



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： AUS250125B
行程名稱： (寒假過年團)【澳遊客】東澳三城大滿意全覽 9 天(M/S) (雙城夜遊)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

(寒假過年團)【澳遊客】東澳三城大滿意全覽 9 天(M/S) (雙城夜遊)

* 行程特色

行程特色:

- 1.登上雪梨塔上;觀賞雪梨市區風光。
- 3.藍山國家公園 - 搭乘礦坑纜車欣賞傑美遜峽谷、三姐妹岩的壯麗景緻
- 4.雪梨灣遊船觀賞雪梨港灣、歌劇院美麗景緻
- 5.無尾熊保護區:在此您可欣賞澳洲國寶級也是澳洲最具代表性的動物—無尾熊

- 6.菲律賓島:欣賞神仙小企鵝歸巢生態之旅
7.庫倫濱野生保護區，可自費與無尾熊拍照

團費說明：

- 1.行程表描述景點.門票.住宿(2人一室).車資.
- 2.含國際段及國內段機票及稅燃油費用
- 3.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車;補差價部份另議!

未包含

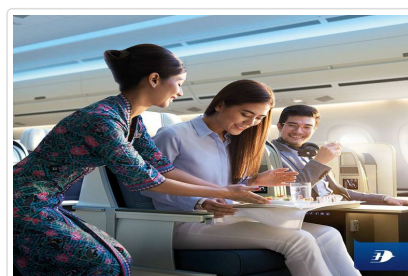
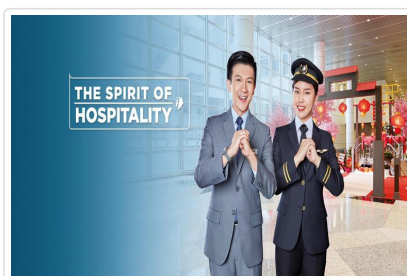
- 1.行李及床頭小費
- 2.電話.網路.洗衣等私人費用
- 3.單人房需補價差
- 4.其他行程未描述部份
- 5.澳洲限個人申請之電子簽證費
- 6.不含領隊及司機小費美金USD\$108(每人)

第01天

桃園機場/吉隆坡/墨爾本 MELBOURNE (參考航班:MH367 1510/2005+MH149 2215/0800+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，辦理出境手續後，搭乘馬來西亞航空豪華客機經吉隆坡轉機; 飛往墨爾本，班機將於隔日抵達。



 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
 **住宿** 機上

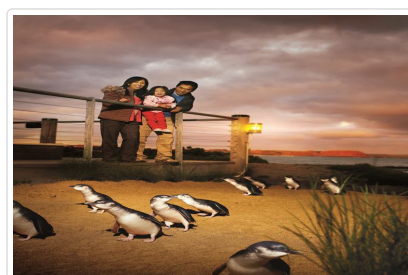
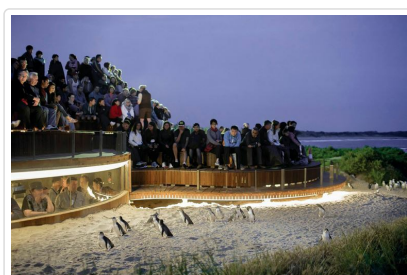
第02天

墨爾本-普芬古董蒸汽火車-菲律賓島(小企鵝歸巢生態之旅)-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後專車前往景色宜人的丹頓農山谷，安排搭乘澳洲最古老的★普芬古董蒸汽火車，自然地享受花草與木材芬芳的香氣。午餐後專車前往★菲律賓島夏之景企鵝保護區。抵達菲利普島遊客服務中心後，您可先觀看各種有關企鵝的介紹，了解企鵝的生活，最後的重頭戲是前往海灘區觀賞企鵝列隊歸巢奇觀 (請備禦寒外套;冬季宜備保暖帽子、口罩、圍巾及手套)，從大海中覓食完畢列隊返巢之觀景，酷似人類閱兵儀式，可愛又逗趣，一列列整齊排列的企鵝左右搖晃的步上海灘，是旅客最興奮的時刻，沿著木板步道，一樣可以看到身長僅30公分的企鵝就在您身邊經過..。★晚餐享用中式海鮮料理，餐後續驅車返回墨爾本。

住宿：NOVOTEL GLEN WAVERLEY或MERCURE ALBERT PARK HOTEL或 PARK VIEW HOTEL 或同級



 **餐食** 早餐：機上 午餐：中西式自助餐 晚餐：中式海鮮料理

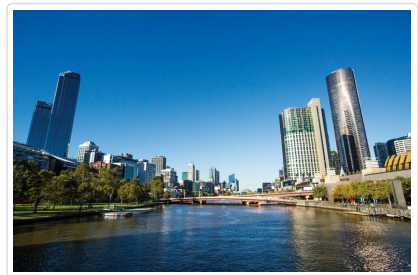
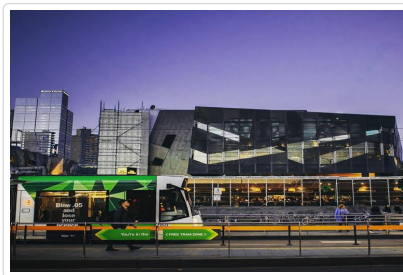
第03天

墨爾本(聖派翠克教堂、費茲洛花園、聯邦廣場、維多利亞現代藝術館) - 雅拉河畔黃昏夜景遊
MELBOURNE(~品味南半球英國風色彩文化之旅)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往市區觀光: ◎**聯邦廣場**; 是墨爾本市的地標, 在維多利亞式舊建築群中顯得突出且融合於墨爾本的現代景觀, 建造費時超過4年, 將墨爾本市中心及亞拉河串連在一起, 是一個多功能的複合式開放空間, 有購物、藝術、運動、娛樂等空間可提供日常生活的另一個休閒去處。◎**費茲洛花園**; 是墨爾本面積最大的公園, 園內樹木壯碩、綠意盎然。最著名的觀光點便是坐落於南區的庫克船長小屋、溫室及都鐸村 TUDOR VILLAGE。◎**聖派翠克教堂**; 哥德式建築代表風格, 歷時 80 年才完全竣工, 以拱廊、石柱、彩繪玻璃花窗、馬賽克鑲嵌畫牆面和祈禱堂的雕刻最具特色。(如遇整修及教堂禮拜則無法入內及停留)。◎**維多利亞現代藝術館**, 媲美巴黎的龐畢度文化中心, 不定期展示澳洲現代藝術作品、原住民藝術創作等。★**夜戀亞拉河畔**; 續前往墨爾本另一個新地標 ◎ 達克蘭新區, 此區佔地 1200 公畝, 原為貨運碼頭經改裝後已成為新的娛樂景點, 包括遊艇碼頭、餐廳、巨蛋...等設施, 之後帶領您前往 ◎**亞拉河南岸公園散步**, 在亞拉河畔的美麗景觀; 此區以皇冠賭場娛樂中心為主, 包括賭場、希臘咖啡館、名店街...等, 即使在此逛一天也不會無聊。 (註:夏季日照時間較長: 若未完全天黑:敬請見諒)

住宿: Novotel Melbourne Glen Waverly或Trove Lodge Southbank或View Melbourne 或Vibe或Mecure Albert Park或Mantra Tullamarine或同級四星



🍴 餐食 早餐: 飯店自助餐 午餐: 泰式風味(墨爾本) 晚餐: 義大利料理

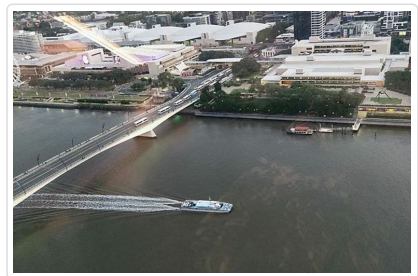
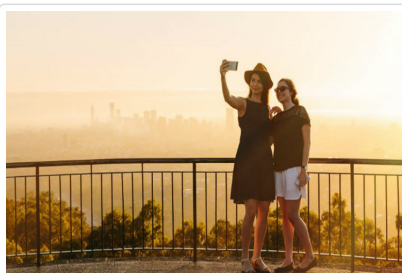
第04天

墨爾本/(內陸飛機)/布里斯班-庫莎山-南岸河濱休閒區-昆士蘭州立博物館-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★**內陸飛機飛** 往陽光之洲的首府◎**布里斯班**。抵達後, 安排專車接往市區觀光, 參觀◎**國王廣場(市政府)**, 為布里斯班市政大樓的所在地。隨後續前往◎**南岸公園**, 此區的尼泊爾寺廟..等建築, 為博覽會後留下之建築, 各式的風情咖啡、餐廳林立, 為當地市民休閒娛樂的好去處。之後續參觀◎ **昆士蘭州立博物館Queensland Museum充滿奇想的博物館**, 塞滿了史前及現代動物的真實尺寸模型, 從澳洲自然史到人類文化, 多種主題呈現古老到現代的昆士蘭州面貌, 從恐龍化石到初期的移民生活, 從通俗的知性趣味到專業的研究者都可以從中獲得豐富的知識。後續乘專車前往布里斯班市的據高點◎ **庫莎山森林公園**, 市區美景盡攬眼前。夜宿度假勝地-黃金海岸。

住宿: VOCO HOTEL 或 MANTRA ON VIEW 或 VIBE GOLD COAST 或同級



📌 貼心規劃 【黃金海岸 Gold Coast】座落在布里斯班以南 75 公里的黃金海岸, 是澳洲最負盛名的渡假勝地, 衝浪者的天堂。地屬亞熱帶氣候, 終年陽光普照, 全長 70 公里沙灘, 有 Sunshine Capital 之美稱, 是個充滿陽光的城市

🍴 餐食 早餐: 餐盒 午餐: 港式飲茶 晚餐: 海鮮自助餐晚餐

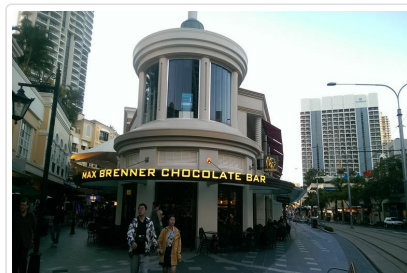
第05天

黃金海岸-庫倫賓野生動物保護區(趣味小火車.無尾熊.餵食野生鸚鵡.袋鼠)-自由活動~衝浪者天堂鬧區探索-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午前往★庫倫賓野生保護區，首先安排復古的◎遊園小火車，對整個園區做一番了解，也可以看見許多稀有的或澳洲特有的生態環境，當然園區也安排許多精彩的活動，您可以試試自己的膽量，將美麗花紋的蛇放在自己的身上，你也可以聽園方解說針刺蝟的傳奇，還可以遇見澳洲特有的丁哥狗，更可以見到老鷹的展翅飛翔。隨後當然就是與澳洲無尾熊的相聚時光，**您也可自費與無尾熊拍照**；更不能錯過跟可愛袋鼠的約會，並且可以親手餵食袋鼠；而澳洲有名的土著表演更會讓您眼睛為之一亮。；接著前往◎免稅店 購買澳洲紀念品，送禮自用兩相宜。午後您可悠閒地在◎衝浪者天堂商業區街，這是每位遊客到這裡的必訪景點，綿延數十里長的金黃色海灘和絕佳衝浪場地，聚集了許多慕名前來的衝浪客，另一重要的是這邊有熱鬧繽紛的商店、購物商場、這摩登級的渡假勝地您怎能錯過！(方便逛街;晚餐自理)

住宿：VOCO HOTEL 或 MANTRA ON VIEW 或 VIBE GOLD COAST 或同級



🍴 餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：園區內(簡易西餐) 晚餐：自理

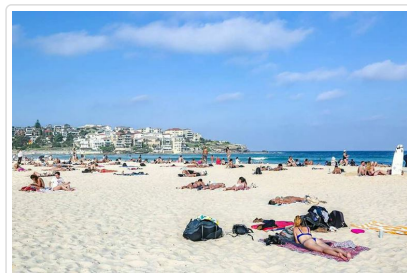
第06天

布里斯班/(國內班機)/雪梨~岩石區 - 魚市場-邦黛海灘~ - 南岬公園-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘內陸班機飛往雪梨。我們帶您前往占地廣闊的◎岩石區The Rocks; 是雪梨最古老的城區，也是澳洲最古老的城鎮。其歷史可以追溯到 1788 年英國船長率領船隊，運載首批歐裔囚徒和軍隊登陸澳洲大陸，開創澳洲的殖民歷史。到 20 世紀 30 年代初，商業中心的遷移使得岩石區一度衰落，成為貧民區；直到 1970 年代，政府對此地展開重建，保留完好的 19 世紀或更早的古老建築。岩石區留有許多砂岩建成的古老建築物、高級餐廳、新式旅館及各類精品商店琳瑯滿目，其繁華的熱鬧街市，是雪梨市民平常的休憩地點。後前往◎雪梨魚市場參觀，或許一聽到魚市場你會直覺的嗅到魚腥味，雪梨的魚市場將更新你對於市場的刻板印象。此處魚類品種繁多，海濱購物中心內各種不同口味的餐廳，**午餐自理;不妨自費嚐嚐新鮮的海產佳餚**，絕對會令您垂涎欲滴，回味無窮。◎邦黛海灘，海天湛藍，細白沙灘，讓人忍不住脫下鞋來，漫步於碧海藍天之間，享受片刻的浪漫時光。◎南岬公園，沿著觀景步道，欣賞雪梨灣壯闊的海景。

住宿：HOLIDAY INN WARWICK FARM 或 MANTRA PARRAMATTA 或 MERCURE HOTEL PARRAMATTA 或 TRAVELODGE MANLY WARRINGAH 或 COURTYARD BY MARRIOTT NORTH RYDE 或 ATURA BLACKTOWN 或 ALPHA HOTEL EASTERN CREEK 或 QUEST LIVERPOOL 或同級



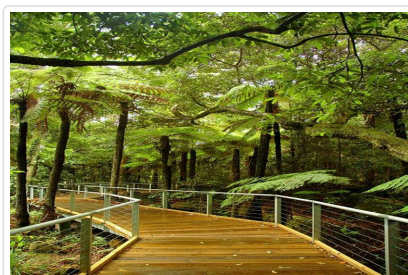
🍴 餐食 早餐：餐盒 午餐：自理(午餐) 晚餐：中華料理

第07天

雪梨-奧運會場-藍山國家公園(搭乘絞鍊纜車、空中觀景纜車) - 藍山風景區-雪梨SYDNEY (雪梨夜景遊)

早餐後驅車前往◎奧林匹克運動公園 ;澳洲 2000年舉辦世界奧運之運動場地，(如遇特殊事件或場地保養，則無法參觀)，是由當時的垃圾掩埋場改建而成，落實了澳洲人最引以為傲的環保理念，而多種頗具巧思的設計，亦顯示了澳洲人充分利用環境的能力。**午餐後遊覽 ◎藍山國家公園(世界自然遺產)**；來自於 2億 5千萬年以上的沉積，後經侵蝕活動露出峭壁和峽谷。藍山國家公園為「大藍山區域」內 7個國家公園內最出名的一個，擁有廣大的尤加利樹林，空氣中經常懸浮著大量尤加利樹所散發出的油脂微粒，經過陽光折射後，一片淡藍氤氳引人入勝。首先造訪 ◎ **回音谷瞭望台 Echo Point**；此為觀賞三姐妹岩的最佳地點，同時也可欣賞整片藍山及「傑美遜峽谷」的壯觀景緻。之後前往 ◎ 纜車站；搭乘★ **礦坑鉸鏈纜車 Scenic Railway**；下到深入300公尺、斜52度的谷底**探奇**，沿途山勢壯麗，美不勝收。後延者健行步道漫步森林木板步道，可在雨林裏享受芬多精的滋潤，同時也有機會與400多種的鳥類親近。**後搭乘★景觀纜車，返回遊客中心；讓您可以從空中鳥瞰峽谷美麗的風光。晚餐後安排 ★ 雪梨夜景遊：**◎ **維多利亞女王購物中心 QVB**；時裝界名人皮爾卡登讚譽它是全世界最美麗的百貨公司！羅馬式建築，百年歷史的百貨公司也是當地人休閒購物的最愛。◎ **北雪梨夜景**；自北雪梨可往南眺望整個雪梨市中心，高樓大廈美麗繁華燦爛的景色。(**若逢南半球夏季期間晝長夜短，夜遊活動可能天色尚未完全黑暗!! 敬請諒解**)

住宿：HOLIDAY INN WARWICK FARM 或 MANTRA PARRAMATTA 或 MERCURE HOTEL PARRAMATTA 或 TRAVELODGE MANLY WARRINGAH 或 COURTYARD BY MARRIOTT NORTH RYDE 或 ATURA BLACKTOWN 或 ALPHA HOTEL EASTERN CREEK 或 QUEST LIVERPOOL 或同級



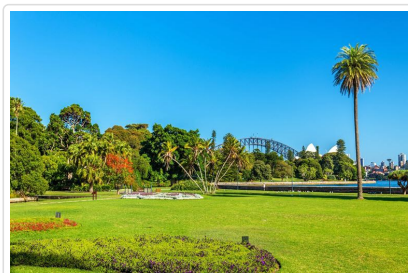
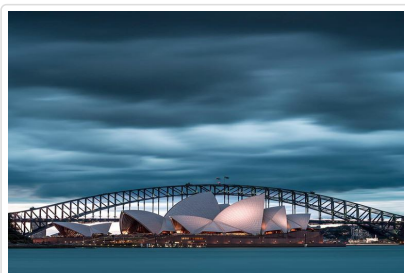
🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：藍山景觀餐廳(西式套餐) 晚餐：中西式自助餐

第08天

雪梨-歌劇院 - 海德公園 - 皇家植物園 - 雪梨塔 Sydney Tower - 港灣遊船晚餐-雪梨機場 / 吉隆坡機場 (參考航班: MH140 2210/0500+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日將帶您暢遊澳洲最大城市—魅力四射的雪梨。早餐後展開市區觀光：前往雪梨著名地標建築—◎ **雪梨歌劇院**。當你來到這個澳洲建築的指標、外型彷彿貝殼又像船帆的 **雪梨歌劇院**，此刻才深深體會到人類的智慧與偉大，竟可以如此鬼斧神工！。接者前往◎ **海德公園、聖瑪利大教堂。(如遇整修及教堂禮拜則無法入內及停留)** ◎**麥覺理夫人景觀椅 Mrs. Macquaries Chair**；此為麥覺理總督夫人每日散步佇足欣賞風景的據點，在岩石上雕鑿這張刻著這條新路始末的石椅，風光明媚的 Macquaries RD、沿著皇家植物園蜿蜒而行，是拍攝雪梨歌劇院及港灣大橋絕佳地點。之後前往 ★**雪梨塔 Sydney Tower**；雪梨上空的最高點，最美的景色。1981 年竣工的雪梨塔是雪梨的地標之一，塔樓總高度達 305 公尺高，每年慶祝新年時，為官方公開施放煙火的地點之一。可 360 度欣賞雪梨景觀，俯瞰大雪梨市的整個範圍，璀璨亮麗的景色，毫不保留的在您眼前上演。◎**雪梨港灣大橋**，不論您走在雪梨港灣的那個角落幾乎都可以看見它，是目前全世界最大的鋼鐵拱橋，橋拱長 503 公尺，橋面長 1149 公尺，連接至北雪梨重要的交通樞紐。★ **雪梨港灣遊船餐**；登上遊雪梨港灣遊艇，在船上享用精美風味餐之餘，別忘了拿起您的相機，卡喳！卡喳！拍照喔！景色萬千的雪梨港、港灣大橋、歌劇院、遊艇俱樂部、高級住宅區、都將一一呈現您眼前。。**之後前往◎土產免稅店，輕鬆選購所喜愛的各式玩偶**、澳洲特產綿羊毛或羊毛製品及健康食品。**晚餐後前往◎雪梨國際機場搭機前往** 吉隆坡機場轉機。



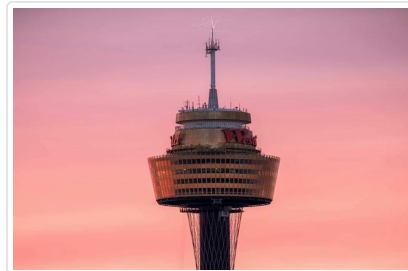
第09天

吉隆坡/桃園機場(參考航班:MH366 0920/1410)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

精采的澳洲之行，在不知不覺中度過了，美妙經典的旅遊體驗，依然歷歷在目，在回程的飛機上，看著相機裏的照片，回想著這幾天在澳洲的美好回憶，結束了歡樂的澳洲之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意



 **餐食** 早餐：機上美食 午餐：X 晚餐：X
 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。

- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

- 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。

6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項** 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
- 3.主要信用卡都可使用。
- 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼 (去0) + 電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼 (去0) + 電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快