PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN230823B
行程名稱： 【小資三都環球影城】京都 / 大阪 / 神戶 / 環球影城 5 日遊
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【小資三都環球影城】京都 / 大阪 / 神戶 / 環球影城 5 日遊

* 行程特色

★【嵐山渡月橋】：跨越嵐山腳下流過的大堰川，全長250公尺，美麗的名稱由來，據說是橋墩形狀像是彎彎的月亮橫跨在大堰川上而得名。而橋墩保留著17世紀由鋼骨復原的的原有風貌，而橋面古樸的和風，讓人悠閒走在其上，偶見穿著和服小佳人，時空歲月悠悠，讓人錯置其中，卻是美妙。櫻花、紅葉參差排列，讓各個季節都有驚喜。

★【嵯峨野竹林小徑】：左右被竹林包圍著的小徑是嵯峨野具代表性的景致。而此地同時也是電影『藝妓回藝錄』的拍攝地點之一。

★【野宮神社】：世界上最早的長篇小說—源氏物語中，這兒曾是故事主人翁光源氏與曾和其有過愛戀糾纏女子之一的六条御息所(白話點說，就

是六条妃子啦)之告別場景。今日的野宮神社，以求姻緣及學問而著名。

★【清水寺及二年坂、三年坂】：世界文化遺產之木造千年古寺，參觀寺內最著名的國寶「清水舞台」，建造在斷涯之上，是由139根立柱支撐架構而成，沒有動用任何一根釘子，站在清水舞台，可以感受無比的震撼，清水寺的名稱則源於「音羽瀧」，據說飲其水可治百病；供奉月下老人的「地主神社」，戀愛占卜聞名全國，想要祈求良緣的人可別忘了試試姻緣石。

★【JR京都車站】：自然光調網照而下的現代感，有大排階梯直上屋頂，頂上有空中庭園可體會京都迷人風情。結合了各種娛樂設施，包括伊勢丹百貨公司、美食街、地下購物城及飯店。

第01天

桃園機場/日本，大阪關西國際海上機場(熱情連接世界的動態舞台) > 日本最大連鎖購物商城AEON MALL > JR京都車站(京都最具現代化的建築) ~ 流水瀑布電扶梯 ~ 高空觀景台 ~ 摩登先端購物廣場 > 大阪

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往 **日本第一工業城 - 大阪** 。

大阪： 早從一千四百年前就已作為人們聚集、交流的興旺繁華城鎮所存在。大阪有〝水都〞之稱，自古已來就通過河川、海上與日本國內各地以及中國大陸、朝鮮半島頻繁往來，進行交流。中世，大阪被稱做是神社和寺院參拜之旅的據點，如今更是日本代表性的國際旅遊觀光城市，同時關西國際機場的落成，使大阪成為旅客前往京都、神戶、四國等關西地區旅遊的交通樞紐。

【關西海上空港】 ：

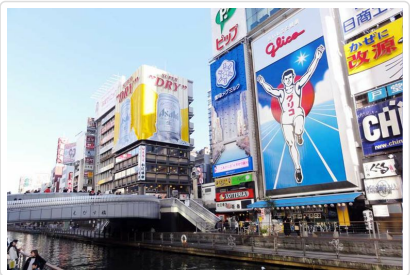
建於大阪灣距岸五公里之海埔新生地經由跨海大橋與本土連接，其現代化之設備令人印象深刻。於1994年的九月四日正式啟用，特點是合乎自然環保的海上機場、能24小時全天候運作、國際線/國內線網絡充實轉機非常便利、且具有完備的鐵路、機場接送巴士等交通工具。整體造型及建築理念以21世紀為構想藍圖，在深海中建築面積約510公頃人工島嶼海上機場，航站內採光充足，感覺富麗堂皇的關西機場，值得您仔細欣賞。

◎【AEON購物商城】：

是日本國際連鎖的購物商城，裏面應有盡有，舉凡日式藥妝店、平價超市、電器、美食街、還有日本的國民品牌等等..只要您想要的這裏都找的到喔，千萬別錯過這個購物的好機會。

◎【JR京都車站】：

自然光調網照而下的現代感，有大排階梯直上屋頂，頂上有空中庭園可體會京都迷人風情。鋼骨和玻璃構成的結構體讓京都車站隨著光影變化，走在其間便能時時感受它的不可思議。JR京都車站不僅僅是日本全國最大的火車站，還結合了各種娛樂設施，包括伊勢丹百貨公司、美食街、地下購物城及飯店。



餐食 早餐：機上精緻套餐 午餐：精緻日式加熱式餐盒 晚餐：京都特色拉麵自選餐

住宿 VESSEL HOTEL CAMPANA 京都五條或京都八條 都HOTEL或同級

第02天

京都(或大阪) > 清水寺(清水舞台、音羽瀧、地主神社)（世界遺產）＆二年坂、三年坂京味老舖街道 > 錦市場 > 嵐山渡月橋~竹林小徑~野宮神社(京都散策定番路線) > 免稅店 > 心齋橋商店街＆道頓堀美食街 > 大阪

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【清水寺及二年坂、三年坂】：

世界文化遺產之木造千年古寺，參觀寺內最著名的國寶「清水舞台」，建造在斷崖之上，是由139根立柱支撐架構而成，沒有動用任何一根釘子，站在清水舞台，可以感受無比的震撼，清水寺的名稱則源於「音羽瀧」，據說飲其水可治百病；供奉月下老人的「地主神社」，戀愛占卜聞名全國，想要祈求良緣的人可別忘了試試姻緣石，據說只要閉著眼睛從石塊的一方筆直走到另一邊摸到石塊，姻緣就會來臨。而位於清水寺前的二年坂、三年坂街道保留著古街的風貌，延路佈滿風情殊異的陶藝館、古董店、茶館等，邊走邊閒逛此街道，既可購物、小憩、品茗，還有很多賣著仙貝、清水燒、抹茶冰淇淋的小店等，除了熱情殷切免費試吃令人印象深刻外，偶而還會看到打扮成藝妓的女子穿梭其間哦。

◎【錦市場】：

錦市場是到京都自由行必去的京都景點之一，擁有400多年的歷史，位於京都市中京區中部錦小路通中的寺町通與高倉通中間，長約400米，共有140多家店鋪，是一條商店街。錦市場中的商家大多販賣魚貨、京都蔬菜、水果等生鮮食材或熟食、小吃、乾貨、醃菜、醃漬品等加工食品，裡面老店眾多，但隨著大環境變遷也陸續淘汰了不少店家。在錦市場可以買到眾多京都特有的食材，因此錦市場又被稱為「京都的廚房」，對京都人來說錦市場的存在已根植心中，擁有非常重要的地位。錦市場屬於超廣域型商店街，除了當地市民之外，錦市場也和附近的新京極商店街和寺町京極商店街一併成為許多旅客到訪京都的必去之處，若想體驗最道地的京都美食，來錦市場就對了！

◎【嵐山渡月橋】：

是昔日的龜山天皇因為看見明月當空而啟發命名的，橫跨於桂川之上是嵐山最有名的標誌，站在渡月橋向四周眺望視野極佳，可以看見嵐峽及嵐山公園的迷人景緻、小橋、流水，一片美麗的世界令人心動，並可以沿著堤岸漫步。

◎【竹林步道】：

沿著竹林步道欣賞竹林之美，沿路兩旁的竹林高聳，靜幽詩情，閑靜中盡是畫意。

◎【野宮神社】：

原來是被選為伊勢神宮的侍神公主的淨身場所。曾在「源氏物語」中出現的野宮神社，其精彩之處是黑木牌坊和像地毯一樣的苔蘚。此處的月下老人非常有名。野宮神社寂靜的佇立在竹林中，是一個充滿雅致氣氛的神社。

◎【免稅店】：

店內有馳名豐富的禮品，琳瑯滿目的物產供您選購。

【心齋橋商店街＆道頓堀美食街】：

心齋橋是大阪最大的購物區，集中了許多精品屋和專賣店，從早到晚熙熙攘攘，心齋橋是以帶有拱廊設施的心齋橋筋商店街中心發展起來的。這裏大型百貨店、百年老鋪、各種小店鋪鱗次櫛比。道頓堀是沿著道頓堀川南岸的一大繁華美食街，日本人常說吃在大阪，可見這裏的飲食店之多，在此您一定不可錯過大阪著名的各式小吃，如章魚燒、大阪燒、金龍拉麵...等等!還有成遍的娛樂設施，是最受大阪市民歡迎的地方。道頓堀川的兩岸的室外廣告和霓虹燈一連成了一片，有些建築物的整個牆面被五光十色的霓虹廣告裝點，每到夜晚燈光裝飾的招牌、霓虹燈光和道頓堀川水面上的反射光交相輝映，把城市點綴得更加華麗漂亮。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：方便遊玩敬請自理

住宿 大阪WELINA系列或Shinsaibashi Grand Hotel Osaka或大阪ROUTE INN系列或捷絲旅 大阪心齋橋或同級

第03天

大阪 > (電車來回) - 【日本環球影城UNIVERSAL STUDIO JAPAN】~ (好萊塢美夢乘車遊)─紐約區(蜘蛛人驚魂歷險記)─侏儸紀公園─親善村(大白鯊)─任天堂超級瑪利歐─好萊塢區(史瑞克/芝麻街4-D電影魔術)─史努比攝影室─驚險刺激飛行雲霄飛車、哈利波特魔法世界─超人氣Minion Plaza小小兵園區《日本環球影城一票到底歡樂無限》 > 大阪

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【日本環球影城】

以熱門電影為主題、2001年開幕，匯集許多使用影像、音響等尖端技術而完成的18項娛設施，您可體驗滿載驚慄、感動與興奮的好萊屋電影世界。如侏儸紀公園乘車探險、3D 影像的電影『魔鬼終結者』的世界、回到未來乘車探險、電影節目製作參觀、電影舞台道具展示館、MIB 星際戰警、侏儸紀公園乘車探險、動物演員舞台及浴火赤子情等。

※【環球奇境】有28種最新遊樂設施，除了遊樂器材外、還有人氣商店和美味餐廳等，歡迎您全家一同來暢遊。“環球奇境”（總面積約3萬平方公尺）忠實呈現了人氣卡通世界。這裡有適合大人和兒童一同遊樂的“飛天史努比”（入口示意圖的中間）和“艾蒙泡泡遨遊”等，以及僅限兒童乘坐的“艾蒙小兜風”和“芝麻街大兜風”等娛樂設施。可愛的Hello Kitty 也開心地歡迎大家的到來。在這裡不分大人小孩，大家都一起參觀“Hello Kitty緞帶大收藏”，盡情體驗各式各樣的驚奇。還有!還有!在動漫園區裡還有更多的運動設施和遊戲區，讓每個小朋友都可以安全又快樂地玩耍，備有休閒長椅，讓家長們既安心地能看到小朋友的玩耍，還可以拍照留念喔！各園區內也都設有飲食區，讓您可以安心品嚐美式甜品炸蘋果，可愛迷人的杯形蛋糕、以及餅乾怪獸親手製作的三明治等。別忘了還有販售周邊產品的專賣店，各位遊客可以盡情享受親子購物的樂趣。在“環球奇境”中，大家一定能夠渡過一段美好的歡樂時光，製造出最棒的回憶。

※亞洲首座「哈利波特魔法世界」，正式於2014年7月15日在「日本環球影城」開幕

以壓倒性的規模及對細節的堅持，重現哈利波特故事中的世界之雄偉園區。還有許多令人興奮的乘坐型遊樂設施、商店、表演秀、季節性活動等等...

園區內包含巍峨聳立於險峻岩山的『霍格華茲城堡』和巫師居住的村落『活米村』。在城堡中可以體驗哈利波特的禁忌之旅，以最新技術4K呈現的清晰影像，跟著哈利波特一起翱翔天空之魔法的冒險體驗。另外在鷹馬的飛行項目中，由海格教導您接近鷹馬的正確方法後，乘坐鷹馬在海格的小木屋及南瓜田的上空盤旋，欣賞絕佳的景觀。

※世界最大型小小兵歡樂園~【小小兵樂園】~2017年4/21正式開幕喔!!

在這搞笑歡樂集於一身的【小小兵樂園】中以充滿臨場感十足的小小兵遊樂設施「小小兵瘋狂乘車遊」為首，帶您進入小小兵的瘋狂世界。園區中也有許多被各種小小兵佔據的玩具店、點心製造工廠、更有小小兵們自行開發的遊戲，使遊客在園區可以體驗到小小兵帶來的瘋狂體驗，如同生活在小小兵的世界中。

※「超級任天堂世界」於2021年3月18日在日本大阪環球影城誕生

為全球第一座以任天堂角色為主軸設計的夢幻樂園。自入口處開始、帶您進入任天堂經典遊戲瑪利歐的遊戲氛圍、通過長長的綠色水管進入園區。園區裡打造了眾多遊戲中的元素設施、包含「瑪利歐賽車～庫巴的挑戰書」、「耀西冒險」兩項重點遊樂設施，以及三棟再現遊戲世界氛圍的

主題建築「庫巴城」、「長棒山」、「碧姬公主城堡」。園區內並附設主題餐廳「奇諾比奧咖啡店」、小吃鋪「耀西小吃島」、爆米花攤「加油站爆米花」與商店「1UP 工廠」，可品嚐到可愛的造型美食、購買到各式各樣的周邊商品。
【特別說明】日本環球影城之超級任天堂世界保證入園券須另外自費購買。
【特別說明】日本環球影城之快速通關券須另外自費購買。
【特別說明】日本環球影城自西元2009年1月2日影城營業日起，持票進入影城後，不可中途離場後再入場(不可重複入)
※※※ 本日若「不前往」大阪環球影城 ※※※
◎ 大人：每人退費台幣1800元
◎ 佔床小孩：每人退費台幣1800元
◎ 滿4歲～未滿12歲之不佔床小孩：每人退費台幣800元
◎ 滿2歲～未滿4歲：免票範圍不退費
◎ 未滿2歲嬰兒：免票範圍不退費
請於出團前10個工作天(不含週末及例假日)告知不前往，退費金額於團體出發前由團費中扣除，當地不予退費，敬請瞭解。

※※※ 本日若「前往」大阪環球影城 ※※※
◎ 滿2歲～未滿4歲之佔床小孩：每人退費台幣1800元 (免票範圍，當日無票券)
◎ 滿4歲～未滿12歲之佔床小孩：每人退費台幣500元 (於當日領取環球影城孩童票)
◎ 滿2歲～未滿4歲之不佔床小孩：已於小孩不佔床之團費當中提供優惠，故不再另行退費 (免票範圍，當日無票券)
◎ 滿4歲～未滿12歲之不佔床小孩：已於小孩不佔床之團費當中提供優惠，故不再另行退費 (於當日領取環球影城孩童票)
◎ 未滿2歲之不佔床嬰兒：免票範圍不退費

餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：方便遊玩敬請自理
住宿 大阪WELINA系列或Shinsaibashi Grand Hotel Osaka或大阪ROUTE INN系列或捷絲旅 大阪心齋橋或同級

第04天

大阪 > 日本三大名泉～有馬溫泉【加贈送日本最古老有馬溫泉『金之湯 - 足湯體驗』泡湯(請自備毛巾)】 > 有馬溫泉古街自由散策 > 神戶三田OUTLETS > 免稅店 > 天下的廚房～大阪黑門市場 > 心齋橋商店街＆道頓堀美食街 > 千日前道具屋筋商店街 > 大阪

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【有馬溫泉】：
有馬溫泉位在距離神戶約30氛車城的山里，是《日本書記》中記載的日本在古老的幾個溫泉鄉之一，最早的紀錄出現在西元631年，舒明天皇在此入湯，歷史可追溯到千百年前。與草津溫泉、下呂溫泉名列日本三大名泉之一，也是戰國英雄豐臣秀吉最愛的溫泉療養地，歷史味濃厚，兩旁古剎林立，每年慕名來此泡湯的遊客不知幾凡。本公司特別安排足湯體驗。續往古街自由散策，美好古老的山城，滿是懷舊氣氛的溫泉街風情，您可悠閒地享受山城古街的悠閒與自在。
特別說明：有馬溫泉金之湯以及足湯，每月第二、四週的週二休館，則改走銀之湯，銀之湯為每月的第週一、三週的週二休館，如有不便，敬請見諒!。
◎【有馬溫泉古街自由散策】：
有馬溫泉有7個泉源，因為分佈在溫泉街上，所以可以一邊散步一邊暢遊泉源景點。「天神泉源」是有馬的代表性溫泉源，湧出的溫泉是帶有豐富鐵質的金泉。說到有馬溫泉的名產，最先就會想到的就是這個「炭酸煎餅」。成份用麵粉、太白粉及砂糖等添加炭酸泉揉成麵團後烘烤出很簡單的餅乾，微微感到的甜味與酥脆的口感就是這炭酸煎餅的特色了。雖然在溫泉街有很多家店都有販賣炭酸煎餅，還有部分的店家堅持手工製作。在充滿風情的木造建築中，可以看到專業店員在炙熱的鐵板上，烤出一片片的煎餅，旁邊有一個“撥開”的手工作業，將一片片烤好的煎餅撥下來的樣子。
◎【神戶三田OUTLETS】：
「神戶三田Premium Outlets」是以美國西海岸加州的高級住宅區帕薩迪納（PASADENA）為形象而建，具有宮殿風格的建築物是這間OUTLET購物中心的特色。大家可以在椰子樹隨風搖曳的南國度假村氛圍中，悠哉地享受購物樂趣。神戶三田Premium Outlets內進駐了200間以上店家，從流行服飾、家飾雜貨到鞋子、化妝品樣樣都有，是西日本地區規模最大的OUTLET購物中心。
◎【神戶港】：
神戶經過1995年1月17日上午5時46分的一場大地震，整座城市被夷為平地，而總吞吐量佔全日本第二的神戶港碼頭區，也不能倖免於難。經過多年的積極復興和規劃，神戶港區又恢復往日雄風與繁華。搖身一變成為具有現代感，且擁有休閒、娛樂、紀念、教育和運輸功能的複合型休憩中心。

◎【神戶摩賽克廣場】：
是個綜合商場，如其字面含意一樣，設有大型遊覽車和旋轉木馬的摩賽克花園、飲食店、時裝店和電影院等以馬賽克式樣地組合在一起，開放式的商店街和能遠眺大海的廣場很受人們的喜愛。在現代化的建築物排列如織的街道上可感受海濱的開放感。
◎【Harborland 摩賽克購物中心】：
神戶的港灣將昔日已沒落的商業港口改建成觀光港口，可說是日本人的另一個智慧。此地有公園綠地可供休憩、高聳的神戶塔可望遠、觀光船可以望海，還有海洋博物館可以增長見聞，另外有運河花園、摩賽克精品區、遊樂園及餐廳...等。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：方便遊玩敬請自理
住宿 HOTEL HEWITT 甲子園或PORTOPIA HOTEL或ホテルモントレ神戸或同級

第05天 大阪 > 關西空港跨海大橋 - 關西國際海上機場/桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

於導遊約定時間地點集合後，搭乘專車前往 **關西國際空港** ，搭乘客機飛返台北溫暖的家，結束此次愉快難忘的日本關西環球歡樂之旅。【 關西空港】：是全球第一座海上機場，以人工島方式建築是日本西方的玄關。可以24小時起降之全天候關西國際機場，建於大阪距離海五公里之海上，由跨海大橋與本州相連。美國土木工程學會選定為20世紀全球十大工程之一，利用約13座金字塔的土砂量填海，設置了900支油壓起重器防斜尖端高科技，造價1兆4500億日圓，歷時8年始完成整座機場第一階段工程。義大利名設計師Renzo Piano巧心地在西歐的理論架構中添加了東洋的柔和感，使整體設計有兼容並蓄的美，符合了「機場是文化凝聚地」的主題，為世界先進之街機場，令人嘆為觀止。
註1：本行程將依當地實際狀況由導遊做小幅度順序調整，但保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。
註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考之用，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上精緻套餐 晚餐：溫暖的家
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！
感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。

3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本

☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快