



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： MEE240314
行程名稱： 冰與火之歌～迷情摩洛哥四大皇城撒哈拉11天 (雙點進出、五星五晚、吉普車、沙漠騎駱駝、Ricks Cafe)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

冰與火之歌～迷情摩洛哥四大皇城撒哈拉11天 (雙點進出、五星五晚、吉普車、沙漠騎駱駝、Ricks Cafe)

* 行程特色

- 1.費斯特別安排【黑棗羊肉風味餐 + ★民俗音樂表演】。
- 2.菲斯：是摩洛哥最有名旅遊城市，它的美迪納市集仍保持數百年前生活原貌，居民生活步調彷彿與數百年前一樣。

3.撒哈拉沙漠四輪傳動吉普車及駱駝遊。

4.撒哈拉沙漠入住古堡風情旅館。

5.埃本哈杜古城：在摩洛哥所拍攝電影作品不勝枚舉，如：「阿拉伯的勞倫斯」、「尼羅河寶石」、「神鬼戰士」、「第七卷軸」，因此有人說，在瓦薩薩特遇到電影明星的機會，比在好萊塢大得多。

6.馬拉喀什到中阿特拉斯山脈：經過壯麗的提吉恩提卻卡隘口 Tizzi-N-Tichka，過了中阿特拉斯山，從青翠的山林變成沙漠地形，德斯山谷附近都是小城寨。

7.馬拉喀什：是摩洛哥歷史紅色名城，老城區最有名的是德吉瑪廣場 Djemaa el Fna，廣場上的生活百年來都沒有很大的變化，是當地人生活重心、觀光客的最愛，吃喝玩樂都有，雜耍、各種藥草與膏藥，從廣場可進入錯綜複雜的美迪納市集。

8.探訪摩洛哥四大皇城：拉巴特、菲斯、馬拉喀什、梅克內斯。

9.卡薩布蘭卡晚餐特別安排於電影北非諜影（英語：Casablanca），也譯為卡薩布蘭卡，故事的發生地 [Rick's Café 銳克美式咖啡](#)，讓您仿佛進入時光隧道進入電影場景。

10.包含每天每人一瓶小瓶礦泉水。

11.此行程於摩洛哥當地安排英文導遊解說並安排領隊隨團全程翻譯及服務，一定能讓您更加了解摩洛哥的奧秘及在地風土民情。

12.建議小費如下：

-領隊、導遊、司機小費：每人每天共計歐元 1 2 元。請參考下列每位參團貴賓所應支付的小費總額：

* 11 天團歐元 132

-行李員小費：每件行李 1 歐元 X 人。

-床頭小費：每間每天約 1 歐元 X 人。

-沙漠騎駱駝小費：5 歐元 X 人。

-馬車：5 歐元 X 人。


-午、晚餐餐廳桌邊小費：1 歐元 X 人 X 餐。

第01天

台北 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機經轉機點前往歐洲的後花園~北非摩洛哥。前摩洛哥國王哈珊二世說【摩洛哥就像一個大樹，根部深植在非洲的土壤裡，枝葉卻呼吸著歐洲吹來的微風】。

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 住宿 機上

第02天

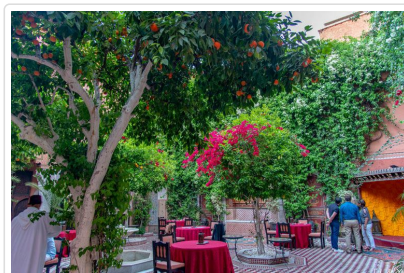
轉機點 / 卡薩布蘭加 CASABLANCA (摩洛哥)-馬拉喀什 MARRAKECH (世界遺產 UNESCO)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達後前往，這座位於摩洛哥南方的重要古都，是摩洛哥四大皇城之一，有著摩洛哥南方明珠的美譽。馬拉喀什的東方，是終年白雪的大亞特拉斯山脈，再往南走不遠，就是荒無人煙，浩瀚的撒哈拉大沙漠，在這樣特殊的地理位置，造就馬拉喀什獨特的城市風貌。而朱紅色沙岩築成的完美城牆，城內古建築，在夕陽照拂下，也使這裡浮印著紅色光輝。

聯合國教科文組織世界遺產的-◎德吉瑪廣場DJEMAA EL FNA SQUARE，這裡有各路跑江湖賣藝，吞火人，玩蛇人，說書人、賣水人...等。您可來杯咖啡或是到廣場市集閒晃。馬拉喀什是購物者的天堂，城市中到處都是技術純熟的工匠，製造優良的木製品、皮製品、毛料、金屬製品，您可以享受殺價的樂趣哦。

搭乘★馬車（約4~5人共乘一台馬車）前往舊城區，在微風徐拂下，暢遊盡覽馬拉喀什歷史皇城舊城遺蹟。



 行車距離 卡薩布蘭加 CASABLANCA (摩洛哥) - (225KM) 馬拉喀什MARRAKECH

 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：摩洛哥宮殿風味晚餐

 住宿 Adam Park或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★馬裘洛黑花園 Majorelle Garden (聖羅蘭花園) · 是於1920年代 · 由法國畫家、園藝家Jacques Majorelle用盡畢生精力修建 · 經典大膽的馬裘黑藍與鮮明的黃 · 創造出風格強烈獨一無二的花園景致 · 被譽為20世紀最富神秘色彩的別墅花園。花園在1947年才開始對外開放 · 並在1980年被知名時裝設計師Yves Saint-Laurent所買下 · 聖羅蘭於馬拉喀什擷取許多創作靈感 · 摩洛哥藍也被大量使用在YSL的作品中。

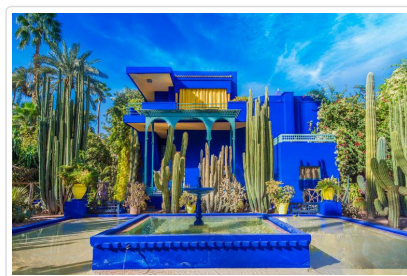
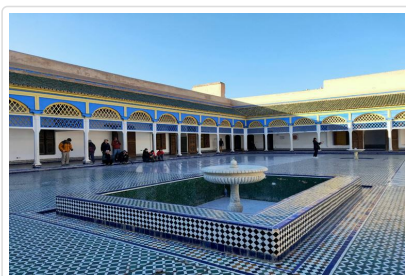
隨後進入馬拉喀什老城區。

◎庫圖比亞清真寺 KOUTOUBIA MOSQUE 外牆走來盡是一片傳統建築。

摩洛哥唯一公開開放的★巴西亞宮殿：美輪美奐的宮殿融合伊斯蘭建築工藝的精華 (如遇整修將以 2017年開幕的 ★YSL 博物館 替代) · 前往沙漠★埃本哈杜也是聯合國教科文組織指定的古蹟保留區 · 更因沙漠梟雄—阿拉伯的勞倫斯等許多好萊塢名片而使此地成為著名的觀光景點。途經經過大亞特拉斯山脈公路最高點 · 海拔2260公尺的提什卡山口 · 這段山路 · 是全摩洛哥最美最壯觀的旅遊路線。

【透明化安排】

BERBERE PALACE 為瓦薩薩特 OUAZAZATE 唯一五星飯店 · 若遇 BERBERE PALACE 額滿 · 我們將改由四星飯店替代 · 我們並將退回的差價每人新台幣 2000元；雖然此情況不常發生 · 但鳳凰旅遊將本著誠信原則處理之情況 · 期望您玩得安心且愉快！



行車距離 馬拉喀什 - (184 KM) 埃本哈杜 AIT BENHADDOU - (30 KM) 瓦薩薩特 OUAZAZATE

餐食 早餐：飯店內 午餐：摩洛哥風味 晚餐：飯店內

住宿 BERBERE PALACE或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日途經綠洲小鎮達代斯河谷Dades Valley · 感受當地原住民柏柏爾人的傳統村落。

西南方的◎托德拉河峽谷 Todra Gorge：托德拉河貫穿大亞特拉斯山脈南部 · 您可感受不同的摩洛哥風情畫 · 由於大半時間 · 水量稀少 · 所以步行或搭乘汽車 · 即可抵達300公尺高的峽谷 (若遇大雨過後 · 溪谷水量充沛 · 則取消此行程) 。

抵達厄夫德後轉乘★四輪傳動車(約4~6人共乘一台車) 進入◎撒哈拉沙漠 · 奔馳於廣闊的荒漠沙原 · 從公路到碎石路 · 從礫漠至沙漠 · 領略沙漠民族豪邁氣息 · 彷彿置身於「阿拉伯的勞倫斯」電影場景中；沙漠中海市蜃樓影像 · 看似咫尺 · 卻是夢幻 · 將使您涉獵到極為完美的奇幻沙漠 · 此時逐漸地進入撒哈拉沙漠區梅如卡 · 是摩洛哥在沙漠中的邊境小鎮 · 特別安排★騎駱駝 · 前往浩瀚無邊的薩哈拉沙漠 · 越過層層沙丘。

★今晚讓您體會沙漠地區住宿體驗 · 請準備一日過夜小包行李。



行車距離 瓦爾札札特—116km達代斯—54km托德拉峽谷—146km厄夫德—50km梅如卡 (撒哈拉沙漠Sahara Desert)

餐食 早餐：飯店內 午餐：托德拉峽谷風味餐 晚餐：飯店內

第05天

梅如卡 MERZOUGA—艾爾夫—米德特 MIFDELT—伊夫蘭 IFRANE—菲斯 FEZ (世界遺產 UNESCO)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘四輪傳動車回到艾爾夫。換乘遊覽車後續前往摩洛哥第二大城及第一個回教王朝之國都—費斯。費斯為摩洛哥一千多年來宗教、文化、藝術中心，也是四大皇城中歷史最悠久古城。千年古城費斯，它是摩洛哥以至於非洲境內最具古色古香，也是最美不勝收的中古世紀城市。午間抵達中途站 - 米德特，米德特是一座柏柏爾人的城市，海拔1500公尺，四週的景緻雖然乾燥貧瘠，但往南方放眼望去，平坦黃土地方的遠方竟然是一座寬廣的阿雅齊山(Jebel Ayachi，海拔高度3737公尺)，山腰以上覆蓋著白雪，十分的壯觀。位於摩洛哥阿特拉斯山脈中部的◎伊夫蘭(摩洛哥的小瑞士)海拔 1650 公尺，使得小鎮在冬天時獨享非洲大陸難得的片片白雪，山脈之中的小鎮成了著名的滑雪勝地，每至白雪紛飛的時節，這裡便聚集了各式雪上活動的愛好者。房舍、道路、以及樹木，都沈浸在銀白色的夢幻冰雪世界。這裡完全與外界的炎熱與喧囂隔絕，彷彿進入了一個歐洲的高山花園城市。這座位於海拔約1650公尺的山城，具有十分鮮明的歐洲風格。寬闊的林蔭大道、童話感濃厚的歐式紅色屋頂小木屋、以及歐風湖濱公園，這些都是伊夫蘭的主要城鎮意象。興建於西元一九一二年法國保護區時代的伊夫蘭以二戰期間風靡西歐的花園城市為設計藍圖，整座城鎮讓人完全嗅不到伊斯蘭的氣息，清新的姿態榮獲摩洛哥小瑞士的美名。



行車距離 梅如卡 MERZOUGA—60km 厄夫德—210km 米德特—135km伊夫蘭 IFRANE—65km菲斯 FEZ (世界遺產 UNESCO)

餐食 早餐：飯店內 午餐：亞特拉斯山鱒魚風味 晚餐：飯店內

住宿 PALAIS MEDINA FES & SPA或同級

第06天

菲斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

費斯為摩洛哥一千多年來宗教、文化、藝術中心，也是四大皇城中歷史最悠久古城，擁有「七個大門、七個幸福」◎菲斯王宮，◎伊斯蘭聚居區 (UNESCO-世界文化遺產)，◎美迪那舊城區擁有9400條蜿蜒巷道，是世界上最易迷路的城市。阿拉伯式建築街道狹窄，作坊、商店鱗次櫛比，傳統手工藝繁榮，如陶器、銅器、絲綢、馬賽克磁磚，其中最經典的◎皮革染料場內，各各不同大小及染料顏色的染缸，彷彿巨大的調色盤。舊城在1981年被列為世界文化遺產。城內亦有被金氏世界紀錄大全認可為最古老的學位頒授大學◎卡洛茵大學兼清真寺。



餐食 早餐：飯店內 午餐：摩洛哥風味料理 晚餐：黑棗羊肉風味餐(民俗音樂表演)

住宿 PALAIS MEDINA FES & SPA或同級

第07天

菲斯—梅克內斯 MEKNES (世界遺產 UNESCO)—穆萊伊德里斯—弗盧比里斯 VOLUBILIS (世界遺產 UNESCO)—契夫蕭安 CHEFCHAOUEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往◎舊城區最熱鬧◎哈丁廣場，此廣場為古代宣達政令及審判之處，與現今熱鬧氣氛形成強烈對比。

「勝利、凱旋」之意◎曼索爾城門，其綠白相間彩瓷，裝飾而成的回教幾何圖案。

摩洛哥四大王城之一的◎梅克內斯，興建於十一世紀，其興衰與伊斯梅爾蘇丹的名字聯繫在一起，因此他又叫做伊斯梅爾城，在阿拉維王朝歷任蘇丹統治下成為西班牙-摩爾人風格的美麗皇城。伊斯梅爾是位多才多藝的國王，酷愛建築。她自己設計了◎皇宮，此城自17世紀中葉興起，為當今王室之先祖。及堅固如鐵牆之四十公里◎城牆。傳說也為自己設計了◎陵寢，如今也是清真寺的美麗建築，擁有摩爾人的馬賽克工藝最極致的表現。途經◎聖城穆雷伊得利斯 Mouley Idriss，小鎮坐落在綠色山巒中，遠眺如同一座白色金字塔，是伊斯蘭教先知莫罕默德的曾孫，也是摩洛哥史上第一個阿拉伯王朝的建立者穆雷伊得利斯長眠之處。

◎弗盧比里斯，古羅馬帝國在摩洛哥山區裡的建築遺跡，此是摩洛哥保存最完整的羅馬遺跡，這兒曾是羅馬帝國最西面的地方，弗盧比里斯為當時 Roman Africa 的行政中心，有點像雅典衛城；南方入口的「奧菲斯之家」更是不容錯過！後續驅車前往位於摩洛哥東部最受到拍攝者喜愛的北非城市～契夫蕭安位於麗芙山區，海拔約610公尺，所以又有「摩洛哥天空之城」之稱。



行車距離 菲斯—64km梅克內斯(UNESCO)31km—穆萊伊德里斯4km—弗盧比里斯(世界遺產UNESCO)—164km 蕭安小鎮

餐食 早餐：飯店內 午餐：塔津料理 晚餐：飯店內

住宿 PARADOR HOTEL CHAOUEUN或同級

第08天

蕭安小鎮—拉巴特 RABAT

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今晨漫遊於摩洛哥里夫山脈山谷開口的美麗山城◎契夫蕭安（簡稱蕭安），名稱來自柏柏語的「角」，因為背後的山峰很像一對羊角，蕭安曾遺世獨立5個多世紀，就算摩洛哥大西洋岸的大小城鎮多半都偏好藍白相間的色調，也沒有一處比得上蕭安迷人的藍色世界。成了摩洛哥知名的觀光景點之一，但這裡仍然保留了獨特的古樸風格，踏入這座落里夫山脈間的藍色山城，在舊城區（Medina）穿插，讓我們不禁愛上了這裡的藍感覺十分像希臘聖托尼島上的白色藍色小屋，你甚至會有身處地中海小島的錯覺，蕭安是個浪漫又美麗的小山城，小巷蜿蜒且錯綜複雜讓您恐迷失方向。後續前往拉巴特。拉巴特是摩洛哥首都，位於國境西北部大西洋岸，19世紀為摩洛哥大西洋岸的唯一城市。現今拉巴特居民的生活和生產方式存留著濃厚的中世紀風采。



行車距離 蕭安小鎮—250km拉巴特

餐食 早餐：飯店內 午餐：摩洛哥風味料理 晚餐：傳統木船景觀餐廳

住宿 Farah Hotel RABAT或同級

第09天

拉巴特—卡薩布蘭加

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日展開拉巴特市區觀光，2012年拉巴特入選聯合國教科文組織《世界遺產名錄》，遺產中包括的老城部分可追溯至12世紀。新城是20世紀建於非洲大陸上最大、最雄心勃勃的現代城市建築項目之一，而且也很可能是最完整的一個，舊城包括哈桑清真寺（Hassan）（始建於1184年）和阿爾莫哈德城牆與城門（Almohad），它是阿爾莫哈德哈里發（Almohad caliphate）的偉大首都之城唯一留存的部分，同時也是從17世紀摩爾人（Moorish）或是安達盧西亞公國（Andalusian）唯一留存下來的部分。此城於1912年，因對外聯

絡往來便利之優勢，由當時殖民國 - 法國，選為總督府所在，1956年起，就是摩洛哥的行政中心。

◎皇家騎兵隊看守的陵墓入口處之◎哈桑清真寺遺址，12世紀時曾打算興建當時世界上最大的清真寺與宣禮塔，四周總共有16個門，但卻毀於18世紀的一次大地震，現在是拉巴特最著名的古蹟。聳立在寺門前的粉紅玫瑰色石塊砌成之典型摩爾式◎哈桑塔，是永未完成的宣禮塔，玫瑰色建築美輪美奐，塔尖離地有44公尺，高聳入雲，極為壯觀。◎穆罕默德五世陵寢，其青銅鏤刻之幾何圖紋、裝飾華麗之彩繪窗戶，為國內阿拉伯建築藝術之上乘作品。隨後前往◎拉巴特王宮建築群，是現任國王辦公室與官邸，以及皇室清真寺和皇室學院，後續驅車前往卡薩布蘭卡，晚餐特別安排於電影北非諜影，故事的發生地 Rick's Cafe 銳克美式咖啡，讓您仿佛進入時光隧道進入電影場景。

【透明化的安排】

依據操作摩洛哥多年的經驗，Ricks Cafe 餐廳偶有訂位異常情況，若遇此情況，我們將改安排法式海鮮風味餐，雖然此情況不常發生，但鳳凰旅遊將本著誠信原則處理之情況，期望您玩得安心且愉快！



貼心規劃

北非諜影 (英語：Casablanca)，也譯為卡薩布蘭卡，是1942年上映的一部美國電影，世界史上最成功的經典電影之一，本片榮獲1944年奧斯卡的最佳影片、最佳導演，和最佳改編劇本獎。這部電影的角色、劇情、以及主題曲都成為了一種文化標誌，「北非諜影」中的堪富利·寶加 (Humphrey Bogart) 和英格烈·褒曼 (Ingrid Bergman) 亦永遠烙印在電影史上和影迷的心中，2007年美國編劇協會公佈影史「最偉大的101部電影劇本」名單，由亦「北非諜影」奪冠。故事開始時已是二戰期間的1941年12月，玩世不恭的美國人銳克·布萊恩在卡薩布蘭卡開了一家名為「Rick' s Café 銳克美式咖啡」的酒吧。

【透明化安排】如遇卡薩布蘭卡 Rick' s Café晚餐的預訂額滿，將以濱海海景餐廳替代。

行車距離

拉巴特-87km卡薩布蘭加

 餐食 早餐：飯店內 午餐：摩洛哥風味 晚餐：Rick' s Café

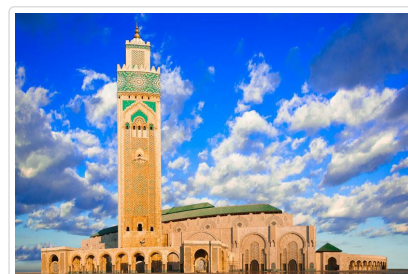
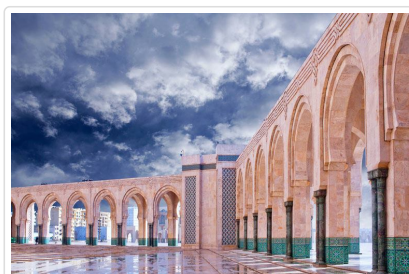
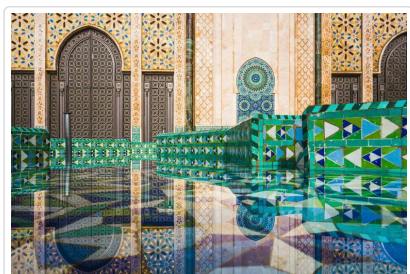
 住宿 Movenpick Hotel Casablanca或同級


第10天

卡薩布蘭加 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

參觀非洲最大的清真寺，亦是世界第三大、高聳於大西洋岸宏偉壯觀的★「哈桑二世清真寺」，全部工程於海邊施工及210公尺高的宣禮塔 (叫喚樓) 的建築技術，大量運用現代化科技，被喻為20世紀建築界奇蹟，是前摩洛哥國王哈珊二世60歲生日所建，據說國王在夢中得到阿拉旨意：「真主的寶座應建於水上」，因此清真寺的主體建築一半的面積是建於海上，另一半則建於陸地，乃是繼麥加後，世界上最大宗教紀念碑。內部可容納 25,000 人和外部可容納 80,000 人的空間，之後前往機場搭乘豪華客機飛返台灣。



 餐食 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：機上


 住宿 機上

第11天

轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今天飛抵台北，領出行李。回想著曾經走過的，帶著滿滿的回憶，返抵闊別多日的家門，結束這趟難忘的古文明之旅。

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元 (均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安

險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 埃及旅遊

1. 服裝：

平日參觀景點時：

(一)夏、秋以短袖T-shirt與長或短褲為主外加薄外套；冬天則以長袖T-shirt與長褲為主，外加厚外套，最好不要穿涼鞋，拖鞋需自帶。早晚溫差大，不妨準備毛衣、披肩、外套。埃及是一個回教國家，在衣著方面建議盡量保守。

(二)聲光秀，因在夜晚曠野之中，夜間氣溫較低且風也較大，請備防風保暖裝備。

(三)一年四季都應做好防曬準備，因白天陽光非常強烈，最好準備白或淺色薄長袖襯衫以防日曬，另備防曬乳液、寬簷遮陽帽（或晴雨兩用傘）與太陽眼鏡，和在陰暗角落照明用的手電筒。女士可攜帶美白及保濕化妝品。

(四)因氣候乾燥，不論男女都應備護唇膏與潤膚乳液。

尼羅河遊輪上之衣著：

(一)平日在遊輪上可衣著輕鬆，以休閒服為主。

(二)遊輪通常會安排以埃及服飾為主題的化妝晚會，可事先於當地採買準備，採買費用約30~50埃及鎊。

(三)因大多的遊輪甲板上有小泳池設備，故有興趣者可攜帶泳裝。

鞋子方面：由於沙漠中塵土較多，請穿一雙好走、舒適與耐髒的運動鞋或休閒鞋。此外，亦可備一雙涼鞋或拖鞋以便替換。

2. 餐食：

以中西餐為主，飲用水請購買礦泉水（請攜帶小瓶礦泉水）。早餐：原則上是在旅館內或遊輪上享用自助式早餐，但因搭乘早班飛機而改用飯店餐盒。午晚餐：在陸上以當地餐為主，只在開羅才有機會享用中國餐；在遊輪上則一律由遊輪公司安排，大部份為西式餐食，供應方式是套餐與自助餐互相搭配，但亦可能因飛機時間安排而改為飯店餐盒。

3. 埃及的當地餐：

主食為當地傳統埃及餅，配上許多小碟的沾醬料（如：芝麻醬、茄子醬...）或小菜（如：生菜沙拉、醃酸黃瓜、蘿蔔、辣椒...）。主菜多為烤肉類，但因是回教國，故在宗教上禁食豬肉，而以雞、羊或牛肉為主，另搭配薯條或米飯，口味較國人重。整體而言，蔬果種類較少，且菜色變化性不大。

建議帶些零食：如餅乾、蜜餞、牛肉乾等...解饞或維他命C片補充。

飲料：飲用水：請飲用礦泉水，切忌飲用生水。本公司將免費提供每人每日一小瓶礦泉水。建議於參觀景點時將礦泉水隨身攜帶。

佐餐飲料：本公司將於午、晚餐時，免費提供每四~六人一瓶礦泉水；其它飲料則請自行付費。

當地特產飲料：甘蔗汁、洛神花茶、檸檬汁、芒果汁（有季節性）、土耳其咖啡，如有機會不妨嚐試。埃及亦有自產啤酒及葡萄酒，因為是回教國家，酒類大部份只在餐廳供應，市場不易買到。

4. 旅館：

盥洗用品：牙刷與牙膏請自備，至於洗髮精、潤髮乳等用品，並非每家旅館提供，可攜帶自己所習慣用的。

食用房內無論冰箱或桌上之飲料與零食，須另行付費。

請注意房內電視有無設置付費頻道。

旅館內無熱開水供應，建議自行攜帶220V之電湯匙與鋼杯（遊輪上請勿使用）。

貴重物品請存放飯店之保險箱。

建議可按一般禮節，於每日上午離房前將美金1元置於床頭。

5. 遊輪：

所使用之遊輪均為埃及政府評定為五星級之遊輪。尼羅河上的遊輪乃為河運遊輪，通常遊輪有三到四層樓，再外加頂樓的甲板，一般艙房數為60間左右，分佈於各樓層。

由於船上會有數個團體同行，船公司為公平起見，每個團都會平均分配到各樓層的艙房，故領隊為公平起見，亦會以抽籤之方式分配艙房，敬請諒解。

艙房之安排如同旅館之安排，食用房內無論冰箱或桌上之飲料與零食，須另行付費。（遊輪上請勿置放任何床頭費，因領隊將於遊輪行程最後一日，將所有小費收齊後於離船時交給櫃臺人員。）

6. 國內線班機：

埃及國內線班機誤點發生機率非常高，當地人自行調侃說延遲一小時內是準時，一至三小時是正常，三小時以上是稀鬆平常的事。因此，若發生班機誤點情況，請入境隨俗，隨遇而安。為適應當地炎熱的天氣，當地的旅遊習慣都是盡可能避開在烈日下參觀景點，特別是南部地方；因此，飛往南部班機如：飛往亞斯文或路克索均是清晨的班機（有時可能是四點的班機），當然就必須亟早起搭機，敬請諒解。

埃及是當今最熱門的旅遊地之一，來自世界各地的觀光客非常多，再加上目前參觀阿布辛貝神殿最方便的方式為搭機前往，而開羅直飛阿布辛貝的班次較少，因此，大多須在亞斯文轉機，即使搭乘直飛班機中途亦須停亞斯文以便上下旅客，敬請體諒。

7. 尼羅河郵輪：

郵輪航程是從亞斯文到路克索，或路克索到亞斯文。此間郵輪會停泊亞斯文、柯歐波、伊迪芙與路克索，各城市之景點參觀都是由郵輪公司安排，而參觀的時間須依郵輪的航程時間做安排。在恩斯納因尼羅河之水位差，遊輪須排隊等待過水閘，但常因等待船隻過多或其他因素，而造成在郵輪上等待過關時間延長，進而導致預定之參觀時間更改。屆時請耐心等待，享受船上悠閒時光。每家郵輪公司有其專屬碼頭，有些高級的五星級郵輪公司偏好幽靜的碼頭，故可能離市集有段距離，若想晚間自由活動時自行前往，可自費選搭計程車或馬車，當然花點時間散步也不錯。尼羅河郵輪乃為河運郵輪，所以有時會於白天開航，建議帶些具娛樂性書籍、雜誌、撲克牌、象棋、跳棋，藉以打發時間。

8. 宗教：

埃及境內90%的人民信奉回教，除不食豬肉外，每日亦須五次禮拜，每星期五（如同我們的週日）聚禮一次，因此，星期四或五夜晚常見五星級旅館有婚禮舉行，其熱鬧慶祝活動經常持續至凌晨3點。參觀清真寺規定要脫鞋，將鞋置於四周，寺方不負保管責任，原則上在寺內丟鞋機率甚小，但不無可能，請自行妥善保管。女性最好不要穿著無袖上衣、短褲或短裙入寺，若不得已可向寺方借長披風遮掩。

9. 照相：

請備妥數位相機記憶卡(相機底片)與電池，因當地價格約為台灣的數倍。但在部份景點規定不可使用閃光燈，拍照時請特別留意。有許多觀光景點，欲攜帶相機及攝影機入內拍攝者須另行付費，且每個景點價格不一，通常一部相機費用約為5~10埃鎊，而一部攝影機費用約為100埃鎊(如有變動請以當地為準)。攜攝影機入境者，須在入關時向海關報備，離境時註銷。

10. 參觀特產店與購物：

埃及行程中，我們將安排參觀瞭解有知識性與學習性的當地特產店，讓旅客進一步瞭解其風土民情。譬如紙草，可瞭解法老時代的紙是如何製造，如何辨視真偽，同時可藉機認識特殊圖畫之意義，另外還有香精店，讓您知道香精的起源與作用。若對法老文字有興趣，亦可向當地導遊訂購繡上你（妳）自己的名字的T-Shirt和圖騰墜子。在各地市集亦可買到如：玻璃香水瓶、雪花石作品、駱駝品、花崗石雕刻、18K金與銀飾、土耳其玉飾品、長袍等。但請記得一定要殺價，且有些雕刻品並非原石雕刻，而是以石粉磨造，故在埃及買東西請抱持隨緣的心態。

土耳其旅遊

1. 服裝：

土國氣候四季分明，氣候乾燥，輕薄厚重衣物皆需，土國人士一般衣著與歐美相同。此間仕女少有人穿裙子，多著長褲或及膝洋裝，故國人女眷在此亦宜入境隨俗，免引人側目。冬季厚大衣、手套、圍巾及帽子必備。男女老少進入清真寺須脫鞋，女士進入清真寺須帶頭巾。

2. 餐食：

早餐以飯店內享用美式早餐為主，午、晚餐部份以中、西式混合使用為標準，並會安排享受當地特色餐，一般而言餐飲皆還能適應。自來水礦物質含量過高不宜飲用，宜喝瓶裝礦泉水。

杜拜旅遊

1. 服裝：

不得穿暴露的服裝在大街上行走露面，不得與當地的婦女打招呼及講話。參觀清真寺，不宜穿著太曝露，女士須包頭巾方可入內參觀(請在台灣事先準備)。住宿帆船飯店或皇宮飯店，若在飯店內用餐，宜穿著正式服裝(短褲、拖鞋、牛仔褲不宜)。

2. 飲食：

酒類僅可以在酒店裡飲用，任何人飲酒後不得在外邊露面。齋戒月時，不可在大街上邊走邊吃食物，因為在齋月任何人不得在公共場合進行飲食。

■ 旅遊實用資訊

埃及旅遊

一、電壓：220伏特/50週波率；圓細雙孔插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。

二、時差：埃及時間+6小時。

三、匯率：約美金1元=5.7595埃及(鎊)；建議攜帶美金至當地兌換埃及鎊。

http://tw.money.yahoo.com/currency_exc_result?amt=1&from=USD&to=TWD(按此換算匯率)

四、如何撥打電話：

台灣撥打至埃及002+20+2+電話號碼

埃及撥打至台灣00+886+2+電話號碼

五、氣候：大多是典型的沙漠型氣候，夏酷熱，早晚溫差大。

土耳其旅遊

- 一、電壓：220伏特圓細雙孔插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
- 二、時差：土耳其時間+6小時；(4~10月)日光節約時間+5小時。
- 三、匯率：約美金1元= 1.5429新里拉。
- 四、如何撥打電話：
台灣撥打至土耳其002+90+2+電話號碼
土耳其撥打至台灣00+886+2+電話號碼
- 五、氣候：安那托利亞屬高原氣候型，冬夏溫差大，沿海地區為地中海型溫和氣候。

杜拜旅遊

- 一、電壓：30伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
- 二、時差：阿酋國+4小時、阿曼國+4小時。
- 三、匯率：阿酋國1AED約等於3.67美元；阿曼國1里奧約等於2.58美元。
- 四、如何撥打電話：
台灣撥打至阿酋國002+971+區域碼+電話號碼
台灣撥打至阿曼國002+968+區域碼+電話號碼
阿酋國或阿曼國撥打回台灣00+886+2+電話號碼
- 五、氣候：四月到九月，夏季氣候炎熱且潮濕；十月至隔年的四月，冬季氣候涼爽宜人。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快