



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN221217F

行程名稱： 奧入瀨星野之宿睡魔暖湯7日【元氣青森PAK】<東京進出>

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

奧入瀨星野之宿睡魔暖湯7日【元氣青森PAK】<東京進出>

* 行程特色

※搭乘長榮航空直飛東京班機；10人成團，小團體出遊，旅途更愜意。

※深度暢玩青森，悠閒走訪青森著名旅遊景點，享受慢活假期。

※保證入住星野集團飯店：奧入瀨溪流飯店2晚+青森屋2晚。

※特別安排：

1. 新幹線搭乘頭等艙，帶給您更舒適的旅遊體驗。

2. 來回航班的托運行李均為2件，每件23公斤，讓旅程購物無後顧之憂。

3. 東京麗思卡爾頓飯店內享用下午茶，為悠閒假期增添風采。

【青森屋】

青森縣位在本州最北端，內部共有縣都青森與城下町弘前所在的津輕地帶，以及包括了青森屋所在的三澤市的南部地帶這兩塊地區各自擁有不同的歷史、氣候風俗以及文化。星野集團青森屋，乃是可以完完整整體驗到青森文化的溫泉旅館。溫泉旅館「星野集團 青森屋」以「NORESORE(盡情之意)青森～人的故事」為概念，讓您在此與溫暖的人情味一同盡情體驗青森自豪的祭典、語言等文化。

★浮湯溫泉 -

青森屋的得意之作，能品味到四季風情的露天風呂。湯池彷彿浮在水上的嶄新創意。浸泡在溫泉裡品嚐令人愉悅的開放感。夜晚時月亮與星星映在水面眨著眼，晃晃的燈光營造出一片夢幻氣氛。享受清澈的風撫上臉頰，夢境般美好的沐浴；夏天是深綠，秋天則是楓紅，映照水面上的景色，簡直美得令人忘了呼吸。

泉質：鹼性單純溫泉

效能：神經痛、筋肉痛、關節痛、五十肩、手腳冰冷、回復疲勞、增進健康等。

★元湯 -

青森屋的歷史就從這座採放流式的溫泉開始，不僅是留宿的客人，也備受當地人們的喜愛。豐富的湯量與源源不絕湧出，湯質黏濁的優質溫泉，讓人不禁聯想到溫泉療養所的昭和復古風，蒸騰霧氣的雅趣也能盡情享受。一面與夾雜方言的當地人們交流，感受著當地生活文化，渡過溫暖人心的片刻時光。

泉質：鹼性單純溫泉

效能：神經痛、筋肉痛、關節痛、五十肩、手腳冰冷、回復疲勞、增進健康等。

★Noresore食堂 -

以「媽媽的晚餐」為主題概念，日式西式中式共約80種料理一字排開。同時也準備了青森的當地產酒，從大人到小朋友都能同樂的自助餐餐廳。這棟古民房風的食堂是以農村的廚房為主題，入口處笑容可掬的媽媽特地出來迎接，讓人感覺好像回到了老家，是一片能靜下心來歇息的溫馨空間。

★青森屋公園 -

位於飯店旁，約22萬坪的廣大腹地。在此，您可參觀日本有形文化財的「舊沢邸」，古老農家知恵所遺留下的「南部曲屋」等，同時也可享受四季不同的風情美景。

【奧入瀨溪流飯店】

隸屬於十和田八幡平國立公園，被評為特別名勝與天然紀念物的奧入瀨溪流。清澈的流水與深茂的森林將四季的景色之美展現的淋漓盡致，讓人們為之著迷，日本首屈一指的觀光名勝。其溪畔邊的唯一一座建築星野集團奧入瀨溪流酒店，能夠讓您盡情享受由奧入瀨的大自然所呈現，平時體驗不到的美麗天地。敬請在森林如畫般映照於大型窗上的休息室裡小憩，並用從八甲田山中湧出的熱泉沐浴，之後再享受選用蘊含滿滿青森滋味的食材所製成的晚餐。還有早上一覺醒來，在溪流旁享用溪水聲環繞下的早餐...。伴隨著我們安心且優質的服務，保證讓您在留宿時能夠靜靜品味這季節變化下不斷轉換的自然風光。在此衷心期盼各位的大駕光臨。

★東館「森之神話」 -

「溪流湍急優美，碎石在流水滾動流去；樹木高聳參天，野生動物一閃而過，鳥兒紛飛歌聲此起彼落。下方有蘑菇展開笑臉，頂端有戴冠的鳥國王優雅飛舞，人類與森林的妖精共舞在此。將心中的這幅情景加以描繪，於是岡本太郎創作出了這篇森林神話的故事。高度8.5公尺，重5噸，青銅製。

★西館「河神大廳」 -

蜿蜒，分離，時急時緩的水流，流過岩石，就有如妖精在跳舞般，躍上暖爐，變化成立體浮雕。森之神話是以男性神靈為概念，而河神則是以女性神靈為發想。高10公尺，重達7噸。

★溪流露天風呂 -

為了讓房客盡情賞玩奧入瀨溪流的自然風光，本館大幅改裝露天溫泉，完成了全新的溪流景觀露天溫泉。在此不僅可以欣賞流經眼前的奧入瀨絕景，還能自在享受八甲田溫泉的溫柔感觸。冬天，特別變身為極富奧入瀨溪流特色的－冰瀑露天風呂。讓您體驗只有在奧入瀨溪流飯店才能感受到的泡湯風情。

源泉：猿倉溫泉混合泉

效能：神經痛、筋肉痛、關節痛、五十肩、運動麻痺、瘀血、慢性消化病、痔瘡、手腳冰冷、恢復疲勞、增進健康等。

★青森蘋果廚房 -

享受青森各種蘋果魅力的獨特自助餐廳。青森的蘋果是日本產量第一，在這裡，我們提供各式蘋果入菜的美味料理。而在享受美食的同時，也能感受到各種蘋果有趣的知識與青森特有的文化。餐廳裝潢更以各項蘋果為主題，玄關處，是由津輕玻璃手工製作的蘋果裝飾，加上餐廳內獨創的蘋果形狀木質照明，在這舒適的空間裡，盡情享用美食吧！

【特別說明】

1.報名此行程之旅客，特別贈送1000萬日幣之日本旅行保險（限滿18歲到69歲間），旅途更安心。

2.防疫考量，此行程不接受單人旅客配房，凡卡單房之旅客，均須補單人房差，敬請諒解。

3.如新幹線未能取得頭等艙座席，搭乘一般指定席，每段將退團費每人\$3000台幣，敬請諒解。

第01天	松山機場 / 東京羽田機場—東京車站周邊散策—住宿飯店
------	-----------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於松山機場，搭乘長榮航空客機直飛日本東京，抵達後隨即專車前往東京市區，東京車站周邊漫步，享受優閒午後時光；爾後

入住飯店，入個好眠準備迎接精彩行程。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上享用 晚餐：日式會席料理

 **住宿** 東京THE CAPITAL東急飯店或丸之內大都會飯店或同級

第02天

飯店內早餐—搭乘新幹線（東京站09:08—新青森站12:29）—午餐：青森海鮮飯自由配—WARASSE睡魔之家—A-FACTORY—星野集團 奧入瀨溪流飯店—青森蘋果廚房晚餐

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【青森古川市場】

青森魚菜中心（古川市場）位於JR青森站附近，以自選海鮮蓋飯聞名。購買兌換券後，遊客可以根據喜好，在不同店家選擇喜歡的食材來搭配專屬的海鮮蓋飯，好吃又好玩！若不吃生食的客人也不用擔心，市場內也有提供熟食的店家，當然也有熱呼呼的味噌湯等你品嚐喔！

【WARASSE睡魔之家】

睡魔之家WARASSE位於自JR青森車站約步行1分鐘處，透過館內介紹青森睡魔祭歷史、製作技術等了解每年於8月2日至8月7日間舉行的青森睡魔祭，以及提供青森縣內各種資訊。此外館內設有餐廳及販售縣內特產品、睡魔祭周邊商品的紀念品店。

【青森A-FACTORY】

此地販賣使用青森縣產蘋果加工而成的蘋果酒、蘋果汁及各種青森縣特產。

※新幹線時間請以說明會資料為準，實際訂購後時間可能異動。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：海鮮蓋飯自由配 晚餐：青森蘋果廚房自助餐

 **住宿** 奧入瀨溪飯店或同級

第03天

飯店內早餐—十和田湖散策—午餐—奧入瀨溪流美景散策—星野集團～奧入瀨溪流飯店—SONORE精緻法式套餐

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【十和田湖】

橫跨青森縣與秋田縣間的十和田湖，是在大約2,000年以前十和田火山噴發後所形成，標高400公尺的二重火山湖。無論是春芽嫩綠或是秋染楓紅時分、白雪皚皚宛如仙境般的冬季，十和田湖隨著季節變化展現不同風貌，適合踏青的5月至6月，以及10月中至10月底最佳賞楓時期。特別安排遊船，享受午後的愜意時光。

【奧入瀨溪流】

奧入瀨溪流，位於青森縣十和田市，自子之口到燒山間全長14公里的奧入瀨川溪流。屬於十和田八幡平國立公園。被日本同時指定為“特別名勝”及“天然記念物”。（日本僅有三處被同時指定為“特別名勝”及“天然記念物”，另外二處為長野縣的上高地及富山縣的黑部峽谷）。

【三亂之流】從燒山開始漫步後，最先現身的即是三亂之流，是三條河川匯流之處。拜水量豐富所賜，可以欣賞到生動而優美的水流。春天更可以在生苔的岩石上發現朵朵引人憐愛的小花。

【阿修羅之流】溪流中最為湍急，同時也被評為最美的觀光名勝。清流傾瀉在生苔的岩石間，激起的白色水霧與周遭一片綠意形成的對比美不勝收，是一處絕佳的攝影景點。

【雲井瀑布】奧入瀨中的瀑布大多印象較為沉穩，但它卻擁有懾人的迫力與壯闊的美麗，是一座高達25m的瀑布。歷經兩段屈折後墜落在深潭中的激昂水聲，宛若轟天巨響。

【銚子大瀑】寬20m，高7m，是唯一源於主流的瀑布，以奧入瀨首屈一指的秀麗為傲。如果有魚意圖溯奧入瀨溪流而上進入十和田湖，會在此被阻擋下來，故也稱作「魚止瀑布」。那波瀾壯闊的姿態不僅是新綠，秋天時也會將與楓葉的精彩對比完美的映照出來。

◎如遇天候不佳或其他不可抗力因素，可能無法在奧入瀨溪流的每個景點停留散策，敬請了解！

◎如飯店內晚餐SONORE法式套餐預約額滿，將改用青森蘋果廚房自助餐，敬請了解。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：十和田湖風味餐 晚餐：SONORE法式套餐

 **住宿** 奧入瀨溪飯店或同級

第04天

飯店內早餐—八甲田纜車—午餐—星野集團～青森屋飯店—南部曲屋七子八珍會席

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【八甲田纜車】

日本名山百選之一的八甲田山，搭乘纜車至山頂，可欣賞360度的山巒美景，天氣好時還可看到津輕海峽美景。一年四季可以欣賞不同的景色，春夏新綠、秋日紅楓、冬季樹冰，吸引許多遊人來此。

※如遇八甲田山纜車運休或因天候因素停駛以至於無法搭乘，退費每人2000日幣，並改前往酸之湯溫泉周邊散策，敬請諒解。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：八甲田風味料理 晚餐：南部曲屋七子八珍會席

 **住宿** 青森屋或同級

第05天

飯店內早餐—十和田市現代美術館—八食中心—星野集團～青森屋飯店—Noresore食堂晚餐—欣賞祭典秀

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【十和田市現代美術館】

十和田市現代美術館以作為十和田市的藝文計畫的第一步「融入街道的藝文空間」而開設。在此不僅能觀賞十和田獨有小野洋子、草間彌生、崔正化及榮穆克等，活躍於海內外33項藝術家的常設展覽作品。此外館內也設有畫廊、咖啡廳等空間。

【八食中心】

鮮魚、乾貨，還有肉類、蔬菜、零食、當地名酒等60家專賣店一間間密集排列著。您可自由選購喜愛的海鮮漁貨，至八食中心內的七厘村租用炭爐，現烤美味海鮮。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：八食中心發餐費¥2000 晚餐：Noresore食堂

 **住宿** 青森屋或同級

第06天

飯店內早餐—搭乘新幹線（八戶站11:07—東京站14:08）—東京市區自由活動—東京麗思卡爾頓飯店（加贈下午茶）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後可再享受飯店設施，中午搭乘新幹線回到東京；午餐在列車上享用車站便當，一邊品嚐八戶的海味，欣賞沿途的風光。

午後抵達東京，可在飯店享用精緻下午茶，在市區自由觀光，享受逛街購物的樂趣。

※新幹線時間請以說明會資料為準，實際訂購後時間可能異動。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：列車便當體驗＋茶飲 晚餐：方便逛街敬請自理

 **住宿** The Ritz-Carlton, Tokyo或同級

第07天

飯店內早餐—羽田機場／松山機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後可以前往東京市區來場最後的巡禮，隨後前往【羽田機場】，由專業導遊辦理離境搭機手續，飛返桃園國際機場，結束本次日本之旅。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：機上餐食或敬請自理 晚餐：敬請自理

 **住宿** 甜蜜的家或同級

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能

插入雙腳插頭。

二、**時差**：比台灣時間快一小時。

三、**匯率**：單位：¥ 日圓

1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、**如何撥打國際電話**

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、**季節氣候**

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

韓國旅遊實用資訊

一、**電壓**：100V-220V

二、**時差**：韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）

三、**匯率**：1美元約=1000韓幣；1台幣約=35韓幣。(匯率浮動僅供參考)

四、**如何撥打電話**

* 韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。

五、**氣候**：

韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。

3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。

6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。

9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。

12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。

* 冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

六、**其他**

1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。

2.攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。

3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快