



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN240712A
行程名稱： 北海道FUN暑假5日》紫薰富良野、旭山動物園、小樽水族館、幻境青い池、香甜哈密瓜、雙溫泉饗宴 * 限定團享開運金最高減12,000元 *
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

北海道FUN暑假5日》紫薰富良野、旭山動物園、小樽水族館、幻境青い池、香甜哈密瓜、雙溫泉饗宴 * 限定團享開運金最高減12,000元 *

* 行程特色

【北海道夏豔·紫薰富良野】特別的地名、夏天百花盛開的天堂、冬天茫茫一片的雪國、可以望見俄羅斯的海岸，都讓北海道這個地區更加吸引

人。而絕美的自然景觀更是北海道受歡迎的最大原因，去過一次，就覺得自己把靈魂留在北海道帶不回來了。北海道道央觀看富良野及美瑛的綠意，讓您對大自然的脈動有了更深的感動。

- 【小樽水族館】是面向日本海北海道代表性的大型水族館。展示著從冷海棲息的魚到溫帶海域生活的魚，以及可看平常較少見的大型海獸，如海象、海獅、海豹、海豚等等精湛的跳水演出。
- 【小樽】漫步於日本唯一僅存古色古香，並富有歐洲風情羅曼蒂克的古老街道，周圍並排著明治、大正時期以石頭所建造的赤色倉庫群。
- 【富田農場】最具代表性，白色馬鈴薯花、紫色薰衣草、鈴蘭、櫻花、芝櫻、鬱金香、向日葵、罌粟...等大片大片像地毯般伸展，宛如一幅拼布作品。
- 【美瑛丘陵】綿延的丘陵植滿了色彩鮮豔的花田，春天是罌粟、夏天薰衣草、秋季有波斯菊和向日葵等各式各樣爭奇鬥艷的花海。
- 【青池】一年四季難以忘懷的絕美幻境，因為被選作蘋果的桌面背景之一而聲名大噪的秘境。青池的藍是深不見底的寶石藍，會在一瞬間狠狠奪走你的全部心神。
- 【日本瀑布百選】「流星瀑布」如夜空中閃耀的流星快速奔流，氣勢雄偉如男性，被稱為雄瀑布；「銀河瀑布」如白色絲綢般細膩滑落，溫柔婉轉如女性，被稱為雌瀑布；並稱為【夫妻瀑布】。•【旭山動物園】位在北海道旭川市的知名人氣動物園。園內獨特的「行動展示」引導動物們展現出其最自然、原始的生態及生活方式，每天都有許多人為一睹動物們朝氣蓬勃的身影而前來此。

第01天

桃園國際機場 / 新千歲空港—北海道唯一小樽水族館·超級療癒系的海獸水族館—小樽浪漫遊
【小樽運河(路經)、北一硝子館、音樂鐘博物館、銀之鐘咖啡館品嚐咖啡(並贈送咖啡杯)—定山溪溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於【桃園國際機場】搭乘豪華客機，飛往**日本北海道的第一大城—札幌【新千歲空港】**。

【北海道】擁有得天獨厚的自然環境，吸引觀光客前往探索這塊北方大地，感受不同於本州的獨特魅力。四季分明的北海道，春櫻、夏綠、秋楓、冬雪各有各風情，不論何時前往都很適宜。前往北海道除了參觀人氣觀光景點、泡溫泉、觀賞祭典、品嚐美食之外，還可以體驗大自然，呈現出多樣的風情，其獨特的地方是北海道最大的魅力。

★【小樽水族館】是年間35萬人來訪的北海道代表性的大型水族館。水族館面向日本海，周圍大自然環抱，位置極佳。在大小70多個水槽中，展示著從冷海棲息的魚到溫帶海域生活的魚，約250種5000個各種生物。從歡樂的海豚表演到海豹的進食時間，都是必看的節目。全世界非常少見的鼠海豚非常值得一看。

■小樽水族館內部—微暗的燈光中排放著很多水槽。本館中設有最大的海洋廣景回流水槽。可以觀察到各種北方魚、南方魚以及北海道稀有生物等等。

■海豚表演場—可在全天候型的室內設施裏，觀看海獅和海豚表演。

■海獸公園—在自然的海上圍出的水池中飼養著海獅和海豹。

■觸摸區域可以觸摸的Ezone—可觸摸到北海道的海中棲息的海膽和海星、卷貝等。

■水族館商店—可以買到「圓鱈魚MAKOTO君」等各種可愛的毛絨玩具。原創的小手帕最適合作為旅遊禮品。

【小樽】日本唯一僅存古色古香，並富有歐洲風情之【小樽運河】。漫步於羅曼蒂克的古老街道，周圍並排著明治、大正時期以石頭所建造的赤色倉庫群。漂流著鄉愁的氣氛，漫步在銀色小樽的石板步道上，襯著古老建築及別有風情的街燈，是否讓您猶如置身於另一個世紀？

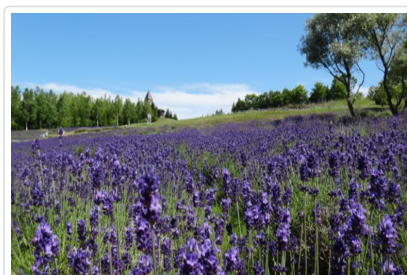
◎【北一硝子館】素有玻璃工房的盛名，參觀精巧的彩繪玻璃藝術，此地常吸引無數觀光客注目。

◎【音樂鐘博物館】約3千種各式各樣的音樂盒，聆聽幽美的節奏。

◎【銀之鐘咖啡館】品嚐香純美味的咖啡，還可將精美可愛的咖啡杯帶回紀念，留下美好的回憶。

今晚安排入住溫泉旅館—北海道的溫泉數量與湧出量是全日本第一，溫泉的種類非常豐富，是名副其實的溫泉王國，而且地大物博，又有鮮美的海鮮，是許多人心目中的**人氣旅遊勝地**。

「定山溪溫泉」在札幌市市中心南方26公里處，位於支笏洞爺國立公園中以擁有綠意盎然的山谷溫泉著名，每年吸引約240萬人到訪是一處溪谷型溫泉。1866年修行僧「美泉定山」找到了泉源，並在這裡蓋了溫泉療養所，後來便將此地命名為「定山溪」。定山溪被譽為「札幌的後花園」，秋天時是知名的賞楓地點，溫泉街多集中在「月見橋」和「高山橋」一帶，泉源數與湧出量相當豐沛，泉質透明且富含鹽化物，入浴後能附著在肌膚表面，防止水分過度蒸發，能保持體溫不散失，身體就會自然而然地暖了起來！



第02天

北海道夏豔·紫薰富良野~富田農場*贈送香甜哈密瓜+薰衣草冰淇淋—美瑛丘陵~普羅旺斯之丘—最純粹的藍·北海道的絕美幻境：青池—層雲峽溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【北海道夏豔·紫薰富良野】特別的地名、夏天百花盛開的天堂、冬天茫茫一片的雪國、可以望見俄羅斯的海岸，都讓北海道這個地區更加吸引人。而絕美的自然景觀更是北海道受歡迎的最大原因，去過一次，就覺得自己把靈魂留在北海道帶不回来了。北海道道央觀看富良野及美瑛的綠意，讓您對大自然的脈動有了更深的感動。

【特別說明】今日車程較長，但為了一探浪漫的薰衣草田美景，敬請見諒。

★【富田農場】最具代表性，除有偌大薰衣草田，還有多組七彩花田，白色的馬鈴薯花、紫色薰衣草、鈴蘭、櫻花、芝櫻、鬱金香、向日葵、罌粟...等陸續開放...大片大片像地毯般伸展，把整座山丘點綴的五彩繽紛，宛如一幅拼布作品。被當地人和遊人譽為北海道第一花世界。由於整個富田農場地形由高而低，所以站在高處，眺望以丘陵下城鎮為背景的花田，可以一口氣看遍薰衣草，及裝扮富良野這個大地的各種花卉，遼闊的園內約有110種不同的花草，可以看到一條條不同顏色、開得像彩虹一樣的帶狀花海。

◎【美瑛丘陵】緩緩起伏的大地，視野所及之處，美的如詩如畫般，這裡是專業攝影師眼中最愛之處，宏偉的自然風景，展現出四季不同的迷人風貌，碩大之美的田園風情，綿延的丘陵由旭川延伸，通往美瑛的R237號沿線植滿了色彩鮮豔的花田，春天是罌粟、夏天薰衣草、秋季有波斯菊和向日葵等各式各樣爭奇鬥艷的花海。美瑛可說是北海道的農產之鄉，馬鈴薯和小麥等其生產品質為日本第一流之水準，而農田如波浪般展向遠方，簡直就像是大自然的拼布圖一般。

【特別報告】配合開花季節，安排參觀盛開的美麗花田。但，花的盛開為大自然氣候的影響，以下開花期間僅供參考，實際花卉依現場情況而定。

5月：水仙、風信子(上旬)、鬱金香(中旬)、冰島罌粟花、下榻草(下旬)。

6月：蝦夷草、日本玫瑰(上旬)、東方罌粟花(中旬)、薰衣草、芥子(下旬)

7月：薰衣草、藍色芙蓉(上旬)、薰衣草彩色花田、罌粟花、(中旬)薰衣草、小町草

8月：薰衣草、金魚草、百日草(上旬)、向日葵、晚開薰衣草(至10月中旬)

9月：鼠尾草、波斯菊、醉蝶花

10月：金盞花、大波斯菊、醉蝶花、一串紅、薄荷(中旬)

◎【青池(青い池)】北海道一年四季難以忘懷的絕美幻境，因為被選作蘋果的桌面背景之一而聲名大噪的秘境。青池的藍是深不見底的寶石藍，會在一瞬間狠狠奪走你的全部心神。見到青池的瞬間，覺得整個世界都跟著靜音了。靜謐而遺世獨立的水藍色池子裡群立的枯木直指藍天，背後十勝岳山頭猶帶著雪。第一次見到像畫一般的美景，心跳好像真的漏跳了一拍。青池其實是個美麗的意外，為了防止十勝岳火山爆發的泥流，在美瑛川興建堤防阻擋，結果讓美瑛川上游的白金溫泉在山腳下匯集成一個小池子，因為溫泉水質富含礦物質和鋁，所以陽光折射之下成了夢幻的湖水藍。隨著天氣、陽光不同，看到的青池也會有所不同，下過大雨也會讓青池變混濁，所以看到這樣的美景也是很不容易的。四季不同的風景：春天還帶點融雪的青翠、夏天的蒼鬱、秋天楓葉環繞、冬天的銀白，這個深山中的幻境各種風貌是永遠看不完的。

今晚安排入住溫泉旅館—北海道的溫泉數量與湧出量是全日本第一，溫泉的種類非常豐富，是名副其實的溫泉王國，而且地大物博，又有鮮美的海鮮，是許多人心目中的人氣旅遊勝地。

「層雲峽溫泉」是長約24公里的溪谷，沿途有「銀河瀑布」、「流星瀑布」等名瀑，亦有設置纜車帶旅客登上黑岳山頂，是北海道的名勝之一。秋天時峽谷兩側被紅葉染成一片紅；冬天時瀑布結成的巨大冰柱，都是層雲峽知名的景觀。「層雲峽溫泉」在1950年代左右被開發成大型的溫泉街，泉質非常溫和，年長者和幼童也可以入湯，與「定山溪溫泉」、「登別溫泉」同為北海道最受歡迎的溫泉街。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：富良野風味自助餐(贈送哈密瓜+薰衣草霜淇淋) 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

🏠 住宿 層雲峽觀光或層雲閣MOUNTAIN RESORT 1923或層雲峽朝陽或同級

第03天

日本瀑布百選·銀河流星—大雪山層雲峽·黑岳空中纜車—老少間宜超人氣景點~旭山動物園【北極熊、企鵝極地動物、海豹游泳超療癒】—免稅店—札幌~自由夜訪狸小路商店街體驗北國夜生活

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【日本瀑布百選】「流星瀑布」有如夜空中閃耀的流星快速奔流，氣勢雄偉有如男性，被稱為雄瀑布；「銀河瀑布」猶如白色絲

絹般細膩涓落，溫柔婉轉有如女性，被稱為雌瀑布；兩者並稱為【夫妻瀑布】。。由停車場出發順著峽谷設置的步道前行，先看到的是水量豐沛的「流星瀑布」，由約90公尺的高處落下。從遊步道仰望流星瀑布，當瀑布切割著山壁往下奔流，有如夜空中閃耀的流星。一邊觀賞流星瀑布一邊繼續向前，靜靜流瀉的「銀河瀑布」逐漸露出全貌。不同於垂直的流星瀑布，銀河瀑布由120公尺高的地方落下，猶如白色絲綢中途分叉之後，再緩慢而平靜地落下。初春水量豐沛，是一年裡銀河瀑布景緻最迷人的時刻。每逢秋天，上川町層雲峽群山被楓葉包圍，瀑布穿越美麗的紅葉潺潺流下，猶如一幅活動的風景畫。儘管落差很大水勢驚人，但側耳仍能聽見枝頭小鳥啾啾，引人入勝。

【大雪山層雲峽】位於北海道屋脊大雪山山麓，峽谷中佈滿高達100米左右的懸崖峭壁，這是凝灰岩受侵蝕後形成的地形。位於大雪山國立公園的北玄關口，有著柱狀節理的斷崖絕壁與連續峽谷，並有大雪山黑岳為雄大的背景，這樣壓倒性的景觀，四季的景色皆不相同，夏天有驚艷的高山植物，秋天有著最稱的紅葉，到春天為止的雪上活動讓人覺得興奮，每年都有一百萬人的旅客前往這觀賞。

★特別安排搭乘「黑岳空中纜車」>自1967年開駛的，從黑岳的山麓標高670公尺的層雲峽站到標高1300公尺的5合目的黑岳站只要短短的7分鐘即可抵達。纜車的搭乘人數上限是101人，車內相當的寬敞，一開始以緩慢的車速行駛，漸漸的加速上山。從四面的窗戶可以一望大雪山山脈交織的華麗壯觀景致。車內還會用日語及英語的廣播介紹車窗可以看到的景色。特別推薦的是順著進行方向的右後方與後方窗戶可以欣賞到的景色。右手邊可以看到在夾在山間流瀉的黑岳澤與層雲峽的峽谷。從纜車後方的窗戶可以眺望到朝陽山與ニセイカウシュッベ山等大雪山國立公園北側的連峰。纜車越靠近山頂景色也變的更遼闊，就在沉醉於壯麗景致中，轉眼間7分鐘的空中漫步就結束了，纜車抵達了黑岳五合目的黑岳站。享受展望台望出的景致從屋頂展望台可以360度一覽無遺的飽覽景色，無論是黑岳山頂或是其他的大雪山山脈及層雲峽的溪谷。天氣相當晴朗時，連距離100公里遠的道東阿寒山脈都可以看到喔！

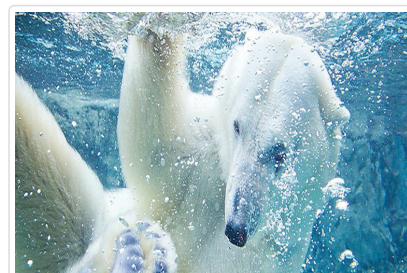
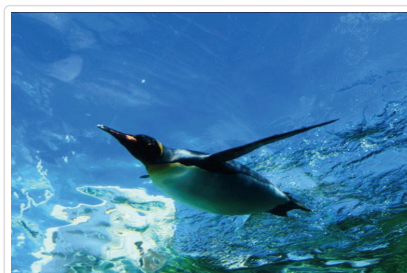
【特別說明】

* 黑岳纜車如遇當天風太大，氣候不佳，或纜車故障，臨時維修保養等...基於安全因素，則退費大人(含佔床小孩)日幣1700円，不佔床小孩日幣850円，嬰兒不退費。

★【旭山動物園】是老少聞名的北海道親子景點。在這裡可以沒有玻璃阻隔的看到像是北極熊、北極狐、企鵝、海豹等極地動物，而更特別的園方採用“行為展覽”的方式來展現動物的生活，例如從水底隧道近距離看到北極熊在水底游泳玩耍的動作；也幫海豹專門設計了水下通道，讓遊客們可以能親眼目睹牠們上下穿梭的可愛模樣；而其中最讓人津津樂道的則是冬季限定的企鵝遊行，據說最一開始只是希望讓企鵝們多運動別太肥胖，卻意外成了旭山動物園的招牌活動，不只小朋友喜歡，就連大人也超愛，今天就來去讓動物看看吧~不同於別的動物園，旭山動物園的企鵝館就擺在最靠近正門的地方，雖然夏天沒辦法看到企鵝遊行，但他們可愛的模樣還是很療癒呢~企鵝館裏有一條水底隧道，可以看到企鵝們從頭頂或身旁飛快的游過去，那畫面還蠻特別，別的地方通常只有水族館才會採用這樣的設計。穿過隧道之後可以走到戶外的觀賞區，距離很近，不需要長鏡頭就能捕捉他們可愛的模樣。北極熊也是園內的超級明星動物，毛茸茸胖嘟嘟好可愛喲!

◎【免稅店】自由參觀選購各式免稅禮品及著名的健康用品。

【自由夜訪狸小路商店街】在札幌的市中心全天候型的有拱頂的商店街。從和服、樂器、服裝等專門店到遊戲中心、電影院等，店鋪經營的商品種類遍及各個行業。在一條街上新老店鋪並存、經營面之廣泛，是狸小路的魅力所在。走在狸小路商店街上，既能享受悠閒愉快、使人感到無比溫暖的氣氛，又能盡興的購物。



🍽️ 餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式燒肉餐或日式天婦羅海味定食 晚餐：螃蟹將軍 or 本家 懷石料理(價值¥5000)+一杯飲料 或 螃蟹吃到飽+飲料喝到飽

🏠 住宿 札幌 EXCEL HOTEL 東急或QUINTESSA HOTEL 札幌或札幌NOVOTEL HOTEL或IBIS STYLES SAPPORO或同級

第04天

札幌市區觀光(車窗遊覽) 大通公園、時計台及舊道廳—大型暢貨中心自由遊逛~ MITSUI OUTLET PARK 札幌北廣島—札幌~自由夜訪狸小路商店街體驗北國夜生活

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用早餐後，搭乘專車展開市內巡禮(車窗遊覽)。

(車經)【大通公園】此公園為每年雪祭舉行的地點。距大通公園不遠處，為列為日本重要文化財產而加以保護。

(車經)【時計台】是一個美式的二層木造樓房，鐘樓在屋頂之，自西元1881年至今，札幌市民還是可依時聽到時計台鐘響。位於札幌辦公大樓區，當地人暱稱為「紅磚館」的【舊道廳】是明治21年所築巴洛克型式的美國風味洋樓的市政府所在地，北海道百年來開拓過程中，最具代表性的歷史建築。

◎【三井Outlet Park札幌北廣島】有著約180間，包含各種品牌及風格店鋪的大型Outlet。因為所有店鋪皆位於室內，即使雨天或下雪也能不受影響的盡情採購及享用美食。在1樓的「北海道Local Farm Village」有著北海道土產專區以及農產品直銷處，集結了各式在海外觀光客之中相當高人氣的北海道名產及酒類。

1、一間間從日本到世界各國的各式精品品牌店鋪—從世界的知名品牌到日本國內的人氣服飾品牌，從戶外用品到休閒品牌。

2、能夠一次囊括北海道的特產、人氣土產及北海道當地美食—「北海道Local Farm Village」，除了一應俱全的北海道人氣土產外，也能盡情採購各地的特產、農民直銷蔬菜以及新鮮魚貝類。這裡也聚集了高人氣湯咖哩店等北海道的當地美食及甜點，還能邊走邊吃喔。

3、服飾外也有相當多戶外用品、廚房雜貨等的店鋪——有著許多戶外用品的店家，所以不只是服裝類，想尋找戶外用具的話來這裡再適合不過了。另外也有如法國的琺瑯鍋品牌「LE CREUSET」、德國的廚具名品「(ZWILLING Group Brand Outlet)」等的商家。真的會讓人有想像不到的意外發現呢。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：方便遊玩敬請自理

🏠 住宿 札幌 EXCEL HOTEL 東急或QUINTESSA HOTEL 札幌或札幌NOVOTEL HOTEL或IBIS STYLES SAPPORO或同級

第05天

宿泊飯店—北海道神宮—新千歲空港 / 桃園國際機場

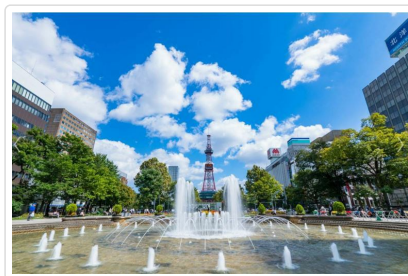
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【北海道神宮】奉明治天皇的詔令，為祭祀開拓北海道的守護神(也稱開拓之神)大國魂神、大那牟遲神及少彥名神，於1869年創建於東京的神宮。日後，第二代開拓長官東久世通禧將開拓三神之靈位，以船運送至北海道後，由開拓判官島義勇再從函館將靈位親自背負至札幌，於1870年5月，在札幌市北5條東一丁目建立臨時神殿以安置靈位。1871年5月定名為札幌神社後，同年9月再將靈位移動到現在的地方。1899年再度改為官幣大社。第二次世界大戰後，成為神社本廳的別表神社，受到日本國民的崇敬。

於導遊約定時間地點集合後，搭乘專車前往 **新千歲空港**，搭乘豪華客機返回台灣，結束此一難得愉快的北海道假期。

註1：行程將依當地實際狀況由導遊做小幅度的順序調整，但保證行程會全部走完。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：機上精緻套餐

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。

4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 1. 匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 2. 在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 3. 旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 4. 機場兌換處營業時間為06:30~23:00，銀行的營業時間：星期一至五09:00~15:00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 1. 從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 2. 從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 3. 市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4. 電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1. 日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快