔橋和白金漢宮，觀賞著名的衛兵交接（因季節而定）。下午自由時間。晚間，在萊斯特廣場、中國城和蘇活區漫步，挑選您喜愛的餐廳享用晚餐。之後返回飯店。



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

**住宿** NOVOTEL LONDON WEMBLEY或PREMIER INN GREENWICH或同級

# 第11天

倫敦-科爾切斯特-渡輪

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點:** 大英博物館、宜人的山景、渡輪

早餐後參觀大英博物館，這是世界最古老的博物館之一。中午安排自由活動於肯頓市集，這裡有倫敦最多樣化和奢華的街道市集，可讓您體驗來自世界各地的文化。下午16:00，前往科爾切斯特，漫步在這個英格蘭最古老的城市。之後從哈維奇港搭乘夜臥渡輪前往荷蘭。

**備註：**因此段夜臥渡輪艙房有限，如遇客滿，我們將提前於16:00離開倫敦，改走英法海底隧道，夜宿安特衛普的飯店。



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

**住宿** OVERNIGHT FERRY

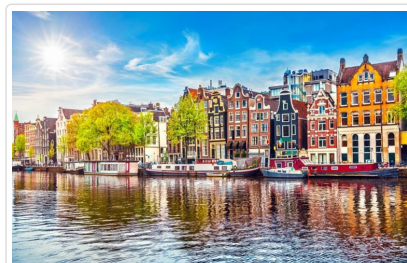
# 第12天


渡輪-北海漁村-阿姆斯特丹【荷蘭】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點:**如畫的北海漁村、阿姆斯特丹觀光

上午8點抵達荷蘭角港後先造訪美麗如畫的北海漁村。接著前往阿姆斯特丹進行全景遊覽，包含歷史悠久的運河網、官方建築和公園，我們也會去鑽石切割工坊。之後在倫勃朗廣場選用晚餐，這裡有來自世界各國的餐廳且鄰近象徵自由價值觀的紅燈區。返回飯店。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** AMEDIA AMSTERDAM AIRPORT或PARK PLAZA VICTORIA AMSTERDAM或PARK PLAZA AMSTERDAM或同級


# 第13天

## 阿姆斯特丹【荷蘭】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後結束此次的行程。請檢查您的航班信息,並考慮是否需要額外增加住宿。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

## ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

## ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 ( 護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品 )。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。



8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 歐洲旅遊

#### 1. 歐洲退稅規定

·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。

·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

#### 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 歐洲旅遊

#### 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

#### 二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後繼續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?lan>)

1. 1歐元約=新台幣32元  
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考·請以當地銀行為準)  
1英鎊(英國)約=新台幣38元  
1法郎(瑞士)約=新台幣33元  
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務·如在國外兌換需準備美金以利兌換。

#### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼  
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354  
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370  
俄羅斯地區：810/7  
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

#### 五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

#### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的

貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快