



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： PHI170127G
行程名稱： 【新春情定巴拉望-除夕】 Dos Palmas 渡假村 地底河流 5天 (菲航直飛)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

【新春情定巴拉望-除夕】 Dos Palmas 渡假村 地底河流 5天 (菲航直飛)

* 行程特色

上帝所遺留下來的天堂之島

跳島之旅處處是驚奇 黃昏時分島上的白沙灘與棕櫚樹林散發出浪漫夢幻的感覺，不論是海邊Villa 或是水上小屋都可以看到美麗的日

落。

若您沒來到此地；就如作家王文華所說【你不懂人生真正要如何安排休閒度假的生活？】

有帛琉斷層的海域景觀+峇里島休閒度假風！

1. 全程NO SHOPPING ~ 2人即可成團！

2. 探訪聯合國教科文組織紀錄為世界自然遺產之一：世界最長的地底河流\---沙邦聖保羅國家公園~地底河流(聯合國教科文組織紀錄為文化遺產之一)：

【**地底河流國家公園**】，一窺全世界最長的一條天然海底河流，搭乘人工划槳的遊船入內參觀，解說員將細述有關於海底河流的注意事項，地底河流全長8公里，當發現這條河流的時候，也同時發現了存在於地球長達千萬年的鐘乳石，而每一個鐘乳石呈現出千姿百態，蔚為奇觀。傳說過去曾有上萬隻的鱷魚與千萬隻的蝙蝠在此河道裡，為了保護上帝所遺留的寶石的故事。洞內岩壁除了有被海水蝕侵後呈現的各種奇岩怪石以外，甚至還清晰可見天然的耶穌聖像、聖母瑪利亞背影、3還有巨大的蔬果花園、渾然天成80尺高的聖殿、跳躍的駿馬、山壁間的寶石亮光...等等，居然與傳說故事相互對照有如神蹟般的——呈現，其鬼斧神工教人歎為觀止。

3. Ugong Rock Adventures 鐘乳石洞探險之旅+ Zip Line 空中飛人滑索！

【**叢林滑翔高空吊索**】，在綠色森林天花板上面蓋了3個巧妙平臺，加入密林飛行，飛躍從樹到樹通過纜繩！在地面之上的30米空氣騰飛經驗加上1200米長的線，有著獨特的螺旋樓梯的步行，橫渡非比尋常的天空橋梁，570米的高度及特殊的結構，想像自己是蜘蛛人從40米高的密林往下滑翔，大片熱帶植物從你腳下一飛而過；享受飛揚在綠林中的奇妙感，也讓這大片綠林為你解煩除憂。

4. 本田灣出海浮潛+跳島離島遊【**海星島+高麗島+露麗島 或 蘑菇珊瑚海龜平台**】

5. 全公主港最棒的現場樂團夜店TIKI BAR 贈送飲料或啤酒每人一杯。

6. 特別安排~精油按摩60分鐘。

第01天

桃園/巴拉望(公主港)-飯店check in-公主港按摩一小時

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機直飛，飛往菲律賓最後一塊淨土~巴拉望。

※【**巴拉望**】巴拉望Palawan 是菲律賓的一個島嶼省份，位於首都馬尼拉西南方約586公里處，北有民多洛島，南有馬來西亞婆羅洲，東鄰蘇祿海，西有南中國海，巴拉望本島長約452公里，最寬處約40公里。普林塞薩港（或公主港）Puerto Princesa 是巴拉望州政府的所在地，也是該州主要對外通道及與其他島嶼的聯絡點。2011年《國家地理雜誌》首度將巴拉望列為全球20大最佳旅遊目的地。2014年全球權威旅遊雜誌《美國Conde Nast Traveler 雜誌》更票選巴拉望為全球最美麗的島嶼。上帝所遺留下來的天堂之島 - 巴拉望群島，被譽為是菲律賓的最後一塊淨土、未開發的處女地、野生動植物的樂園。而巴拉望又以地下洞窟及溪流著名，長達8公里的地下河流 - 聖保羅地下國家公園（地底河流國家公園），1999年由聯合國教科文組織將其列為世界自然遺產，2011年更由瑞士N7W協會票選為世界新七大自然奇觀之一。

【**全身精油按摩1小時**】導遊帶您去作個，讓您一洗今日的疲勞(按摩小費P100請自付)



🍴 **餐食** 早餐：X 午餐：機上簡餐 晚餐：飯店內用

🏠 **住宿** 亞莉莎精品旅館AZIZA PARADISE

第02天

公主港-Dos Palmas Island Resort 貝殼島愛琴海夢幻渡假村(全日渡假村內休閒活動) - 白沙島.獨木舟遊紅樹林.環島單車.浮潛

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【**貝殼島愛琴海夢幻渡假村 Dos Palmas Island Resort**】這座充滿活力渡假村位於公主港旁本田灣上的【阿蕾色菲島(Arreceffi Island)】是本田灣上最美麗的渡假村也是巴拉望中部最具規模的海島渡假村，島上特有的棕櫚樹名，因而成為渡假村名稱的由來，島嶼面積約20公頃，有菲律賓馬爾地夫之稱；馬爾地夫式一島一飯店。“Welcome Dos Palmas” 耳邊樂聲悠揚、極富節奏感的歡迎歌：“我的客人，歡迎您” 讓人心情好得出奇，在那抑揚頓挫、歌鼓並舉、極富表情的旋律中，迎賓人員奉上新鮮清爽的冰涼果汁、立刻驅走了海上的酷熱。聽取飯店設施的簡報後，於是展開浪漫悠閒之旅。【**海上獨木舟**】：划著獨木舟划向大海，享受著大海藍天寬闊的氣息。您也

可以免費使用度假村內的網球、沙灘排球、羽球、籃球等或室內活動（飛鏢、桌球、卡拉OK、小型圖書館、兒童遊樂中心）等設施。在島上的餘暇可自由在海邊散步欣賞島上景色，島上蒼鬱的叢林與數不盡的海星，燦爛奪目；島嶼周邊環繞著沙洲及色彩繽紛的水族珊瑚礁層，您可在此餵那清澈海水下的熱帶魚群或自費參加其他的海上活動。* 飯店設施有：浮潛、沙灘排球、籃球場、撞球室、網球場、閱讀室、游泳池、室外按摩浴池、卡拉OK、紅樹林、獨木舟.....等)



🍴 餐食 早餐：飯店內享用早餐 午餐：Dos Palmas 渡假村內享用 晚餐：Dos Palmas 渡假村內享用
🏠 住宿 Dos Palmas Island Resort (多什帕爾馬斯島度假村)

第03天

Dos Palmas -本田灣-跳島離島遊【海星島+高麗島+露麗島 或 蘑菇珊瑚海龜平台】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天請將泳衣穿在身上方便出海遊，出海跳島遊：【本田灣Honda Bay】在這個海灣內佈滿大大小小的島嶼，來到此公主港一定要造訪。對於喜歡浮潛的人來說這裡就是天堂，因為每個島都有它不同的特色，想把這些島嶼玩上一遍還得花上一整天的時間呢！

搭乘螃蟹船前往【海星島】，島上有50元硬幣大小，表面印有像海星一樣的貝殼，海底有各式各樣海星可觀賞Starfish Island 的由來有一則淒美的愛情傳說，相傳很有以前有位部落公主，因為情人的地位與自己相差太懸殊，提親時被酋長拒絕，公主傷心的連哭數日，不飲不食，正當酋長心軟答應婚事時，公主卻已香消玉殞。公主的淚珠化成一顆顆海星出現在島上，不時的上岸尋覓情郎芳蹤，這就是今日為何Starfish Island 的海星特別多，並經常在岸邊出現的原因。

【露麗島LUL ISLAND 或 蘑菇珊瑚海龜平台】二擇一 上島

露麗島LUL ISLAND :這塊浮潛保育區海底生態豐富，白色的沙灘與陽光照射下如黃金般閃閃爍爍，沙灘延綿細長海水清澈 在此可以繼續玩水或者有膽識的人可以在平台上跳水喔！無意間在沙灘上也可以有意外的收穫就是撿到海星化石，因為數量越來越少所以相當珍貴！
蘑菇珊瑚海龜平台:這塊浮潛保育區海底生態豐富,不論是各種的熱帶魚與鹿角珊瑚,羊角珊瑚以及各式各樣的軟硬珊瑚保證讓您目不暇給!



🍴 餐食 早餐：飯店內享用早餐 午餐：自助餐 + 每人一隻螃蟹+冰鎮飲料 晚餐：SKY LIGHT 海鮮餐
🏠 住宿 亞莉莎精品旅館AZIZA PARADISE

第04天

公主港-聖保羅地底河流國家公園-烏攻探險+Zip Line空中飛人滑翔之旅 - TIKI BAR含每人一杯飲料

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【聖保羅地底河流國家公園】新世界七大自然遺產的

一窺全世界最長的一條天然地底河流的自然景觀~岩洞之旅，為了保護岩洞的天然風貌&自然景觀，目前僅允許每日900人次進入，需要提前最少21個工作日事先申請，抵達後搭乘獨具當地特色的螃蟹船後前往國家公園的入口(必須等候導遊取得船隻的編號後才能在候船區等候)，抵達入口處的沙灘後，隨行的船夫將會帶領您穿越國家公園內最平坦的熱帶雨林區，步行至海底河流岩洞之旅的入口處，等候搭乘人工划槳的遊船入內參觀，英文解說員請每位參觀者戴好安全帽&救生衣後，挑選團員中的其中一位充當燈光師後，將細述有關於地底河流的典故與注意事項，地底河流全長8公里，當發現這條河流的時候，也同時發現了存在於地球長達千萬年的鐘乳石，而每一個鐘乳石呈現出千姿百態，蔚為奇觀，傳說過去曾有上萬隻的鱷魚與千萬隻的蝙蝠在此河道裡，為了保護上帝所遺留的寶石的故事，洞內岩壁除了有被海水蝕侵蝕後呈現的各種奇岩怪石以外，甚至還清晰可見天然的耶穌聖像、聖母瑪利亞背影、還有巨大的蔬果花園、渾然

天成80尺高的聖殿、跳躍的駿馬、山壁間的寶石亮光...等等，居然與傳說故事相互對照有如神蹟般的一一呈現，其鬼斧神工教人歎為觀止。

隨後將裝備歸還於國家管理處，於導遊宣布的集合地點集合後，前往生態保護區觀賞大蜥蜴群，這時候要注意伺機而動的野生獼猴，也會在此等候遊客手上的零食(請特別注意勿拿在手上以避免被抓傷)，隨後搭乘原來的船隻返回沙邦海灘(認船的號碼跟船夫)，享用國家公園內的菲式自助午餐後，午後安排自由活動，盡情地享受沙邦國家公園內的資源。

【UGONG ROCK ADVENTURES鐘乳石洞探險之旅】菲律賓觀光局極力推薦，我們跟隨著解說員的腳步進入到洞內，大大小小的鐘乳石呈現在我們眼前，美不勝收。我們不斷向上爬升的來到山頂後，我們便著裝來趟


【空中飛人滑翔之旅】總長800公尺，時速可以達到120公里，將您掛在Zip特有的安全裝備上一躍而下，僅需50秒的時間，人已經飛到了沙灘上，保證是您沒有過的超刺激體驗。

今晚晚餐後特別搭乘當地著名的嘟嘟車到全公主港最動感的Live Band

【KALUI 菲式藝術餐廳】這是來到巴拉望必訪的餐廳之一，熱情友善的服務人員及優美的用餐環境深受觀光客喜愛，牆面上掛著色彩繽紛的繪畫作品，充滿南國藝術氣息，木製的裝潢和潔淨拋光的地板，讓遊客可以赤腳用餐。KALUI的菜單相當多樣，完全依照當地食材所設計，供應新鮮的海鮮與蔬菜水果製成的佳餚，晚餐特別安排虎蝦+魚排大餐(若遇虎蝦缺貨時則以小龍蝦替代)，再配上一杯清涼的芒果冰沙，暑意全消。

【Tiki Bar】一面欣賞搖滾演奏，一面暢飲菲律賓最著名的生力啤酒，讓你的壓力全部釋放出來。



 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：GUSTO RESTO 國家公園菲式自助餐 晚餐：KALUI海鮮創意套餐+冰沙乙杯(餐標P.600/人)

 **住宿** 亞莉莎精品旅館AZIZA PARADISE

第05天


上午飯店內自由活動-Piange Piange手工藝品店-Robinson百貨逛街-巴拉望公主港(直飛)/桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午您可以享受一個沒有Morning Call的美好早晨，或者也可以早起享用一頓豐盛的早餐，自由的使用渡假村設施：如快意的游泳、自費來趟SPA舒壓按摩，徹底放鬆您的身心靈，或者只是待在池畔旁曬曬太陽，讀一本書，感受慢活人生的悠閒...

午餐後安排您到公主港最大的【Piange Piange手工藝品店】及【Robinson百貨】逛街，您可以在美食廣場體驗菲律賓最出名的HALO HALO冰，也可以嘗試一下當地人最愛的Jollibee快樂蜂餐廳，這家餐廳在菲律賓可是比麥當勞還要受歡迎呢！

下午專車前往公主港機場，搭機直飛返回台北溫暖的家。經過這幾天之後，您會完全改觀您對菲律賓的舊有印象，感受到此地的純樸風光遠勝過普吉島、峇里島、帛琉...，讓你有流連忘返的境界。

 **餐食** 早餐：飯店內享用早餐 午餐：ASTURIAS 飯店自助餐 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自

帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備) 。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。

2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填寫顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

• 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元(折合新台幣236,700元)或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元(僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲

<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物(帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品(慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快