



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN181125
行程名稱： 楓紅翩翩～山陰山陽、宮島出雲、神話鳥取、鬼太郎、溫泉紅葉巡禮六日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

楓紅翩翩～山陰山陽、宮島出雲、神話鳥取、鬼太郎、溫泉紅葉巡禮六日

* 行程特色

- 1. 井山寶福禪寺：建於1262年臨濟宗東福寺派的寺院。
- 2. 足立美術館：連續十年被庭園雜誌評選第一及米其林評鑑的景點。


- 3. 奥津溪：位於吉井川上游的奥津川遊步道賞紅葉。
- 3. 安排松江城堀川遊船：欣賞兩岸及眺望松江城之秋景。
- 4. 世界文化遺產~宮島(嚴島神社)：與宮城松島、京都天橋立並稱「日本三景」，為瀨戶內海的觀光重心。以紅色大鳥居與浮出於海面的神殿而聞名的「嚴島神社」，已被列為世界文化遺產。
- 5. 鬼太郎的世界~水木茂紀念館：介紹鬼太郎家族：小茂的家、妖怪公寓、妖怪世界。
- 6. 倉敷美觀地區：仍然保留著18至19世紀建造的85座米倉和昔日的遺跡因此被指定為國家的重要傳統的建築物群保護地區
- 7. 通佛寺：安藝高野山之稱的紅葉名所。
- 8. 蒜山高原賞秋景。
- 9. 造訪日本神話故事的起源出雲大社。
- 10. 三湯巡禮：岡山湯鄉或湯原溫泉、皆生溫泉及玉造溫泉。

第01天

桃園國際機場—廣島空港—空港飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 今天搭機飛往中國地區的第一大城：廣島，位於大阪之西、北九州之東，是本州西部的中國地區的政治、經濟中心，最大城市。總人口115萬人，是全日本第十大城，位於發源自太田川河口的三角洲上，該河6條支流使該地架起無數的橋樑，構成一幅美麗景觀。出關後前往飯店休息，公司貼心準備餐盒給貴賓們享用。

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上+簡餐

 住宿 廣島空港飯店

第02天

住宿飯店—佛通寺(紅葉期11月上旬~11月中旬)—白壁土牆~倉敷美觀地區—井山寶福禪寺(紅葉期：11月中旬~12月上旬)—湯鄉溫泉鄉或湯原溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎佛通寺：

日本臨濟宗佛通寺派大本山，位於廣島縣三原市高參町，山號禦許山，本尊為釋迦如來。此寺系小早川春平於應永四年（1397）十月所創。而以愚中周及為開山。最盛時寺院領地內的塔院達88座，西日本地區的分寺院數量約達3000座。今寺院領地達九千余坪，有山門、佛殿、庫裡、鐘樓、開山堂、地藏堂等堂宇，皆系明治九年（1876）後再建。並有末寺四十余。境內奇岩怪石屹立，松杉鬱茂，風景殊勝，人稱安藝高野山。秋天時的紅葉遍佈乃日本的紅葉名所之一。
- ◎倉敷美觀地區：

位於岡山縣岡山平原的西部，是作?物資集散地發展起來的城鎮，開發於距今大約350年前的江戶幕府時代，日本江戶時期初期的日本?永19年(1642年)被江戶幕府指定為直轄地，曾一度依靠流經此地注入瀨戶內海的倉敷川發展船運業，成為米、鹽、棉花等物資集散地，運貨的船隻絡繹不絕，盛極一時。作為物資流動的中轉站，隨著儲藏貨物的倉庫的增加，四處興建一座座富商優雅的住宅。因為倉庫數量之多，使的這地區而得「倉敷」之地名。由於這裡仍然保留著18至19世紀建造的85座米倉和昔日的遺跡因此被指定為國家的重要傳統的建築物群保護地區，成為倉敷市不可分割的一道風景。
- ◎井山寶福禪寺：井山寶福禪寺位於岡山縣總社市井尻野，建於於鎌倉時代，是當地規模最大禪寺，屬於臨濟宗東福寺派的寺院，裡面供奉著虛空藏菩薩，因室町時代畫僧雪舟在此修行過而聞名。寺院里還有一座「三重塔」（日本古代的一種三層建築物），建於公元1262年，由當時的統治者 - 北條時賴建造，現在已被列入國家重點文化遺產。寺內種有200棵楓樹，在寺廟的襯托之下別有一番風味。
- ◎美作三湯之一湯鄉溫泉：

傳說中大約在200年前，圓仁法師由於白鷺的引導而發現的溫泉而有白鷺溫泉之稱號。含鈉、鈣及氯化酸，對神經痛、肌肉酸痛、疲勞等等的療效等別好。



 餐食 早餐：飯店內用 午餐：和風御膳風味套餐 晚餐：飯店內和或洋食套餐

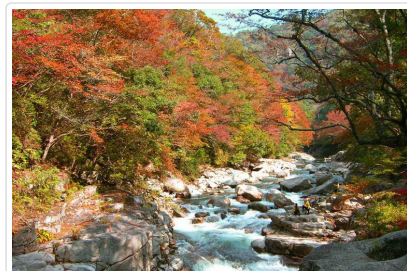
 住宿 POPPY SPRING RESORT & SPA或湯鄉格蘭露天溫泉或湯原菊之湯露天溫泉或同級

第03天

住宿飯店 - 奧津溪(紅葉期：11月中旬前後) - 蒜山高原(紅葉期：10月下旬~11月中旬) - 境港鬼太郎水木茂的世界 - 皆生溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎奧津溪：面對吉井川上游的奧津川，以花崗岩的柱狀節理和水蝕之美構成，和白淵，天狗岩，香魚返鄉的瀑布等等，並列八景美名。這裡設有遊步道讓遊客漫步。
- ◎境港漫畫鬼太郎爸爸的故鄉，所說的爸爸，就是創造出鬼太郎家族的水木茂先生。★**水木茂紀念館**：介紹鬼太郎家族：小茂的家、妖怪公寓、妖怪世界...，參觀了紀念館後才更對這位斷臂畫家敬佩。**水木茂大道**是以風靡日本的漫畫「咯咯咯的鬼太郎」裡登場的妖怪為主題的商店街，於1993年建設完成。這段總長約800公尺的道路，共有110隻以上的妖怪銅像排列在道路左右。另外比較特別的，是只有這裡才買得到的妖怪紀念品、妖怪街燈、妖怪郵筒、妖怪神社等，整條街充滿了不可思議的妖怪氣氛。
- ※ 若遇休息日將調整參觀日：每週二(節假日第二天)
- ◎**皆生溫泉**：
是山陰地區的代表性溫泉鄉之一，於1900年發現海中湧出泉源而規劃這區域成為一個溫泉渡假區，溫泉中含有豐富的礦物質，具有美容和解除疲勞等海洋療法效果。被列入日本百選的溫泉街都市景觀、海濱的自然景致及整潔優雅的街道不妨利用時間去逛逛吧！
- 今晚夜宿皆生溫泉2016年被評選為百選溫泉旅的**偕生華水亭**：位於偕生海岸邊，有白沙與松樹所環繞的弓濱半島上。房間皆面日本海。料理皆採用當地當季的新鮮食材，溫泉更是自己的泉源有美肌之湯美名。讓您邊泡湯邊享受日本海的美景。



🍽️ **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：和風套餐或自助餐 晚餐：飯店和風會席料理

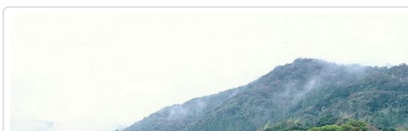
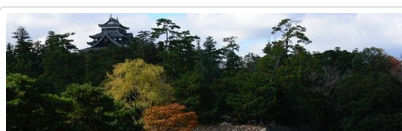
🏠 **住宿** 皆生華水亭或同級

第04天

住宿飯店 - 日本第一庭園~足立美術館 - 松江城~堀川遊船(紅葉期11月中旬~11月下旬) - 日本神話的故鄉出雲大社 - 玉造溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ★**足立美術館**：
連續被庭園雜誌評選第一及米其林評鑑的景點，在這裡可以同時欣賞到日本座和美術品，13000坪的面積，以出雲得天獨厚的自然為背景，隨著四季的變化呈現在我們眼前，由其是每個窗戶經由刻意的設計每當望出去的時候彷彿都是一幅畫。美術館內陳列有近代日本畫家、橫山大觀等大師的級的畫作、陶瓷、彫刻、泥金畫等作品。
- ★**松江城堀川遊船**：
松江城是當年的武將堀尾吉晴在1607年花了4年建造而成，城的最大特色是擁有漆黑厚實和雪白對稱的城牆，其城的北側的城內護城河沿岸一帶過去是武士所居住的城下町，是日本江戶時期初期松江藩俸祿600石中級武士的宅邸。至今仍保留松本林立的小鎮風情，搭乘傳統屋形船的遊覽船，在大約50分鐘的航程中，順著河道時而穿梭民居、時而鑽過樹林。除了可以穿越16座各具特色的橋梁、沿途欣賞悠閒的水都風情之外，還可以細聽船伏講解四周風景的歷史與隨心所欲的高歌日本民謠。最特別的是從河面上眺望松江城，別有一番風味，兩岸垂柳更是搖曳生姿。護城河全長約3.7公里。
- ◎出雲大社：神之國與神話王國著稱的中心◎**出雲大社**：以財富與姻緣知名的日本大國主命，其莊嚴肅穆洋溢的廣大神社境內有作為神社中心的本殿和寶庫、拜殿、銅鳥居、寶物館等建築。本殿是24公尺高的大型木造建築，號稱日本最古老的神社建築樣式大社建造，被指定為國寶級建築，高聳入雲的八雲山所包圍下的本殿風采，讓您有身臨仙境，巧遇神人的感動。出雲大社有名的是拜殿及神樂殿的巨大稻草結「注連繩」。拜殿的注連繩長約8公尺重約1.5噸，而神樂殿的注連繩長約13公尺、重約5噸，是日本最大。據說站在注連繩之下把硬幣往上扔，如果成功的把硬幣塞在縫裡就可以結良緣，因此吸引許多女性慕名前往參拜，也可以在注連繩縫中可以看到許多硬幣。
- ◎**玉造溫泉**：
玉造溫泉是在「出雲國風土記」中有所記載的名湯，八世紀左右就已經被譽為神湯，沿著玉湯川兩旁，皆是一家家擁有露天風呂、頗具歷史的溫泉旅館，有泡此湯一次可使容顏變端正，再泡則百病皆除的記載。因此自古這河川所湧出來的泉水的溫泉鄉吸引了許多人群聚集。有治神經痛、慢性婦女病、慢性消化疾病、動脈硬化





- 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：鄉土風味餐 晚餐：飯店內會席料理或自助餐
- 住宿** 玉井別館或皆生格蘭天水或同級

第05天

住宿飯店 - 世界遺產~宮島嚴島神社、大聖院、紅葉公園 - 廣島平和紀念公園 - 廣島市區享受逛街購物的樂趣

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 早餐後專車穿越中國地區山脈，中間行經山谷地形及村落，兩旁壯麗景色美不勝收。
- ★宮島(嚴島神社)：
- 位於瀨戶內海的廣島灣內，是一座周圍長約31km的長方形島嶼。也被稱為「嚴島」，自古以來整個島嶼都是神道的信仰對象。有「安藝宮島」之稱，與宮城松島、京都天橋立並稱「日本三景」，為瀨戶內海的觀光重心。以紅色大鳥居與浮出於海面的神殿而聞名的「嚴島神社」，並且在1996年與寺廟後方彌山上的原始林區並列於世界遺產名單中(其中寺廟是世界遺產，而彌山則為世界自然遺產)。已被列為世界文化遺產。豎立於海中的紅色鳥居有如一隻展翅欲飛的大鳥與木造建築物並列，在日本是很罕見的景觀。漲潮時神殿看起來像是浮在海面上一般，是此地最為精彩的畫面。
- ◎大聖院、紅葉公園：
- 乃島上歷史最古老的一座寺院，由於它位高處，可以眺望整個宮島及對岸景致。位於山麓的紅葉谷公園，是西日本十大賞楓景點之一，秋天楓紅層層美如詩，嚴島神社在其襯托下，更顯脫俗絕塵。表參道是一條長達300公尺的商店街，各式各樣的商家販賣著當地的土產品。
- ◎廣島平和紀念公園：
- 原爆圓頂，是一座建築物遺址。它位於日本本州島南部的廣島市中心，在1945年8月6日二次大戰日本投降前夕美軍以原子彈轟炸廣島，將大部分爆炸中心附近的建築物夷平時，勉強屹立沒有傾倒。今日的原爆圓頂被作為該起事件的紀念物而獲得保存，屬廣島和平紀念公園的一部份。1996年聯合國教科文組織將此紀念碑作為文化遺產，列入《世界遺產名錄》。
- ◎廣島市：
- 乃是戰後重見而復興迅速的城市，現已經成為中國地區的最大城市，新舊交織的面貌，帶著展新的風格百貨公司商業大樓林立，購物中心商業設施鱗次櫛比，基町購物中心、本通商店街、SAHERO地下街都圍繞在徒步輕鬆的距離。廣島美食如廣島燒、拉麵.....都是來此不可錯過的當地名物。若有興趣的話還可自費搭乘路面電車體驗這戰後重建的運河都市。
-



- 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：牡蠣餐或燒烤餐 晚餐：發日幣2,000自由食或自然食自助餐或和風套餐
- 住宿** 廣島 RIHGA ROYAL或廣島王子或同級

第06天

廣島市 - 廣島空港 - 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 早餐後於約定時間，搭乘專車前往廣島空港辦理登機手續，您可利用時間逛機場商店街。結束這輕鬆愉快的廣島之行。

- 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：機上享用 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體,

不含小費等團體不適用) 導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

一、**電壓**：日本家庭電壓為 1 0 0 伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、**時差**：比台灣時間快一小時。

三、**匯率**：單位：¥日圓

1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、**如何撥打國際電話**

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴，且所含的單位也較少，但可收藏。

五、**季節氣候**

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或

準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆