全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： SAA150815
行程名稱： 肯亞 動物奇遇記8天 (動物大遷徙季節) 六人成行 (派領隊)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

肯亞 動物奇遇記8天 (動物大遷徙季節) 六人成行 (派領隊)

* 行程特色

1.【奈瓦夏湖】搭船環遊肯亞最美的淡水湖『奈瓦夏』並於湖中賞鳥看河馬家族。
2.【樹頂旅館】以夜間觀賞野生動物聞名。安排在陽台上觀賞各種動物前來水池邊飲水之現場實景。
3.【東非大地塹】觀賞太空人阿姆斯壯在月球上唯一可看到地球的非洲景觀。
4.【馬塞馬拉自然保護區】東非百萬動物大遷徙的源頭之一。
5.【BOMAS文化村】參觀部落文化及欣賞不同種族的傳統舞蹈表演。

6.【赤道區】體驗人身與地球磁場的神奇。站在赤道區，體驗人身與地球磁場的神奇。
7.【遠離非洲】參觀遠離非洲電影拍攝的部份場景。
8. 使用 4 x 4 四輪動車，非一般 MiniVan，增加旅途舒適度。
9. 團費合計含司機、導遊、領隊及行李小費（但不含房間床頭小費每間美金1元），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

【兩人成行】
(此行程為六人成行，如改為兩人成行專車配一隨車英文專業導遊全程陪同，恕無法退還原六人成行之領隊小費及導遊小費建議每人每天約 USD 6)
1.如需兩人獨立成行，行程不派領隊隨團服務，但桃園機場會有專人辦理出境手續，肯亞亦有英文專業導遊全程陪同(需合車)，由於不派領隊，故將與您簽定個人契約；出
發前提供說明會資料與外站行程合約書，落地簽約 USD 50 敬請貴賓現場自理。

【自費】
Maasai Mara提供自費乘【熱汽球】觀看動物，需事先預約，收費約每人USD 450 - USD480 (此報價如有更動，請以當地現行公告為準)。

第01天 台北 TAIPEI／曼谷／奈洛比 NAIROBI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機經曼谷轉機飛往“人類起源的搖籃” 肯亞。

【動物大遷徙照片分享】
與您分享最直接的照片，請大家告訴大家：非洲的肯亞\--\--\--真正的（野性呼喚）。
人民友善，觀光飯店基礎建設佳（英國人殖民地）觀光收入排第3大收入來源。
在肯亞這幾天才知道自己這麼受歡迎（沿途住民都很友善的問候您：JAMBO、JAMBO）。

1. **肯亞動物大遷徙-樹屋大驚奇**
2. **肯亞動物大遷徙-牛羚渡河**
3. **肯亞動物大遷徙-獅子奇觀**
4. **肯亞動物大遷徙-熱氣球升空**
5. **肯亞動物大遷徙-馬賽馬拉保護區**
6. **肯亞動物大遷徙-肯亞民俗舞蹈**
7. **JAMBO! 肯亞~誰來早餐之弱肉強食 LIVE SHOW**
8. **JAMBO! 肯亞~日落馬賽馬拉**
9. **JAMBO! 肯亞~肯亞孩子的笑容**
10. **JAMBO! 肯亞~動物大驚奇**

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天 奈洛比 - 阿布岱爾國家公園 ABERDARE NATIONAL PARK (或肯亞山國家公園 MT. KENYA N.P.)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日上午抵達奈洛比後，隨即由專車接送至飯店早餐及梳洗，以調整航空旅行勞頓。
隨後驅車前往★阿布岱爾國家公園 (或肯亞山國家公園 MT. KENYA N.P.) ，午餐安排於俱樂部內享用西式餐點，下午搭乘旅館專車進入公園內的樹頂旅館，之後將由專業的導遊帶您步行狩獵尋找野生動物，您將會有機會看到非洲大羚羊、水羚、非洲水牛、大象...等，此旅館以夜間觀賞野生動物聞名，您可在陽台上觀賞各種草食動物前來水池邊飲水，就連晚上也都會有夜行動物造訪。

★ 【 阿布岱爾國家公園 】
肯亞最具盛名的住宿就是阿布岱爾國家公園的樹頂旅館，原先是動物學家為研究動物生態，特地蓋在樹上之研究室，現已改成五星級的旅館，大象、非洲水牛或羚羊在黃昏時會到旅館旁的人工池喝水，隔著大型玻璃窗，邊欣賞動物邊喝著杯香濃的咖啡，是一種相當其妙的感受。

或★【肯亞山國家公園 MT. KENYA N.P.】
肯亞所設立的一個國家公園，包含肯亞山及周邊地區，成立於1949年，該地原為森林保護區，之後森林保護區的部分區域被闢為國家公園，目前森林將國家公園包圍，1978年，該地成為生物圈保護區，1997年，肯亞山國家公園及周邊的森林保護區一起成為世界遺產，國家公園總面積715平方公里，周圍的森林保護區面積705.2平方公里。被列入世界遺產的總面積為1,420平方公里。
肯亞山國家公園，該世界遺產被認為滿足世界遺產登錄基準中的以下基準而予以登錄：
1包含出色的自然美景與重要性的自然現象或地區。
2.在陸上、淡水、沿海及海洋生態系統及動植物群的演化與發展上，代表持續進行中的生態學及生物學過程。

(Treetops Lodge 及 The Ark Lodge 肯亞阿布岱爾國家公園 Aberdare National Park 不接受七歲以下的兒童入住，造成不便敬請見諒)

貼心規劃 肯亞的旅遊方式，大多是九人座的旅遊車，但有開頂篷，平時在公路上行駛時頂篷是關起來的，到了國家公園時就打開頂篷以便開始觀賞動物，尋找野生動物的蹤跡，行經野生動物多的地方，司機會停下來讓客人拍照或攝影。肯亞團體旅遊六人以上即可派一位臺灣出發之隨團領隊，如團體人數較多達分車標準時，將必須分車，但每車還是會有一位幹練的巡邏員隨行解說，讓您更熟悉各動物的習性，領隊將以輪流替換車之方式服務貴賓。
行車距離 奈洛比 NAIROBI - （車程約2小時30分）阿布岱爾國家公園 ABERDARE NATIONAL PARK

餐食 早餐：飯店內 午餐：西式餐 晚餐：西式餐
住宿 TREETOPS LODGE或ARK LODGE或SERENA MOUNTAIN LODGE或同級

第03天 阿布岱爾國家公園 (或肯亞山國家公園 MT. KENYA N.P.) - 納庫魯湖國家公園 LAKE NAKURU NATIONAL PARK - 奈瓦夏湖 NAIVASHA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日經大地塹（Great Rift Valley全長約8800公里）在此您可欣賞壯麗的峽谷景色，隨後驅車前往世界最大的紅鶴賞鳥勝地 - ★納古魯湖國家公園，觀賞紅鶴棲息的納古魯湖區，此外這裡也是肯亞著名的白犀牛自然保護區，有時還可看到整群的犀牛家族在外覓食。途經赤道區，如時間許可您可於此地藉由簡單的水桶器具實驗，體驗人身與地球磁場的神奇。之後安排參觀60公尺高的雅虎鹿鹿瀑布， NAKURU湖，它位於奈洛比西北方155公里，湖寬65公里是隨大地塹而形成的湖，為各種鳥類的保護區，此湖面多是世人所稱揚的粉紅色的紅鶴群或鵜鶘、鷸...等。最大特色是萬隻紅鶴集體展翅，頓時鮮紅的天空會令人捨不得眨一下眼睛，此時的震憾，相信畢生難忘。隨後前往魚鷹的故鄉 - 奈瓦夏湖參觀，今晚住宿奈瓦夏湖。

【你不可不知】
肯亞全國可約略分為四區：終年潮濕炎熱的海岸帶，擁有湖光山色、風光明媚、怡人氣候的中部高原，北方有茶園、南方為半沙漠區，以及與坦桑尼亞接壤，受遊客喜愛的 Masai Mara狩獵保護區的西肯亞，雨量稀少、牛隻放牧的東北邊半乾叢林。很多人都認為非洲是很熱的地方，即使是在暑假，但若你不帶一件冬天的外套去的話，一定會冷得半死，肯亞最合適旅遊的季節是寒假時分(12-3月)和暑假時分 (7-9月) 乾季時，肯亞位於東非赤道區域，3月~5月為肯亞的雨季，10月~11月為「短雨季」，雖然在雨季期間，白天還是陽光普照、氣候暖和，傍晚才會下雨，對旅客並不會構成大困擾。

行車距離 阿布岱爾國家公園 ABERDARE NATIONAL PARK - （車程約2小時）納庫魯湖國家公園 LAKE NAKURA NATIONAL PARK - （車程約1小時30分）奈瓦夏湖 NAIVASHA

餐食 早餐：飯店內 午餐：西式餐 晚餐：西式餐

住宿 LAKE NAIVASHA COUNTY CLUB或LAKE NAIVASHA SOPA LODGE或同級

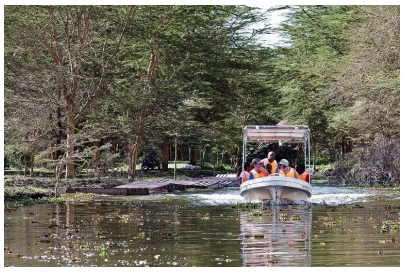
第04天 奈瓦夏湖 NAIVASHA - 馬塞馬拉動物保護區 MAASAI MARA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往搭船遊覽★奈瓦夏湖，您可在湖中賞鳥並看到可愛的河馬家族。Lake Navaisha 為一淡水湖，面積144平方公里，坐船遊湖約1小時，沿岸邊航行可見到魚鷹，黑色紅鼻白嘴之水鴨，河馬.....等野生動物。下午前往世界野生動物數量最多的草原區之一的馬塞馬拉動物保護區，此地區在動物大遷徙的尖峰時刻擁有上百萬隻角馬羚、數十萬隻斑馬及上千隻獅子，為非洲野生動物年度大遷徙的源頭之一。★馬塞馬拉動物保護區位於維多利亞湖與大地塹之間在肯亞西南方面積1800平方公里，常可見到數以萬計的斑馬、湯氏羚羊、瞪羚...等以及非洲水牛群和大象群。在春秋季節，動物為了尋求水源，常常可以見到好幾萬的牛羚和斑馬群大規模的遷徙，場面壯觀罕見。

【 想瞭解更多肯亞 相關旅遊訊息嗎?? 不妨參考下列優質的部落格網站】

1. 貓熊噴射機 PANDA JET
2. 肯亞非洲草原的呼喚::很貴但很值得的熱氣球體驗，馬賽族部落讓我眼眶泛紅差點飆淚
3. 肯亞非洲草原的呼喚::馬賽馬拉國家公園Keekorok度假村，大象在房門後偷看我，河馬來戲水
4. 肯亞非洲草原的呼喚::納庫魯湖國家公園裡驚喜連連 OH MY GOD..
5. 肯亞非洲草原的呼喚::阿布岱爾國家公園的樹屋體驗，一整個晚上都沒響聲..



行車距離 奈瓦夏湖 NAIVASHA - （車程約3.5小時）馬塞馬拉動物保護區 MAASAI MARA

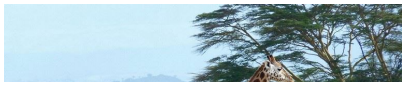
餐食 早餐：飯店內 午餐：西式餐 晚餐：西式餐

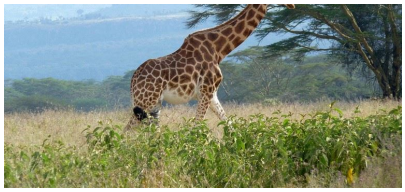
住宿 KEEKOROK LODGE或MARA SIMBA LODGE或MPATA SAFARI CLUB或同級

第05天 馬塞馬拉動物保護區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午及下午各展開一場狩獵活動，在馬塞馬拉平原追尋觀賞各種野生動物。馬塞馬拉動物保護區美麗的大草原面積達1，800平方公里，和坦尚尼亞的塞倫蓋提國家公園相接，在這一望無際的原野上，常常可見到數萬頭的斑馬、瞪羚、南非羚羊與非洲水牛群和大象群。此地時常是國家地理頻道及動物星球頻道的取景地點。每年冬季是動物大遷徙的季節，上百萬的角馬羚及斑馬越過馬拉河逐水草而來，其間伴隨著肉食性的動物，場面之浩大、壯觀絕對讓您畢生難忘。聞名的影片”遠離非洲Out of Africa”的部份場景即在此地拍攝。





貼心規劃 今日於馬塞馬拉動物保護區，為讓貴賓有更加充裕的時間可觀賞動物，將中午將特別安排西式餐盒，讓您有更加充裕的時間欣賞動物，而非將您寶貴的時間浪費在來回的車程上。

餐食 早餐：飯店內 午餐：西式餐 晚餐：西式餐

住宿 KEEKOROK LODGE或MARA SIMBA LODGE或MPATA SAFARI CLUB或同級

第06天 馬塞馬拉動物保護區 - 奈洛比 NAIROBI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

午餐後由馬塞馬拉保護區返回奈洛比，抵達後前往市區遊覽，晚餐安排Carnivore 餐廳享用非洲烤肉大餐。

特殊安排 鳳凰旅遊於肯亞首都奈洛比，特別安排您絕對不能錯過名列全球特色餐廳前百大必吃餐廳 (TOP 100) 之一的 Carnivore 特色窯烤餐廳，Carnivore是食肉動物的意思，顧名思義，這間餐廳提供各式各樣的肉類，應有盡有，除了一般的雞、豬、牛、羊、魚外，當然要來點特別的、古怪的、具有非洲特色的鱷魚肉和鴕鳥肉等...！

行車距離 馬塞馬拉動物保護區 MAASAI MARA - （車程約5小時）奈洛比 NAIROBI

餐食 早餐：飯店內 午餐：西式餐 晚餐：非洲燒烤料理

住宿 JACARANDA或HOLIDAY INN MAYFAIR COURT或INTER-CONTINENTAL或同級

第07天 奈洛比 / 曼谷

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐前往★肯亞歷史博物館參觀，全面性瞭解肯亞歷史及各種族間不同生活習慣。午餐安排於中國餐廳內享用中式料理。隨後前往市區遊覽，下午特地安排參觀肯亞★Bomas文化村，欣賞不同種族的傳統舞蹈表演及參觀各種不同種族部落的建築風格及文化。晚餐後，前往機場準備告別肯亞這些難得一見的野生動物，帶著一份悸動的心登機，返回台灣。

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式餐 晚餐：西式餐

住宿 機上

第08天 曼谷／台北 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飛機過境曼谷後轉機飛返台北。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4

- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
  臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- 肯亞
  請線控協助補資料

旅遊實用資訊

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證

☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快