PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN130206
行程名稱： 親子九州~豪斯登堡．阿蘇纜車．KITTY樂園．九重森林滑雪場.溫泉戲雪五日~贈送搭乘千陽號
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

親子九州~豪斯登堡．阿蘇纜車．KITTY樂園．九重森林滑雪場.溫泉戲雪五日~贈送搭乘千陽號

* 行程特色

- 1. 搭乘直飛九州福岡空港的班機，讓您享受輕鬆的九州假期。
- 2. 特別安排九州著名觀光景點： KITTY樂園、湯布院、九重森林滑雪場、阿蘇火山(搭乘纜車)、長崎豪斯

- 登堡、博多運河城.、九重森林公園滑雪場...等。
- 3. 長崎豪斯登堡：為亞洲最大的休閒主題渡假村。全區仿照荷蘭的歐洲風情而建，優美運河倒映著成排
- 房舍、街道被盛開的花朵圍繞著。園內有20多處遊樂設施，有最新的『偉大航程』、『如果地球沒有了月亮』、『Magic Mirror Maze』...等，能滿足大人與孩童的夢幻樂園。

  4.九重森林公園滑雪場(贈送雪盆.兩人一個)您可觀賞到白茫茫的銀白雪山非常壯觀，您可利用本公司提供的雪盆享受到滑雪的樂趣，或可自由在此堆雪人、打雪戰....等。享受玩雪的樂趣。

  5. 搭乘蘇火山纜車：是以遼闊的外輪山與世界最大的火山口聞名世界，最接近中央位置、標高1592公尺的中岳，目前仍是活動頻繁的活火山。以絕佳的角度與視野，眺望裊裊輕煙由山口徐緩噴出的活火山，似乎在訴說著大自然的神聖不可侵犯。

  6.贈送搭乘海賊王～千陽號：喜歡日本漫畫ONE PIECE航海王的動漫迷們絕對不能錯過豪斯登堡特別為您精心打造的卡通帆船〈千陽號Thousand Sunny〉！船身上滿是魯夫、喬邦等人氣漫畫主角，保證讓動漫迷們心滿意足。

  7.HELLO KITTY和諧戶外主題樂園：位於九州的和諧樂園，最適合全家結伴前往，除了要角kitty之外，酷企鵝、大眼蛙、kiki&lala等眾多不同的卡通人物，環繞於園中仿佛置身於童話世界，陪您共度歡樂時光。

  8.安排當地優質大飯店，於飯店內享用高級自助式早餐或日式套餐。

  9.住宿著名飯店及享受溫泉，讓您在旅遊之餘，能盡興體會日本的泡湯文化。
-

第01天

桃園機場 - 福岡空港 - 飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 今早集合於桃園國際機場團體櫃台，辦理搭機手續，隨即搭機飛往日本九州福岡空港。抵達後前往飯店住宿。

餐食 早餐：X 午餐：機上精緻套餐 晚餐：飯店內會席料理或自助餐

住宿 西海橋CORAZON HOTEL或LORELEI蘿拉提渡假村或日航 HOTEL或大倉 JR HOTEL或水印 Water Mark HOTEL或同級

第02天

住宿飯店 - 豪斯登堡~贈送~海賊王之千陽號～世界初航海START 價值￥1000 <洋溢荷蘭歐風的渡假村，多項刺激有趣的遊樂設施、運河船遊城堡、泰迪熊博物館並有各國風味料理自由品嘗，滿足大人小孩的夢幻樂園>-阿蘇溫泉或杖立溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ★長崎豪斯登堡：

  亞洲最大的休閒主題樂園，園內為仿照荷蘭鄉鎮而建的歐洲風情渡假村，紅磚建築物、教堂、高塔等...還有優美的運河倒映著成排房舍，春季時，園內街道被盛開的花朵圍繞著，宛若身處歐洲般。園內有多處遊樂設施、異國風味美食，是座能夠滿足大人與孩童的夢幻樂園。

  豪斯登堡園內遊樂設施包括：荷蘭女王宮殿、歐式庭園、畫廊美術館、運河遊船、復古帆船航行體驗、高塔展望台、洪水立體冒險館、神秘的3D艾莎劇場、泰迪熊王國(日本最大泰迪熊展示)、西洋與日本顫慄鬼屋、MJ紀念館、錯覺藝術館、2005年愛知萬博中最受歡迎的IFX劇場：『三菱未來館@如果地球沒有了月亮』...等3D立體電影，更有日本最大的魔鏡迷宮，荷蘭木鞋、音樂盒、玻璃、陶瓷藝術等迷你秀珍博物館，還有最受歡迎的大型米飛兔專賣店、各式歐洲進口食品與雜貨專賣店等...。

  ★贈送搭乘海賊王～千陽號

  豪斯登堡期間限定活動：喜歡日本漫畫ONEPIECE航海王的動漫迷們絕對不能錯過豪斯登堡特別為您精心打造的卡通帆船〈千陽號Thousand Sunny〉！船身上滿是魯夫、喬邦等人氣漫畫主角，保證讓動漫迷們心滿意足。

- **※千陽號遊船為贈送性質，如因個人因素放棄搭程恕不退費，敬請見諒**

  （※園區內部分最新遊樂設施以及季節性活動需另行收費：例如：2011年11月25日全新完工之豪斯登堡新地標：雪白摩天輪(700日幣)、5D立體劇場、海賊王3D電影院、2012年新開設之冒險園區、自行車與協力車出租(1000日幣起)等遊園交通公具、海賊王或其他期間限定的特別活動、運河釣魚等等，一切依園方公佈為準!

  ※若遇遊樂區娛樂設施不定期輪流保養維護、或項目歇業，敬請見諒!) (※ 2012年7/28~10/28 豪斯登堡宮殿內美術館舉辦梵谷畫展，展覽期間內進入豪斯登堡歐式宮殿與花園必須另行付費日幣1600，敬請見諒！！)

- 專車接往今晚入住的杖立溫泉或阿蘇溫泉。

◎杖立溫泉：

位於與大分縣交界處的附近，杖立川的沿岸，是具有歷史的溫泉。根據傳說，在大約1800年前，神功皇后曾作為誕生應神天皇的產後溫泉使用。“杖立”的名稱，源于高僧弘法大師（774～835年）立下的竹杖長出枝葉的傳說。溫泉街建有30家左右旅館，還有“元湯”“觀音岩溫泉”等公共浴場。20世紀初此地曾是相當熱鬧的鬧市區，近年正在推進發揮傳統活力的城市建設，保留昭和氣息的氣氛沉靜的街道引人注目。

◎阿蘇溫泉：

分佈在世界數一數二的破火山口火山阿蘇山周邊的溫泉地總稱阿蘇溫泉鄉。其中形成最大規模溫泉街的是阿蘇內牧溫泉。位於可以眺望阿蘇山脈雄姿的地方，作為前往火口, 草千里等地的旅遊大本營，自古就一直興旺。源泉數大約80個，湧出豐沛的40～48℃溫泉水。
-

餐食 早餐：飯店內用 午餐：為旅遊方便敬請自理 晚餐：飯店內自助餐或會席料理

住宿 阿蘇農場或阿蘇之司VILLA PARK或杖立觀光或同級

第03天

住宿飯店 - 草千里~阿蘇火山(搭乘空中纜車至火山口附近，體驗活火山口的奇蹟) - 九重森林公園滑雪場(贈送雪盆.兩人一個) - 別府溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 草千里：
  ◎綠草如茵一望無際的景像，相信將帶給您不同於喧鬧現代化的寧靜與愜意，嫋嫋的輕煙不時由山口緩緩噴出，不論從任何角度觀賞都覺得其壯麗非凡，令人深深體會大自然的神奇與奧妙。
  ★阿蘇火山~搭乘登山纜車：
  阿蘇山是以遼闊的外輪山與世界最大的火山口聞名世界。阿蘇山東西寬約18公里，南北長約24公里，在5萬年前，阿蘇火山結束了一連串猛烈的火山爆發後，火山熔岩覆蓋了山區各地，其範圍約可畫出一個半徑超過數公里的大片窪地。其中最接近中央位置、標高1592公尺的中岳，目前仍是活動頻繁的活火山。安排搭乘阿蘇山登山纜車到火山口附近，可眺望到阿蘇山四周壯觀的景色，視野非常遼闊。與山腰上旺盛的自然生命力相較，由山頂俯瞰火口底部白濁的殘水與滾滾硫氣，只能說又是一番自然豪情。
  ※ 阿蘇火山纜車因天候狀況或其他危及安全因素而無法前往，改走猿劇場，敬請見諒※
- ★九重森林公園滑雪場(贈送雪盆.兩人一個)：
  您可觀賞到白茫茫的銀白雪山非常壯觀，您可利用本公司提供的雪盆享受到滑雪的樂趣，或可自由在此堆雪人、打雪戰....等。享受玩雪的樂趣。
  ◎別府溫泉：
  位於大分縣別府市區的溫泉，市區到處都是熱氣嫋嫋。
  此溫泉的最大特點是溫泉資源豐富，湧出量在溫泉地中也屬於世界最高級別，11種泉質分類中有10種溫泉湧出，還是非常珍貴的溫泉地。它的流出量居日本第一，而泉眼之多和泉質之豐富也是世界上屈指可數的。別府溫泉由別名別府八泉的浜脅、別府、觀音寺、明礬、鐵輪等八個溫泉鄉組成有。
-

餐食 早餐：飯店內用餐 午餐：日式風味料理 晚餐：飯店內自助餐或會席料理

住宿 Hotel & Resorts別府灣或同級

第04天

住宿飯店 - 別府海地獄-KITTY樂園和諧戶外主題樂園【擁抱可愛的kitty並且一起合照，能夠近距離接觸hello kitty的超人氣樂園，一票到底，歡樂無限】-湯布院藝術溫泉小鎮(古老小鎮終日溫泉湯霧炊煙) - 夢幻金鱗湖 - 免稅店-福岡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎別府海地獄：
  九州最大溫泉區 - 別府，觀光客絡繹不絕的著名地獄溫泉名勝。由於水中的高含鈷量而蒙上一層神秘色彩的"海地獄"因屬硫酸鐵質，池水澄清而呈碧綠色，來此一遊可讓您對大自然之於地表的鬼斧神工有了更深刻的感受。
  ★HELLO KITTY和諧戶外主題樂園：

位於九州的和諧樂園，最適合全家結伴前往，可以當作是訪友，去拜訪心愛的kitty家族；或者當作是踏青出遊，大大小小一起徜徉在山林原野之中，溫馨而悠閒。對比於彩虹樂園所用心經營出來的室內歡樂氣氛，和諧樂園則刻意將心力施展在戶外，營造了一處兼具清幽與繽紛的遊樂園。所以園內到處可見山巒疊翠的自然景致；除了要角kitty之外，酷企鵝、大眼蛙、kiki&lala等眾多不同的卡通人物，環繞於園中仿佛置身於童話世界，陪您共度歡樂時光。

◎湯布院：

渡假小鎮，是日本溫泉三大湧出量最多溫泉之一，有許多美術館及畫廊，是一個寧靜優雅的山中城鎮，溫泉更是自古聞名。溫泉湯霧終日炊煙，整座小鎮洋溢悠閒浪漫氛圍，日本女性票選最喜愛的旅遊地之一。

◎金鱗湖：

鯽魚和鱗魚躍出夕陽照映著的湖面，泛出閃閃金光，因而有金鱗湖的美名。早晨的金鱗湖被白色的霧靄包圍，製造出令人幻想的氛圍。隨著季節的轉換，湖的周圍的生趣也多姿多彩，推薦您在湖邊漫步。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：為旅遊方便敬請自理 晚餐：涮涮鍋或燒肉餐或和風料理

住宿 希爾頓 海鷹或OKURA或博多 新大谷或希爾頓 海鷹或同級

第05天 福岡飯店 - 博多運河城 - 福岡機場(機場商店街自由購物)-桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎博多運河城：
  以「都市劇場」為概念，結合賣場、電影院、劇場、遊樂場、二家飯店、展覽場地及辦公室等，是個包含多樣業種及營業型態的複合設施。無關乎時間、季節、年齡、國籍，無論是誰可以在這裡休憩、聚會、享受各種樂趣。運河流經運河城中央，兩旁是曲線優美色彩豐富的建築物，動態的噴水秀同時也提醒遊客時間的流逝。水邊的舞台經常舉辦各種表演以及音樂活動，把運河城內妝點地十分熱鬧。餐食以拉麵、雞肉串燒、火鍋等福岡特有的料理為中心，包含使用新鮮魚貝類的生魚片、壽司及炸物等日本料理的餐廳，變化多端種類豐富。
  隨後由專車前往機場，在導遊安排辦理登機手續後，帶著依依不捨的心情，返回溫暖的家，為這次美好的旅程，畫下休止符!!
-
- 隨後由專車前往機場，在導遊安排辦理登機手續後，帶著依依不捨的心情，返回溫暖的家，為這次美好的旅程，畫下休止符!!

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：機上簡餐

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請

見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%

2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發

前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快