



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHT251215B
行程名稱： 盡享九寨溝冰雪勝景 川西童話8天~畢棚溝、達古冰川、九寨溝英迪格酒店
集合時間： 2025/12/15 12:20 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

盡享九寨溝冰雪勝景 川西童話8天~畢棚溝、達古冰川、九寨溝英迪格酒店

* 行程特色

1. 組團說明：為配合政府赴陸禁團令政策，此行程僅供參考，政府禁團令解除方可出團。若有整團文化交流之需求，可參考此行程內容及售價。

2. **前言：秋染楓紅點山青，黃蘆白瀑碧水淨，蒼天何獨眷九寨，人間艷彩盡其中**
九寨溝，春時嫩芽點綠，瀑流輕快；夏來綠蔭圍湖，鶯飛燕舞；秋至紅葉鋪山，彩林滿目；冬來雪裏山巒，冰瀑如玉。這個人間仙境讓多少人魂牽夢繞．．．
3. 為維護旅遊品質，**每團旅客人數保證不超過25人**，以避免團員人數太多，走行程・用餐・購物... 花過多的等待時間。
4. **細細品味—天府四川 冰雪冬韻畫卷：**
被譽為童話世界的**九寨溝風景區！**
以高山湖泊、鈣化池瀑布為主要特色**牟尼溝風景區！**
四姑娘山美麗的背影，被譽為川西小瑞士的**畢棚溝！**
享有中國第一彩色冰川、冰雪天堂美譽的**達古冰川！**
有二千多年歷史，中國古代建設並使用至今的大型水利工程**都江堰。**
考古遺址公園**金沙博物館**，感受古蜀文明！
5. **全程使用三排座車**(不包括景區內乘坐的觀光車)，全程配送**一人一網卡，每天流量1GB**，超過後會降速，遇此狀況尚請見諒(臉書、LINE、台灣網站...可正常使用)。
6. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。車上提供礦泉水，每人一天1瓶。
7. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，而且當地(無隱藏額外自費行程)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
- 備註：**
- 1.關於高山症，請留意！
 - 2.非假日期間年齡60歲以上，此行程可享受有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，每人全程可退445人民幣，於大陸當地現退。(法定節假日期間年齡60-64歲每人退費180人民幣、65歲以上每人退費445人民幣)
 - 3.本行程於遊覽車上會販售大陸名產或零食或旅遊紀念品：有花生、紅棗等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購
 - 4.本行程團費報價以雙人房(2人一室)為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天

桃園 / 成都

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機直飛 - **成都**，這裡不僅是熊貓的故鄉，川劇的起源地，還是吃貨的天堂，巴蜀茶文化的聚集地，它承載著三千餘年的歷史，自古就有天府之國的美譽，加之千年水利灌溉工程都江堰，滋潤著這座既古老又美麗的城市。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：中式合菜60

 **住宿** **成都棕櫚泉費爾蒙酒店 5星**或同級

第02天

成都 - 金沙博物館 - 都江堰

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往**★金沙遺址博物館(含專業講解)**，建在2001年發掘的金沙遺址之上，是西元前12世紀至西元前7世紀（距今約3200年—2600年）長江上游古代文明中心“古蜀王國的都邑”。是四川繼三星堆之後又一個重大考古發現，出土文物堪稱世界範圍內出土金器、玉器最豐富、象牙最密集的遺址。目前可確認金沙遺址主體文化遺存的時代約當商代晚期至西周時期，極有可能是三星堆文明衰落後在成都平原興起的又一個政治、經濟、文化中心，是古蜀國在商代晚期至西周時期的都邑所在，也是中國先秦時期最重要的遺址之一。對蜀文化起源、發展、衰亡的研究有著重大意義，特別是為破解三星堆文明突然消亡之謎找到了有力證據。後驅車前往**★都江堰(含電瓶車)**是二千多年前，中國戰國時期秦蜀郡太守李冰及其子率眾修建的一座大型水利工程，是中國現存的最古老而且依舊在灌溉田疇，造福人民的偉大水利工程。整個都江堰樞紐主要由魚嘴、飛沙堰、寶瓶口三大主體工程構成，具有“分四六，平潦旱”的作用，也是有名的中國古代水利工程，與青城山共同作為一項世界文化遺產被列入世界遺產名錄。

隨後前往**◎都江堰仰天窩廣場**，廣場中央有一隻巨型網紅熊貓，以自拍的形態，仰臥在廣場上。這隻仰臥自拍“熊貓”由著名設計師費洛倫泰因·霍夫曼設計，長26米，寬11米，高12米，重達130噸，非常可愛，引來無數人參觀打卡。



金沙典藏珍品 商周大金面具



都江堰 水利工程



都江堰 仰天窩廣場

行車距離

成都 - 金沙博物館 車程約45分鐘 / 金沙博物館 - 都江堰 車程約1.5小時



餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：青城四絕80



住宿 成都融創董悅酒店准5星(2025年6月起更名為成都融創花間閣·踏雪酒店)或同級

第03天

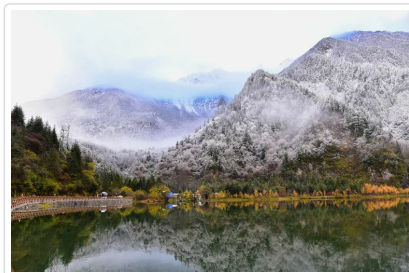
都江堰 - 畢棚溝 - 理縣

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

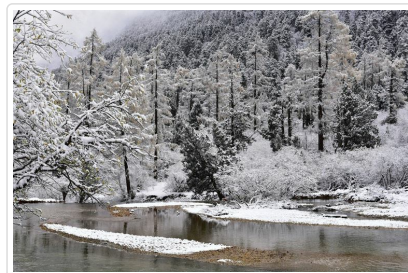
早餐後驅車前往位於四川省阿壩藏族自治州理縣境內的★**畢棚溝(含觀光車+2段電瓶車)**，是四川非常知名的紅葉觀賞聖地。一年四季各有特色，景區內涵蓋冰川、雪峰、海子、原始森林、溪流、瀑布、高山草甸、紅葉、花海、彩林等自然風光，以山雄、水異、林秀、情奇為特色，被比作『四姑娘山的美麗背影』。跟九寨溝相比，畢棚溝實在美得太低調，藏著太多世界級的大片風景。不管是艷過艷陽的紅石灘，綺麗鮮紅又金黃的湖光山色，還是風情萬種的冰川瀑布，都令人驚艷！我們將沿途參觀◎**龍王海**、◎**娜姆湖**、◎**磐羊湖**、◎**月亮灣**等。



畢棚溝 景色



畢棚溝 景色



畢棚溝 景色

行車距離

都江堰 - 畢棚溝 車程約2.5小時 / 畢棚溝 - 理縣 車程約40分鐘



餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：酒店內中式合菜80



住宿 理縣吉祥谷酒店 准4星或理縣古爾溝溫泉山莊酒店或同級

第04天

理縣 - 達古冰川 - 黑水縣

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往一**黑水縣**，前往亞洲罕見的現代山地冰川★**達古冰川(含觀光車+纜車上下)**(景區門口海拔2500米、纜車索道下站海拔3200米、索道上站海拔4400米、冰川地標海拔4860米)，達古冰川於1992年由日本科學家透過衛星影像首次發現，並於同年實地進行科學考察。作為全球海拔最低、面積最廣、形成時間最短的冰川，它不僅距離中心城市最近，更被譽為「中國第一彩色冰川」與「冰雪天堂」。山頂終年積雪，氣勢磅礴，在陽光照射下銀光閃耀，景色壯麗多姿。

景區內融合現代山地冰川、原始森林、高山草甸、湖泊、瀑布與藏族村寨，隨四季更迭呈現繽紛色彩。秋季尤其迷人，漫山彩林如畫卷展開，仿若仙境。此外，這裡擁有**全球海拔最高的客運索道**，也是電影中國機長的取景地。**乘坐索道約15分鐘即可抵達海拔4860米的觀景平臺**，彷彿步入童話世界。尤其在冰雪季節，整片區域被白雪覆蓋，純潔靜謐，宛如提前進入冬日聖境，體驗極致的浪漫與震撼。

備註：

1.本日貼心為各位貴賓準備隨身氧氣1瓶。

2.達古冰川景區索道每年會進行不定期檢修和保養(以景區公告為準)，若遇索道檢修將無法搭乘纜車上到冰山景點，每人退費人民幣150纜車費用，但團體仍可遊覽到山下景區內的金猴湖、澤娜湖、達古湖等景點。



達古冰川 纜車



達古冰川 4860觀景平台



達古冰川 淚湖

行車距離

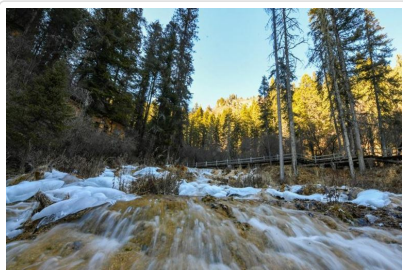
理縣 - 達古冰川 車程約3小時 / 達古冰川 - 黑水縣 車程約10分鐘

第05天

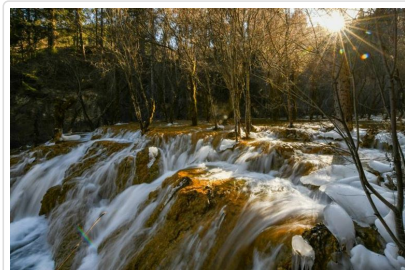
黑水縣 - 牟尼溝 - 九寨溝

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

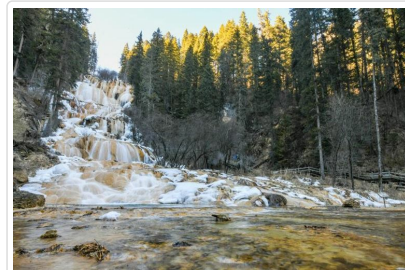
今日驅車前往★**牟尼溝**，以原始森林、高山湖泊、溫泉、巨型鈣華瀑布與彩池景觀聞名，被譽為藏地的自然瑰寶。冬日穿行於湖群棧道之間，樹影疏密交織，冰雪厚薄變幻，構築出如詩如畫的景致。景區內◎**扎嘎瀑布**享有中華第一鈣華瀑布之美譽，高達104米，層疊鈣華臺階上湖水飛瀉，每秒23米奔流，氣勢磅礴，陽光下呈「金瀑瀉玉」奇景；冬季則換上晶瑩冰簾，華麗非凡，成為絕美的冰雪奇觀。隨後驅車前往一**九寨溝**。



牟尼溝



牟尼溝



牟尼溝 扎嘎瀑布

行車距離 黑水縣 - 牟尼溝 車程約4小時 / 牟尼溝 - 九寨溝 車程約2.5小時

第06天

九寨溝 (環保公車)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

冬日的九寨溝，樹林和山巒都換上銀裝，瀑布結冰、湖泊靜止，湖水呈現出湖藍、淺綠等顏色，不同於春秋兩季的滿山色彩斑斕，面對這潔白而高雅的美景，有如進入一個寧靜的冰封國度一樣，風景如夢似幻...

今日前往★**九寨溝國家公園**是大自然鬼斧神工之傑作。這裡四周雪峰高聳，湖水清澈豔麗，飛瀑多姿多彩，急流洶湧澎湃，林木青蔥婆娑。景區內則渣窪溝、日則溝、樹正三條溝構成Y字形，三條溝總長50公里，又是以高山湖泊群、瀑布、彩林、雪峰、藍冰和藏族風情並稱九寨溝六絕，被世人譽為童話世界、人間仙境，號稱水景之王。遊覽

◎**則查窪溝**：是從諾日朗服務中心至長海，長近18公里，是九寨溝內海拔最高的一條游覽路線，景點集中在溝的盡頭，主要景點包括有長海、五彩池。

◎**日則溝**：是九寨溝中風景最美的一條溝，也是最精華的景點區，從諾日朗瀑布到原始森林之間，全長18公里，風光絕美，變化多端。其主要景點包括五花海、孔雀河道、大小金鈴海、熊貓海、珍珠灘、珍珠灘瀑布、鏡海、諾日朗瀑布。

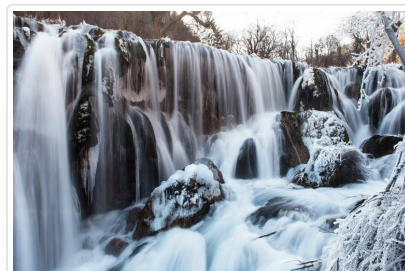
◎**樹正溝**，從溝口起到諾日朗，全長14公里多。共有各種海子40餘個，約占九寨溝景區全部湖泊的40%。40多個海子，猶如40多面晶瑩的寶鏡，順溝疊延五、六公里。水光潑潑，碧波蕩漾，蘆葦搖曳。其主要景點從上到下包括犀牛海、老虎海、樹正瀑布、樹正磨房、樹正寨、樹正群海、臥龍海、雙龍海、蘆葦海和盆景灘。



則查窪溝 長海



日則溝 五花海



樹正溝 樹正瀑布

第07天

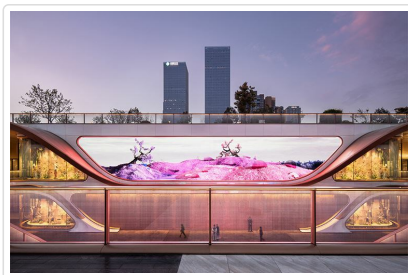
九寨溝 - 平武 - 綿陽 - 成都

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往一平武★報恩寺，被譽為深山故宮，是中國保存最完整的明代建築群之一。其佈局嚴謹，仿紫禁城中軸對稱，寺內雕刻精美，更有八米高的千手觀音像，由整根楠木雕成，壯觀獨特，且具有抗震防蛛網的特殊結構，被譽為建築奇觀。遊畢後經驅車沿九環東線返回一成都，抵後前往◎亞洲最大的下沉式建築 成都SKP商場，是中國首個下沉式高端時尚百貨，地面為公園景觀層，下沉建築部分共五層。公園景觀層為遊客提供一個漫步放鬆、拍照打卡及享受自然的生態空間。



平武 報恩寺



成都SKP商場



成都SKP商場

行車距離 九寨溝 - 平武報恩寺 車程約3小時45分鐘 / 平武報恩寺 - 成都 車程約3.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：轉轉會川菜料理200

住宿 成都棕櫚泉費爾蒙酒店 5星或同級

第08天

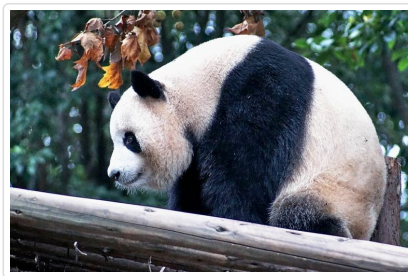
成都 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★大熊貓繁育繁殖基地(含電瓶車)是世界著名的大熊貓保護基地，這裡擁有著全球最大的圈養大熊貓人工繁殖種群，百餘隻可愛大熊貓棲息於此，可以飽覽熊貓嬉戲遊玩的日常。後前往◎錦里古街與寬窄巷子一樣，錦里古街也是一條仿古的街道，350多公尺的古街道，採用清末民初的四川古鎮建築風格，可在此體驗四川地道小吃及特產。後專車前往成都機場，搭機返回台北。



大熊貓繁育繁殖基地



大熊貓繁育繁殖基地



錦里古街

行車距離 成都 - 熊貓基地 車程約50分鐘 / 成都 - 天府機場 車程約1小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：藥膳風味85 晚餐：機上

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內托運行李之規定將有變動**，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 大陸旅遊

- 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/12/15	—	台北 (桃園國際機場)	長榮航空	BR 765	14:20	成都 (天府機場)	2025/12/15	18:05
2025/12/22	—	成都 (天府機場)	長榮航空	BR 766	19:20	台北 (桃園國際機場)	2025/12/22	22:40

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳...等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆