



Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： EUR230527

行程名稱： 【快閃優惠】英倫超值選.直飛倫敦.牛津劍橋雙巡禮.大英博物館.OUTLET購物趣 9天

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件..**等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

【快閃優惠】英倫超值選.直飛倫敦.牛津劍橋雙巡禮.大英博物館.OUTLET購物趣 9天

* 行程特色

1. 全程於飯店內享用英式早餐。午、晚餐多以當地特色餐食為主，地方傳統特色。
2. 考量遊程時間靈活運用，特別安排部分餐食自理，增加當地生活體驗與選擇性。

3. 英格蘭深度之旅、專車暢遊**劍橋**、**拜伯里**(科茲瓦丘陵區)、**史特拉福**、**牛津**及**溫莎小鎮**。
4. 於**首都倫敦**採團體自由行，徹底足夠的自由時光，搭配地鐵暢行無阻免塞車，與舊時文人激盪的火花相遇，細品英倫風華。
5. 徐志摩筆下的**再別康橋**，青柳小橋於現實中，劍橋仍處處充滿浪漫情懷，永遠令人陶醉。
6. 安排造訪英國人的心靈故鄉 - 渡假勝地、有小威尼斯美譽的**水上柏頓**。
7. 走訪**牛津**英國最古老的田園城市，寧靜而優雅的環境，濃濃的學術氣息。
8. 雅文河畔吟遊詩人～莎士比亞，豐富而多情的創作，成為後世文學家的圭臬，遊覽其故鄉**史特拉福**。
9. 特別安排**畢斯特OUTLET**購物中心，享受歐洲名品購物樂趣。
10. **拜伯里**，此小鎮被藝術家威廉·莫里斯稱為「英格蘭最美麗的村莊」。
11. 女王伊利莎白二世最愛的**溫莎小鎮**，溫莎古堡即位於此小鎮上，聆聽一段英王「不愛江山愛美人」的故事。

第01天

台北→倫敦LONDON (同日抵達、長榮航空中停曼谷)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

探索英格蘭的皇室興衰，探索大英博物館的各種珍貴收藏，雙學院的知性巡禮。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往霧都 - 倫敦，班機於同日抵達、長榮航空中停曼谷，抵達後安排專車接送返回飯店住宿一晚、洗滌長途班機的疲憊，準備隔日精彩的英國行程。

🍴 餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

🏠 住宿 HOLIDAY INN LONDON - HEATHROW BATH ROAD或Crowne Plaza London - Gatwick Airport或同級

第02天

倫敦 劍橋CAMBRIDGE (雙大學名城巡禮)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

『尋夢撐一支一支長篙，向青草更青處漫溯；滿載一船一船星輝，在星輝斑斕裡放歌』！徐志摩筆下的『再別康橋』，輕風吹拂的楊柳河畔及橫跨在康河上風格各異的橋樑，總引領你進入如夢幻般的異國風采。今日前往英國孕育最多諾貝爾獎得主的大學城**劍橋**，走在悠靜的康河，整個人都覺得“徐志摩”了起來，順著康河的沿岸，途經欣賞劍橋大學多處院所不同外貌建築風格，古典而優雅的國王學院、三一學院、皇后學院等建築間，彷彿也感染了濃濃的學術氣息。



劍橋雅芳河



劍橋一景



劍橋雅芳河

🚗 行車距離 倫敦 - 120km - 劍橋

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：劍橋英式風味餐 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 NOVOTEL CAMBRIDGE NORTH或同級

第03天

劍橋 水上伯頓Bourton on the water (小威尼斯美譽) 拜伯里Bibury (英國最美鄉村小鎮) 史特拉福Stratford-upon-Avon

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往英國人的心靈故鄉 - 科茲瓦丘陵區，櫛比鱗次的房舍、綿延不絕的綠地、流連於有小威尼斯美譽的**水上柏頓**，小橋流水、漫步其中擺脫世俗塵囂、自在愜意的氛圍，這裡有旅人渴望補充的旅行氧氣。

午後專車前往中世紀英式鄉村——**拜伯里**，此小鎮被藝術家威廉·莫里斯稱為「英格蘭最美麗的村莊」，帶您一睹世界知名的阿靈頓排屋。這阿靈頓排屋始建於西元1380年，當初正是以羊毛店聞名17世紀才改成現在的紡織店。





小威尼斯美譽的◎水上柏頓



鄉村景緻



水上柏頓一景

行車距離 劍橋 -157KM-水上伯頓 -20KM- 拜伯里 -60KM- 史特拉福

餐食 早餐：飯店內 午餐：鄉村烤雞風味餐 晚餐：史特拉福排屋餐廳傳統料理

住宿 [MENZIES WELCOMBE SPA & GOLF](#)或[MACDONALD ALVESTON MANOR](#)或同級

若遇滿房將以其他城市替代

第04天

史特拉福(莎士比亞故鄉) 畢斯特BICESTER OUTLET精品折扣城 -史特拉福STRARFORD

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往恆淒美的羅密歐與茱麗葉、To be, or not to be; that's the question的哈姆雷特、雅芳河畔的吟遊詩人~ 莎士比亞的故鄉·大文豪豐富而多情的創作，成為後世文學家的圭臬。莎士比亞即在此出生：有個浪漫的名字◎ 雅芳河畔**史特拉福**Stratford-upon-Avon，是座充滿文學氣息又瀟灑浪漫色彩的小鎮，漫步其中回憶起莎翁多齣耳熟能詳之經典悲喜劇與歌劇、而莎翁迷們更可在附近的商店，買到莎翁相關的作品或畫冊、劇本等紀念品。

續前往知名的**畢斯特精品折扣城**◎Bicester Outlet Shopping Center，多樣化的國際精品店錯落於高貴典雅的環保建築中，規劃整齊而潔淨的步道，不需等到折扣季，即可享受名品的魅力，折扣價的實惠。(為方便大家購物，本日晚餐敬請在 OUTLET 內自理。)



莎士比亞故居



史特拉福一隅



英格蘭經典景緻

行車距離 史特拉福- 120km - BICESTER OUTLET精品折扣城

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式六菜一湯 晚餐：方便逛街-敬請自理

住宿 [MACDONALD ALVESTON MANOR](#)或[MENZIES WELCOMBE SPA & GOLF](#)或[BROOK TEWKESBURY PARK](#)或同級

第05天

史特拉福 牛津OXFORD(雙大學名城巡禮) 溫莎小鎮WINDSOR 倫敦LONDON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往牛津，由45所學院、圖書館及宿舍所組成之**牛津大學城**，亦是英國最古老的田園城市，寧靜而優雅的環境，流露著濃濃的學術氣息。拜訪世界著名童話故事『愛莉絲夢遊仙境』的誕生地◎**基督教學院**、牛津最負盛名之◎**聖瑪莉教堂**及居英國第二大規模之◎**波德里安圖書館**。

續前往女王伊利莎白二世最愛的◎**溫莎小鎮**，溫莎古堡即位於此小鎮上，聆聽一段英王愛德華八世 (Edward VIII) 「不愛江山愛美人」，為了愛情自行宣布讓出王位皇冠，退位為「溫莎公爵」的故事；其爵位便取名自溫莎古堡。鎮上有步行街佈滿商店、咖啡廳及餐廳，逛累的話不妨喝杯咖啡細細品嚐英倫的皇家風情。



行車距離 史特拉福- 90km - 牛津 - 76km溫莎 - 45km - 倫敦

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：歐陸名廚料理餐廳 晚餐：方便逛街-敬請自理

住宿 HOLIDAY INN LONDON WEST或HILTON LONDON WEMBLEY或HOLIDAY INN LONDON WEMBLEY或同級

第06天

倫敦市區景點 (全日搭乘地鐵遊覽霧都風光—大英博物館、西敏寺、國會大廈及大鵬鐘)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地，綠意盎然的倫敦，現今目光看來，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。19世紀年開通的倫敦地鐵，歷經百年的發展，綿密的交通網路，已成為倫敦觀光的另一特色。

今日穿著輕裝和一雙舒適好走的鞋子，拋開市中心惱人的塞車，在領隊帶領下，全日搭乘地鐵遊覽霧都風光：彙集世界文明遺跡的殿堂**大英博物館**入內參觀(並安排合格藍中文牌導遊)，雖然成本提高，透過專業的導覽，館內豐富館藏，從埃及木乃伊到希臘羅馬的石雕，琳瑯滿目地收藏，豐富個人視野，讓您宛如瞭解一部縮小版的世界文明史。

途經欣賞英國歷代皇室加冕所在之皇室大教堂的**西敏寺**（外觀）。途經議會制度起源的**英國國會大廈**及**大鵬鐘**，讓您領略傳統的英國歷史與文化。

之後賞心悅目地享受徹底自由的時光，您可自行利用時間到倫敦的各個角落，或佇足人文咖啡館，與舊時文人激盪的火花相遇，您可輕鬆悠閒於公園內學學歐洲人坐著发呆放鬆、欣賞路過的人群或流連個性的蘇活區，享受穿梭在古蹟區小街巷弄裡的畫廊、服裝店、酒吧的樂趣。

※倫敦地鐵由11條路線組成，是全球路線第四長的地鐵系統，本日提供~牡蠣卡Oyster card一日券，與悠遊卡相似，在精華景點：Zone 1~2區內通行無阻，免除塞車之苦，貴賓也可自由活動一日，享有充足悠閒時光自由漫遊霧都（本日行程若不參加亦不退費）。



倫敦一景



倫敦首都



大英博物館

特殊安排 【牡蠣卡Oyster card是什麼？】牡蠣卡是一種儲值於倫敦交通局管轄之運輸系統的儲值卡的概念，在領隊的帶領下，搭乘倫敦地鐵，悠遊在車流人潮擁擠的精華景點(Zone1~2區)內，四通八達、通行無阻，避免塞車辛苦。【有此一說】據說出自大文豪莎士比亞名言-「The world is My oyster」世界是我的牡蠣。牡蠣本身產珍珠，有著暖曖內含光的價值感；有著鼓勵人要積極向前、探索享受世界的寓意。

貼心規劃 不安排餐餐大餐、造成您的負擔 我們特別於行程中留下自理的元素，讓您可以緩緩每日飲食的負擔，也穿插安排中式料理，讓您的胃口可以稍微緩解思鄉的情懷！我們理解，歐洲已是另外一個板塊的水土，養著不同的人種與不同的胃口，我們帶著虛心及空空的胃來體驗歐洲的美好，及當地人習慣的調味，對我們來說或許口味重一些，可是對在地的廚師們來說這是他們想推薦道地口味的熱情款待啊！

行車距離 倫敦市區

餐食 早餐：飯店內 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：方便逛街-敬請自理

住宿 HOLIDAY INN LONDON WEST或HILTON LONDON WEMBLEY或HOLIDAY INN LONDON WEMBLEY或同級

第07天

倫敦市區景點 (全日搭乘地鐵遊覽霧都風光—泰晤士河畔—倫敦塔、倫敦塔橋、科芬園)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日在領隊帶領下，展開倫敦散步之旅，續前往倫敦的發祥地 - 泰晤士河畔，遠眺倫敦的標誌**倫敦塔橋**及存放英國皇室珠寶的**倫敦塔**，濃密的綠蔭搭配灰白的城堡，流傳著無數中古世紀的傳說！

續往著名音樂劇『窈窕淑女』場景**科芬園**；本來是西敏寺修道院的菜園所在地，在十六世紀英格蘭宗教改革時，修道院領地被沒收。後來該地成為了果菜市場，中古世紀的菜園，今日搖身一變為玻璃帷幕商場，更充斥了無數的咖啡廳，世界一流的現代景點與豐富的歷史相結合，展現英倫另類活力。除了經典格紋著稱的時尚品牌BURBERRY外，更有許多近年崛起於市場的物件，每年都有數百萬遊客湧入科芬園，您可在此好好血拼一番。



國會大廈



倫敦塔



科芬園

特殊安排 倫敦地鐵由11條路線組成，是全球路線第四長的地鐵系統，本日提供~牡蠣卡Oyster card一日券，與悠遊卡相似，在精華景點：Zone1~2區內通行無阻，免除塞車之苦，貴賓也可自由活動一日，享有充足悠閒時光自由漫遊霧都（本日行程若不參加亦不退費）。

餐食 早餐：X 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：方便逛街-敬請自理

住宿 HOLIDAY INN LONDON WEST或HILTON LONDON WEMBLEY或HOLIDAY INN LONDON WEMBLEY或同級

第08天

倫敦（波羅市集Borough Market—CNN評選世界十大必逛市集）機場 → 台北（長榮航空中停曼谷）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早上享用完早餐後，之後您可好好打包行李、享有一個沒有打擾的時光，或是自行再儲值後自由前往CNN評選世界十大必逛市集之一的波羅市集，位於泰晤士河南岸的百年市集，是倫敦當地人也相當喜愛的市集唷！有包羅萬象的生鮮熟食，令人目不暇給，西班牙海鮮燉飯、義大利披薩、印度料理、德國豬腳&香腸、美式漢堡、越南河粉、法國手工優格、韓國炒年糕、希臘烤雞肉皮塔捲餅...等，多種異國料理等您來品嚐。

下午返回集合點後搭乘前往機場專車，帶好打包好的行李，專車前往機場搭乘豪華班機返回桃園（長榮航空中停曼谷）。



波羅市集



波羅市集



波羅市集

貼心規劃 本公司以多年的歐洲行程操作經驗，帶您搭乘直飛桃園機場的航空公司遊覽英國(中華航空中不中停、長榮航空中停曼谷)，最大特點除了直飛優勢，在行程結束的最後一天為晚班機，而且貢台語嘛～通！能讓貴賓安排享有更多、更舒適的歐香時光，有別於其他航班機於行程結束最後一天，因受限於航班時間無法安排任何行程，讓您用同樣的旅遊天數，卻能讓歐洲旅程更加精彩。

餐食 早餐：飯店內 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：機上

住宿 機上

第09天

台北 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返抵國門，結束此一愉快的英國之旅。

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定) ，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒

食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快