



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUR210321
行程名稱： 荷蘭比利時大城小鎮10天(雙博物館、四遊船、米其林饗宴)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

荷蘭比利時大城小鎮10天(雙博物館、四遊船、米其林饗宴)

* 行程特色

1. 不規劃於單一景點停留過久，不浪費時間於行車距離上，適切的十天行程，與您一遊**荷蘭及比利時**，充分體驗這個滿是**鮮花、木鞋、風車**的西歐風情。
2. 全程旅館內美式早餐。午、晚餐多以西式餐食為主，多樣化的地方傳統特色，邀您品嚐不同的歐風飲食文化。
3. 全程安排傳統四星級以上乃至五星級旅館，舒適雅潔的住宿，除悠閒享受精緻美景外，更為精彩行程加分。
4. 特別安排搭船遊覽蘆葦屋頂**羊角村**，瀏覽小橋流水人家，閒適純樸的美麗風光。

5. 於**DE HOGE VELUWE國家公園**，悠遊輕踩**自行車**，享受藍天綠地的悠閒風情。
6. **馬斯垂克**：時裝和美食之都，並特別安排參觀著名的聖彼得堡**地下石灰岩洞窟**。
7. **運河**與**平原**交錯的景觀，搭配成群排列的**風車**，**小孩堤防**襯托出荷蘭典雅風情。
8. 帶您一睹荷蘭大師-維梅爾《戴珍珠耳環的少女》的**莫里斯皇家美術館**。
9. **花海**、**運河**、迷人的人文景觀，是愛戀**阿姆斯特丹**的最佳理由。
10. 搭乘**玻璃船**泛遊阿姆斯特河上，運河邊上造型可愛的民房，正展現不同的風貌。
11. 全程合計收費含司機、導遊及領隊小費，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。
12. 本團體航班使用華航/荷航共用班機，托運行李公斤數為23公斤起(需視訂到航班之規定)。

第01天

台北 TAIPEI / 阿姆斯特丹 AMSTERDAM【荷蘭】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沒有人潮的熙來攘往、沒有城市的吵雜喧囂，侷促於西北歐的荷蘭及比利時，伴隨著濃郁花語，宛如世外桃源，靜候您的到訪。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往鮮花王國-荷蘭。夜宿機上。



風車與花的國度



遍地開花的鬱金香



湛藍天空下的風車和花

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

阿姆斯特丹(辛格花市) - 北海漁村 (沃倫丹VOLENDAM小漁村) - 風車村ZAANS - 阿姆斯特丹

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達低地國~荷蘭。

首先前往市區的**辛格花市** (Bloemenmarkt)。是阿姆斯特丹一座鮮花市場，也世界唯一位於水上的花卉市場，建於1862年，位於新格運河上。花市包括15家花店以及眾多紀念品商店，是阿姆斯特丹主要鮮花供應地之一，近年來吸引許多觀光客，成為一個著名的觀光景點。

續往北海小漁村**沃倫丹漁村**；鮮綠的木造房屋、明亮的窗台搭配白色窗簾、紅磚小屋與穿著傳統服裝的農夫，都是拍照焦點。午餐特別安排北海鱈魚風味餐。

午後往阿姆斯特丹郊區著名的**風車村**。此處就像一間露天博物館，完整呈現17~18世紀荷蘭人的生活，尤其是荷蘭著名的乳酪及木鞋製作過程，令人留下深刻的印象。



阿姆斯特丹



北海小漁村



荷蘭木屐

貼心規劃 鳳凰旅遊以長足的荷蘭團體操作經驗，邀您今春一同追尋荷蘭多樣化的足跡。不規避包裝豐富門票所造成較高的團費，只為您的旅遊行囊，滿載甜蜜的回憶。行程中更拜訪與荷蘭比鄰而居的精巧小國-比利時，遊覽同列名世界文化遺產的布魯日及布魯塞爾，搭配安排大西洋號子彈列車，10天充裕的時光，而非短暫8天的走馬看花，甚或更多國的繁複行車行程，讓歐洲特有民風與文化交融於你我的回憶。

行車距離 阿姆斯特丹 - (40公里) 沃倫丹 - (23公里) 風車村 - (20公里) 阿姆斯特丹

第03天

庫肯霍夫花園 KEUKENHOF (人生必去的花海饗宴；加贈遊船遊花田) - 阿姆斯特丹

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往荷蘭最負盛名的★**庫肯霍夫花園**，佈滿上百萬朵鬱金香、水仙花、風信子等一片花海，壯觀的景色令人畢生難忘！**2023年花園開放時間：3月23日至5月14日**，為期約二個月，配合鬱金香開放季節，鳳凰旅遊安排充裕的時間，置身花海。特別加贈★**遊船**，悠遊繽紛花田(若遇活動不開放訂船，將另行退費)，為荷蘭之行留下深刻的回憶。美麗的鬱金香、浪漫的運河、隨處可見的腳踏車、閃亮的鑽石、珍貴的藝術收藏以及心胸開放的國民，吸引世界各地的遊客，多元的文化更是這個城市進步的動力。返回阿姆斯特丹市區著名的◎**水壩廣場**、◎**舊王宮**，感受悠閒浪漫風情。

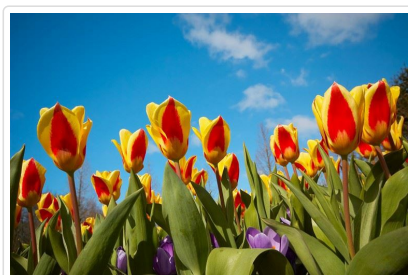
【花之饗宴】

傳說有3位少年同時追求一位美麗的少女，這3位追求者分別以皇冠、寶劍和黃金為獻禮企圖打動少女的心，善心的少女不願任何一位少年受傷害而遲遲不做取捨，最後，她祈求神將她變成一朵花以求解脫，於是一朵有著皇冠般的花瓣、寶劍般的葉片和黃金般根莖的花朵誕生了，它就是處處動人的鬱金香！

荷蘭史上著名的「鬱金香熱」時代，有人不惜千金換取一顆鬱金香的球莖，以賺取高額利潤。通常色彩和型態越稀有的品種價格越高、利潤也越高，有時一顆鬱金香的球莖甚至是一般尋常人家年收入的6、7倍之多。時至今日，往昔千金難求的鬱金香，每年3月中旬後陸續綻放，與水仙花、風信子、以及各類的球莖花卉，共同於庫肯霍夫公園，構成一幅繁茂的色彩。絢爛而又短暫的花期，鳳凰旅遊邀請您一同以精實的時間，留下永恆的回憶！



繽紛花田



繽紛花田



繽紛花田

🚗 行車距離 阿姆斯特丹—〔25公里〕庫肯霍夫花園

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：方便園區遊玩；敬請自理 晚餐：中式七菜一湯
🏠 住宿 CARLTON PRESIDENT或VAN DER VALK LEUSDEN HOTEL或PARK PLAZA或同級

第04天

阿姆斯特丹 - 羊角村 GIETHOORN (遺世獨立的世外桃源) - HOGE VELUWE 國家公園 (梵谷森林輕車行；庫勒慕勒美術館) - 恩德霍芬 EINDHOVEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

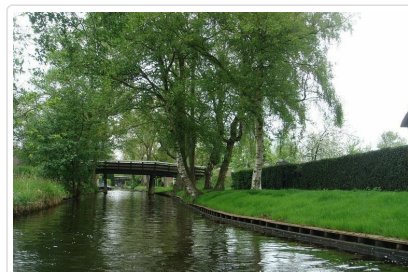
以低地國聞名的荷蘭，交錯的運河水道佈滿大城小鎮，或緩步欣賞、或騎乘自行車悠遊，皆有別於其他歐洲國家的另類風味。早餐後，驅車前往有『荷蘭威尼斯』美譽的◎**羊角村**，茅草屋頂房舍伴隨翠綠草皮倒映於潺潺運河中，宛如詩畫般的水鄉澤國；特別安排乘坐特有的★**平底木船**穿梭於寧謐的村落，欣賞小橋流水、木屋人家，沿途風景秀麗，美不勝收；更可享受有餘暇，悠閒漫步於運河小徑，一享世外桃源般的寧靜氣息。隨後續行前往有『梵谷森林』美譽，亦為荷蘭境內最大的★**HOGE VELUWE 國家公園**，樹蔭林立的綠色森林內，樺樹、松樹、橡樹遍佈，公園內更提供免費的自行車騎乘，可在此享受一個荷蘭式的悠閒午後。並參觀公園內之★**庫勒慕勒美術館**，欣賞印象派梵谷繪畫，狂放不羈、熱情洋溢的畫作，滿足您欣賞藝術的渴望。



羊角村



羊角村



羊角村

特殊安排

水面倒映一幢幢綠色小屋，促使羊角村享有『綠色威尼斯』美譽。蘆葦編成的屋頂，搭配綠色庭園，昔日窮苦人家的建材替代品，搖身一變為最具特色的建築，而現今蘆葦的價格更是有錢人家才買得起的建材。而遊覽荷蘭境內最大的自然國家公園，搭配騎乘腳踏車，悠遊公園內大片森林、草原，難得享有平日休閒！而公園內的庫勒慕勒美術館因珍藏許多梵谷的作品而聞名世界，環繞博物館四周的更是歐洲最大的雕塑公園，展示許多著名雕塑家的作品。此外，原荷蘭皇室的夏日別墅及珍藏，鳳凰旅遊以豐富的荷蘭團旅遊操作經驗，推薦貴客放慢腳步，不汲汲於追趕時間前後趕路，而是真正輕鬆體驗悠閒時光。

行車距離

阿姆斯特丹 - (121公里) 羊角村 - (87公里) 梵谷森林 - (87公里) 恩德霍芬

餐食 早餐：美式 午餐：河畔餐廳農家料理 [☑看菜單](#) 晚餐：西式套餐

住宿 HOTEL NH EINDHOVEN CONFERENCE CENTRE KONINGSHOF或MERCURE EINDHOVEN或HOLIDAY INN EINDHOVEN或NOVOTEL EINDHOVEN或MANDARIN PARK PLAZA或PULLMAN EINDHOVEN COCAGNE HOTEL或同級四星

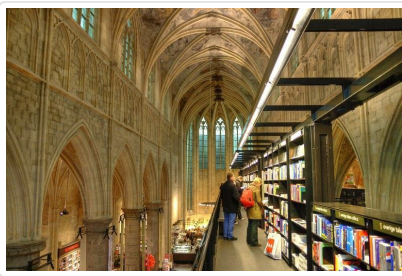
第05天

恩德霍芬 - 馬斯垂克 MAASTRICHT (世界全最美書店與聖彼得洞窟) - 城堡莊園飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往荷蘭最古老的城市，也是最不像荷蘭的城市◎馬斯垂克。因位於荷、比、德邊界，使這城市建築風貌呈現多樣化。近郊的★**聖彼得洞窟**，裸露的鮮黃色石灰岩及地底下的人為石灰岩洞窟景觀，令人嘆為觀止。聖多明尼各教堂內的◎**教堂書店**，有「全世界最美的書店」及「通往天堂的書店」的美譽。教堂建於13世紀，曾被拿破崙攻陷而荒廢了兩世紀，後由阿姆斯特丹建築事務所設計，把現代元素融於古老的建築，極簡的黑色框架隔出三層樓的空間。教堂注入新生命，仍不失當初的莊嚴；置身其中，參觀建築、買書、或享用咖啡，在壯觀中感受平靜。

夜宿城堡莊園飯店(若五星飯店客滿,改住四星每位貴賓退費 NTD1000)



教堂書店



教堂書店



教堂書店

貼心規劃

佔地雖僅約4萬1千平方公里的荷蘭，卻擁有歐洲最發達的高速公路網路，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象。憑藉快捷的交通網路，搭配適切的時間安排，鳳凰旅遊以豐富的旅遊操作經驗，不執著於單一景點停留過久，荷蘭行程景點豐富的安排，決不令遊客有遺珠之憾！而鳳凰旅遊更領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

行車距離

恩德霍芬 - (61公里) 哈瑟爾特 - (33公里) 馬斯垂克 (聖彼得洞窟) - (174公里) 城堡莊園飯店

餐食 早餐：美式 午餐：米其林推薦莊園餐廳 晚餐：飯店西式套餐

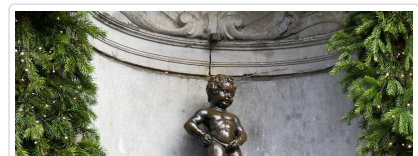
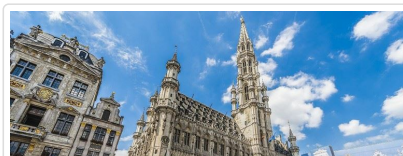
住宿 MARTIN S CHATEAU DU LAC(五星)或STEIGENBERGER WILTCHERS(五星)或同級五星城堡莊園飯店

第06天

莊園城堡飯店 - 布魯日 BRUGEE (比利時的另類威尼斯) - 布魯塞爾 BRUSSEL (尿尿小童的童真)【比利時】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往有『比利時威尼斯』美譽的◎布魯日，安排★遊船遊覽此一魅力水都，漫步在舊城區石板街道、欣賞兩旁中古世紀建築，沉浸在浪漫情懷。續前往比利時首府◎布魯塞爾，參觀1958年世界博覽會所建的◎**原子球紀念塔**；隨後悠遊在世界文化遺產◎**大廣場**，一覽著名的◎布魯塞爾市政廳、昔日國王之家，收藏著名的尿尿小童服裝的◎**市立博物館**，以及建築正面貼滿金箔的◎**布拉班特公爵府邸**，還有最具代表的◎**尿尿小童雕像**，聆聽許多奇趣的傳說。





布魯日



布魯塞爾大廣場



尿尿小童像

特殊安排

鳳凰旅遊特別安排搭船一遊布魯日小而精緻的城區運河，隨著二岸建築搭配綠意藤蔓，彷彿一幅山水名畫至於眼前。此外，小而精緻的布魯塞爾，除沉浸於中古世紀建築氣息外，更邀您一同品嚐比利時國菜料理 - 淡菜風味。

行車距離

納姆爾 - (150公里) 布魯日 - (96公里) 布魯賽爾



餐食 早餐：美式 午餐：比利時淡菜料理風味 晚餐：西式套餐



住宿 CROWNE PLAZA HOTEL BRUSSELS AIRPORT或NH BRUSSELS AIRPORT或同級

四星(若遇展將會以其他城市做替代)

第07天

布魯塞爾+++大西洋號子彈列車+++鹿特丹 ROTTERDAM (荷蘭最美時尚菜市場與18世紀的風車傳奇)【荷蘭】- 海牙 DEN HAGG

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，搭乘★子彈列車(大西洋號)前往◎鹿特丹。朱紅色奇特造型車廂快速奔馳，窗外美麗的歐風景致，舒適、愜意和便捷。續前往鹿特丹近郊，也是著名的世界文化遺產◎小孩堤防，此處19座風車各具特色，在此可看到最美麗的風車景觀。

返回市區，參觀造型奇特的◎立體方塊屋及荷蘭最美的◎時尚菜市場。金屬光澤的外觀如馬蹄鐵型，內部拱型天花板繽紛壁畫，出自荷蘭本土藝術家，色彩鮮艷的大型水果壁畫，映入眼簾，宛如置身童話世界。市場內約有100個攤位，應有盡有。如此美麗時尚的空間，難以想像自己置身在菜市場，同時也享受一場華麗的食材旅程。搭乘★電梯登上「瑪斯特高塔」，為迎接1960年園藝博覽會，建於1958~1960年，185米的高塔是鹿特丹最高建築物。在觀景台一覽市區美景，並於塔上景觀餐廳用餐。

【歐洲餐食自理？不！】

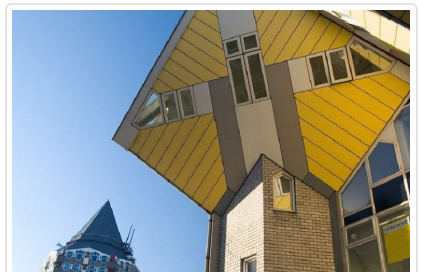
歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較，務必請貴客於行程前知曉。然而以(餐食自理)之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！因以多餐餐食自理，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，而相對於團費之外，貴客又需增加團費負擔(個人於荷蘭餐廳用餐，一般價格約20歐元)，實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請貴客見諒。



小孩堤防



時尚菜市場



立體方塊屋

行車距離

布魯塞爾 - 子彈列車(車班時間參考：11:47/13:02 或 12:47/14:02) - 鹿特丹



餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：荷風肋排料理



住宿 LEONARDO ROYAL PROMENADE或HILTON THE HAGUE(五星)或GRAND HOTEL AMRATH KURHOU(五星)或同級

五星(如遇滿房將會以其他城市做替代)

第08天

海牙-阿克瑪 ALKMAAR (乳酪拍賣市場) - 海牙 (荷蘭縮影、皇家之都的光華、戴珍珠耳環的少女)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午往著名的傳統乳酪交易之城~阿克瑪。

荷蘭人拍照時會說：「Say Cheese!!」。觀光客在夏季來臨時，到荷蘭參觀◎阿克瑪傳統乳酪市場(每年四月中旬到九月中旬，市集只在每週五舉行)，欣賞熱鬧的傳統市場交易實況，並可攜帶一些新鮮的乳酪回家。

午後前往海牙著名的★「馬德羅丹小人國(Madurodam)」，靠近知名的席凡寧根沙灘海岸(Scheveningen)，與阿姆斯特丹美麗的花田區距離也不遠。馬德羅丹小人國把整個荷蘭濃縮成一個城市，將全荷蘭盡收眼底。

續前往海牙國際法庭◎和平宮、荷蘭政治中心◎國會議事堂及騎士樓。參觀★莫里斯皇家美術館 (Mauritshuis)，欣賞聞名世界的荷蘭



阿克瑪傳統乳酪市場



阿克瑪傳統乳酪市場



馬德羅丹小人國

行車距離 海牙-(82公里)-阿克瑪

餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：米其林推薦餐廳主廚精選 [看菜單](#)

住宿 PARK PLAZA AMSTERDAM或CROWNE PLAZA AMSTERDAM SCHIPHOL HOTEL或ARTEMIS HOTEL或NH AMSTERDAM ZUID或HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT或HILTON AMSTERDAM AIRPORT SCHIPHOL或同級

第09天

海牙-阿姆斯特丹(國家博物館-遊船-鑽石鑽石亮晶晶)/台北TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往市區，參觀阿姆斯特丹最大的博物館★**國立博物館**，欣賞林布蘭名聞遐邇的「夜巡」、維米爾「拿著水罐的女人」等豐富館藏，一覽歐洲北方文藝復興藝術。

午後前往市區搭乘★**玻璃船**，悠遊大小運河，飽覽市區多樣建築景色。另以「鑽石之都」聞名的阿姆斯特丹，精彩的◎**鑽石切割表演**及展示，更是不可錯過！

之後前往機場，搭乘豪華客機返回台灣。



國立博物館



阿姆斯特丹



阿姆斯特丹

行車距離 海牙-(65公里)-阿姆斯特丹

餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：機上

住宿 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台北，結束此次愉快的花香深度之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內托運行李之規定將有變動**，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

| 平均分數 | 退費標準 |
|------|----------------|
| 4分以上 | 全數交給領隊(5歐元/每天) |

| | |
|-----------|------------|
| 4分以下至3.5分 | 退還領隊小費之20% |
| 3.5分以下至3分 | 退還領隊小費之40% |
| 3分以下至2.5分 | 退還領隊小費之50% |
| 2.5分以下至2分 | 退還領隊小費之60% |
| 2分以下 | 退還領隊小費之75% |

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後繼續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣32元
 - 1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 1英鎊(英國)約=新台幣38元
 - 1法郎(瑞士)約=新台幣33元
 - 1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

| | | |
|---|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期) | <input type="checkbox"/> 簽證 | <input type="checkbox"/> 出境證 |
| <input type="checkbox"/> 機票 | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊 | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料 |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金 | <input type="checkbox"/> 信用卡 | <input type="checkbox"/> 記事本 |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌) | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話 | |

衣物用品

| | | |
|--|---------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶 | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克 | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲 |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲 | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋 | <input type="checkbox"/> 睡衣褲 |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | <input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡) | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣 |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液 | <input type="checkbox"/> 遮陽帽 | |

個人用品

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油 | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | <input type="checkbox"/> 水壺 | <input type="checkbox"/> 吹風機 |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦 | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器 |

其他

| | | |
|--|-------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食 | <input type="checkbox"/> 紀念品 |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單 | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌 | <input type="checkbox"/> 筆 |

Have a nice trip 旅途愉快