



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： CHN251105C

行程名稱： 金鳳凰 哈爾濱建築行旅6天~伏爾加莊園、俄式風情、百年老城、麗思卡爾頓酒店

集合時間： 2025/11/05 10:30 桃園國際機場中國南方航空團體櫃檯第二航站

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

### 金鳳凰 哈爾濱建築行旅6天~伏爾加莊園、俄式風情、百年老城、麗思卡爾頓酒店

#### \* 行程特色

1. 組團說明：為配合政府赴陸禁團令政策，此行程僅供參考，政府禁團令解除方可出團。若有整團文化交流之需求，可參考此行程內容及售價。

2. **前言：**哈爾濱！這裡既是夏天的避暑勝地，也是冬天的童話世界！隨著中東鐵路的一聲汽笛，曾開創出東方莫斯科的盛世繁華，形成了哈爾濱百年未變的歐陸風情和中西結合的文化氣韻。穿城而過的松花江水，分割出一城兩岸的城市佈局，也滋養了遼金和滿清文化的源遠流長。就跟著鳳凰旅遊一起奔赴流淌著百年歐陸風情韻味的哈爾濱...
3. 為維護旅遊品質，**每團旅客人數保證不超過 25 人**，以避免團員人數太多，走行程・用餐・購物... 花過多的等待時間。
4. **細細品味流淌著百年歐陸風情韻味的哈爾濱：**  
走進哈爾濱**伏爾加莊園(俄羅斯歌舞表演・贈送旅拍照片每人2張)**，發掘東方莫斯科魅力。  
獨特的啤酒文化體驗，**哈爾濱啤酒博物館**。  
中國最早出現的大型跨江鐵路橋**松花江濱洲鐵路橋**。  
世界上最大的東北虎飼養和繁育基地**東北虎林園**。  
東北羅浮宮**哈藥六廠**。  
遠東地區最大的東正教教堂，典型的拜占庭式建築**聖索菲亞大教堂**。  
哈爾濱第二大教堂，俄羅斯教堂建築的經典之作**阿列克謝耶夫教堂**。
5. **全程使用三排座車**(不包括景區內乘坐的觀光車)，**全程配送一人一網卡，每天流量1GB**，超過後會降速，遇此狀況尚請請見諒(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
6. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。車上提供礦泉水，每人一天 1 瓶。
7. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
- 備註：**
1. **年齡65歲以上**，此行程可享受門票優待，請於各景點配合出示台胞証，**全程可退45人民幣**，於大陸當地現退。
  2. 本行程於遊覽車上會販售東北名產或零食：有黑木耳、藍莓、蜂蜜、蘑菇等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購。
  3. 本行程團費報價以**雙人房(2人一室)**為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收**全程單人房差額**，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

## 第01天

桃園 / 轉機地 / 哈爾濱

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

機場集合搭機經轉機地前往有東方莫斯科美譽之稱的**哈爾濱**。

**本日行程貼心提醒：**因麗思卡爾頓店(豪華城景房)雙床房型空間不足，無法加床，僅有大床房型可以加床，敬請諒解！

**特殊安排** 抵達後貼心為各位貴賓準備貼心小點：優酪乳、俄羅斯小麵包、俄羅斯紅腸。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** **哈爾濱 富力麗思卡爾頓酒店5星(豪華城景房)**或同級

## 第02天

哈爾濱 - 伏爾加莊園 - 哈爾濱

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往**★伏爾加莊園**，莊園建設是以哈爾濱歷史為依託，俄羅斯文化為主題的多功能旅遊度假景區。再現了中俄歷史上珍貴的歷史建築，多樣的建築風格背後皆有傳奇，慢步其中，感受如置身東歐的純美風光。

◎**聖尼古拉教堂**，2007年伏爾加莊園按照1:1的比例和原工藝復建了聖尼古拉教堂，這座教堂曾經是哈爾濱的地標建築，亦是世界木質教堂建築史上的經典之作。

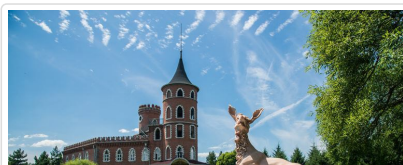
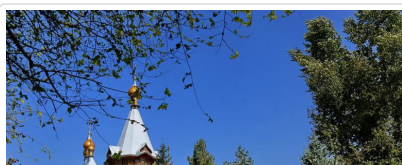
◎**巴甫洛夫城堡(伏特加展覽館，安排品嘗冰酒杯伏特加酒+小食)**，該館的原型是坐落於巴甫洛夫斯克市河岸的畢普要塞的塔樓遺址，建於1798年，毀於衛國戰爭，是俄羅斯歷史上著名的古堡。莊園於2009年複建，是以伏特加酒文化為主題的酒堡，展示了俄羅斯伏特加酒的歷史與變遷。

◎**小白樺餐廳**是俄羅斯著名設計師拉別奇在參加巴黎國際展覽會時設計的作品，建築從四個方面看都是正面，堪稱世界經典建築之一，遺憾的是這座建築在俄羅斯也已經不復存在了。它屬於19世紀俄羅斯折衷主義建築風格，在建築的正面和其他細部有大量的木雕刻。

◎**卡林卡演藝中心 俄羅斯歌舞表演(周二停演・每周一及三至日上午11:00・下午14:00各一場)**，來自俄羅斯藝術家們為您奉獻了一場互動表演，絕對不容錯過。

**備註：**伏爾加莊園內的俄羅斯歌舞表演費用含在莊園套票內，若遇表演停演無法做退費，敬請見諒。

**本日行程貼心提醒：**因麗思卡爾頓店(豪華城景房)雙床房型空間不足，無法加床，僅有大床房型可以加床，敬請諒解！





伏爾加莊園 聖尼古拉教堂



伏爾加莊園 巴甫洛夫城堡



伏爾加莊園 小白樺餐廳

**特殊安排** 伏爾加莊園贈送旅拍照片每人2張

**行車距離**

哈爾濱 - 伏爾加莊園 33公里 車程約1小時 / 伏爾加莊園 - 哈爾濱 33公里 車程約1小時

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：莊園俄式西餐198 晚餐：哈爾濱記憶主題餐廳150

**住宿** 哈爾濱 富力麗思卡爾頓酒店5星(豪華城景房)或同級

## 第03天

哈爾濱

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往★**東北虎林園(含觀光車)**，東北虎林園位於松花江北岸，占地面積144萬平方米，與太陽島風景區毗鄰。其中虎園占地36萬平方米，是出於挽救和保護世界瀕危物種東北虎而建立的園林。後前往**外觀◎哈爾濱大劇院**，以北國冰封的地貌特徵作為設計靈感，看似雪峰的曲線與結構，成為北國的新地標。續前往★**哈爾濱啤酒博物館、品嚐現釀啤酒一杯(週一閉館)**，作為中國最早的啤酒品牌，哈爾濱啤酒自1900年創立至今已經有一百多年的歷史了。整個博物館集復古還原、多感體驗、圖文等多種展示方法，直觀再現哈爾濱啤酒的百年進程，零距離多角度體驗哈爾濱啤酒對品質的一貫堅持。

隨後前往同樣走過百年歷史街區的**中華巴洛克歷史文化街區**，這裡的一幢幢老建築留下了歷史與現實重疊的印記。見證了哈爾濱的歷史變遷和東西方文化的交融。

**本日行程貼心提醒：**因麗思卡爾頓酒店(豪華城景房)雙床房型空間不足，無法加床，僅有大床房型可以加床，敬請諒解！



東北虎林園



外觀 哈爾濱大劇院



哈爾濱 啤酒博物館

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：哈爾濱手工水餃80 晚餐：威虎山鐵鍋燉100

**住宿** 哈爾濱 富力麗思卡爾頓酒店5星(豪華城景房)或同級

## 第04天

哈爾濱

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

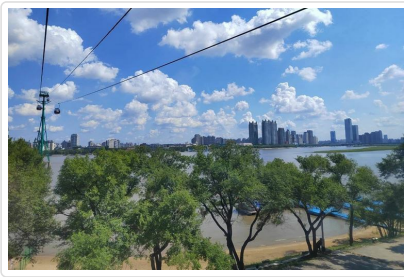
上午前往★**搭纜車欣賞松花江(單程)**，松花江觀光索道南起通江廣場，北至太陽島風景區，橫跨於松花江上，是頗具名氣的的觀光交通工具。索道全長1156米，江中索道支架距江面70余米，乘坐在轎廂中可俯瞰松花江兩岸全景，階梯級的變幻美不勝收，松花江波光粼粼，兩岸秋意盈盈，風光無限。前往**◎太陽島公園**，馳名中外的避暑勝地太陽島，在松花江北岸、史達林公園對岸，是哈爾濱的一顆亮麗明珠，是哈爾人民的光榮和驕傲，太陽島自然風景異常秀美，沒到過太陽島，就不算到過哈爾濱。

後**外觀◎哈藥集團製藥六廠(簡稱哈藥六廠)**，以宏偉的建築、華麗的外觀和濃厚的歐式風格，被譽為「東北羅浮宮」。作為中國最早的製藥企業之一，自上世紀60年代初期成立以來，不僅見證了中國製藥業的發展，也成為了哈爾濱的標誌性建築。從外觀上看，哈藥六廠以歐式建築為主體，包括精緻立體的浮雕、羅馬柱和腰線等一應俱全。主樓建於2004年，為6層樓設計，**4至6樓為版畫博物館**。以法國巴黎羅浮宮為原型，集古典主義、巴羅克、洛可可等建築風格為一身。

續前往**◎果戈裡大街**建於1901年，至今已有百餘年的歷史，是今日哈爾濱最具有俄羅斯風味的街道，在果戈裡大街沿街街的歐俄建築中，還座落著多座百年教堂，其中保存完好的是**阿列克謝耶夫教堂**，這座少見的巴羅克風格東正教堂非常特別，在1980年代被天主教徒接收使用。

**備註：**哈藥六廠版畫博物館為免費對外參觀，採實名制預約(一天上限2萬人)，若當日預約額滿，僅能外觀哈藥六廠建築，敬請理解並多多包涵！

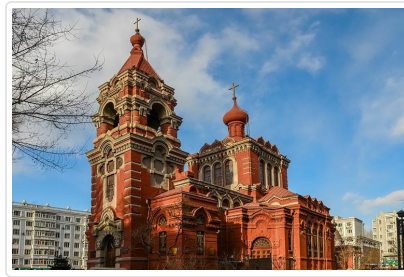
**本日行程貼心提醒：**因麗思卡爾頓酒店(豪華城景房)雙床房型空間不足，無法加床，僅有大床房型可以加床，敬請諒解！



搭纜車 欣賞松花江



哈爾濱 東北羅浮宮 哈藥六廠



哈爾濱 阿列克謝耶夫教堂

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：酸菜白肉鍋80 晚餐：肥牛火鍋150

**住宿** 哈爾濱 富力麗思卡爾頓酒店5星(豪華城景房)或同級

## 第05天

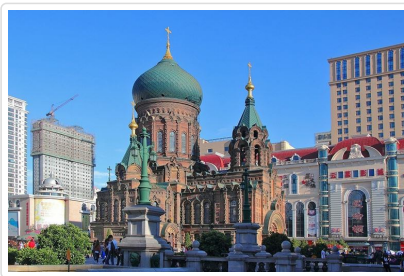
哈爾濱

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往哈爾濱的地標★**索菲亞教堂(入內參觀)**及◎**防洪紀念塔**。教堂始建於1907年，曾是遠東地區最大的東正教教堂，外觀宏偉，巍峨寬敞，造型典雅。續前往擁有百年歷史的松花江◎**百年濱洲鐵路橋(玻璃棧道)**，是松花江上最早的鐵路大橋、哈爾濱的第一座跨江橋樑。

後漫步◎**中央大街**，這裡建有歐式及仿歐式建築71棟，並彙集了文藝復興、巴羅克、折衷主義及現代多種風格的國家級保護建築13棟，是中國國內罕見的一條建築藝術長廊，也是目前亞洲最大最長的步行街之一，在這裡可以充分體驗哈爾濱的異國情調。

**本日行程貼心提醒：**因麗思卡爾頓店(豪華城景房)雙床房型空間不足，無法加床，僅有大床房型可以加床，敬請諒解！



索菲亞教堂



百年濱洲鐵路橋 玻璃棧道



中央大街

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：百年張包鋪80 晚餐：上墅院特色燒烤200

**住宿** 哈爾濱 富力麗思卡爾頓酒店5星(豪華城景房)或同級

## 第06天

哈爾濱 / 轉機地 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往機場，搭機經轉機地返回桃園。

**餐食** 早餐：餐盒(酒店準備) 午餐：X 晚餐：X

**住宿** 甜蜜的家

## 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

## 一、出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
  - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內托運行李之規定將有變動**，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請

見諒！

5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。  
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

| 平均分數      | 退費標準           |
|-----------|----------------|
| 4分以上      | 全數交給領隊(5歐元/每天) |
| 4分以下至3.5分 | 退還領隊小費之20%     |
| 3.5分以下至3分 | 退還領隊小費之40%     |
| 3分以下至2.5分 | 退還領隊小費之50%     |

|           |            |
|-----------|------------|
| 2.5分以下至2分 | 退還領隊小費之60% |
| 2分以下      | 退還領隊小費之75% |

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

### ● 大陸旅遊

- 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

| 日期        | 星期 | 出發地點 | 航空公司  | 航班     | 起飛時間  | 抵達地點 | 抵達日期      | 抵達時間  |
|-----------|----|------|-------|--------|-------|------|-----------|-------|
| 2025/11/0 | 三  | 台北   | 中國南方航 | CZ 308 | 12:30 | 深圳   | 2025/11/0 | 14:25 |

|            |   |                      |        |             |       |                      |            |       |
|------------|---|----------------------|--------|-------------|-------|----------------------|------------|-------|
| 5          |   | ( 桃園國際機場)            | 空      | 8           |       | ( 深圳機場)              | 5          |       |
| 2025/11/05 | 三 | 深圳<br>( 深圳機場)        | 中國南方航空 | CZ 374<br>4 | 16:55 | 哈爾濱<br>( 哈爾濱太平國際機場 ) | 2025/11/05 | 21:30 |
| 2025/11/10 | 一 | 哈爾濱<br>( 哈爾濱太平國際機場 ) | 中國南方航空 | CZ 625<br>7 | 07:25 | 上海<br>( 上海浦東國際機場)    | 2025/11/10 | 10:40 |
| 2025/11/10 | 一 | 上海<br>( 上海浦東國際機場)    | 中國南方航空 | CZ 309<br>5 | 14:25 | 台北<br>( 桃園國際機場)      | 2025/11/10 | 16:35 |

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料                                     |                                            |                                       |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)  | <input type="checkbox"/> 簽證                | <input type="checkbox"/> 出境證          |
| <input type="checkbox"/> 機票                | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊            | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料     |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金             | <input type="checkbox"/> 信用卡               | <input type="checkbox"/> 記事本          |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)       | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話         |                                       |
| 衣物用品                                       |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶          | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克         | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲     |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲         | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋         | <input type="checkbox"/> 睡衣褲          |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)   | <input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)      | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣      |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液         | <input type="checkbox"/> 遮陽帽               |                                       |
| 個人用品                                       |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油             | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | <input type="checkbox"/> 水壺                | <input type="checkbox"/> 吹風機          |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦            | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器     |

| 其他                                           |                               |                              |
|----------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食   | <input type="checkbox"/> 紀念品 |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單           | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌 | <input type="checkbox"/> 筆   |

Have a nice trip 旅途愉快