



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： AUS191229A

行程名稱： 【澳遊客雪梨跨年煙火】12/29 黃金雪雙城7天(BR) (含WIFI.抱無尾熊照片&全程小費)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【澳遊客雪梨跨年煙火】12/29 黃金雪雙城7天(BR) (含WIFI.抱無尾熊照片&全程小費)

* 行程特色

行程特色：

雪梨:

- 1.安排入內參觀雪梨歌劇院~到了雪梨歌劇院豈有只在門口拍照的道理(已包含在團費裡，無須自費)
- 2.人文的雪梨，【海德公園】、【聖瑪麗教堂】、【岩石區歷史之旅】。
- 3.麥覺理夫人景觀椅 Mrs. Macquaries Chair;此為拍攝雪梨歌劇院及港灣大橋絕佳地點
- 4.漫步岩石區，可以窺得雪梨成長的步步遺跡，遙想菲利普船長登上新大陸時的情景，值得您細細品味。蜿蜒的小巷弄盡是可愛的小店、咖啡館，著實令人流連忘返
- 5.南岬公園，沿著觀景步道，欣賞雪梨灣壯闊的海景!

特別安排:

1.雪梨跨年煙火:親身參與2019年跨2020年跨年煙火活動;與來自全世界的觀光客一起倒數計時及欣賞精彩煙火秀!(保留機位及房間有限,請提早報名,以免向隅!)

黃金海岸.布里斯本:

- 1.造訪可倫賓野生動物保護區(贈與無尾熊合照相片)
- 2.安排皇家私人遊艇時尚之旅
- 3.欣賞精采的塘鵝餵食表演;絕對讓您讚賞
- 4.南岸河濱公園，是1988年世界博覽會的地點
- 5.品嚐德國風味料理

包含項目:

- 1.機票.稅金.澳洲電子簽證.
- 2.行程表描述之景點門票.住宿(2人一室).車資.餐食
- 3.含領隊.司機.導遊小費
- 4.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車;補差價部份另議!
- 5.含Wifi分享!

未包含項目

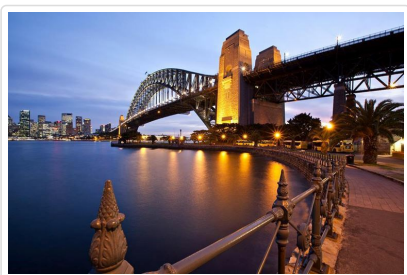
- 1.單人房請補差價
- 2.未含行李.床頭.西餐酒水.電話.等私人開銷費用
- 3.其他行程表未描述的部份

第01天

桃園機場/布里斯班 BRISBANE BR315 2300/0950+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於桃園機場集合後，搭乘長榮航空豪華客機飛往澳洲昆士蘭省首府 - 布里斯本。班機於隔日上午抵達。(飛行時間約8小時30分鐘)



✈ 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上套餐

🏠 住宿 機上

第02天

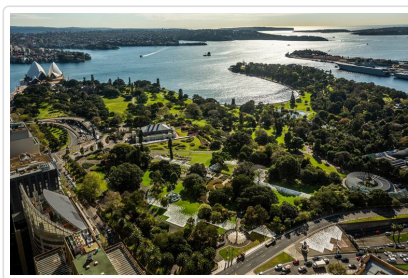
布里斯本/(國內班機)/雪梨-皇家植物園-聖瑪莉教堂-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機抵達布里斯本機場後，由領團人員協助通關手續，並辦理轉機手續 (註:如逢用餐時間;退A\$10/每人)，飛往雪梨。抵達後前往 ◎皇家植物園，欣賞此一風景美麗極富大都會色彩的城市，這裡是著名的雪梨風景明信片點，雪梨許多的風景照、紀念照幾乎都是取景自這裡，原因是在這個地方，你可以將雪梨三寶一次拍足，讓美麗的地標景色同時成為你的背景；而浪漫傳說的麥爵理夫人石椅，也在這個地方。之後前往莊嚴的 ◎聖瑪麗大教堂，特殊的教堂外觀，與教堂內寧靜的氣氛，形成強烈的對比，教堂內的彩繪玻璃正是哥德式教堂的代表，代表著在澳洲信仰的精神，而百年的教堂也是雪梨人結婚，最喜

歡的地點之一。(註：因為是信仰中心，入內時請放低音量。)。晚餐享用 **★義大利風味料理。**

住宿: HOLIDAY INN WARWICK FARM或MANTRA PARRAMATTA/MERCURE HOTEL PARRAMATTA或TRAVELODGE MANLY WARRINGAH/或OURTYARD BY MARRIOTT NORTH RYDE或TURA BLACKTOWN或ALPHA HOTEL EASTERN CREEK或QUEST LIVERPOOL或同級郊區四星飯店



餐食 早餐：機上 午餐：轉機誤餐費(退A\$10) 晚餐：義大利麵+披薩風味

住宿 或同級

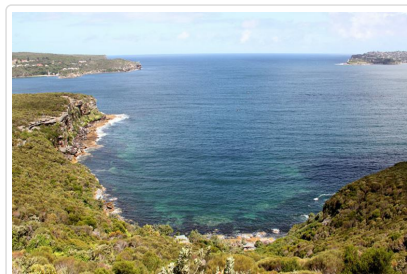
第03天

雪梨-南岬公園-雪梨歌劇院-參與跨年煙火-雪梨 SYDNEY (2019~2020 "跨年煙火之夜")

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早餐後前 **◎南岬公園**，沿著觀景步道，欣賞雪梨灣壯闊的海景。後前往**★雪梨歌劇院入內參觀**，這座足以代表澳洲的經典建築，它的美麗外型與周圍環境相得益彰，不論是白天或夜晚皆展現了迷人的風采。**之後◎由專業的導遊帶領前往合適地點欣賞跨年煙火**，在街上你可感受到萬人空巷的熱鬧氣氛，體會世界各國遊客的熱情與奔放。到了午夜時刻，長達十多分鐘的煙火表演，歌劇院、港灣大橋、海上及兩旁大樓的煙花交錯施放，撼動人心的爆破聲響，絕對令人眼花撩亂、血脈噴張，絢爛聲光效果讓人瞠目咋舌，將是難忘夢幻的跨年經歷，令人回味無窮！(註:本日晚餐自理;發放現金A\$15)

住宿: HOLIDAY INN WARWICK FARM或MANTRA PARRAMATTA/MERCURE HOTEL PARRAMATTA或TRAVELODGE MANLY WARRINGAH/或OURTYARD BY MARRIOTT NORTH RYDE或TURA BLACKTOWN或ALPHA HOTEL EASTERN CREEK或QUEST LIVERPOOL或同級郊區四星飯店



餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式料理7菜1湯 晚餐：發放餐費(澳幣15)

住宿 或同級

第04天

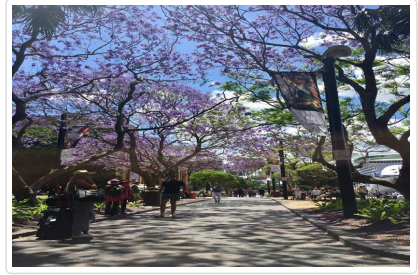
雪梨-海德公園-麥覺理夫人景觀椅-港灣大橋-西式牛排套餐-岩石區-中式料理-雪梨SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往 **◎海德公園**，是蘊育雪梨綠化的搖籃，雖然沒有英國海德公園中的肥皂箱文化，但是高聳樹木所形成的綠色隧道與典雅的噴泉造景，在繁忙的都會生活中，提供了紓壓與優閒的地方；新南威爾斯藝術館主藏澳洲、歐洲、亞洲及當代的藝術作品與其他匠心獨具的藝術品，而在館中，藉由澳洲原著名的藝術創作中，您可以了解當地的早期原始文化。**◎麥覺理夫人景觀椅 Mrs. Macquaries Chair**，此為麥覺理總督夫人每日散步佇足欣賞風景的據點，在岩石上雕鑿這張刻著這條新路始末的石椅，風光明媚的Macquaries RD.沿著皇家植物園蜿蜒而行，是拍攝雪梨歌劇院及港灣大橋絕佳地點。**◎雪梨港灣大橋 Sydney Harbour Bridge;俗稱大衣架**，不論您走在雪梨港灣的那個角落幾乎都可以看見它，是目前全世界最大的鋼鐵拱橋，橋拱長503公尺，橋面長1149公尺，連接至北雪梨重要的交通樞紐。**◎岩石區THE ROCKS**，為雪梨第一個開墾發展的地區，古老的建築物外牆點出當時的繁華興盛以及鼠疫過後的衰敗，一排排經典的維多利亞式建築在岩石區中，每棟建築都有著精巧細緻的窗棧雕花以及作工精細的陽台欄杆，穿梭巷弄間的古式牌樓，仰頭看看雪梨港灣大橋，將視線沿伸到雪梨歌劇院，這樣的新舊雜陳卻不會令人感到突兀，相反地還增添了许多詩意。漫步岩石區，可以窺得雪梨成長的步步遺跡，遙想菲利普船長登上新大陸時的情景，值得您細細品味。環形碼頭西部鄉村式的海邊岩石區散步，蜿蜒的小巷弄盡是可愛的小店、咖啡館，著實令人流連忘返，盡享著澳式悠閒生活及精緻品味。每逢週末(週六與週日)，岩石區的週末市集舊活絡起來了

· 有許多多人帶著自己收藏的寶物來此販售交易，亦有許多的收工藝品、特色商品琳瑯滿目，在您閒逛的過程中或許可以發現心目中的寶物也說不定。之後前往◎ **土產免稅店**；輕鬆選購所喜愛的各式玩偶、澳洲特產綿羊油或羊毛製品及健康食品。

住宿:HOLIDAY INN WARWICK FARM或MANTRA PARRAMATTA或MERCURE HOTEL PARRAMATTA或TRAVELODGE MANLY WAR RINGAH或OURTYARD BY MARRIOTT NORTH RYDE或TURA BLACKTOWN或ALPHA HOTEL EASTERN CREEK或QUEST LIVERPOOL 或同級郊區四星飯店



餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：西式牛排餐(達令港) 晚餐：中式料理
住宿 或同級

第05天

雪梨/(內陸飛機)/黃金海岸-可倫賓野生動物保護區(贈與無尾熊合照相片)-德國風味晚餐-黃金海岸 GOLD COAST(或布里斯本)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘 ★ **內陸班機**；飛往黃金海岸；抵達後造訪 ★ **可倫賓野生動物保護區**：首先安排復古的遊園小火車，對整個園區做一番了解，也可以看見許多西有的或澳洲特有的生態環境，當然園區也安排許多精彩的活動，您可以試試自己的膽量，將美麗花紋的蛇放在自己的身上，你也可以聽園方解說針刺蝟的傳奇，還可以遇見澳洲特有的丁哥狗，更可以見到老鷹的展次飛翔。之後參觀澳洲農莊最具代表性的剪羊毛秀表演。可倫賓野生動物園；坐落在27公頃天然原始森林與所剩無幾的沿海雨林之中，這裡是過百種鳥類和動物們的家。在動物園內，遊客們將有機會與無尾熊、袋鼠以及鱷魚等澳洲本土動物來一次“親密接觸”。動物園透過精彩的野生動物表演與展覽、夜間野生動物探索之旅、教育之旅、和土著表演等節目來傳遞環保及動物教育的資訊。中午安排於園區內享用★澳式午餐。午餐後，當然就是與澳洲名人《無尾熊》的相聚時光；也不能錯過跟可愛袋鼠的約會，可以親手餵食袋鼠唷；而澳洲有名的土著表演會讓您眼睛為之一亮。黃昏時刻來臨了，餵食彩色野生鸚鵡是今天最重要的一場自然饗宴，野生七彩的鸚鵡從天而降，您可以拿著園方幫您準備的飼料來餵食，這樣的體驗，除非親自感受，否則很難描述的。之後前往◎ **免稅特產店**；可購買羊毛被、綿羊油等特產。

住宿：Holiday inn ExpressBrisbane或 Hotel Grand Chancellor Brisbane或 Rydges South Bank 或QUALITY HOTEL MERMAID WATER或MERCURE GOLD COAST RESORT或SEA WORLD RESORT或BROADBEACH SAVANNAH RESORT或AUSTRALIS SOVER EIGN HOTEL或PARADISE RESORT GOLD COAST或VIBE HOTEL GOLD COAST或ALPHA SOVEREIGN HOTEL或/Mantra Sun-City



餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：澳式燒烤餐 晚餐：德國料理
住宿 或同級

第06天

黃金海岸—皇家私人遊艇—水上教堂—塘鵝餵食表演 —布里斯班-市區觀光//桃園機場 BR316 22:45/05:25+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排★ **皇家私人遊艇時尚之旅**；澳洲人生平最希望擁有的三大夢想之一就是遊艇，因為遊艇造價所費不貲，因此也是澳洲人最難達成的夢想之一。這艘私人遊艇市價約400多萬澳幣，船內設備相當豪華完善，三房兩廳兩衛浴設備以及吧台跟大型液晶電視，遊艇外則是迷人風景盡收眼簾，開過黃金海岸市的奈蘊河灣，兩岸佈滿個人建築風格的富人別墅還有私人碼頭，遊艇時尚之旅讓人沉醉在美境及奢華的氛圍中。可進入億萬遊艇內參觀VIP級的裝修佈置，有客廳、主臥房、客房、SPA衛浴設備、廚房等應有盡有。並可躺在甲板上

迎風及精緻的香檳招待。更可從海上眺望世界住宅第一高樓Q1美景、及世界唯一水上教堂，一切的全新體驗，不容錯過此一奢華享受之旅。★ **超浪漫水上教堂**；接著從遊艇登上浪漫的水上教堂，世界為二，南半球唯一的水上教堂，除了風景獨特之外，更是黃金海岸地標性旅遊景點，南半球獨一無二神秘水上教堂(價值30元)，此水上教堂是各國人士最嚮往的結婚勝地，遊客可入內參訪水上教堂特殊典雅佈置及體驗獨特的水上真愛之旅，您怎可錯過此一奢華享受之旅。午餐後前往欣賞精彩的◎塘鵝餵食表演;絕對讓您讚賞，並將使您留下美好回憶的相片。之後驅車前往◎ **布里斯本展開市區觀光**。布里斯班 Brisbane;昆士蘭州的首府，也是澳洲的第三大城市，得天獨厚的地理位置，一年四季都是迷人的亞熱帶氣候，這個城市年輕、溫馨、好客、氣候怡人舒適，陽光普照，天空蔚藍，又有『豔陽之都』的美譽。◎ **南岸河濱公園 South Bank Parklands**；為一處人造公園，稱「南岸公園」(South Bank Parkland)，是1988年世界博覽會的地點，是一個適合舉辦大型露天活動或嘉年華會的場地。布里斯班的國際會議暨貿易中心即與南岸公園相隔約三百公尺。與南岸公園相鄰的還有州政府所規劃的文化特區(Cultrual Centre Precinct)，乃包括了現代美術館、美術館、州立圖書館、多功能藝術表演中心，及格里菲斯大學的音樂學院和藝術學院之市中心南端。◎**市政廳 City hall**；新古典風格的市政廳於1930年落成，為布里斯班市議會所在地。一樓大廳挑高的天花板、具古典氣息的壁畫、磨的發亮的大理石階梯、馬賽克地磚、水晶吊燈等，給人一股華麗又優雅的氛圍。市政廳上高達92公尺的義大利文藝復興式塔樓，俯瞰喬治國王廣場，棋盤般縱橫的街道，流經市區的布里斯班河等優美的市街景致。 **晚餐後，前往布理斯班國際機場，搭機返回桃園國際機場。**



餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：FISH &CHIP 晚餐：中式料理
住宿 機上

第07天

桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日飛抵桃園機場, 結束愉快難忘的澳洲之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意...

※本行程表, 視航空班次的確認, 本公司保留調整之權利, 以出發前說明會為準。



餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項** 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt) · 50Hz · 插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ) · 插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
- 3.主要信用卡都可使用。
- 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼 (去0) + 電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼 (去0) + 電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆