



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： TLL
行程名稱： 華欣曼谷四人成行 拷汪宮 華欣夜市 騎大象 丹能莎朵水上市場 玫瑰花園
愛與希望之宮 百年火車站
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

華欣曼谷四人成行 拷汪宮 華欣夜市 騎大象 丹能莎朵水上市場 玫瑰花園 愛與希望之宮 百年火車站

* 行程特色

泰國自2022年7月1日起調整入境規範如下：

- 取消所有旅客入境需先申請泰國通行證(Thailand pass)或提交入境許可證(COE)等規定。

- 更改為外籍人士入境時抽查疫苗接種證明或陰性PCR檢測報告。
- 取消國際旅客入出境地點檢測體溫及呼吸道症狀等措施。
- 入境時免提交醫療保險。
- 泰國政府自2021年10月1日公布部分國家可申請落地簽證，2022年4月1日起搭機至泰國若需申請落地簽，須備妥下列事項。可申請落地簽證國家之參閱[連結](#)。
 1. 護照
 2. 英文版完整接種證明(最少兩劑，已完全接種第二劑疫苗超過14天)。
 3. 已確認機位之回程機票。
 4. 個人需隨身攜有泰幣10,000 銖，一個家庭需攜有泰幣20,000 銖或等值外幣。

有關泰國最新入境資訊，請依泰國政府官方公告為準。

相關資訊，請參考：

[泰國民航局](#)

[泰國外交部](#)

[泰國貿易經濟辦事處\(臺北\)](#)

玩泰國，也可以這樣很舒適

現在我們有四人成行，舒適的**貴賓七人座小巴**，當地有**中文導遊接機並提供行程的講解**，一點都不需要擔心人生地不熟該怎麼辦。此行程特別安排在**華欣入住五星級的飯店**，享受皇室般感覺的度假時間；在**曼谷特別安排離空鐵BTS近的設計飯店**，讓您去哪都方便~

華欣 是位於泰國班武里府的一個著名海岸城市，在曼谷南方約200公里，是泰國皇室的避暑度假勝地，境內擁有數個美麗海灘、國家公園、歷史遺跡公園和皇室遺址。

曼谷 是泰國首都與最大城市，在當地華人社區亦作泰京，為泰國政治、經濟、貿易、交通、文化、科技、教育與各方面中心。

*本行程系以《個人旅遊MINI TOUR》型態進行，台灣不派領隊隨行，安排中文導遊於當地機場接機並提供旅遊服務。於機場內的過海關、辦理入出境等相關作業均需由旅客自行處理，本公司於兩地機場均有專人協助旅客辦理登機手續。

*本行程費用不包含機票燃油附加稅、機場稅。

*特別注意:此行程飯店與機位皆需訂出後才能確定是否有房有機位,客戶請先提供正確的護照英文名子,以利作業人員操作,謝謝。

第01天

台北/曼谷 拷汪宮Khao Wang -聖托里尼遊樂園Santorini Park-華欣夜市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎山中之城拷汪宮 Khao Wang

拷汪宮這座夏宮的主人,就是老電影<國王與我>裡的尤·伯連納,或<安娜與國王>裡的周潤發所飾演的國王,講的就是這座宮殿的主人-泰皇拉瑪四世.拉瑪四世是泰國歷史上首位引進西方學術思想的國君,電影裡描述的歷史故事,當初也都是在這座行宮裡發生的,因此遊玩拷汪宮,感覺特別深刻.拷汪宮有"山中之城"之稱,入宮殿前得先搭纜車上山,白淨高雅的宮殿就在山頂,周邊盡是翠綠的山林,雞蛋花圍繞的庭院小徑旁,猴子成群跳上跳下地玩耍.往前走向觀景廣場,穿過羅馬是圓頂迴廊,對面山丘群樹綠意間,有座金色的佛寺與夏宮對望.

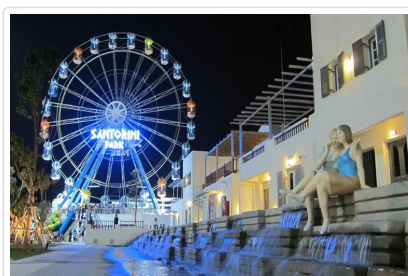
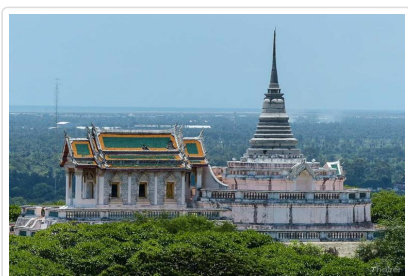
融合東西方建築特色的白色拷汪宮,沒有想像中威嚴和壓迫感,斑駁的牆面訴說了拉瑪四世的親民魅力.

★聖托里尼遊樂園Santorini Park(不含機械遊樂設施)

聖托里尼樂園：以藍與白及希臘聖托里尼島建築為靈感打造、投資超過5千萬泰銖，以流行及現代藝術和雕刻裝飾整個園區，有舞蹈噴泉及人工瀑布，當走在園區的每一角落都忍不住拿起相機拍照。聖托里尼遊樂園結合購物商場及遊樂區，內擁有各種名牌商店滿足不同年齡層、高檔餐廳享受精緻美食以及放鬆氛圍。園內有許多刺激好玩的戶外自費遊樂設施，包括40公尺高的摩天輪、從義大利進口的雙層旋轉木馬、紐西蘭進口的G-Max反向高空彈跳和大鞦韆、加拿大進口的XD DARK RIDE 7D互動遊戲、以及亞洲唯一的荷蘭Wallholla攀岩。

◎華欣夜市

華欣當地有兩個知名的夜市，一是：Chatchai Night Market華欣夜市，另一個則是只有五六日限定的Cicada Market創意市集 Chatchai Night Market 華欣夜市什麼都有賣，有各式紀念品&雜貨&小吃&海鮮熱炒，是不可錯過的覓食好地方。



第02天

華欣 叢林涉水騎大象-愛與希望之宮(每週三休館)-百年火車站- 往日情懷小鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★叢林涉水騎大象

來泰國感受一下叢林探險的滋味,想學習做一下高高在上的騎象人。坐在象上一搖一擺,穿梭在田野間,體驗一次不一樣的旅程。

★愛與希望之宮Marukataywan Palace

愛與希望之宮是拉瑪六世及其他皇家成員的度假據點,也傳說六世皇建宮是為了讓皇后休養,但終究未能得償所願。

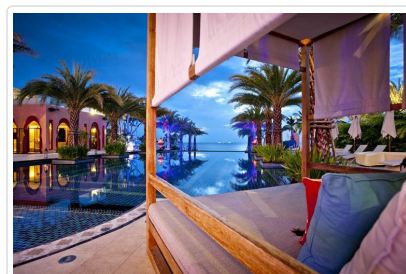
這座1920年建造的避暑宮殿,建材使用泰國柚木,是以1080跟土柱支撐,16棟採高腳屋方式建造的宮殿,並以一條長廊串起所有的建築群,從陸地延伸到海濱,宮中格局仍保有著當年皇室書房,國王與皇后寢室/客廳/客房/佛堂等~廳房之間以長型走廊對稱方式隔開,互不干擾,中間園地遍植熱帶花卉,映在素色建築群上,非常美麗。

◎華欣百年火車站

華欣火車站是泰國最古老的火車站之一,擁有歷史悠久的歷史,更有泰國最美的火車站之稱,這座1911年完成的火車站,從門扇,屋頂到售票口,完全採用柚木打造,並大量運用泰國傳統建築中的鮮艷色彩所建構而成。基本上火車站並沒有設剪票口,任誰都可以輕鬆入內,也因此成為觀光客來到華欣最愛攝影留念的地方,惟有車站內皇家候車區有所限制,一般遊客只能在外欣賞。

★往日情懷小鎮Plearn Wan

距離華欣車站五公里的庶民生活記憶小鎮,當時年輕的園區業主只是想拼湊出母親敘述的早年美好時光,構思兩年,從當地一座廢棄的小學取來木材重建,仿造傳統高腳屋,呈現80年前的華欣樣貌,設有假日市集和摩天輪,所有商家都恢復當時招牌用語和佈置,非常有趣。



 餐食 早餐：飯店內 午餐：AIR SPACE 創意泰式料理咖啡廳(餐標500/人) 晚餐：Supatra By The Sea (餐標800/人)

 住宿 SO Sofitel Hua Hin或AVANI Hua Hin Resort & Villas或同級

第03天

華欣 丹能莎朵水上市場-玫瑰花園-曼谷-Asiatique夜市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎丹能莎朵水上市場

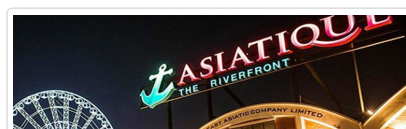
距離曼谷80公里的丹能莎朵水上市場是最早推廣為觀光景點的水上市場,也是全球旅客熟知的地點,雖然水上市場清晨就開市,由於充滿傳統泰國風情,大受觀光客喜愛。

★玫瑰花園Rose Garden Riverside

在曼谷西南方約32公里處的Phet Kasem路,環繞著湖旁邊有個美麗的『玫瑰花園ROSE GARDEN』,園內種植了許多不同顏色品種的玫瑰及各種熱帶花卉。花園中除了有游泳區、高爾夫球場和保齡球場等,也是泰國的民族文化中心。

◎亞洲之星夜市Asiatique

亞洲之星Asiatique是於2012年五月全新開幕的超大型夜市,這裡前身可是五世皇時代非常重要的港口,開啟促進泰國經濟繁榮功臣之一,原本的商業樞紐,也有衰落的一天,隨著時代轉變,Asiatique一面緊鄰著昭披耶河,一面是Charoenkrung路,佔地非常廣大,裡面一共分為10個區(倉庫Warehouse 1、2...)。分類為三大區域,面臨Charoenkrung路這邊是1-4區,中間為5、6區,面臨碼頭的是7-10區,旁邊則是廣大的停車場。面臨Charoenkrung路第一區域就有,鼎鼎大名的曼谷包NARAYA駐點唷, Warehouse 1-5區最外圍多是泰國連鎖知名餐廳,這裡已有數百家之多,包括衣服、鞋子、精品首飾、傢俬擺設、民俗精品、零食、設計商店等,令人花多眼亂。肚子餓了就走到倉庫Warehouse 6區域吧,這裡規劃成飲食區,各國美食不但環境?生,價錢亦相宜,任君選擇。 Warehouse 7-10臨近碼頭,這裡的商家感覺比較高檔,許多高級餐廳與酒吧,來此小酌也是不錯的選擇唷~





貼心規劃 曼谷飯店如需升等,加價如下(兩個晚上的費用)

Grand Hyatt Erawan Bangkok Hotel - 3800/每人
Siam Kempinski Hotel Bangkok - 6000/每人

餐食 早餐：飯店內 午餐：玫瑰花園內自助餐 晚餐：WHY 97泰式料理

住宿 Mode Sathorn Hotel或AETAS bangkok或Aloft Bangkok Sukhumvit 11或同級

第04天

曼谷 全天自由活動:贈送每人BTS空鐵一日券(本日無車/無導遊)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

曼谷是 Shopping 血拼狂的天堂，很多東西時尚又有設計感，而且超大型百貨公司林立，市集、夜市也是尋寶找便宜的好地方，走累了，找間很棒的按摩、SPA來放鬆一下也是超簡單，看你是要來曼谷當小資一族，還是貴婦Shopping，曼谷都相當適合你。今日就好好利用BTS空鐵一日券，好好遊玩曼谷這個迷人的城市。

BTS空中捷運線(Bangkok Mass Transit System)是觀光客最常使用的交通工具，捷運線上有許多百貨公司與捷運是串在一起的，部分出入口有手扶梯和電梯。

1.BTS Sukhumvit蘇坤威線(淺綠):Big C大超市、四面佛廣場Erawan Shrine、洽圖洽市集、Central World中央世界百貨、Siam Pargon暹羅百麗宮百貨、Siam Center暹羅潮流中心百貨、Siam Discovery暹羅探索百貨、Siam Square暹羅廣場、Siam Square One百貨商場、水門市場.....等!這條線路最多好逛好玩的

2.BTS Silom席隆線(深綠):要轉搭遊船、Asiatique亞洲之星夜市、大皇宮、玉佛寺、帕澎夜市Patpong night market...等



貼心規劃 曼谷飯店如需升等,加價如下(兩個晚上的費用)

Grand Hyatt Erawan Bangkok Hotel - 3800/每人
Siam Kempinski Hotel Bangkok - 6000/每人

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

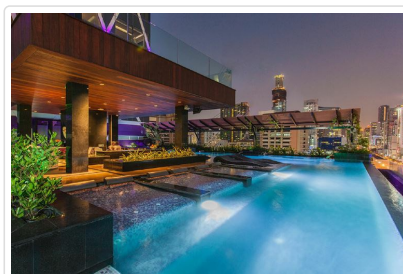
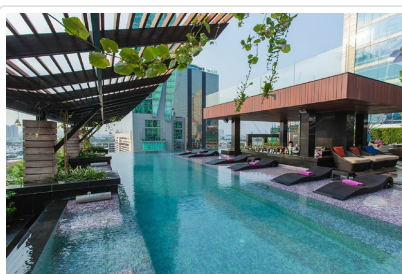
住宿 Mode Sathorn Hotel或AETAS bangkok或Aloft Bangkok Sukhumvit 11或同級

第05天

曼谷 早晨享受飯店設施 送機 曼谷/台北(本日安排專車送機/無導遊)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日可以睡得晚一點、飽一點，好好享用飯店的早餐，享受此趟曼谷行的最後一天。退房後，將有專車接送去機場，結束這趟完美的旅程。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：機上套餐

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定) ，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰创先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列,或特殊團體,不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

• 東南亞旅遊

- 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
- 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
- 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
- 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

- 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

- 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
- 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
- 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
- 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
- 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元(折合新台幣236,700元)或有期徒刑。

印尼旅遊

- 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
- 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

- 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
- 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
- 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
- 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

- 1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
- 2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
- 3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

- 1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 1馬幣約=新台幣9.77元
- 1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元
- 1新加坡幣約=新台幣22元
- 1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元
- 1越南盾約=新台幣0.0014469元
- 1汶元約=新台幣20元
- 1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

- 1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 3.各國國際冠碼/國碼
泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、
越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候、少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔

細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快