全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN230313F
行程名稱： JL日本假期【東北藏王樹冰纜車】奧入瀨溪流·松島遊船·猊鼻溪·百選星野渡假村七日
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

JL日本假期【東北藏王樹冰纜車】奧入瀨溪流·松島遊船·猊鼻溪·百選星野渡假村七日

* 行程特色

※JAL PAK日本假期，想傳達給您最難忘的體驗※

➤搭乘以安全、服務為訴求的日本航空國際線+國內線。享受愉悅舒適的空中時光。

➢憧れの宿，嚴選上質旅宿，全程使用A級飯店二人一室(含露天溫泉旅館)。
➢不以譁眾取寵的低價，而是以高品質的平實價格，帶出全然不同的日本旅遊經驗。
➢比起一般的套裝行程更多了一分愜意。在我們精心的設計分配下，坐車移動將不再漫長。搭乘日本國內線或新幹線，您將擁有的是合理的車程時間，以及在各個景點盡情享受著更多的余裕。
■東北美景之最～奧入瀨溪流
子之口至燒山綿延14公里之十和田樹海、溪流、岩石、瀑布組成千變萬化景緻，是東北景色之最的『奧入瀨溪流』散步，無窮的樹木、變化豐富的水流、天然和奏的水聲、吸收芬多精、享受漫步於森林浴裡；同時也是日本人於秋楓季節最喜愛的散策之地，會使您心曠神怡，輕鬆悠遊。
■十和田市現代美術館
以作為十和田市藝文計畫的第一步「融入街道的藝文空間」而開設，由建築師西澤立衛所設計。不僅能欣賞小野洋子、草間彌生、崔正化及榮穆克等，活躍於海內外33位藝術家的常設展覽作品，還能於美術館外，
漫步在日本百選名路之一的官廳街通上，觀賞融入街頭的藝術作品，如藝術公園內經典的紅色圓點大南瓜、
香菇、少女及狗、花馬等，大人、小孩都能一面散步，一面享受如同遊樂園的當代藝術！
■日本三大名景之一松島
松島和位於松島灣內的幾個小島，因為景色絕美，是日本著名的「日本三景之一」，另外兩個絕景為「天橋立」
和「宮島」。松島面臨松島灣，海岸線彎曲多變，海灣內有許多大大小小的島嶼，日本人俗稱之為
「八百八島」，或許是因為這些峭立的小島上有松，所以此地稱為松島。松島的海岸景觀壯闊無比，碧波萬頃
，極盡視覺之美，各小島又極盡詩情畫意，成為遊日本東北地方不可錯過的據點。

第01天

台北松山機場 / 東京羽田空港—搭乘JAL豐富多元的國內線班機～東北三澤空港 —星野集團～古牧溫泉「青森屋」溫泉飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於台北松山國際機場 ，辦理出境手續後，搭乘豪華客機飛往日本第一大城～東京。
●轉搭乘國內線班機前往東北三澤空港。

餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上餐食或敬請自理 晚餐：飯店內四季旬味百匯自助餐 或 精緻會席料理
住宿 青森屋或同級

第02天

十和田市現代美術館 —東北美景之最～奧入瀨溪流散策～銚子大瀑布～飽覽渾然天成溪谷的優美迷人景色 —十和田國立公園～十和田湖畔悠閒散策

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●【十和田市現代美術館】以作為十和田市藝文計畫的第一步「融入街道的藝文空間」而開設，由建築師西澤立衛所設計。不僅能欣賞小野洋子、草間彌生、崔正化及榮穆克等，活躍於海內外33位藝術家的常設展覽作品，還能於美術館外，漫步在日本百選名路之一的官廳街通上，觀賞融入街頭的藝術作品，如藝術公園內經典的紅色圓點大南瓜、香菇、少女及狗、花馬等，大人、小孩都能一面散步，一面享受如同遊樂園的當代藝術！
●【奧入瀨溪流】綿延14公里之十和田樹海、溪流、岩石、瀑布組成千變萬化景緻，無窮的樹木、變化豐富的水流、天然和奏的水聲、吸收芬多精、享受漫步於森林浴裡，它與十和田湖同被指定為青森縣的特別名勝和天然紀念物。同時也是日本人於秋楓季節最喜愛的散策之地，會使您心曠神怡，輕鬆悠遊。
★【銚子大瀑布】是奧入瀨溪流中最大的瀑布，闊20米，高7米，對逆流上十和田湖的溪魚可說是天然屏障，因此亦有「魚止めの滝」之稱號，不少遊人來此正是為了觀看，魚躍上瀑布的情景。
●【十和田湖】位於青森縣和秋田縣的邊界上的海拔 400 米的山上，這是雙層破火山口湖，由大噴火時出現的噴火口陷沒後所形成。水深約 327 米，在日本居第三位，透明度也很高，可以清楚地見到 10 米深處。春來一片新綠，秋天滿山紅葉，冬有北國雪景，碧綠清澈的湖水映出這些各具特色的四季應時的自然風貌，充滿了神秘美。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：十和田湖湖畔定食 或 日式小火鍋定食 晚餐：X
住宿 繫溫泉愛真館或紫苑或同級

第03天

小岩井農場 —盛岡手工藝村 —日本第一深湖～琉璃之眼·田澤湖畔散策～眺望辰子姬像 —陸奧的小京都～角館·青柳家·武家屋敷散策～國家重要傳統建築物群保存地區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●【小岩井農場】擁有約120年歷史，農場以風景秀麗的秀峰岩手山為背景，總面積3,000公頃，經營著酪農、綠化造園、山林事業、以及觀光事

業等等。在這個充滿田園氣息的「小岩井農場」，您可以體驗擠牛奶、與羊兒親密接觸、以及騎馬等活動。在上丸牛舍有明治時代所建造的倉庫與6棟牛舍，被選為國家登錄的有形文化財。

●【盛岡手工藝村】開幕於1986年，是一座以「可看、可觸、可作」為經營理念的設施，這裡聚集了盛岡的工藝品、民藝品與食物等傳統的製作技術。可以邊聽工匠們的作品說明邊選擇購買，還可以靠近欣賞到製作時的傳統手工藝製法，更可以在工匠們的教授下親手作出自己獨特的手工藝品。

●【田澤湖】位於秋田縣境內，面積25.5平方公里，深達423.4公尺，是日本最深的湖泊，此湖幾乎成圓形，周圍延綿山峰湖水碧綠蕩漾、清澈見底，那深藍湖水神秘之美，正是田澤湖的魅力所在；頂立著西岸的湖面，即是傳說中的“辰子姬像”。

●【角館】這個小市鎮保存了許多京都古時風格的建築古蹟，以及京都古時貴族和武士的生活型態，此地望族為官者甚多，所以移居此地帶來許多京都的風物和生活習慣。

★【武家屋敷】此處為江戶時代地位崇高的武士所居住的地方，三面環山的角館，是建造城下町的絕佳地形，也是江戶時代佐竹北家帶領的秋田藩中佔地最大的城下町，在西元1976年時被列入國家重要傳統建築物群保存地區。每當春天來臨時，角館更是日本賞櫻百選之地。而春櫻與角館幾乎在一建城就畫上了等號。因角館藩主佐竹義鄰來自京都，第二代城主更迎娶了來自京都的公主，所以角館仿京都而建，思鄉的公主更從京都移植了櫻花樹，遍植於角館，增添了京都華美的古都氣氛，以及滿城櫻樹搖曳的迷人氣氛，因此角館又有東北小京都美稱。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：東北秋田米棒火鍋套餐 或 鄉土田舍料理 晚餐：季節懷石迎賓晚餐 或 自助式百匯+長腳蟹

住宿 花卷溫泉鄉 花卷溫泉旅館或HOTEL紅葉館或HOTEL千秋閣或同級

第04天

北方京都～平泉·中尊寺～世界文化遺產★特別前往金色堂 —嚴美溪畔「有日本最第一美溪之稱」★贈送★品嚐當地著名點心『郭公糰子』—猊鼻溪～乘坐輕舟 —東北名將～伊達政宗居城～仙台城跡(青葉城)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●【中尊寺】此寺建於公元850年，1105年由藤原第一代的清衡重建。是東日本第一的平安美術寶庫，是一座建築工藝品，為東北佛教藝術之最。會參觀由17所大小寺院構成中心的本堂，由比叡山恭迎而來的「不滅法燈」即設置在供奉阿彌陀如來的堂內。2011年聯合國國際教科文組織世界遺產委員會，決定將日本的「平泉」文化「中尊寺」等5處遺產，登記為世界文化遺產。

★【金色堂】類似京都著名的金閣寺，大廳完全覆蓋上黃金。現在的金色堂覆堂是昭和40年大整修時，以鋼骨水泥重新整備，保護金色堂免於風霜。

●【嚴美溪】巨岩奇石的溪流奇景，有日本最美溪流之美譽，是磐井川數萬年切割而成的，蜿蜒2公里，岩石、瀑布及急流為其特色。激烈的水流切割溪谷中的巨石，形成許多地形險峭、線條奇特的岩石。以四季之景令人目不暇給，猶如構成一幅山水畫般的人間仙境。

●【猊鼻溪遊船】被稱為《天然紀念品》，從栗駒山到盤井川的中游，在綿延約二公里沿路上展開了一連串的自然藝術品，巨石經長年急流侵蝕而創造出大大小48座瀑布景觀，溪谷也因多樣化的侵蝕，一邊觀賞著奇景一邊聽船伕吟唱著民謠，讓人感受到大自然界的嚴苛與人們歌聲的柔和。

●【青葉城跡】是慶長8年(1603年)伊達政宗所建的仙台城（青葉城）城跡，舊稱仙台城，伊達政宗騎馬的雄姿，令人留下深刻的印象。按照當地的特殊地形所築的天然要塞，居高臨下仙台市全景更是一覽無遺。

PS.如遇販售郭公糰子的商店休息時，則改送其他丸子甜點。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：山中小火鍋定食 晚餐：日式和風燒烤餐 或 商店街自選餐 或 居酒屋餐

住宿 仙台 MONTERTY HOTEL或仙台 EXCEL東急或同級

第05天

日本三大景之一～松島～五大堂～千年堂宇＊特別安排搭乘松島灣遊覽船～松島棧橋搭船巡遊松島灣美景★特別加贈★烤魚板+仙台名菓～「萩の月」奶油蛋糕 —★冬限定★藏王樹冰奇景～搭乘藏王空中纜車·山麓線(藏王山麓站～樹冰高原站)·山頂線(樹冰高原站～地藏山頂站)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●【五大堂】是日本三大名景松島的代表觀光點，位於近岸的一個小島上，建材全都採用檜木，是東北地方最古老的桃山建築，古意盎然。連結小島和海岸之間紅橋，又稱為『結緣橋』，十分受到情侶們的喜愛。

●【松島】是日本三大名景之一。松島是散佈在宮城縣中部、松島灣沿岸以及松島灣上的260個大小島嶼組成的島嶼群的總稱。搭船遊覽海灣中260餘嶙峻小島，灣內小島點點，島上蒼松成林、濃蔭覆蓋，有置身蓬萊仙境之感。

★特別加贈：手烤魚板+仙台名菓～「萩の月」奶油蛋糕(每人各一個)。

●【藏王樹冰】每年只有在12月下旬至3月中可窺得其貌。從遙遠西伯利亞吹來的寒冷季風碰到山峰峭壁而上昇，附著在冰雪中的常綠針葉林，而後大量的雪花及方向固定的強風與持續的低溫，經歷無數次反覆地結冰積雪，逆風成長而成的即是樹冰。在日本東北一共有三個地方可以看到樹冰，其中，藏王的樹冰原區擁有最佳的條件環境，因此是當中最具規模的一處。

★特別安排搭乘：【藏王空中纜車】隨著360度空中賞景纜車緩緩上升爬行，一路下望顆顆璀璨剔透、各具特色的樹冰群，這是身處在亞熱帶的我們所無法想像的美麗景象！藏王山頂，視野浩瀚，一望無際的樹冰群全在腳底下，您可享受霧冰祕境之美。

PS.因全球氣候異變、自然生態難以準確評估，故歉難保證東北各區積雪程度；預定賞雪或樹冰期間，如遇天候因素(下雨、大雪、颱風、氣溫...)，

導致樹冰生長不如預期，仍會前往原景點純欣賞，請見諒！為免向隅，請貴賓於報名前自行斟酌衡量，謝謝您。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：松島名物牡蠣+牛舌套餐 (贈送★毛豆麻糬甜點) 晚餐：精緻迷你懷石料理 或 飯店內和洋自助式
住宿 LISTEL 豬苗代湖渡假飯店或Active Resorts 裏磐梯或同級

第06天

豬苗代湖散策～可遙望磐梯山 —鶴之城～會津若松城(上天守閣)～日本百選名城之一 —日光國立公園～世界文化遺產～東照宮 —日本小人國～東武世界廣場 —免稅店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- **【豬苗代湖】** 面積104平方公里，是日本第四大之湖泊，湖泊有如海洋之寬廣，猶如天鏡把磐梯山的英姿映照在湖面上，因而也被稱作天鏡湖。於湖邊旁，湖面上與抬頭遙望著，都可眺望著豬苗代湖邊之晴朗青空及大自然景觀與有高1800公尺風景秀麗的磐梯山公園，讓人有投入自然懷抱之衝動。
- **【鶴城】** 亦名會津若松城，為日本百大名城之一，現存的歷史建物的石垣、土壘、堀，陽光照射下的紅棕瓦，相映著屋頂上鑲著金牙的鯱，傳遞著濃厚日本文化底蘊的歷史氣息。這裡的天守閣(瞭望樓)曾在戊辰戰爭中遭到大炮轟擊後被拆毀，後又重建。如今，天守閣已作為體驗型城堡博物館的身份對外開放。登上天守閣就可瞭望鶴城之大；並遊覽會津若松市及鶴之城庭園。
- **【東照宮】** 是日光最著名的世界遺產，江戶時代德川幕府第一代將軍德川家康的陵廟。東照宮供奉著家康和另外兩位影響日本最深的歷史人物；豐臣秀吉和源賴朝。乃第三代將軍家在日本建築史上的代表名作，其豪華與規模之大為日本罕見，院內五彩繽紛的雕刻到處可見；如猴子的勸世圖(三不)陽明門精緻雕刻.....等等。
- **【東武世界廣場】** 是一個以1/25比例，精巧重現102座世界知名建築的世界建築博物館。園內分為現代日本、美國、埃及、歐洲、亞洲、和日本共六個區域，在此可以看到東京車站、自由女神像、金字塔、聖彼得大教堂、台北101...等等知名建築物，輕輕鬆鬆就可以環遊世界。
- **【免稅店】** 自由購物。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式季節套餐 晚餐：居酒屋餐 或 涮涮鍋 或 退費自選餐(￥3000)
住宿 京王PLAZA HOTEL或東京巨蛋或池袋大都會或同級

第07天

東京半日自由活動～SHOPPING～百貨公司或地下街 —東京羽田空港 / 台北松山機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

搭乘豪華客機飛返溫暖的台灣，結束此次難忘的日本之旅。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：機上享用或自理
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用

一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。

3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡

設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

＊春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

韓國旅遊實用資訊

一、 電壓：100V-220V

二、 時差：韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）

三、 匯率：1美元約＝1000韓幣；1台幣約＝35韓幣。(匯率浮動僅供參考)

四、 如何撥打電話

＊韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。

五、 氣候：

韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。

3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。

6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。

9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。

12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。

＊冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

六、 其他

1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。

2.攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。

3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔

細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快