



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： MSS170128C

行程名稱： 【砂勞越古晉-大年初一】巴哥國家公園 紅毛猩猩保護區 五日(希爾頓酒店四晚。雨林河道探險。無購物.無自費)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

【砂勞越古晉-大年初一】巴哥國家公園 紅毛猩猩保護區 五日(希爾頓酒店四晚。雨林河道探險。無購物.無自費)

* 行程特色





國家公園 Bako National Park



砂勞越最古老的國家公園

砂勞越西部的巴可國家公園是個擁有著完整熱帶雨林生態的地方，為馬來西亞第一座成立國家公園，佔地26平方公里，位於巴可河的出口。巴可國家公園以其多姿多采的大自然怡人景色而聞名，這兒擁有隱蔽的港灣，多巖的陸岬以及沙巖懸崖。懸崖底部還有被海水沖刷而成的SEA ARCHES和SEA STACKS。此外，公園還擁有7種生態地區，包括混合的低地DIPTEROCARP森林以及高地沙漠矮樹叢。



紅毛猩猩保護區 Semenggoh Wildlife Centre

這裡棲息了珍貴的紅毛猩猩！！

距離古晉以南大約32公里SEMENGGOH野生動物復原中心，專門收留受傷或被捕捉的紅毛猩猩，在經過細心照顧待牠們完全康復之後，就會將其送返森林去。除了紅毛猩猩，復原中心還收留猴子、熊及犀鳥...等野生動物。大部分的動物是被遺棄或者是飼主沒有合法的擁有權。想要清楚觀察到這些動物們的生態，最好是在早上8點半至早上9點，以及下午3點至下午3點15分的餵食時間。



砂勞越文化村 Sarawak Cultural Village

號稱~活博物館~有很多精彩活動

砂勞越文化村離山都望漁村不遠，這裡被號稱為“活博物館”。文化村就建在著名的山都望山山之山腳下，方圓15依格的天然森林區內。在這座“活博物館”裡，建了州內各族群的傳統長屋。並且，這些族群也確實就住在長屋內。村裡常有手工藝品製作的示範以及各族群的舞蹈和音樂表演。這些族群包括：伊班族、加央族KAYAN、肯雅族KENYAH及比連友族BIDAYUH等。





獨一無二!!!世界各地的喵喵~

其中最獲觀光客喜愛的就是獨一無二的「喵喵博物館」，館內展覽的並不是活生生的貓，而是與貓有關的雜誌、圖書、飼料；或是貓造形的工藝品、繪畫、雕刻、月曆；或是以貓為題材的電影海報、小說、錄影帶.....等等；凡是與貓有關的文物資料，都蒐集在此。

Hilton 古晉希爾頓飯店
HOTELS & RESORTS HILTON KUCHING HOTEL

飯店距離市中心僅0. Km，離機場也不過20分鐘的路程。從飯店到市內幾大地標相當方便。例如大伯公，閩攀閣寺，桑欽廟。飯店內能享受到每日客房清潔服務，傳真機，紀念禮品店，郵寄服務，印表機等一系列頂級設施。體驗高質感的舒適休憩空間，部分客房配有平面電視，按摩浴缸，禁菸房，空調，Morning call服務，讓您回房之後能好好地放鬆休息。健身房，室外游泳池，網球場，花園能讓您玩足一整天，開心一整天。

第01天

台北/古晉 - 五星希爾頓酒店 - 紅毛猩猩保護區(實蒙谷保育中心) - 馬中友誼公園 - 林華山 - 古晉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘馬來西亞航空豪華客機飛往馬來西亞最大且美麗的一州 - 砂勞越州，飛機抵達砂勞越首府古晉市，讓你馬上就感覺到了有地球之肺婆羅洲雨林的新鮮空氣和獨特原始氣息喔。在馬來文中古晉(KUCHING)是貓的意思又有花園城市的美稱，隨前前往使用早餐，餐後安排前往酒店休息。午後前往距離古晉市區僅24公里的【實蒙谷野生動物保育中心】

【實蒙谷野生動物保育中心】(Semenggoh Wildlife Centre)，座落於雨林之內，是政府為了保護紅毛猩猩所設立的生態機構。這裡棲息了珍貴的紅毛猩猩，目前世界上僅存的四種巨猿中，紅毛猩猩是唯一生活在亞洲的一種。保育中心裡不僅收養了受人關注的紅毛猩猩，還有許多尋獲或被棄養的鱷魚、豪豬、長臂猿等野生動物，另外還有一個專門養殖豬籠草的植物園，各種大小的豬籠草令遊客看了莫不嘖嘖稱奇。馬來西亞的國寶紅毛猩猩(Orang-utan)在馬來文裡就是「森林人」的意思，牠們喜愛在樹上活動，摘食果實、樹葉等，偶爾也會捕食昆蟲，並以樹葉造窩逐食而居。小紅毛猩猩模樣非常惹人憐愛，逗趣的表情彷彿人類一般，也因為可愛的外表而遭到非法捕捉飼養。由於森林的砍伐和人類的非法獵捕，讓喜愛溼地林的紅毛猩猩生活漸受威脅，古晉的實蒙谷野生動物復原中心，專門收留受傷或被捕捉的紅毛猩猩，經過照料與恢復求生本能後，再送返回森林去。園區裡的每一頭紅毛猩猩，保護區一天二次的人員餵食野生紅毛猩猩，館方除了悉心照料外，還有詳細紀錄成長過程和家族史，這裡共收容了23隻紅毛猩猩，園內高掛著一塊木牌，詳列每隻紅毛猩猩的名字和生日等資料。目前在婆羅洲雨林看見紅毛猩猩的機會已經大不易，這座佔地740公頃的動物中心，模擬原始的雨林環境，讓遊客可近距離觀賞這些野生動物，從一踏進園區即要求遊客靜聲觀賞，以不打擾生存環境為最高原則，留給紅毛猩猩和園區其他動物一個自然的安樂窩。

【馬中友誼公園】2014年，為紀念馬中建交三十週年及馬中友誼年，中國雲南一家工程公司出資在古晉馬中友誼公園修建了大型鄭和雕像。

【林華山】古晉林華山觀音堂建於1867年之前，是當地華人必拜知地，能保佑未來一年平安健康。

** 溫馨提醒 **

◆觀賞紅毛猩猩時請注意：保持安靜、不可攜帶飲料及食物、拍照不可使用閃光燈、不可使用腳架及自拍棒、嬰兒車及輪椅不可進入雨林，並與紅毛猩猩保持至少6米距離，以不打擾其生存環境為最高原則，留給紅毛猩猩和園區其他動物一個自然的安樂窩。

◆因人猿不是關在籠裡所以此遊不保證它的出現，最佳觀賞時間是餵養它們的時刻，那就是早上9點或下午3點。

 **餐食** 早餐：希爾頓酒店自助餐 午餐：希爾頓酒店自助餐 晚餐：BEACH SEAFOOD海鮮餐

 **住宿** 古晉希爾頓酒店

第02天

砂勞越文化村 - 胡姬公園 - 千層糕DIY - 市區觀光(大白貓、紀念碑、舊法院、華人文物館、大伯公廟)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【砂勞越文化村】今天帶你去聞名於世的砂勞越文化村，文化村離山都望漁村不遠，這裡被號稱為“活博物館”。文化村就建在著名的山都望山-山腳下，方圓15依格的天然森林區內。景色清幽，村內建著砂勞越7大民族(烏魯，普南，馬蘭諾，伊班，比達友，馬來，華族)的傳統長屋和各樣式的居所，在這座“活博物館”裡，每個屋子都有穿著傳統服裝民族藝人忙著做手工藝品及向遊客解說他們的生活方式，而且村裡經常會有手工藝品製作的示範以及各族群的舞蹈和音樂表演。讓這樣文化之旅將以一場多姿多彩的民族舞蹈和傳統音樂表演中結束。

【胡姬公園】可以遠觀‘金蓮花’，古晉市新地標耗資3億元的美侖美奐、宏偉壯觀的新州立法議會大廳以及‘愛的禮物’ Astana, 在1870年由Rajah Charles Brooke (第二位白人拉惹) 建立，做為送給妻子的結婚禮物。目前是砂勞越州首長官邸，也當成官方盛宴之所。胡姬公園占地15.4依甲，這座耗資800萬令吉的胡姬公園栽種了來自65種蘭盆科的4萬多株胡姬。其中最吸引人的是此胡姬園栽種許多婆羅洲品種的胡姬，如拖鞋蘭、萬代蘭等。

【千層糕DIY】千層糕是古晉的特色小吃之一。千層糕製作精細，糕體鬆軟，層次豐富清晰，色彩繽紛，味道香甜可口

【古晉市區遊覽】大白貓：像征古晉市的吉祥可愛雕像，是每個人都不可錯過的拍照留念標誌。◆英雄紀念碑◆舊法院◆華人文物館◆大伯公廟

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：砂勞越文化村風味餐 晚餐：KGS餐廳中式料理

 **住宿** 古晉希爾頓酒店

第03天

古晉 - 探索熱帶雨林~驚險溯溪~划獨木舟雨林河道探險~漫賞河畔風情 - 伊拉娃蒂海豚+黃昏紅樹林出海

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【獨木舟之旅】划著皮艇呼吸山間的清新空氣，沿途你可以欣賞到石灰岩的壯麗結構，以及滿布洞穴的山巒景色，在這片熱帶雨林裡，你還有機會看見原生植物與草本植物。

【黃金瀑布溯溪】地勢陡峭，考驗著體能和敏捷力，喜歡挑戰的您，決對不能錯過。

【伊拉娃蒂海豚+昏??林出海】前往山都望河口尋找罕見的伊拉娃蒂海豚。伊拉娃蒂海豚，居住與河內、出口和淺海岸地區。山都望地區是砂勞越其中一個最佳的地方觀看這海洋的哺乳動物。接著我們會去觀看長鼻猴。經常在河岸邊可看見到三五成群的長鼻猴，當黃昏到達後，旅客可搜尋螢火蟲和鱷魚。鱷魚經常被看見在泥岸邊，並且鱷魚眼睛會發出亮光，讓您體驗完完全全的生態旅遊(因是大自然及氣候，不保證看到伊拉娃蒂海及長鼻猴)

**** 溫馨提醒 ****

- ◆今日划獨木舟建議您多攜帶一套換洗衣服及毛巾，並穿尺寸適中的拖鞋或珊瑚礁鞋不要穿戴任何首飾。
- ◆戴眼鏡者，最好使用具彈性並可調整鬆緊的帶子來支撐鏡架。
- ◆戴隱形眼鏡者，建議您換上一副眼鏡上陣，以免隱形鏡片被河水污損。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：KAYAKING雨林簡餐 晚餐：TOPSPOT海鮮風味餐

 **住宿** 古晉希爾頓酒店

第04天

古晉 - 巴哥國家公園~就象是一本熱帶雨林的百科全書 - 喵喵貓博物館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【巴哥國家公園】砂勞越最古老的國家公園，一趟原始熱帶雨林探險之旅，是自然愛好者的天堂，喜歡賞鳥的人或是對野生植物有興趣

的人，到此都能一飽眼福。巴哥國家公園 (BAKO National Park) 自一九五七年成立以來，已成為介紹砂勞越森林與野生動物提供最完整資料的國家公園。大約45分鐘車程抵達巴哥漁村，再安排您搭上當地特色的長舟(20~25分鐘)到巴哥國家公園。這裡您可隨處看到長鼻猴、銀針猴、大蜥蜴、長尾猴、鬃毛野豬等超過150種的鳥類，就像是一本熱帶雨林的百科全書。乘摩多船去觀看著名的巴哥大岩石，茂盛的植物生長在俯瞰海灣陡峭的山坡上，海岸線後方是一塊高地，長滿了綠色的植物，可以一覽南中國海的美麗小島，有如人面獅身像雄偉地橫跨在海灣上，在夕陽照耀中更是令人難忘。一起到叢林裡作健康的森林芬多精浴，接觸大自然及瞭解生態。砂勞越是世界上擁有最多豬籠草品種的地方，除了高海拔品種外，幾乎所有的低海拔品種，甚至砂勞越的特有種，都可在此公園內觀賞到。形形色色、大大小小的豬籠草，以及相互爭艷的蘭花，的確讓大家驚嘆大自然的美。

** 溫馨提醒 **

- ◆巴哥國家公園需步行進入熱帶雨林，觀賞長鼻猴生態，全程約6-7小時，當天請著登山輕便服裝，當地為自然保育區，無餐廳設施，午餐為簡單的馬來式餐食，無法安排較好餐食內容，敬請見諒！
- ◆請自備相機、帽子、防曬油、防蚊液、雨具及隨身藥品
- ◆國家公園內動物都是野生，恕無法保證可看到，敬請見諒！

【喵喵貓博物館】：參觀全國獨一無二的貓博物館。各式各樣的貓兒成列，是古晉的吉祥物喔！並展示有各種貓造型雕塑品、飾品和圖畫，生動有趣。貓館收藏近三千餘件，分別由各國政府捐贈的與貓相關的展品，其中最負盛名的是埃及政府捐獻的“古埃及出土的貓木乃伊”。精品一條街：沿著砂勞越河而建，貨品應有盡有，以手工藝品及古董商店居多，還有各式各樣的紀念品，而胡椒、咖哩粉等是當地招牌特產。

-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：巴哥國家公園簡餐 晚餐：中式合菜
-  **住宿** 古晉希爾頓酒店

第05天

古晉 - 風洞、仙洞 - VIVA CITY 購物商場 古晉/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【仙洞和風洞】位於石隆門鎮的石灰岩溶洞，仙洞是因它的入口處有一石笋外觀像級了觀音娘娘而因此得名。風洞而是因不斷有逐漸冷?的風吹入而得名。在此可以遊覽岩層和欣賞天然石灰石雕塑。石隆門鎮距離古晉22公里，是有名的金礦開採中心，並因1857年中國工人叛亂的主要地點。

【VIVA CITY 商場】<http://vivacity.com.my/about.php>商場內包含各國名牌精品旗艦店，世界各地美食，以及電影院、SPA美容中心、卡拉OK娛樂中心...，應有盡有，保證讓您滿足度假額外的享受喔！

-  **餐食** 早餐：感受當地人咖啡茶室早餐 午餐：中式合菜 晚餐：敬請自理
-  **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其他手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署(TSA)發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署(TSA)的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。

- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

- 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
- 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
- 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
- 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

- 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

- 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
- 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
- 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
- 行人於行人穿越道、天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
- 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元(折合新台幣236,700元)或有期徒刑。

印尼旅遊

- 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
- 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時

2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差

3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1 泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1 馬幣約=新台幣9.77元

1 印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1 新加坡幣約=新台幣22元

1 披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1 越南盾約=新台幣0.0014469元

1 汶元約=新台幣20元

1 里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。

3. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快