



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： MSS180217A
行程名稱： 馬來西亞~大紅花海上渡假村 世界遺產馬六甲 熱氣球主題公園 體驗馬來鄉村來作客 六日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

馬來西亞~大紅花海上渡假村 世界遺產馬六甲 熱氣球主題公園 體驗馬來鄉村來作客 六日

* 行程特色



馬來西亞政府的行政機關和馬來西亞總理的辦事處

布城是馬來西亞政府建立的新行政中心，通稱太子城。是一個採用智慧化城市設計概念建造的現代化城市，在一個環保、造景秀麗的湖泊和公園環境中，她充分展現了馬來西亞建築設計的精髓。也成為馬來西亞最佳旅遊景點。



粉紅清真寺

清真寺那高高的宣禮塔內播放的古蘭經聲悠颺地縈繞在清真寺的上空十分悅耳

《水上粉紅清真寺》建於吉隆坡太子城內，共有3/4得面積在錫礦湖上，採玫瑰大理石鑄造，使得整座建築物看起來淡淡的粉紅色，就連寺內也是一片的粉紅，是全世界唯一的一座，結合了中國人福氣的紅與回教人純真的白清真寺，調和了回教一向給人的森嚴印象，《水上粉紅清真寺》共有四層樓，可容納1500名教徒，請記住，由中庭走至禱告大殿時，女性必須穿著寺方規定的粉紅色長袍。



雙子星花園廣場

是馬來西亞最著名的地標，也是來到吉隆坡必定要造訪的景點之一

雙子星塔曾經是全球最高大樓，就像台灣的101大樓一樣，只要是觀光客就是必定在此留下美麗的合影；而一樓至六樓則是附設的花園廣場購物中心，更是必逛的地方。



黑風洞

洞深十哩，蜿蜒崎嶇，驚險刺激，感受一下異國神秘宗教的洗禮

它是一個巨大的鐘乳石岩洞，自百年前被西方探險家發現後，就一直是吉隆坡郊區最吸引遊客的觀光點。欲登上黑風洞，得先攀登272層階梯才可抵達，洞內有一印度神殿，是印度教大寶森節慶祝活動的重鎮，洞內成群的猴子及蝙蝠，也有一個四面雕著印度神話壁畫的小型博物館，洞內還有一個高達100公尺的寺廟透天洞，偶有陽光斜線而入，呈現出奇詭莊嚴的氣氛，保證另您目瞪口呆。



皇家雪蘭莪錫博物館



馬來西亞的知名工藝，就是峇迪蠟染布(Batik)和錫蠟(Pewter)，錫礦曾經是馬來西亞一知獨秀的獨門生意，而馬來西亞的錫礦也成了全球一等的品牌，在七零年代前，馬來西亞的錫礦產量世界第一，而《皇家雪蘭莪》創始人楊坤，1885年就開始致力手工製錫。由於手工精細，錫蠟只對「皇家雪蘭莪錫蠟博物館」



製錫，由於作工精細，被蘇丹封為「皇家」皇家雪蘭莪錫博物館。
《皇家雪蘭莪錫博物館》(Royal Selangor)的產品，從日常生活用品到手工精品齊全，成為收藏錫製品愛好者的最愛。
走進其中，還可看到其中一面錫牆上，滿滿的都是手印，這些都是《皇家雪蘭莪錫博物館》內資深師傅和員工的手印，能留上一「印」的人，都代表著對公司使命必達，是否和好萊塢星光大道的手印有異曲同工之妙呢？



第01天

台北/吉隆坡 TPE/KUL MH367 15:10~20:05

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

搭機前往馬來西亞首都~【吉隆坡】有著花園城市的美名，位於馬來半島的心臟地帶，因為時代變遷，有許多不同族群的人民在這裡共同相處、生活，使得東方色彩與西方文明巧妙地融合，風俗傳統別具特色，多元文化活力無窮。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上套餐

 **住宿** [ibis Styles Kuala Lumpur Fraser Business Park hotel](#)或同級

第02天

吉隆坡 - 未來太子城 - 首相署 - 粉紅清真寺 - 千禧紀念碑 - 熱氣球主題公園(含門票.搭乘熱氣球) - 麻六甲 - 世界文化遺產巡禮(三寶廟、三寶井、荷蘭紅屋、荷蘭廣場、大鐘樓、聖方濟教堂、葡萄牙古城門、聖保羅教堂、雞場街(有故事的咖啡館) - 花花三輪車遊古城 - 雙島海上清真寺 - 小娘惹文化村+娘惹文化舞蹈表演

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【未來太子城】在此您可感受到馬來西亞政府如何不花一毛錢而能夠在森林開發區建出一座面積264平方公里的未來馬國行政電子中心，未來環保無煙城市以馬來西亞首位總理的名字命名，滿目盡是濃濃的綠意道路兩旁被一棵棵大樹包圍著，排列成一條長長的林蔭大道，這條全4.2公里的綠色大道，也正是舉行國家慶典和閱兵遊行的場地相府佔地相當廣大。

【粉紅清真寺】也被稱?普特清真寺 (MASJID PUTRA)，在市區的這主要清真寺建成於1999年。它位於總理府和布城湖的右邊。廣場側面是水上清真寺的全貌。這座四分之三建於湖面上的水上清真寺是馬來西亞目前最大的清真寺之一，可以同時容納一萬兩千人在此做禮拜。**註：如遇回教徒朝拜麥加時間或回教節日時，恕不開放觀光客入內參觀，但仍可在外觀拍照留念。**

【千禧紀念碑】這是本城市的華盛頓特區的華盛頓紀念碑版本。被認?是布城的國家歷史遺蹟，千禧紀念碑是一個金屬方尖塔，有六十八米高和位於在第二區的二十五公頃的公園上。用馬來西亞歷史上的重要時刻和事件，蝕刻在紀念碑上來裝飾它。

【熱氣球主題公園】Skyrides Festivals Park 位於布城湖畔Putrajaya Lake旁邊。最吸引目光就是Skyrides空中熱氣球，它可是斥資了RM3000萬打造的氦氣球，是馬來西亞首個最大型的空中氣球。熱氣球以每分鐘30公尺的時速緩緩上升到100多公尺，一次最多可容納30人，乘客可以360度欣賞布城美景。

【三輪車遊古城】徐徐微風中走走穿梭於古意盎然的街道上，兩旁古色古香的建築物，彷彿回到時光隧道之中。讓你在徐徐微風中一邊看著麻六甲古城，一邊欣賞著麻六甲河畔風光。**註：麻六甲三輪車遊古城需付車伕小費RM2/一台車。**

【麻六甲海峽清真寺】位於人工修築的馬六甲島上，如果水位高，看起來就像一個浮動的建築。這座清真寺佇立在麻六甲的海洋上，建築地基以柱子打入海中，只有入口處與陸地連接。每當海水漲潮時，清真寺宛如浮在海上。清真寺面對著西面大海，每當夕陽西下，又是另一種美景。

【小娘惹文化村】伴隨著馬六甲的歷史而衍生了南洋獨特的峇峇娘惹文化，他們有自己的語言、飲食及服飾。特別安排您觀賞在悠揚的樂聲中搭配精美的服飾，協奏出一場美麗的婚宴舞台劇。就讓我們一起歡天喜慶的迎接這婚禮吧~。*熱氣球升空需配合天候狀況調整時間，若因天候關係無法升空或是維修，則改為太子城遊船替代。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：隆盛東坡肉中式合菜RM25 晚餐：小娘惹文化村+娘惹文化舞蹈表演RM22

第03天

麻六甲 - 馬來鄉村來作客：(體驗坐復古牛車+穿著馬來傳統服裝拍照+椰子冰沙每人一杯+手製木薯糕+特色馬來糕點+咖啡或拉茶熱飲) - 大紅花海上泳池VILLA渡假村(海上噴泉水舞秀)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【馬來鄉村來作客:體驗悠閒馬來式牛車樂下午茶】叮鈴叮鈴牛鈴聲...悠閒地，一邊聽著牛兒的牛蹄聲，一邊觀賞麻六甲的田園風景，風吹過木梢的風聲，平時的壓力和辛苦都消除了。體驗乘坐馬來復古式牛車讓您回歸純樸一邊聽著大自然的聲音一邊放鬆心情，貴賓們親自穿著馬來傳統服裝拍照留念，贈送椰子冰沙每人一杯+木薯糕+特色馬來糕點+咖啡和奶茶熱飲.....適合老少咸宜全家大小親子同樂，千萬不要錯過喔。

【2015馬來西亞新地標~The Hibiscus大紅花渡假村】壯觀瑰麗的海上璀璨明珠，獨一無二的夢幻式度假天堂，盡顯豪華尊貴，讓您在休閒的氛圍中享受奢華的時尚生活。巧妙的大紅花朵概念設計讓您有如倘佯在大自然的懷抱中，現代化的設計配上世界級水平的裝備，碧海藍天的海水、一棵棵椰樹挺立在潔白的沙灘，四周綠樹成蔭，便利的娛樂設施以及水上休閒特區，將讓您釋放自我，重拾生活樂趣。浪漫的夕陽美景，充滿了熱帶風情所獨有的閒舒情懷，盡顯高雅寧謐的魅力，在欣賞馬六甲海峽的同時，讓您遠離塵囂，自我放縱一番。寬敞舒適的海上屋房間，給您高雅超凡的生活空間和寬闊無比的體驗。內置二張特大號床鋪，現代化的傢私與陳設，配上由地板直到天花板的落地窗，透明玻璃地板觀海設計，每間海上度假屋都有獨有專用的ROOF LINE特殊強化玻璃缸泳池，樂趣無窮的夜泳，足以讓您和家人以及親友安心共度美好時光。快來體驗The Hibiscus的夢幻國度，盡情投入夢寐以求的高尚悠閒生活享受!

晚上渡假村的【海上噴泉水舞秀】，是東南亞最高的海上噴泉，高度可達100公尺高，每場水舞秀15分鐘。

註:噴泉水舞燈光秀為自由參觀且在戶外舉行，如遇天候因素未能觀賞，敬請見諒。

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：大好運中式料理 晚餐：渡假村內海濱小吃攤~每人發餐費RM30

🏠 住宿 大紅花海上度假村或同級

第04天

大紅花海上泳池VILLA渡假村 - 三井OUTLET購物城 - 土產巡禮 - 巧克力專賣店 - 雙子星花園廣場 - 吉隆坡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【三井OUTLET購物城】Mitsui Outlet Park：東南亞最大規模的Outlet Mall，於2015年5月開幕，由日本知名度高的三井 (Mitsui) 於東南亞首座名牌城。內售賣的產品種類多元化，從奢侈名牌、服飾及手飾、香水及彩妝品、巧克力及糖果糕點、孩童服飾、運動服飾、家庭用品及行李箱等應有盡有。目前開幕的有130家店面，滿足你的購物慾。?歐美時裝品牌：BALLY、POLO RALPH LAUREN、HUGO BOSS等 ?歐美運動品牌：adidas、CONVERSE、new balance、PUMA等 ?歐美日用品品牌：Clarks、Le Creuset、Samsonite等 ?日本品牌：ACE、asics Factory Outlet、CITIZEN、ISETAN OUTLET等 ?亞洲品牌：BEST VALUE OUTLET、Sasa、Universal Traveller等 ?馬來西亞本土品牌：BONIA、Carlo Rino、AKEMI UCHI、leather avenue等

【土產商店】您可自由選購：豆蔻膏、花生糖及名聞中外之肉骨茶、東革阿里等各種土產回國饋贈親友。

【巧克力專賣店】您可以購買到香濃醇郁、口味特殊的咖哩與榴槤水果巧克力，回國饋贈親友。

【雙子星花園廣場】88層樓高的雙子星塔是世界最高的雙棟大樓，也是世界第五高的大樓，樓高452米，是馬來西亞最著名的地標，也是來到吉隆坡必定要造訪的景點之一，兩座獨特的菱形高塔，造型美觀優雅。為好萊塢電影《將計就計》拍攝地點；因直屬馬國政府的油塔所以無法入內參觀，廣場內有超大型購物中心和百貨公司。

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩;敬請自理 晚餐：漁村海鮮風味餐

🏠 住宿 Swiss Garden Hotel或同級

第05天

吉隆坡 - 國家皇宮(外觀) - 黑風洞(招待每人燕窩一碗) - 皇家雪蘭莪錫蠟博物館 - 乳膠專賣店 - 吉隆坡市區觀光途經(獨立廣場,最高法院,國家英雄紀念碑) - 城市規劃展覽館 - 巴比倫購物城 - 千禧星光大道 - 食尚玩家推薦亞羅街夜市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【黑風洞】洞深十哩，蜿蜒崎嶇，驚險刺激，感受一下異國神秘宗教的洗禮。它是一個巨大的鐘乳石岩洞，自百年前被西方探險家發現後，就一直一直是吉隆坡郊區最吸引遊客的觀光點。欲登上黑風洞，得先攀登272層階梯才可抵達，洞內有一印度神殿，是印度教大寶森節慶祝活動的重鎮，洞內成群的猴子及蝙蝠，也有一個四面雕著印度神話壁畫的小型博物館，洞內還有一個高達100公尺的寺廟透天洞，偶有陽光斜線而入，呈現出奇詭莊嚴的氣氛，保證令您目瞪口呆。

【皇家雪蘭莪錫蠟博物館】安排專業人員解說，敘述雪蘭莪創辦者從1885年開始在馬來西亞發跡的歷程和輝煌歲月；參觀陳列著來自世界各地、琳瑯滿目的錫製精品；訪客可以試穿昔日該國有錢漢人、馬來皇室以及礦工在馬來錫礦業巔峰時期所穿的衣裳；以及參觀皇家

雪蘭莪產品的製造中心，在這裡可以觀賞錫器的製作過程，更可以當場體驗其中一些錫器的製作技巧。

【**國家皇宮**】是國家元首蘇丹的宮邸，2011年後全新打造的蘇丹皇宮，據說總花費近8億令吉(馬幣)，近80億台幣，被青蔥的草坪圍繞著，全新完工的皇宮，若遇上國家慶典，皇宮便會在夜晚披上五彩的燈飾。註：因為是元首宮邸，僅能在外面拍照。

【**獨立廣場**】是吉隆坡的標誌性建築，也是馬來西亞國慶閱兵的舉辦場地；1957年8月31日馬來西亞國父東姑阿都拉曼在此宣佈馬來西亞獨立，象徵馬來西亞脫離英國殖民

【**高等法院**】曾經是殖民者的總部，成龍所拍攝的警察故事也曾在此取景。

【**湖濱公園**】是吉隆坡市內最受歡迎的公園，圍繞著廣達79餘公頃的人工湖兩旁，遍植各式花草與濃蔭的綠樹。聳立於湖濱公園內，還有座象徵和平，以青銅雕塑的國家紀念碑。

【**國家英雄紀念碑**】這座15.53公尺高的紀念碑是為紀念為國犧牲的馬來西亞保安部隊員而建的。

【**城市規劃展覽館**】記載了吉隆坡的發展故事、展示獲頒大馬紀錄大全最大模型——夜間獨立廣場和茨廠街木製模型地圖，以及分佈在吉隆坡多座古舊建築物模型，妳可自費DIY製作一本屬於您的木片手作日記本將您旅行的點點滴滴全部紀錄在裡面，滿載美好的旅行回憶。

【**千禧星光大道**】林立著大購物商場，這裏是吉隆坡黃金地段，百貨商場、各國美食：好萊塢星球餐廳、星巴克咖啡廳。

【**巴比倫購物城**】吉隆坡最新、最大開幕之購物城，擁有450間商店，東南亞及歐美等一流品牌皆齊聚在此購物城內。

【**亞羅街夜市**】一到傍晚，整條人行道上炊煙升起，瀰漫著咖喱及烤肉味，放眼望去街道招牌都是中文書寫，不知情的遊客還以為在台灣某個夜市裡，街旁走道放滿一張張方桌，只要您一坐下來，馬上就有帥氣店小二就會用中文招呼您，讓您有一種特別的親切感，馬來西亞的美食基本上是綜合華人、馬來、印度三種飲食文化的融合，讓您感受異國的馬來文化。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：創發餐廳中式合菜 晚餐：黃亞華馬來風味餐RM25

 **住宿** Swiss Garden Hotel或同級


第06天

吉隆坡 - 機場 / 台北 KUL/TPE MH366 09:25~14:20

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝，帶著滿滿ㄉ快樂回憶，準備搭機回溫暖ㄉ家。爾後專車前往機場辦理出境手續後，揮別精彩的馬來西亞之旅，敬祝您旅途愉快！

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：機上套餐 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。

3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道、天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)·插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時

2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差

3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考·請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務·如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3.各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。

3.請自行準備個人藥品(如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及

高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

- 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料 | | |
|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期) | <input type="checkbox"/> 簽證 | <input type="checkbox"/> 出境證 |
| <input type="checkbox"/> 機票 | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊 | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料 |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金 | <input type="checkbox"/> 信用卡 | <input type="checkbox"/> 記事本 |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌) | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話 | |
| 衣物用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶 | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克 | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲 |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲 | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋 | <input type="checkbox"/> 睡衣褲 |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | <input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡) | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣 |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液 | <input type="checkbox"/> 遮陽帽 | |
| 個人用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油 | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | <input type="checkbox"/> 水壺 | <input type="checkbox"/> 吹風機 |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦 | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器 |
| 其他 | | |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食 | <input type="checkbox"/> 紀念品 |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物清單 | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌 | <input type="checkbox"/> 筆 |

Have a nice trip 旅途愉快