



Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： SIN
行程名稱： 獅城四人行 五星風華再現 新加坡濱海花園 聖淘沙 環球影城 4天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

行程內容

獅城四人行 五星風華再現 新加坡濱海花園 聖淘沙 環球影城 4天

* 行程特色

- 旅客須在抵達新加坡前3天提交入境登記(Arrival Card)、線上健康聲明並安裝TraceTogether app或TraceTogether token。
- 自2022年4月26日凌晨00:01起，完成WHO認證之兩劑疫苗接種者無須提交搭機前兩日PCR檢測報告，入境星國後也不用接受檢測或隔離；未施打或部分施打疫苗者，仍須提供搭機日前兩天內之PCR或專業監督下檢測的ART陰性報告，且於入境後接受7天檢疫隔離，相關說明請參閱SafeTravel的網站說明。
- 自2022年5月01日凌晨00:01起，完成兩劑疫苗接種的長期通行證持有者（包括非馬來西亞國籍在CMP部門工作持有IPA通行証

者) · 抵達新加坡前無需爭先獲得入境核准信。詳情請參閱 ICA 網站說明。

- 旅客入境新加坡須持有有效簽證(若有需要)。建議但不強制旅客購買旅行保險，以承擔在新加坡逗留期間與 COVID-19 治療和康復相關的所有費用。

1. 飯店獨一無二的選擇 · 城市花園新加坡 + 海島度假聖淘沙 · 絕配的飯店組合。

我們將提供旅客最優質的住宿 · 最時尚奢華的幸福感 · 華儂獅城將是您最佳的選擇。

2. 嶄新地標酒店【The South Beach Hotel】

熱鬧繁華的新加坡 · 再添一枚亮眼新地標！以搶眼的當代風格所設計的The South Beach風華南岸酒店 · 融合國家歷史遺產與現代的酒店建築 · 結合嶄新的經營理念與高科技設備 · 將讓住客感受前所未有的住宿體驗！風華南岸酒店 · 獨特的建築成為新加坡亮眼的

新地標。
The South Beach風華南岸酒店交通便利 · 就位於坐落於新加坡市中心位置 · 能夠輕易抵達魚尾獅、濱海藝術中心以及新加坡摩天輪等著名景點 · 飯店本身也獨具特色 · 將環保概念融入國家遺產建築而擁有當代搶眼的外型；整體空間設計邀請了著名的法國設計師 Philippe Starck 以 alone togetherness 離城不離群的概念做發想 · 希望能在一個 H.I.P. (個人化和個性化極強) 的酒店環境中 · 融合生活風格 · 設計品味與先進科技 · 讓每位入住的客人不需要離群索居 · 就能享受自我而奢華休閒的住宿體驗。酒店建築以融合國家遺產與當代設計 · 營造嶄新的空間氛圍。

3. 聖淘沙度假酒店【W Hotel Sentosa】

新加坡聖淘沙灣 W 酒店 (W Singapore - Sentosa Cove) 坐落於面向碼頭、熱帶氣候的聖淘沙灣的小島 · 在新加坡奢華度假首選 · 時尚 奢華 慾望城市。

聖淘沙灣 W 酒店 (W Singapore - Sentosa Cove) 建築群包括毗鄰的公寓 · 擁有獨特的零售空間 · 以及面向海邊的餐館、沙灘酒吧。240 間房間具備純平電視、辦公桌、迷你吧、陽台、電子保險箱等貼心設備。浴室具備熱帶雨林淋浴和 Bliss 衛浴用品。客房享受海灣和碼頭的迷人景緻。

W 酒店還設有一個國家的最先進的健身中心 · 健身房 · 戶外溫水游泳池 WET · 和一個 Spa 設施 · 後者包括 6 個 Spa 客房和 3 個 spa 套房 (需自費)。

遊客和客人可以在酒店的一樓和二樓 · 享受無與倫比的中國南海的海景 · 以及 W Hotel 最有名氣的酒吧 · 最時尚的社交空間。

*本行程系以《個人旅遊 MINI TOUR》型態進行 · 台灣不派領隊隨行 · 安排中文導遊於當地機場接機並提供旅遊服務。於機場內的過海關、辦理入出境等相關作業均需由旅客自行處理 · 本公司於兩地機場均有專人協助旅客辦理登機手續。

*本行程費用不包含機票燃油附加稅、機場稅。

*特別注意:此行程飯店與機位皆需訂出後才能確定是否有房有機位,客戶請先提供正確的護照英文名子,以利作業人員操作,謝謝。

第01天

桃園/新加坡-ONE FULLERTON 魚尾獅公園-金沙娛樂城(螺旋橋+LV 旗艦店)-濱海灣花園(超級樹、天空步道)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【新加坡】美麗的花園城市 · 匯集了世界各國的美食佳餚 · 更是一處免稅的購物天堂。

東南亞最富庶的國際都會 · 由於匯集來自世界的料理佳餚 · 在國際美食評比中表現亮眼 · 居東南亞之冠 · 此外 · 娛樂購物時髦多元 · 近年來許多大型商業娛樂城紛紛成立 · 無論是環球影城或名勝世界 · 還是今年最熱門的話題金沙綜合娛樂城 · 都是您來此旅遊的最佳目的地。

◎ONE FULLERTON：魚尾獅像的新家 · 魚尾獅身後是具有古希臘列柱的浮爾頓酒店與金融區摩天大樓所建成的都會景緻。一定不能錯過的是 · 在這您可一次將魚尾獅像 · 新加坡最具代表性的建築物金沙娛樂城 · 及新加坡閃亮的地標濱海藝術中心 · 一同與您入鏡 · 留下美麗的合影 · 為此次新加坡的旅程 · 劃下一個美麗的句點。

◎濱海灣金沙娛樂城：由美國拉斯維加斯金沙集團新加坡投資建造的世界頂尖奢華級的大型酒店！金沙將擁有最大的 LV 漂浮水晶宮殿旗艦店以及 320 間的頂級國際知名名牌商店 · 購物商場遍佈 3 個層樓 · 60 家的美食餐廳 · 電影院 · 劇場等 · 金沙娛樂城有著特別的螺旋橋連結著濱海灣及飯店 · 當華燈亮起漫步其間煞是浪漫。

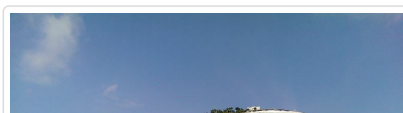
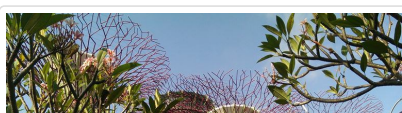
★【濱海灣花園】

位於新加坡河的河口延展開來 · 由三座醒目的海濱花園所組成 · 它們分別是濱海南花園 (Bay South) · 濱海東花園 (Bay East) 和濱海中花園 (Bay Central) · 規模最大的濱海南花園將位於濱海灣金沙的旁邊 · 並以各種熱帶花卉和不同色彩的植物展現出精湛的熱帶園藝和園林藝術。

◎【超級樹】(SuperTrees)

您可以在濱海南的金 · 銀兩花園內看到 18 棵 “超級樹” 中的其中 6 棵。它們都是特別設計的人造樹 · 棵棵高達 25 到 50 米之間 · 相當於 9 到 16 層樓的高度。而每一棵的上面都會種滿種類繁多的蕨類植物 · 藤本植物 · 蘭花和各種熱帶攀爬類植物。除此 · 每一棵 “超級樹” 上也會裝設電和水的環保技術 · 讓這棵棵擎天大樹在白天的時候可以起遮蔽作用 · 到了晚上也能為您照明和營造氣氛 除此 · 每一棵 “超級樹” 上也會裝設電和水的環保技術 · 讓這棵棵擎天大樹在白天的時候可以起遮蔽作用 · 到了晚上也能為您照明和營造氣氛。

★【天空步道】18 棵高聳的擎天樹組成的樹群 · 夜晚亮燈像阿凡達降臨 · 雖不曾流連魔獸世界 · 在樹與樹之間搭起的天空步道 · 欣賞樹上美景。





- 🍴 餐食** 早餐：機上套餐 午餐：本地街頭美食-328 加東叻沙 + 凍飲(餐標SGD 12/人) 晚餐：珍寶海鮮餐(餐標SGD 80/人)
🏠 住宿 新加坡東方文華酒店(5星)或JW MARRIOTT或Sofitel So Singapore Hotel或同級

第02天

新加坡-小印度知性之旅-甘榜格南-牛車水-佛牙寺-克拉碼頭-烏節路高級購物區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

『亞洲花園』之譽的城市國家【新加坡】。新加坡展現了世界頂尖都會的迷人風貌：充滿活力、多元文化的萬種氣象；在這裏，東方與西方互相交流融合，和諧共處。安全、乾淨、終年綠意盎然的新加坡，每年吸引近千萬的旅客到此體驗全方位的旅遊情趣，更可以同時享受多元化的美食佳餚、節慶活動、休閒娛樂以及購物樂趣。

- ◎【小印度知性之旅】瀟灑濃濃印度香料味的街上，販售著各式吸引目光的貨品：印度有名的咖哩粉、香料、沙麗布、金銀飾品……此外讓您品嚐味道地的拉茶及拉餅，保證齒頰生香回味無窮。
- ◎【甘榜格南】過去是馬來皇族的居住地，目前仍保有當時的皇宮及新加坡最大的蘇丹回教堂。白沙浮市場內可以買到當季便宜的熱帶水果，別忘了要嘗嘗鮮。
- ◎【牛車水】保留著早期華人在獅城落地生根的痕跡，古老而特殊的建築特色靜靜的訴說著歷史。五腳基下的店舖內則是老行家尋寶絕不可錯過的地方。獅城最古老的印度廟也藏在巷道中，在中國人的區域有著異國的宗教信仰，証明了本地多元種族融合的微妙。
- ◎【佛牙寺】是推動和弘揚佛教藝術與華人傳統文化的重鎮。來自世界各地遊客能來此瞻禮參拜神聖的佛牙舍利並欣賞豐富多樣的宗教文物展覽。
- ◎【克拉碼頭】體驗新加坡的夜生活及新加坡河夜景，岸上步行迎著徐徐微風沿河欣賞兩岸美麗景物，與三五好友在羅曼蒂克的夜晚，滿天星空下，享受美麗的夜晚。
- ◎【烏節路】烏節路是旅遊者的購物天堂，從國際設計師到本地設計作品應有盡有，名牌時裝店林立。



- 🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：文華酒店 海南雞套餐(餐標SGD 30/人) 晚餐：方便遊玩敬請自理
🏠 住宿 The South Beach Hotel或新加坡東方文華酒店(5星)或Sofitel So Singapore Hotel

第03天

聖淘沙名勝世界 ~ 『新加坡環球影城』一票到底·全日暢遊 ~ 名勝世界娛樂場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

東南亞首座首座好萊塢電影主題公園 - 「新加坡環球影城」

★新加坡環球影城的七大主題區：

1. 『好萊塢星光大道HOLLYWOOD』

以及百老匯風味的好萊塢劇院(以著名好萊塢Pantages劇院為設計藍圖)。電影《美國風情畫》(American Graffiti)裏的經典漢堡屋梅爾斯 Mel' s Drive-In快餐也重現於此。

2. 『紐約大道NEW YORK』

投入美國最繁華、最矜貴的國際大都會，感受其魅力四射。由電影大師史蒂芬史匹柏主持的「電影特效片場」，向遊客揭露驚心動魄電影場景的幕後製作。「28號片場」則可用來進行實際的電影拍攝。

在此，遊客可在KT經典西餐廳享用紐約傳統燒烤美食或在王子紐約披薩廳品嚐地道的紐約披薩。

-不容錯過『芝麻街遊樂主題』《芝麻街》於2012年在紐約區展開一連串表演，包括大鳥、艾摩、甜餅怪、伯特和厄尼、奧斯卡、葛羅弗和艾比將演出《艾摩小子的夢想》及《我們的摯愛》等舞台秀，還有全球首個以芝麻街為主題的室內遊樂項目《義大利麵太空戰》，

帶著小朋友一起度過美好的一天。

3. 『科幻城市SCI-FI CITY』

進入時光穿梭機來到未來世界！遊客可登上世界最高的雙軌過山車《太空堡壘》，親身參與人類與機械人之戰，紅、藍兩色雲霄飛車，同時出發，交叉同時運轉。高速度達82.8km/h~90km/h，最高會升至14層樓的高空，不時還會再空中來個不期而遇，感受與對面來車幾近碰撞的刺激，連旁觀者都是驚呼連連呢！

-隆重巨獻『變形金剛3D對決 之終極戰鬥』

此突破性機動遊戲，透過效果逼真的立體場景，精彩演繹電影場景，打造前所未有的感官震撼力。勇闖「變形金剛」的科幻國度，與「博派」聯手對抗「狂派」變型金剛，親身參與3D終極決戰，連場驚險激鬥，影迷們直呼百遍也不厭倦呢！

4. 『古埃及ANCIENT EGYPT』

把遊客帶回上世紀的埃及，重現古埃及黃金時代的探險輝煌。追隨著英勇善戰、膽大心細的考古學家的步跡，在浩瀚沙漠中憑藉冷靜與智慧破解金字塔之謎。無論是在地中海風味館解渴充饑，到卡特寶庫尋找古埃及文物仿製品或是親身經歷木乃伊復仇記雲霄飛車的驚險刺激，都是一段段難忘的勇者之旅。

5. 『失落的世界THE LOST WORLD』

依「侏羅紀公園」和「未來水世界」兩大深受環球影城迷熱愛的主題為亮點。重新設計後的侏羅紀河流探險，身臨其境地闖入遠古的恐龍世界，穿梭在茂密的原始熱帶雨林，與恐龍為伍。根據「未來水世界」電影而搬演的爆炸性演出，讓遊客可觀賞到唯有環球影城才敢於呈獻的高超特技。熊熊火焰和沖天水柱在相互烘托下的演出，必定讓遊客拍案叫絕。

6. 『遙遠王國FAR FAR AWAY』

根據夢工場動畫出品的史瑞克系列，打造出貴族和夢幻世界結合體。除了有高達40米的「遙遠王國城堡」，堪稱亞洲最大的主題樂園城堡，遊客也可找到史瑞克的沼澤屋、能悠閒漫步燈火璀璨的羅密歐大街或是鐵鉤騎士俱樂部。在世界首個遙遠王國城堡內，遊客有機會與史瑞克及菲奧娜公主相遇，或到「史瑞克4D影院」及「多話驢耍寶秀」隨著多話驢高歌數曲。

7. 『馬達加斯加MADAGASCAR』

跟隨夢工廠動畫的賣座巨片馬達加斯加的四個主角，獅王艾力獅(Alex)、斑馬馬弟(Marty)、河馬莉(Gloria)、及長頸鹿長頸男(Melman)，一起飄流到馬達加斯加的神秘世界。在全球首創的馬達加斯加：「木箱漂流記」，在幻影、聲效及特效等科技呈現出前所未有的奇幻旅程。並受邀參加朱立安國王旋轉舞會，登上旋轉木馬共用天倫。

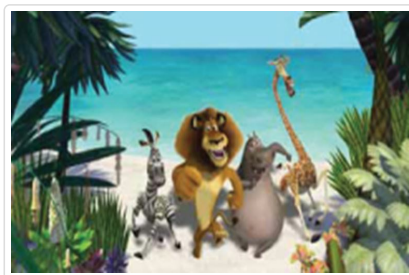
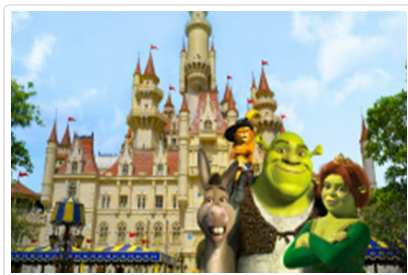
【名勝世界娛樂場Casino】一進入其中，美國玻璃工藝大戴爾奇胡利(Dave Chihuly)驚人的玻璃藝術品《寶船》，立即映入眼簾，這個灑滿橘黃燈光的挑高空間，一株株人工棕櫚樹矗立其中，洋溢著熱帶島嶼風情，而一張張賭桌則擺開在樹下，歡迎來客到此賭一把。賭場中超過1300台老虎機，還有「百家樂」「比大小」「輪盤」「21點」等約20種的中外博弈遊戲。試試手氣，說不定有意想不到的收穫喔!!

★環球影城遊樂設施會不定期保養維護關閉，開放設施以當天入園公告為準，若因部份設施未開放造成不便之處，敬請見諒。

★環球影城門票、園內餐卷若未依規定使用因而逾時超過時效性，一律視同自行放棄不得退費。

★夢之湖於每晚9:00在節慶大道上演。仙鶴芭蕾舞於每晚9:00名勝世界海濱坊上演。此活動為自由參觀且在戶外舉行，如遇天候因素未能觀賞，敬請見諒。

★新加坡政府規定年滿21歲且需持外國護照(非新加坡)，才可免費進入新加坡賭場；且進入賭場不可穿著短褲及拖鞋。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：影城自理 晚餐：Marina Club Keppel Bay西式套餐(餐標SGD 70/人)

🏠 住宿 W Singapore - Sentosa Cove或Shangri-La' s Rasa Sentosa Resort & Spa或Sofitel Singapore Sentosa Resort & Spa
Shangri-La' s Rasa Sentosa Resort & Spa---為Sea View Room

第04天

新加坡/桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

睡到自然醒，早餐後享用飯店設施

帶您搭乘專車前往美侖美奐的樟宜國際機場，由本公司專人協辦離境手續後，搭機飛返溫暖的家，結束此次愉快難忘的旅程。

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上套餐 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定) ，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

- 1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
- 1新加坡幣約=新台幣22元
- 1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
- 1越南盾約=新台幣0.0014469元
- 1汶元約=新台幣20元
- 1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

- 1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。
請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快