



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： JPN240213C  
行程名稱： 星悅北九州戲雪 5 日》夯玩陸海空、博多灣遊船、鶴見岳纜車、夢幻竹燈祭、名湯饗蟹宴  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

### 星悅北九州戲雪 5 日》夯玩陸海空、博多灣遊船、鶴見岳纜車、夢幻竹燈祭、名湯饗蟹宴

\* 行程特色

#### 【夯玩~陸海空】

\* 「旅人觀光列車」搭乘外部裝飾為太宰府各觀光景點的仿佛置身日本畫世界的列車，洋溢著日式風情。

\* 「博多港灣遊船」搭乘博多灣遊船出海，享受港區特有浪漫氣息，盡覽博多灣的城市美景。

\* 「鶴見岳空中纜車」九州必搭 \* CNN評選為《日本最美麗的風景34選》之一。一年四季都有美景可賞！

- ◆【湯布院】日本OL人氣NO.1散策地。位於由布岳山腳下，有許多美術館及畫廊充滿藝術氣息，是一個寧靜優雅的山中城鎮。
- ◆【金鱗湖】由溫泉匯流而成，即使是嚴冬季節湖水也熱氣騰騰，是盆地中晨霧的來源，也是湯布院最著名的湖泊。
- ◆【別府海地獄】鶴見岳於250-300米地底下泉水湧出的噴煙，成了人們口中不可靠近的禁忌地方，故作《地獄》。因泉水呈現湛藍色因此得名。
- ◆【九重夢大吊橋】標高777米、高173米、寬1.5米，全長390米的日本第一高步行吊橋。站在橋中央可一睹日本百水名水之一的《震動之瀑布》。
- ◆【太宰府天滿宮】《日本學問之神》官原道真的全國天滿宮的總本宮。每年吸引千萬名遊客造訪參拜，祈禱學業上進、祓除災難、家人平安。

## 第01天

桃園國際機場 / 北九州國際空港→宿泊福岡市飯店~自由夜訪天神中洲不夜城體驗日本屋台文化

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **桃園國際機場**，搭乘 **星悅航空** 豪華客機飛往九州的第二大都市 **【北九州空港】**。

**【北九州】** 位於九州北端，東北部瀕臨周防灘，西北部面對玄海灘，西南部面對有明海。這裏與朝鮮半島和中國大陸隔海相望，是日本最早接觸大陸文化的地方。

**【福岡市】** 位於日本九州北部、福岡郡西部的都市，為福岡郡首府，同時為政令指定都市之一。全市人口約158萬，是九州最大都市與政治、經濟、交通中心，也是大阪以西人口最多的城市。以福岡市為中心的福岡都市圈聚集了眾多政府機關和企業分公司，是日本人口第四多的都市圈，並和北九州都市圈共同構成了北九州-福岡都市圈。

夜晚您可自由前往體驗福岡市，都會璀璨不夜城~深夜食堂·庶民美食~

**【博多屋台】** 晚間才會開始擺攤的屋台，可以許多人氣美食：如博多拉麵、肥腸鍋（牛雜火鍋）及水炊鍋（雞肉火鍋），進入布簾後，可說是進入充滿昭和時代氣氛的世界，充分體驗到充滿人情味與美味料理的幸福感。

**【一蘭拉麵】** 源自於日本博多，麵條使用細麵，屬於九州豚骨拉麵。1960年創業於福岡市，早期是會員制度，直到1994年才開放對外營業，時至今日仍為豚骨拉麵的代表店家，獨特的湯頭與彈牙的拉麵，讓您別有一番風味體驗，不竟讚不絕口直嘆 - 這才是真正的日本拉麵呀！

註：若受班機抵達時間及地點不同，或因交通或氣候影響，在安全考量下會適度調整行程景點，敬請知悉，感謝配合。



**🍽️ 餐食** 早餐：溫暖的家 午餐：一之軒餐盒 / 機上果汁、咖啡、茶、熱湯 晚餐：三大蟹吃到飽 + 涮涮鍋 + 酒水軟飲無限或自助餐 ¥6000

**🏠 住宿** ヒルトン福岡シーホーク或**福岡全日空皇冠假日酒店**或**HOTEL OKURA福岡**或同級

## 第02天

宿泊飯店→湯布院溫泉街、由布院車站、湯布院藝術街道(日本OL人氣NO.1散策地)→夢幻景色、魅力之湖~金鱗湖 \* 特別贈送人氣B-SPEAK奶油卷→一年四季都有美景可賞！九州必搭 \* 日本三百名山之一 \* 別府鶴見岳空中纜車→大分縣別府溫泉鄉溫泉旅館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【**湯布院(湯之坪街道散策)**】 位於由布岳山腳下，有許多美術館及畫廊，是一個寧靜優雅的山中城鎮，溫泉更是自古聞名。此外熱鬧、歡騰的藝術活動，更使來訪者捨不得離開。湯布院街道充滿藝術氣息的城鎮，經常榮登日本人氣之觀光區；在此您可盡情享受城鎮的好山好水好風光，其精巧的陶藝、木雕、彩繪玻璃及壓花等民間藝術皆極出色。另外您可自行漫遊尋找人氣名店：魔法少女琪琪的麵包屋、史努比茶屋、宮崎駿專賣店。

◎【**金鱗湖(晨霧和出泉之鄉)**】 由溫泉匯流而成的金鱗湖，即使是嚴冬季節湖水也熱氣騰騰，是盆地中晨霧的來源。這一帶充滿情趣的風景，深深地迷戀了與謝野晶子和北原白秋等著名人士，是湯布院最著名的湖泊。

★**特別贈送~每位貴賓一人一份【人氣B-SPEAK奶油卷】**。人氣王蛋糕卷不甜不膩入口即化的口感絕對是不可錯過的甜點。因製作過程繁覆及當日現做，因此每日都有數量的限定。

★【**鶴見岳空中纜車**】 CNN評選為日本最美麗的風景34選之一。鶴見岳位於阿蘇九重國立公園東邊，是日本三百名山之一，也是座活火山。海拔高度1,375公尺，春天賞櫻、夏天賞夜景、秋天賞楓、冬天賞雪和冬櫻，一年四季都有美麗的景色。別府纜車於1962年開通，山腳下的別府高原站海拔約500公尺，山上的鶴見山上站海拔約1,300公尺，纜車線路全長1,816公尺、高低落差800公尺，從山上可一覽

壯麗四季分明的自然景觀。

●列車運行：別府高原站+++鶴見山上站。

●搭乘時間：約10分鐘。

註：若因氣候如颱風、大雨、或是維修檢查等不可抗力之因素停止運行時，將改為參觀別府地獄溫泉-灶地獄，及每人退費¥1000替代，敬請知悉，感謝配合。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：湯布院精緻和風御膳 ¥ 3000 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

**🏠 住宿** 別府 清風HOTEL或別府 花菱溫泉酒店或別府風月HAMMOND或別府溫泉 龜之井或同級

## 第03天

宿泊飯店→別府八湯之一 \* 海地獄→日本第一高吊橋 \* 九重夢吊橋(天空步道)、遠眺震動瀑布(日本百選瀑布)→九州最大滑雪場 \* 九重森林滑雪場體驗戲雪趣→黑川溫泉散策 + 夢幻竹燈季→宿泊熊本縣阿蘇溫泉鄉溫泉旅館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【海地獄】別府八湯之一。1200年前，鶴見岳土地上冒出的噴煙，於250-300公尺地底下湧出泉水，成了人們口中不可靠近的禁忌地方，故作地獄，又因泉水呈現湛藍色，因此得出此名。溫度高達攝氏98度，如同台灣的地熱谷，不能做泡湯使用，只適合煮溫泉蛋及觀賞。

★【九重夢大吊橋】標高777公尺，高173公尺、寬1.5公尺，全長390公尺的人道專用，2006年10月30日開通。懸掛在九醉溪谷上方，曾是日本第一高步行專用的吊橋，站在橋的中央可看到日本百水名水之一的「震動之瀑布」，往下可欣賞九醉溪的360度美景，遠方還有九重連綿的群山為背景，視野相當遼闊令人震撼。

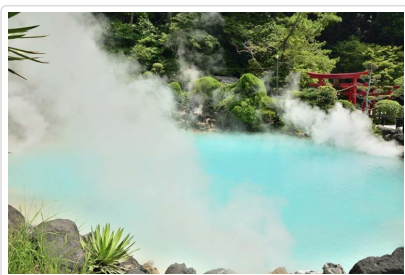
註：參觀吊橋時依規定遇雨不得撐傘，避免風大危險(因為在峽谷正上方，有時會忽然起大風)，建議準備輕便雨衣。

★【九重森林公園滑雪場】(特別安排體驗暢玩雪盆)九重連山雄偉的大自然中有一個在九州地區屬於非常稀有的滑雪場。滑雪場總長達2500m，最大傾斜度約25度，滑雪場內除了以初學者專用練習用滑道外，還有初級者、中、高級者及高級者的滑雪道共4種路線。此外還有可以自費體驗滑雪橇和放心玩雪堆遊戲適合全家人遊玩的廣場。

註：如想嘗試雪橇或雪板等滑雪運動，需現場另行付費租借，敬請留意。

註：如遇不可抗力之因素、休館或雪量不足，則改為參觀日田啤酒廠或每人退費¥1000，敬請知悉，感謝配合。

◎【黑川溫泉散策+夢幻竹燈季】日本溫泉百選中，黑川溫泉被選為「氛圍」第一名，最有氣氛的溫泉，每年12月中下旬當地會舉辦長達3個多月的「湯明點燈」活動，太陽下山後能欣賞約300個竹編球及竹燈籠在溪流周圍閃閃發光的夢幻景象。當地人利用竹子編織鏤空竹球，高高低低、遠遠近近懸吊於河上，與水面反映的光暈輝映，加上溫泉遇到冷空氣所凝結的水煙，景象如夢似幻。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式陶板料理或蒸籠料理 ¥ 3000 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

**🏠 住宿** 杖立觀光肥前屋或阿蘇GRANDVRIO HOTEL或阿蘇之司VILLA PARK或阿蘇農場或同級

## 第04天

宿泊飯店→太宰府天滿宮(學問之神) \* 特別安排搭乘：旅人開運電車→免稅店→博多港灣遊船 \* 盡覽博多灣的城市美景→2022年4月盛大開幕！九州最大規模最新的購物景點誕生THE OUTLETS KITAKYUSHU& AEON永旺夢樂城八幡東→宿泊北九州市飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【太宰府天滿宮】祭祀被成為《日本學問之神》的官原道真的全國天滿宮的總本宮。公元901年，右大臣菅原道真突然被貶至太宰府為役人，

兩年後客死於此，後在其墓地上修建了現在的天滿宮，1591年修建了現在的本殿，已被指定為日本國家重要文化遺產；每年有近700萬人前來參拜，祈禱學業上進、祓除災難、家人平安。

★【梅枝餅】特別贈送。其實這個叫“梅枝餅”的小點心跟菅原道真公有很深的淵源，這段軼聞相傳是當年遭受到政治迫害而被罷官下放到太宰府的菅原道真公，當時正值嚴冬時節，在非常飢餓之時一位婆婆便好心的把烤餅插在梅枝上送給了菅原道真公，所以這個口味淡雅的紅豆微Q餡餅包含著道真公濃濃的感激之情。

★【太宰府旅人開運列車】旅人之名源自在太宰府當地留下大量和歌的詩人大伴旅人，同時還含有環太宰府的列車之意。列車外部描繪著太宰府名處觀光名勝與四季花卉，內部則由5種開運紋樣構成。整個空間展示出日本畫的世界與和式風格。各車輛均會放置圖案與內飾相同的5種開運卡，並可以帶回家作為乘車紀念。

●列車運行：太宰府～二日市。

●搭乘時間：約5~8分鐘。

註：遇列車變更時間或停駛，則改車行前往，每人退費團體料金¥150元，本公司將調整行程順序。

★【博多港灣遊船】在日本歷史上，博多是一個重要的港口，七八世紀時即是與亞洲大陸往來的門戶，遣隋使、遣唐使、遣新羅使皆從此出發。在朝鮮半島新羅時代後期曾受海盜侵擾，十一世紀的鎌倉時代為與宋人貿易的據點，十四、十五世紀的室町時代為日明貿易、日朝貿易的據點。江戶幕府實行鎖國令之後，其對外港口之地位為長崎所代替，如今博多區更是福岡市內唯一保留歷史原名的區，緊鄰福岡市最繁華街區天神路，是福岡的代表濱水區之一，也是市民常來休閒的地方。搭乘遊船享受港區特有浪漫氣息！

註：船公司規定須於搭船日前一個月方能預約，依當日報名狀況安排船班，時間以實際訂到為主，無法指定，敬請知悉，感謝配合。

註：若預約額滿或遇不可抗力之因素如颱風、暴雨、地震等安全考量下導致觀光船停駛，將改為一參觀博多福岡塔及每人退費¥1500替代。敬請知悉，感謝配合。

◎【THE OUTLETS 北九州 & AEON永旺夢樂城】於2022年4月底盛大開幕的全新購物天堂，是日前九州最大規模的購物新景點。透過聯絡通道，消費者可以在THE OUTLETS KITAKYUSHU與AEON永旺夢樂城八幡東之間穿梭，在約300間店家中享受購物的樂趣。網羅從海外知名品牌到發源自北九州的在地品牌，讓消費者除了能以更優惠的價格入手名牌服飾以外，也能認識受到在地人支持歡迎的商品，發掘從未知曉的九州風情。除了各種豐富選擇的服飾、雜貨、小家電等品牌，在美食街內也藏有許多令人食指大動的美味料理。販售北九州門司港當地特色美食「燒咖哩」的「咖哩本舖」，早已在北九州這個一級咖哩激戰區，成為大受居民喜愛的咖哩專賣店。除了好吃又好逛，THE OUTLETS KITAKYUSHU也強調了「從玩樂中讓未來更加美好」的理念，「ASOBLÉ」打造了一處充滿科技感、不受天氣影響、提供孩童能自由探索的學習空間。裡面附設的夾娃娃機台區，可是當地最大規模，特別是裡面其中一台，被列為世界最大規模的「メガクレーン番長」機台，更是頻頻受到各大媒體的注目，來到此地可不要錯過。當中最受歡迎的就是「ASOBLÉ」，利用特殊材質精心打造的遊樂設施。乍看之下非常堅硬，事實上材質非常有彈性，而且相當柔軟，讓小孩能盡情地彈跳玩耍，全力地展現自我的遊戲場所，同時也能從中思索和周圍朋友的距離和各種時機，從遊戲中學習社交技巧。旁邊也有溜滑梯，讓孩子們像來到公園遊樂場地一樣。逛完OUTLETS通過聯絡通道就可抵達另一邊的超大型商場AEON永旺夢樂城八幡東。AEON永旺夢樂城非常重視與北九州的在地連結，消費者能在商場內找到在地農家與企業生產的新鮮蔬果與各種加工品。在商品架上也能看到由福岡縣各地包括北九州市釀造的地酒品牌，每一支產品的背後，都是日本職人的精神與技術的結晶，對日本酒有興趣的朋友一定不能錯過。



🍽️ 餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式燒肉料理御膳 ¥3000 晚餐：日式居酒屋料理御膳或發放代金自理 ¥5000

🏠 住宿 小倉麗嘉或JR九州STATION HOTEL小倉或PREMIER HOTEL MOJIKO或ホテルクラウンパレス小倉或Hotel Crown Palais Kitakyushu或同級

第05天

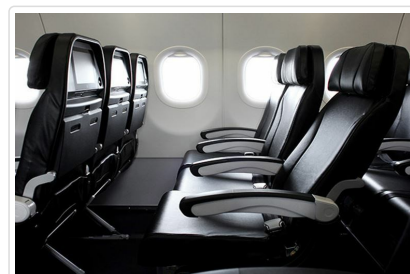
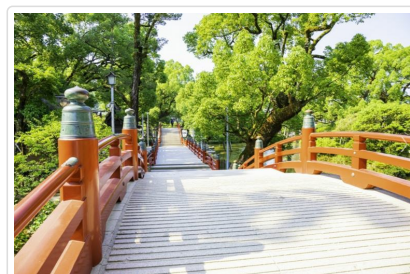
宿泊飯店→北九州空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

於導遊約定時間地點集合後，搭乘專車前往 **北九州國際空港**，搭乘豪華客機返回 **台北桃園國際機場**，結束了豐富的北九州之旅。

註1：將依當地實際狀況由導遊做小幅度的順序調整，但保證行程會全部走完，不便之處尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考之用，請依行前說明會公佈資料為準。



 **餐食** 早餐：飯店內用 / 機上果汁、咖啡、茶、熱湯 午餐：溫暖的家 晚餐：溫暖的家

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安

險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

| 平均分數      | 退費標準           |
|-----------|----------------|
| 4分以上      | 全數交給領隊(5歐元/每天) |
| 4分以下至3.5分 | 退還領隊小費之20%     |
| 3.5分以下至3分 | 退還領隊小費之40%     |
| 3分以下至2.5分 | 退還領隊小費之50%     |
| 2.5分以下至2分 | 退還領隊小費之60%     |
| 2分以下      | 退還領隊小費之75%     |

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## ■ 旅遊實用資訊

### 日本旅遊

一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、**時差**：比台灣時間快一小時。

三、**匯率**：單位：¥日圓

1. 匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
2. 在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
3. 旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
4. 機場兌換處營業時間為06:30~23:00，銀行的營業時間：星期一至五09:00~15:00，星期六、日和公共假期都關閉。

### 四、如何撥打國際電話

1. 從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
2. 從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼  
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
3. 市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
4. 電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

### 五、季節氣候

1. 日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

\* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料                                       |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)    | <input type="checkbox"/> 簽證                | <input type="checkbox"/> 出境證          |
| <input type="checkbox"/> 機票                  | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊            | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料     |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金               | <input type="checkbox"/> 信用卡               | <input type="checkbox"/> 記事本          |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)         | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話         |                                       |
| 衣物用品   |  |                                       |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶            | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克         | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲     |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲           | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋         | <input type="checkbox"/> 睡衣褲          |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)     | <input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)      | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣      |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液           | <input type="checkbox"/> 遮陽帽               |                                       |
| 個人用品   |  |                                       |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油               | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精   | <input type="checkbox"/> 水壺                | <input type="checkbox"/> 吹風機          |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦              | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器     |
| 其他   |  |                                       |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食                | <input type="checkbox"/> 紀念品          |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單           | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌              | <input type="checkbox"/> 筆            |



*Have a nice trip* 旅途愉快